

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis penelitian pada variabel kesadaran pajak ( $X_1$ ) menghasilkan pengaruh positif dan signifikan antara kesadaran pajak terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi, yang artinya semakin wajib pajak memiliki kesadaran pajak yang tinggi maka akan semakin meningkat atau baik pelaksanaan *self assessment system*. Maka dapat dinyatakan “kesadaran pajak berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi”.
2. Hasil pengujian hipotesis penelitian pada variabel pemahaman peraturan pajak ( $X_2$ ) menghasilkan pengaruh positif dan signifikan antara pemahaman peraturan pajak terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi, yang artinya semakin wajib pajak mengetahui dan memahami peraturan pajak yang tinggi maka akan semakin meningkat atau baik pelaksanaan *self assessment system*. Maka dapat dinyatakan “pemahaman peraturan pajak berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi”.
3. Hasil pengujian hipotesis penelitian pada variabel pelayanan relawan pajak ( $X_3$ ) menghasilkan tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelayanan relawan pajak terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi, yang artinya pelayanan yang diberikan relawan pajak seperti membantu pelaporan SPT tahunan tidak berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system*. Maka dapat dinyatakan “pelayanan relawan pajak tidak berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi”.

4. Hasil pengujian hipotesis penelitian dalam uji F (simultan) menghasilkan bahwa kesadaran pajak, pemahaman peraturan pajak dan pelayanan relawan pajak berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system*. Maka dapat dinyatakan “kesadaran pajak, pemahaman peraturan pajak dan pelayanan relawan pajak secara bersama-sama atau simultan berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi”.

## B. Saran

Berdasarkan pengolahan data dan menghasilkan suatu kesimpulan hasil penelitian kemudian peneliti memberikan saran yang bisa memberikan keuntungan bagi pihak sehubungan dengan hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi wajib pajak

Wajib pajak disarankan untuk memiliki kesadaran terhadap kewajiban perpajakannya seperti melaporkan SPT Tahunan secara tepat waktu dengan *self assessment system* dan mematuhi peraturan pajak yang berlaku, terdapat dalam Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan dengan cara mengetahui informasi terbaru tentang perpajakan yang ditetapkan di negara. Hal ini diharapkan wajib pajak semakin menyadari pentingnya pajak dan taat terhadap peraturan pajak yang berlaku sehingga dapat memudahkan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan, serta terhindar dari pelanggaran sanksi yang didapat apabila tidak memenuhi kewajiban perpajakan.

2. Bagi Relawan Pajak

Relawan pajak disarankan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dengan mengikuti pelatihan tentang perpajakan, hal ini untuk membantu relawan pajak menjadi lebih berpengetahuan dan mahir sehingga ketika mendapatkan masalah saat melakukan pelaporan SPT Tahunan atau terdapat wajib pajak yang bertanya tentang pajak,

relawan pajak dapat mengatasi masalah tersebut dan masyarakat terbantu dalam hal perpajakan.

3. Bagi Tax Center

Pelayanan yang diberikan harus ditingkatkan dan sosialisasi tentang perpajakan harus ditingkatkan seperti mengefesienkan penyebaran informasi tentang perpajakan pelaporan SPT Tahunan melalui sosial media dan disebarluaskan kepada wajib pajak yang mengunjungi Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon sehingga informasi dan pengetahuan yang diberikan tax center kepada wajib pajak dapat diterima dengan baik.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode penelitian yang berbeda seperti mixed method dan menambah variabel independent atau menambah variabel dependent yang memiliki kemungkinan dapat mempengaruhi pelaksanaan *self assessment system* seperti kejujuran pajak dan kedisiplinan pajak, serta menambah jumlah sample sehingga dapat memperluas jangkauan penelitian.

