

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO  
PADA PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH  
UPS PERJUANGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Oleh:**

**SAIDATUN NABILA ARROYHANI**

**NIM : 1908203140**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 1444 H / 2023 M**

## ABSTRAK

**SAIDATUN NABILA ARROYHANI.** NIM: 1908203140. ANALISIS  
MANAJEMEN RISIKO PADA PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN  
SYARIAH UPS PERJUANGAN, 2023.

Gadai emas syariah merupakan suatu produk pembiayaan yang menggunakan emas sebagai barang jaminan. Dengan beberapa kemudahan yang ditawarkan pembiayaan gadai emas ini memiliki suatu risiko tersendiri dalam pelaksanaannya sehingga suatu lembaga keuangan syariah yang mengeluarkan produk tersebut haruslah menerapkan suatu manajemen risiko. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pembiayaan gadai emas di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan, untuk mengetahui risiko pada pembiayaan gadai emas di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan, dan untuk memahami manajemen risiko pada pembiayaan gadai emas di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui tiga cara yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan tiga tahap yaitu; reduksi data, data display, dan verifikasi data serta pengecekan keabsahan temuan data menggunakan teknik triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian menyatakan bahwa prosedur pembiayaan gadai emas yaitu; nasabah datang langsung ke pegadaian syariah mengisi form pengajuan gadai membawa identitas dan barang jaminan, barang jaminan diuji dan ditaksir, petugas mengisikan spesifikasi barang, diverifikasi ulang oleh petugas, melaksanakan akad dengan nasabah, nasabah menandatangani surat akad, barang jaminan resmi disimpan petugas, kemudian dana diterima nasabah. Pegadaian syariah memiliki risiko pada sebelum pembiayaan, saat pembiayaan, dan setelah pembiayaan. Risiko sebelum pembiayaan yaitu operasional dapat menimbulkan kerugian keuangan secara langsung maupun tidak langsung. Risiko saat pembiayaan gadai emas syariah yaitu risiko kredit yang disebabkan ketika nasabah tidak dapat melanjutkan pelunasan pinjaman. Risiko setelah pembiayaan ialah fluktuasi harga emas yang disebabkan karena ketidaktetapan dari harga emas. Manajemen risiko pegadaian syariah memiliki tahapan berupa identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemetaan risiko, model pengelolaan risiko, monitor risiko dan pengendalian risiko. Manajemen risiko pada pegadaian syariah diawasi oleh beberapa dewan (komisaris, direksi, dan dewan pengawas syariah), kecukupan kebijakan prosedur dan penetapan limit manajemen risiko, serta kecukupan proses identifikasi sistem informasi manajemen risiko dan sistem pengendalian internal. Dalam menerapkan manajemen risiko Pegadaian Syariah UPS Perjuangan telah memenuhi Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara No. PER-01/MBU/2011 tanggal 01 Agustus 2011. No. PER-09/MBU/2012 tanggal 16 Juli 2012 tentang Penerapan Tata Kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) pada Badan Usaha Milik Negara yaitu dengan cara mengidentifikasi risiko, melakukan pengukuran terhadap risiko, pemetaan risiko, model pengelolaan risiko, serta memonitor dan melakukan pengendalian terhadap risiko.

**Kata Kunci :** *Manajemen, Risiko, Pembiayaan, Gadai Emas Syariah.*

## ABSTRACT

**SAIDATUN NABILA ARROYHANI. NIM: 1908203140. RISK MANAGEMENT ANALYSIS OF GOLD PAWN FINANCING AT UPS PERJUANGAN SHARIA PAWNTOWN, 2023.**

*Islamic gold pawning is a financing product that uses gold as collateral. With some of the conveniences offered, this gold mortgage financing has its own risks in its implementation, so that an Islamic financial institution that issues this product must implement a risk management. The purpose of this research is to find out the procedures for gold pawning financing at UPS Perjuangan Sharia Pawnshop, to find out the risks of gold pawning financing at UPS Perjuangan Sharia Pawnshop, and to understand risk management for gold pawning financing at UPS Perjuangan Sharia Pawnshop.*

*This research method uses a qualitative research approach. Data was collected in three ways, namely interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques were carried out in three stages, namely; data reduction, data display, and data verification as well as checking the validity of data findings using source and method triangulation techniques.*

*The results of the study stated that the procedure for financing pawn gold was; the customer comes directly to the sharia pawnshop to fill out the pawn application form with identity and collateral, the collateral is tested and appraised, the officer fills in the specifications of the goods, is re-verified by the officer, performs the contract with the customer, the customer signs the contract, the collateral is officially kept by the officer, then the funds accepted by customers. Sharia pawnshops have risks before financing, during financing, and after financing. The risk before financing, namely operations, can cause financial losses directly or indirectly. The risk when financing Islamic gold pawns is the credit risk caused when the customer is unable to continue repaying the loan. The risk after financing is the fluctuation in the price of gold caused by the volatility of the price of gold. Sharia pawnshop risk management has stages in the form of risk identification, risk measurement, risk mapping, risk management model, risk monitoring and risk control. Risk management at sharia pawnshops is supervised by several boards (commissioners, directors and sharia supervisory boards), adequacy of procedural policies and risk management limit setting, as well as adequacy of the process of identifying risk management information systems and internal control systems. In implementing Sharia Pegadaian risk management, UPS Perjuangan has complied with the Regulation of the State Minister for State-Owned Enterprises No. PER-01/MBU/2011 dated 01 August 2011. No. PER-09/MBU/2012 dated 16 July 2012 concerning the Implementation of Good Corporate Governance in State-Owned Enterprises, namely by identifying risks, measuring risks, risk mapping, risk management models, as well as monitoring and conducting risk control.*

**Keywords:** Management, Risk, Financing, Sharia Gold Pawn.

## الخلاصة

سعيدة النبيلة الريحان. نيم : ١٩٠٨٢٠٣١٤٠. تحليل إدارة المخاطر في تمويل البندق الذهبي في الشريعة فغادايان فرجونغان، ٢٠٢٣.

الرهن الإسلامي على الذهب هو منتج تمويلي يستخدم الذهب كضمان. مع بعض التسهيلات المقدمة ، فإن هذا التمويل العقاري بالذهب له مخاطره الخاصة في تنفيذه ، بحيث يجب على المؤسسة المالية الإسلامية التي تصدر هذا المنتج تنفيذ إدارة المخاطر. الغرض من هذا البحث هو معرفة إجراءات تمويل رهن الذهب في الذهب في الشريعة فغادايان فرجونغان فغادايان، لمعرفة مخاطر تمويل رهن الذهب في الشريعة فغادايان فرجونغان ، وفهم إدارة مخاطر تمويل رهن الذهب في الشريعة فغادايان فرجونغان .

تستخدم طريقة البحث هذه منهج بحث نوعي. تم جمع البيانات بثلاث طرق ، وهي المقابلات والملاحظة والتوثيق. تم تنفيذ تقييات تحليل البيانات على ثلاثة مراحل ، وهي: تقليل البيانات وعرض البيانات والتحقق منها وكذلك التحقق من صحة نتائج البيانات باستخدام تقنيات المصدر والطريقة.

أوضح نتائج الدراسة أن الإجراء الخاص بتمويل رهن الذهب كان ؛ يأتي العميل مباشرة إلى متجر الرهن الشرعي لملء استمارة طلب الرهن بالهوية والضمانت ، ويتم اختبار الضمان وتقييمه ، ويقوم الضابط بتبين مواصفات البيصانع ، وإعادة التحقق من قبل الضابط ، وتنفيذ العقد مع العميل ، يوقع العميل على العقد ، ويتحقق الموظف رسميًا بالضمانت ، ثم يتم قبول الأموال من قبل العملاء. مكاتب الرهونات الشرعية لديها مخاطر قبل التمويل وأثناء التمويل وبعد التمويل. يمكن أن تتسبب المخاطر قبل التمويل ، أي العمليات ، في خسائر مالية بشكل مباشر أو غير مباشر. إن المخاطر عند تمويل بيادق الذهب الإسلامية هي مخاطر الائتمان التي تحدث عندما يكون العميل غير قادر على الاستمرار في سداد القرض. المخاطر بعد التمويل هي التقلبات في أسعار الذهب الناتجة عن تقلب سعر الذهب. تتكون إدارة مخاطر مرهن الشريعة من مراحل في شكل تحديد المخاطر ، وقياس المخاطر ، ورسم خرائط المخاطر ، ونموذج إدارة المخاطر ، ومراقبة المخاطر ، والتحكم في المخاطر. يتم الإشراف على إدارة المخاطر في مكاتب الرهونات الشرعية من قبل العديد من مجالس الإدارة (المفوضين والمديرين و المجالس الرقابة الشرعية) ، ومدى كفاية السياسات الإجرائية ووضع حدود إدارة المخاطر ، فضلاً عن مدى كفاية عملية تحديد نظم معلومات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية. في تنفيذ إدارة مخاطر الشريعة فغادايان، امتننت الشريعة فغادايان فرجونغان للائحة وزير الدولة للمؤسسات المملوكة للدولة رقم. نظام - ٠١ / م ب ٢٠١١ بتاريخ ٠١ أغسطس ٢٠١١. رقم نظام - ٩ / م ب ١ / م ب ٢٠١٢ بتاريخ ١٦ يوليو ٢٠١٢ بشأن تنفيذ الحكومة الرشيدة للشركات في الشركات المملوكة للدولة، وتحديداً من خلال تحديد المخاطر، وقياس المخاطر، ورسم خرائط المخاطر، ونماذج إدارة المخاطر، وكذلك المراقبة وإجراء مراقبة المخاطر.

الكلمات الدالة : الإدارة، المخاطر، التمويل، الشريعة الذهبية البدق.

JAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

Analisis Manajemen Risiko Pada Pembiayaan Gadai Emas di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan, dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu Program S1 pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan telah disetujui untuk diajukan dalam sidang skripsi/Munaqosah sesuai dengan ketentuan administrasi dan akademik yang berlaku.

Cirebon, Juni 2023



Pembimbing I

Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 197603122003121003

Pembimbing II

Diana Djuwita, M.M

NIP. 198003142008012018

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



## NOTA DINAS

Kepada Yth

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**IAIN Syekh Nurjati Cirebon**

Di

Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

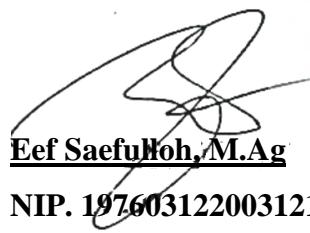
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan Skripsi dari: Saidatun Nabila Arroyhani, NIM: 1908203140 dengan judul "**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH UPS PERJUANGAN**".

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Menyetujui:

Dosen Pembimbing I



Eef Saefullah, M.A.

NIP. 197603122003121003

Dosen Pembimbing II



Diana Djuwita, M.M.

NIP. 198003142008012018

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH UPS PERJUANGAN**”, telah diajukan dalam Sidang Munaqosah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 15 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah:

Ketua Sidang



Penguji I

Prof. Dr. H. Abdus Salam Dz, MM  
NIP. 195403111982031003

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM  
NIP. 197309302007102001

Penguji II

  
Abdul Ghoni, M.A  
NIP. 198410122019031008

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



## **PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahiim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Saidatun Nabila Arroyhani

NIM : 1908203140

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul: Analisis Manajemen Risiko Pada Pembiayaan Gadai Emas di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan. Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Institut maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan aturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

JAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

Cirebon, Juni 2023

Saya yang menyatakan,



**SAIDATUN NABILA ARROYHANI**

NIM. 1908203140

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Desa Curug Wetan Kecamatan Susukanlebak Kabupaten Cirebon. Pada Tanggal 18 Juni 2001, dari pasangan suami istri yang bernama Bapak Khaerun Nufus dan Ibu Siti Fatimah. Dibesarkan dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang diberi nama Saidatun Nabila Arroyhani, merupakan anak pertama dari dua bersaudara dan mempunyai seorang adik perempuan bernama Najwa Faizatunnisa. Adapun jenjang pendidikan yang ditempuh sebagai berikut:

1. SD Negeri Cempaka Putih Barat 18 Pagi, Jakarta Pusat, lulus pada tahun 2013
2. MTs Manbaul Hikmah Pondok Pesantren Gedongan, Desa Ender, Kecamatan Pangenan, Kabupaten Cirebon, lulus pada tahun 2016
3. SMK Assa'idiyyah Pondok Pesantren Gedongan, Desa Ender, Kecamatan Pangenan, Kabupaten Cirebon, lulus pada tahun 2019

Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan program S-1 pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan mengambil judul skripsi **“ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PEMBIAYAAN GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH UPS PERJUANGAN”** dibawah bimbingan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Ibù Diana Djuwita, M.M.

## MOTTO

”مَنْ سَارَ عَلَى الدُّرْبِ وَصَلَّ“

“Barang siapa berjalan pada jalannya, maka dia akan sampai (pada tujuannya) ”.



## KATA PERSEMPAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala Puji syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan kenikmatan berupa kesehatan serta kemudahan. Sholawat dan Salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Saya ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah bersama-sama proses dalam melangkah untuk terus melanjutkan tahapan yang dilalui. Ucapan terima kasih khusus untuk kedua orang tua, Bapak Ibu dan Adik saya yang selalu ada dan selalu mendukung proses yang saya jalani sampai sejauh ini. Karena tanpa disadari, saya belum bisa menjadi yang terbaik untuk kalian yang selalu menjadi motivasi dalam menjalani hidup.

Saya ucapan banyak terima kasih kepada dosen pembimbing saya yaitu Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Ibu Diana Djuwita, M.M yang dengan ikhlas serta sabar membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian skripsi saya.

Tidak ada kata yang pantas sayaucapkan selain kata terima kasih sebanyak-banyaknya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan kepada banyak pihak diakhirat kelak. Aamiin.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga laporan penelitian Skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Pada Pembiayaan Gadai Emas Di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Strata-1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati (IAIN) Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk ini penulis ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa kuliah.
6. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Ibu Diana Djuwita, M.M selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bimbingannya kepada penulis selama menyusun penelitian skripsi.
7. Kepala Unit Pegadaian Syariah UPS Perjuangan Ibu Indriani, serta jajarannya atas izin dan arahannya dalam penyelesaian penelitian skripsi.
8. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Khaerun Nufus, Ibu Siti Fatimah, Adik saya Najwa Faizatunnisa yang telah memberikan do'a, cinta, kasih sayang, serta motivasi, sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Semua guru-guru yang turut mendukung dan memberikan motivasi.

10. Sahabatku, serta teman-teman yang ikut mendo'akan dan terus memberikan saya dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah membantu penyusunan skripsi. Semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan kebaikan yang lebih dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala bantuan, do'a, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini mendapatkan Ridho serta balasan Kebaikan dari Allah SWT. Aaamiin.



Cirebon, Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>الخلاصة.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
1. Pembatasan Masalah .....	5
2. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
D. Penelitian Terdahulu .....	7
E. Kerangka Pemikiran .....	9
F. Metode Pemikiran.....	12

1. Jenis Pemikiran .....	12
2. Sumber Data.....	12
3. Teknik Pengambilan Data.....	13
4. Kerangka Pemikiran.....	15
5. Teknik Analisis Data.....	16
6. Teknik Keabsahan Data .....	18
G. Sistematika Penulisan .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
Landasan Teori .....	21
1. Pengertian Manajemen Risiko .....	21
2. Fungsi dan Tujuan Manajemen Risiko .....	23
3. Jenis-Jenis Risiko Pada Pegadaian Syariah .....	24
4. Kebijakan Manajemen Risiko Di Pegadaian Syariah .....	30
5. Pembiayaan Gadai Emas Syariah ( <i>Rahn</i> ) .....	33
6. Operasional Pegadaian Syariah.....	38
7. Ketentuan Penjualan atau Lelang Barang Jaminan .....	40
<b>BAB III KONDISI OBJEKTIF PEGADAIAN SYARIAH.....</b>	<b>42</b>
A. Sejarah Berdirinya Pegadaian .....	42
B. Sejarah Berdirinya Pegadaian Syariah Cabang Cipto Cirebon.....	44
C. Tujuan dan Manfaat Pegadaian Syariah .....	45
1. Tujuan Pegadaian Syariah.....	45
2. Manfaat Pegadaian Syariah.....	45
D. Visi dan Misi Pegadaian Syariah .....	46
1. Visi Pegadaian Syariah .....	46
2. Misi Pegadaian Syariah.....	46
E. Logo dan Motto Pegadaian Syariah.....	47
1. Logo Pegadaian Syariah .....	47

2. Motto Pegadaian Syariah .....	48
F. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Produk Pegadaian Syariah .....	52
1. Produk Pembiayaan Gadai Emas (Rahn) .....	52
2. Prosedur Pembiayaan Gadai Emas (Rahn) .....	55
3. Pembiayaan Gadai Emas (Rahn) .....	55
B. Risiko Pada Pembiayaan Gadai Emas Di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan .....	68
1. Sebelum Pembiayaan Gadai Emas.....	68
2. Saat Pembiayaan Gadai Emas.....	70
3. Setelah Pembiayaan Gadai Emas.....	71
C. Manajemen Risiko Pada Pembiayaan Gadai Emas Di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan .....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar. 1.1 Kerangka Pemikiran .....	11
Gambar. 1.2 Teknik Analisis Data.....	16
Gambar. 1.3 Teknik Keabsahan Data.....	18
Gambar. 2.1 Struktur Pengelola Risiko.....	31
Gambar. 2.2 Skema Pegadaian Syariah .....	39
Gambar. 3.1 Logo Pegadaian Syariah.....	47
Gambar. 3.2 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah .....	49
Gambar. 4.1 Produk Pembiayaan Gadai Emas Di Pegadaian Syariah UPS Perjuangan .....	53
Gambar. 4.2 Persyaratan Pembiayaan Gadai Emas .....	55
Gambar. 4.3 Prosedur Perpanjangan Gadai Emas Syariah .....	64
Gambar. 4.4 Prosedur Pelunasan Pembiayaan Gadai Emas.....	65
Gambar. 4.5 Display Risiko Pembiayaan Gadai Emas Syariah.....	68
Gambar. 4.6 Mekanisme Mengatasi Risiko Operasional .....	69
Gambar. 4.7 Empat Pilar Yang Terdapat Pada Pegadaian Syariah.....	73
Gambar. 4.8 Mekanisme Manajemen Risiko .....	75
Gambar. 4.9 Display Prinsip 5C.....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel. 0.1 Tabel Transliterasi Konsonan .....	14
Tabel. 0.2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal.....	14
Tabel. 0.3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap.....	14
Tabel. 0.4 Tabel Contoh Vokal .....	14
Tabel. 0.5 Tabel Transliterasi Maddah.....	14
Tabel. 0.6 Tabel Contoh Maddah.....	14
Tabel. 0.7 Tabel Contoh Ta' Marbuthah.....	14
Tabel. 0.8 Tabel Contoh Syaddah (Tasydid).....	14
Tabel. 0.9 Tabel Contoh Kata Sandang.....	14
Tabel. 0.10 Tabel Contoh Kata Hamzah .....	14
Tabel. 0.11 Tabel Contoh Penulisan Kata.....	14
Tabel. 0.12 Tabel Contoh Huruf Kapital.....	14
Tabel. 0.13 Tabel Contoh Huruf Kapital Awal.....	14
Tabel. 1.1 Wawancara Informan .....	14
Tabel. 2.1 Tugas Pengelola Risiko.....	31
Tabel. 2.2 Rukun dan Syarat Gadai Syariah .....	36
Tabel. 4.1 Prosedur Pengajuan Pembiayaan Gadai Emas.....	56
Tabel. 4.2 Prosedur Penaksiran Emas .....	58
Tabel. 4.3 Prosentase Nilai Taksir Emas.....	59
Tabel. 4.4 Biaya Administrasi Emas 24 Karat.....	60
Tabel. 4.5 Biaya Administrasi Emas 20 – 23 Karat.....	60
Tabel. 4.6 Biaya Administrasi Emas <16 – 19 Karat.....	61
Tabel. 4.7 Biaya Lain Administrasi Emas 24 Karat.....	61
Tabel. 4.8 Biaya Lain Administrasi Emas 20 – 23 Karat.....	62
Tabel. 4.9 Biaya Lain Administrasi Emas <16 – 19 Karat .....	62
Tabel. 4.10 Biaya Administrasi Penjualan .....	63