

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN USAHA FASHION (STUDI KASUS USAHA
THRIFT JUNKSTORE DI DESA DOMPYONG WETAN
BABAKAN KABUPATEN CIREBON)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1444 H / 2023 M**

ABSTRAK

ISTICHA ESA NATASHA NIM : 1908203104, “PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN USAHA FASHION (STUDI KASUS USAHA *THRIFT JUNKSTORE* DI DESA DOMPYONG WETAN BABAKAN KABUPATEN CIREBON”.

Financial Technology salah satu tolak ukur keberhasilan teknologi pada industri keuangan terutama sebagai alat bertransaksi. Sesuai dengan yang diinginkan oleh masyarakat dalam bertransaksi, menggunakan sistem pembayaran online lebih cepat dan lebih mudah. Ini sangat memudahkan konsumen dalam keputusan pembelian nya karena cukup dengan membuka *handphone* konsumen sudah bisa bertransaksi dan mendapatkan barang yang diinginkan dengan mudah. Tetapi, terlepas dari itu, sebagian masyarakat masih merasa khawatir menggunakan sistem pembayaran online karena banyaknya penipuan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh keamanan dan kemudahan penggunaan *fintech* terhadap keputusan pembelian usaha fashion *thrift junkstore* di Desa Dompjong Wetan Babakan Kabupaten Cirebon. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan data berasal dari data primer dan data sekunder dengan sumber data berasal dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini seluruh pelanggan usaha *thrift Junkstore*. Jumlah sampel dari penelitian ini adalah 70 responden Teknik analisis yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji analisis linear berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian uji parsial (uji T) menunjukkan bahwa variabel Keamanan diperoleh nilai $T_{hitung} (2,389) > T_{tabel} (1,66757)$ dan nilai signifikan sig hitung $(0,019) < (0,1)$ artinya Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Usaha Junkstore, dan Kemudahan Penggunaan diperoleh nilai $T_{hitung} (6,130) > T_{tabel} (1,66757)$ dan nilai signifikan sig hitung $(0,000) < (0,1)$ artinya Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Usaha Junkstore. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan nilai $F_{hitung} (33,041) > F_{tabel} (3,13)$ dengan tingkat signifikan sig hitung $0,000 < 0,1$ artinya variabel Keamanan dan Kemudahan Penggunaan secara simultan mempengaruhi variabel Keputusan Pembelian Usaha Junkstore. Dilihat dari nilai koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,497 atau 49,7% artinya bahwa pengaruh Keamanan dan Kemudahan Penggunaan secara simultan mempengaruhi variabel Keputusan Pembelian Usaha Junsktore.

Kata Kunci: Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Keputusan Pembelian Usaha

ABSTRACT

ISTICHA ESA NATASHA NIM: 1908203104, "THE INFLUENCE OF SECURITY AND EASE OF USE OF FINTECH ON BUSINESS PURCHASING DECISIONS OF FASHION BUSINESSES (CASE STUDY OF THRIFT JUNKSTORE BUSINESSES IN DOMPYONG WETAN VILLAGE BABAKAN CIREBON DISTRICT)".

Financial Technology is one of the benchmarks for the success of technology in the financial industry, especially as a transaction tool. In accordance with what the public wants in transactions, using the online payment system is faster and easier. This makes it very easy for consumers to make purchasing decisions because by simply opening their cellphone, consumers can make transactions and get the desired item easily. However, apart from that, some people are still worried about using online payment systems because of the many frauds.

This research was conducted to determine the effect of security and ease of use of fintech on purchasing decisions for the fashion thrift junkstore business in Dompjong Wetan Babakan Village, Cirebon Regency. This research was conducted using quantitative methods and data derived from primary data and secondary data with data sources derived from questionnaires. The population in this study are all thrift Junkstore business customers. The number of samples from this study was 70 respondents. The analysis techniques carried out in this study were research instrument tests, classical assumption tests, multiple linear analysis tests, coefficient of determination tests, and hypothesis testing.

Based on the results of the partial test research (T test) shows that the Security variable is obtained by Tcount (2.389) > Ttable (1.66757) and significant value (0.019) < (0.1) means that Security has a positive and significant effect on Business Purchasing Decisions Junkstore, and Ease of Use obtained Tcount (6.130) > Ttable (1.66757) and significant value (0.000) < (0.1) means that Ease of Use has a positive and significant effect on Junkstore Business Purchasing Decisions. The results of the simultaneous test (F test) show that the value of Fcount (33.041) > Ftable (3.13) with a significant level of sig count 0.000 < 0.1 means that the variables Security and Ease of Use simultaneously affect the Junkstore Business Purchasing Decision variable. Judging from the value of the coefficient of determination (R²), which is equal to 0.497 or 49.7%, it means that the influence of Security and Ease of Use simultaneously affects the Junkstore Business Purchasing Decision variable.

Keywords: Security, Ease of Use, Business Purchase Decision

خلاصة

جونكستور وسهولة متجر في التجارية الأعمال تأثيرات " ١٩٠٥٢٠٣١٠٤ ، نيم ناتاشا واحد ستيشا في THRIFT BUSINESS جونكستور من حالة دراسة) الموضة أعمال تطوير فينتك في استخدام "باباكانى وبيتران دومبيونج

، للمعاملات كأداة وخاصة ، المالية الصناعة في التكنولوجيا نجاح معايير أحد المالية التكنولوجيا تعد ، أمراً هذا يعد . وأسهل أسرع المالية التكنولوجيا استخدام فإن ، المعاملات في الجمهور يريده لما ووفقاً الذكي الهاتف باستخدام يكفي لأنه للمستهلكين أيضاً ومريح أسرع بشكل التجارية الأعمال لنمو جداً مربحاً بصرف ، ذلك ومع بسهولة المطلوبة السلع على والحصول المعاملات إجراء من المستهلكون يتمكن أن عمليات من العديد بسبب المالية التكنولوجيا استخدام بشأن قلقين الناس بعض يزال لا ، ذلك عن النظر الاحتيال.

التجارية الأعمال تطوير على المالية التكنولوجيا استخدام وسهولة الأمن تأثير لتحديد البحث هذا إجراء تم البحث هذا إجراء تم . ريجنسي سيريون ، بابكان وبتان دومبيونج قرية في للأزياء فيها المرغوب غير المستمدة البيانات مصادر مع والثانوية الأولية البيانات من المستمدة والبيانات الكمية الأساليب باستخدام أي جونكستور ، مالكي من المقدمة البيانات على الدراسة هذه في السكان يعتمد . الاستبيانات من باستخدام ٨٨ مستجيباً الدراسة هذه من العينات عدد بلغ . المستهلكين جونكستور أو عملاء من ١٢ شخصاً أداة اختبار هي الدراسة هذه في نفذت التي التحليل تقنيات كانت . ٥٪ معياري خطأ سيلوفين مع معادلة ، التحديد معامل واختبار ، المتعدد الخطي التحليل واختبار ، الكلاسيكي الافتراض واختبار ، البحث الفرضية واختبار.

بواسطة عليه الحصول يتم الأمان متغير أن يظهر (T اختبار) الجزئي البحث اختبار نتائج على بناء للأمان أن تعني (٠،١) < (٠،٠١٩) المعنوية القيمة وأن (١،٩٨٨٨٢) > Ttable (٢،٣٨٩) > Thitung Thitung عليها الحصول تم التي الاستخدام وسهولة ، الموضة أعمال تطوير على وهام إيجابي تأثير لها الاستخدام سهولة أن تعني (٠،١) < (٠،٠٠٠) كبيرة وقيمة (١،٩٨٨٨٢) > Ttable (٦،١٣٠) > Fhitung قيمة أن (F اختبار) المتزامن الاختبار نتائج أظهرت . الموضة أعمال تطوير على وهام إيجابي الأمان متغيرات أن ٠،١ < sig count ٠،٠٠٠٠ كبير بمستوى (٣،١٠) > Ftable (٤٥،٠٨٢) التحديد معامل قيمة من انطلاقاً . الموضة أعمال تطور متغير على الوقت نفس في تؤثر الاستخدام وسهولة واحد وقت في يؤثر الاستخدام وسهولة الأمان تأثير أن يعني فهذا ، ٣،٥٠،٣٥٠،٣ أو تساوي والتي ، الموضة أعمال تطوير متغير على

الموضة أعمال تطوير ، الاستخدام سهولة ، الأمن :الرئيسية الكلمات

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
FINTECH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN USAHA FASHION
(STUDI KASUS USAHA *THRIFT JUNKSTORE* DI DESA DOMPYONG
WETAN BABAKAN KABUPATEN CIREBON)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

ISTICHA ESA NATASHA

NIM : 1908203104

Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Abdul Ghoni, M.A.
NIP. 198410122019031008

Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si
NIP. 198103082006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartono, M.S.I
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I Isticha Esa Natasha, NIM : 1908203104 dengan judul “Pengaruh Keamanan dan Kemudahan Penggunaan *Fintech* Terhadap Keputusan Pembelian Usaha Fashion (Studi Kasus Usaha *Thrift Junkstore* Di Desa Dompnyong Wetan Babakan Kabupaten Cirebon) ”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Abdul Ghoni, M.A.

Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si

NIP. 198410122019031008

NIP. 198103082006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Kartono, M.S.I

NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN USAHA FASHION (STUDI KASUS USAHA *THRIFT JUNKSTORE* DI DESA DOMPYONG WETAN BABAKAN KABUPATEN CIREBON)” oleh Isticha Esa Natasha , NIM : 1908203104, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 15 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Penguji 1

Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M
NIP. 198404222011012018

Penguji 2

Ila Navilah, ME.Sy
NIP. 320170519860223201

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Isticha Esa Natasha

NIM : 1908203104

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 08 April 2001

Alamat : Dusun 02 Desa Gembongan Rt 003 Rw 004
Kecamatan Babakan Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN USAHA FASHION (STUDI KASUS USAHA *THRIFT JUNKSTORE* DI DESA DOMPYONG WETAN BABAKAN KABUPATEN CIREBON)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Cirebon, 20 Mei 2023

Saya yang menyatakan.



ISTICHA ESA NATASHA

NIM. 1908203104

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin.... Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas karunia, kekuatan, kesehatan dan cinta yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umat muslim.

Saya persembahkan sebuah karya sederhana untuk orang-orang yang sangat saya cintai, sayangi dan sangat berjasa dalam hidup saya selama ini. Apa dan Mamah tercinta, sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga. Saya persembahkan karya kecil ini kepada Apa dan Mamah yang telah memberikan begitu banyak kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin saya balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini bisa menjadi awal untuk membuat Apa dan Mamah bahagia. Karena saya sadar, mungkin selama ini belum bisa memberi sesuatu yang lebih. Teruntuk Apa dan Mamah terimakasih sudah selalu membuat saya termotivasi, selalu memberikan kasih sayang, selalu mendo'akan, dan selalu menasehati saya agar menjadi lebih baik lagi.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk kalian. Dan dengan kerendahan hati, saya mengucapkan beribu kata terima kasih dan maaf. Semoga kita selalu berada dalam lindungan Allah SWT. Aamiin....

With Love

Isticha Esa Natasha

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis yang diberi nama Isticha Esa Natasha lahir di Cirebon pada tanggal 08 April 2001. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan suami istri, Bapak Casya Edi dan Ibu Tatik Istiqomah. Penulis tinggal di Desa Gembongan Dusun 02 Rt 003 Rw 004 Kecamatan Babakan Kabupaten Cirebon.

Jenjang Pendidikan yang ditempuh yaitu:

1. TK Aisyiyah Babakan (2006-2007)
2. SDN Tersana Baru Babakan (2007-2013)
3. SMPN 1 Babakan (2013-2016)
4. SMAN 1 Babakan (2016-2019)

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi: **“PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN USAHA FASHION (STUDI KASUS USAHA *THRIFT JUNKSTORE* DI DESA DOMPYONG WETAN BABAKAN KABUPATEN CIREBON)”** dibawah bimbingan Bapak Abdul Ghoni, M.A. dan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si

Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Cirebon, 20 Mei 2023

ISTICHA ESA NATASHA

NIM. 1908203104

MOTTO

Bahkan sampai sekarang kita masih belajar berjalan.

Kadang terseok-seok—lebih seringnya terjatuh.

Kadang bisa sedikit berlari.

Tapi tidak jarang lupa caranya menggerakkan kaki.

Jatuh. Sembuh. Tumbuh.

Kita selalu punya cara tersendiri untuk menaklukkan perjalanan ini.

(Palung Merenung)



KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan limpahan taufik, hidayah, rahmat serta nikmat kepada kita semua. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada suri tauladan kita yakni Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta pengikutnya semoga kita semua seluruh kaum muslimin termasuk dalam umatnya dan memperoleh syafa'atnya kelak di yaumul akhir.

Alhamdulillah Robbil'alamiin dengan pertolongan Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN *FINTECH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN USAHA FASHION (STUDI KASUS USAHA *THRIFT JUNKSTORE* DI DESA DOMPYONG WETAN BABAKAN KABUPATEN CIREBON)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan yang tidak ternilai harganya dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M. Ag., Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Dr. Wartoyo, M.S.I. Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah
4. Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Abdul Ghoni, M.A dan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M. Si selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Mahrun Nisa Ali, M.A. selaku dosen akademik yang juga banyak memberikan arahan, do'a serta dukungan yang sangat memotivasi dan mengembalikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf serta Perpustakaan, khususnya jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
8. Pemilik Usaha *thrift Junkstore* yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Kedua orang tua penulis yaitu Apa Casya Edi dan Mamah Tatik Istiqomah, serta adik Keisha Betha A. dan Andikha Rafa GF yang telah memberikan do'a, hiburan, dukungan dan kasih sayang yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
 10. Kepada diri sendiri yaitu Isticha Esa Natasha yang telah mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih karena telah mampu bertahan ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri sehingga mampu melewati masa indah yang sangat berkesan ini.
 11. Terima kasih untuk sahabat-sahabat yang telah membantu penyusunan skripsi saya seperti yaitu Windi, Ambar, Sulisty, Naya, Syifa, Lia serta teman-teman Kost Cahaya Hati seperti Manda, Niar dan Fadia yang selalu memberikan support kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
 12. Terimakasih untuk salah satu mahasiswa Unimus yang telah banyak memotivasi dan membantu membangkitkan kepercayaan diri penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
 13. Terima kasih Teman seperjuangan PS C yang telah mewarnai selama masa perkuliahan.
 14. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- Semoga bantuan dan dukungan yang bersifat moral maupun material dari berbagai pihak tersebut menjadi amal ibadah dan senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun.

Cirebon, 2023

ISTICHA ESA NATASHA

NIM. 1908203104

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| خلاصة | iv |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | v |
| NOTA DINAS | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI | viii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | ix |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | x |
| MOTTO | xi |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |
| PEDOMAN TRANSLITERASI BAHASA ARAB-INDONESIA | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 0 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 0 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 6 |
| D. Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori..... | 8 |
| 1. Variabel Keamanan dan Kemudahan Penggunaan..... | 8 |
| 2. Fintech (Financial Technology) | 10 |
| 3. Perkembangan Usaha Fashion..... | 12 |
| 4. Usaha Thrift..... | 14 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 15 |
| C. Hipotesis..... | 16 |
| D. Literatur Review/Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 24 |
| A. Pendekatan Penelitian | 24 |

| | |
|---|-----------|
| B. Sasaran, Waktu, dan Tempat Penelitian..... | 24 |
| 1. Sasaran Penelitian..... | 24 |
| 2. Waktu Penelitian | 24 |
| 3. Tempat Penelitian..... | 24 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 24 |
| 1. Populasi Penelitian | 24 |
| 2. Sampel Penelitian | 25 |
| D. Sumber Data..... | 26 |
| 1. Data Primer..... | 26 |
| 2. Data Sekunder | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 1. Wawancara | 27 |
| 2. Kuesioner..... | 27 |
| 3. Observasi | 28 |
| 4. Dokumentasi..... | 28 |
| F. Teknik Analisa Data..... | 29 |
| 1. Uji Kualitas Data | 29 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 29 |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 30 |
| 4. Koefisiensi Determinasi | 31 |
| 5. Uji Hipotesis..... | 31 |
| G. Operasional Variabel..... | 31 |
| 1. Variabel Independen..... | 32 |
| 2. Variabel Dependen | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| A. Hasil Penelitian | 36 |
| 1. Gambaran Objek Penelitian..... | 36 |
| 2. Karakteristik Responden | 38 |
| 3. Uji Instrumen..... | 39 |
| 4. Analisis Deskriptif..... | 44 |
| 5. Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 6. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 51 |
| 7. Koefisiensi Determinasi | 52 |
| 8. Uji Hipotesis | 53 |

| | |
|-------------------------------|----|
| B. Pembahasan Penelitian..... | 56 |
| BAB V PENUTUP..... | 60 |
| A. Kesimpulan | 60 |
| B. Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 69 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Pelaku <i>Fintech</i> d Indonesia | 1 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 3. 1 Kriteria Skala Likert Kuesioner | 28 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel..... | 32 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat Tempat Tinggal Domisili39 | |
| Tabel 4. 3 Perhitungan Uji Validitas Variabel Keamanan (X1) | 40 |
| Tabel 4. 4 Perhitungan Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan (X2) 41 | |
| Tabel 4. 5 Perhitungan Uji Validitas Variabel Perkembangan Usaha (Y)..... | 42 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keamanan (X1) | 43 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan Penggunaan (X2)..... | 43 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perkembangan Usaha (Y)..... | 43 |
| Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Keamanan (X1) | |
| Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Keamanan (X1) | 44 |
| Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan (X2) | |
| Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden | 46 |
| Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Perkembangan Usaha (Y) | |
| Tabel 4. 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Perkembangan Usaha (Y)47 | |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test..... | 48 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 49 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi | |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 51 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefesien Determinasi | 52 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji T (Uji Parsial) Keamanan | 53 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji t (Uji Parsial) Kemudahan Penggunaan | 54 |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji F (Simultan)..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 15 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas | 50 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keputusan Skripsi
Surat Pengantar Penelitian
Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
Screenshot Penelitian
- Lampiran 3 : Identitas Responden
- Lampiran 4 : Karakteristik Responden
- Lampiran 5 : Hasil Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 6 : Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Output Hasil Perhitungan Program IBM SPSS 26
Hasil Uji Normalitas
Hasil Uji Multikolinearitas
Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 : Output Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 : Output Koefisien Determinasi
- Lampiran 10 : Output Uji T
- Lampiran 11 : Output Uji F
- Lampiran 12 : r Tabel, t Tabel, dan f Tabel