

**STRATEGI PELAYANAN JAMA'AH HAJI DAN UMRAH PADA PT
ARMINAREKA PERDANA PRESPEKTIF EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH
HAJI DAN UMRAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)

Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas Syariah



NIM 19202096

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H/2023 M

ABSTRAK

Anika Hakim. NIM: 1908202096 “STRATEGI PELAYANAN JAMA’AH HAJI DAN UMRAH PADA PT ARMINAREKA PERDANA PRESPEKTIF EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH”, 2023.

Semakin maraknya persaingan bisnis travel biro pariwisata terutama pada haji dan umrah yang semakin tinggi peminatnya sehingga menimbulkan persaingan dalam sektor penyediaan jasa pelayanan haji dan umrah hal ini banyak persaingan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan dan jasa biro perjalanan haji dan umrah dan semakin ketat sejalan dengan semakin berkembangnya berbagai kegiatan ekonomi, industri, perdagangan dan keuangan masyarakat. Hal ini banyak perusahaan penyedia jasa perjalanan haji dan umrah harus meningkatkan strategi dan memberikan pelayanan yang lebih baik, unggul dan terpercaya untuk menarik para jamaah. Dengan demikian ibadah haji dan umrah perlu adanya pengelolaan khusus mengenai kegiatan haji dan umrah yang didalamnya menyangkut pelayanan yang diberikan kepada para jamaah haji dan umrah.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah Strategi Pelayanan Jama’ah Haji dan Umrah Pada PT Arminareka Perdana Cirebon menurut Prespektif Ekonomi Syariah dan Undang-undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif data yang dikumpulkan dengan cara interview (wawancara), observasi, dokumentasi. Adapun dalam proses analisis datanya menggunakan teknik pengumpulan data reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil peneliti ini menunjukkan bahwa strategi pelayanan jamaah haji dan umrah pada Pt Arminareka Perdana menggunakan strategi pelayanan yang terbaik kepada para jamaah pelayanan yang baik berupa pertama penampilan dan sarana komunikasi, keandalan yang dimaksud merupakan kemampuan karyawan yang diberikan kepada para jamaah, daya tanggap yaitu respon karyawan untuk melayani para jamaah dan membantu para jamaah, jaminan yaitu cara menanam kepercayaan kepada para jamaah, empati yaitu perhatian kepada para jamaah. Yang kedua strategi pelayanan jamaah haji dan umrah dalam ekonomi syariah telah sesuai dalam pandangan islam, sedangkan menurut undang-undang nomor 8 tahun 2019 belum sebagian sesuai dalam sistem penerapan pelayanannya.

Kata Kunci: *Pelayanan, Ekonomi Syariah, dan Undang-undang No.8 Tahun 2019.*

ABSTRACT

Anika Hakim. NIM: 1908202096 "HAJJ AND UMRAH SERVICE STRATEGY AT PT ARMINAREKA PERDANA SHARIA ECONOMIC PERSPECTIVE AND LAW NUMBER 8 OF 2019 CONCERNING IMPLEMENTATION OF HAJJ AND UMRAH WORSHIPS", 2023.

Service is an attitude or way of serving violations so that customers get satisfaction including speed, accuracy, friendliness, and comfort. Hajj services include registration, health care, transportation, accommodation, lodging, consumption, protection, immigration, and others. Today the competition for companies operating in the field of haj and umroh travel agency services and services is getting tougher in line with the development of various economic, industrial, trade and community financial activities. One of the Hajj and Umrah travel agency companies is Arminareka Perdana, which is a company engaged in organizing Umrah and Hajj.

This study aims to answer the questions that form the problem formulation of the Hajj and Umrah Pilgrimage Service Strategy at PT Arminareka Perdana Cirebon according to the Syariah Economic Perspective and Law Number 8 of 2019 Concerning the Implementation of Hajj and Umrah Pilgrimage. This study uses qualitative research methods, data collected by means of interviews (interviews), observation, documentation. As for the process of data analysis using data collection techniques data reduction, data presentation and conclusions.

The results of this study indicate that the service strategy for pilgrims and Umrah pilgrims at Pt Arminareka Perdana uses the best service strategy for pilgrims, good service in the form of first appearance and means of communication, reliability in question is the ability of employees to be given to pilgrims, responsiveness, namely employee response to serve the congregation and help the congregation, assurance is a way of instilling trust in the congregation, empathy is attention to the congregation. Second, the service strategy for haj and umrah pilgrims in the sharia economy is appropriate from an Islamic point of view, whereas according to law number 8 of 2019 it is not partly appropriate in the system of implementing its services.

Keywords: Services, Sharia Economics, and Law No. 8 of 2019

خلاصة

أنیکا حكيم. NIM: 1908202096 "إستراتيجية خدمة الحج والعمرة في Pt ARMINAREKA PERDANA SHARIA

الناحية الاقتصادية والقانون رقم 8 لعام 2019 بشأن تنفيذ أعمال الحج والعمرة" ، 2023

الخدمة هي سلوك أو طريقة لخدمة المخالفات بحيث يحصل العملاء على الرضا بما في ذلك السرعة والدقة والود والراحة. تشمل خدمات الحج التسجيل والرعاية الصحية والنقل والإقامة والسكن والاستهلاك والحماية والهجرة وغيرها. اليوم ، أصبحت المنافسة للشركات العاملة في مجال خدمات وخدمات وكالات السفر والحج والعمرة أكثر صرامة تماشياً مع تطور الأنشطة المالية الاقتصادية والصناعية والتجارية والمجتمعية المختلفة. إحدى شركات وكالات السفر ، وهي شركة تعمل في تنظيم العمرة والحج Arminareka Perdana للحج والعمرة هي

PT Arminareka Perdana تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التي تشكل مشكلة صياغة إستراتيجية خدمة الحج والعمرة في

وفقاً للمنظور الاقتصادي الشرعي والقانون رقم 8 لعام 2019 بشأن تنفيذ الحج والعمرة. تستخدم هذه الدراسة طرق البحث النوعي Cirebon والبيانات التي تم جمعها عن طريق المقابلات (المقابلات) والملاحظة والتوثيق. أما بالنسبة لعملية تحليل البيانات باستخدام تقنيات جمع البيانات ، والحد من البيانات وعرض البيانات والاستنتاجات

تستخدم أفضل إستراتيجية خدمة Pt Arminareka Perdana تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن إستراتيجية الخدمة للحجاج والمعتمرين في للحجاج ، الخدمة الجيدة في شكل الظهور الأول ووسيلة الاتصال ، والموثوقية المعنية هي قدرة الموظفين على أن يكونوا يُعطى للحجاج ، والاستجابة ، أي استجابة الموظف لخدمة المصلين ومساعدة المصلين ، والتأكد هو وسيلة لغرس الثقة في المصلين ، والتعاطف هو الاهتمام بالمصلين. ثانياً ، إستراتيجية خدمة حجاج العمرة في الاقتصاد الشرعي مناسبة من وجهة نظر إسلامية ، في حين أنها وفقاً للقانون رقم 8 لسنة 2019 ليست مناسبة جزئياً في نظام تنفيذ خدماتها.

الكلمات المفتاحية: قانون رقم 8 لسنة 2019 الخدمات ، اقتصاديات الشرعية.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

STRATEGI PELAYANAN JAMA'AH HAJI DAN UMRAH PADA PT ARMINAREKA PERDANA PRESPEKTIF EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG- UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH)
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah

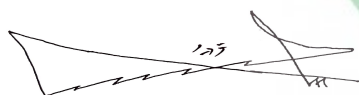
Oleh:

Anika Hakim

NIM 1908202096

Pembimbing:

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA

NIP. 195711091988031002

Pembimbing II,



Ahmad Khoirudin, M.H.I

NIP. 198711292019031005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Akhmad Shodikin, M.H.I

NIP. 197311042007101001

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

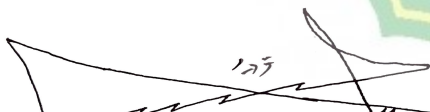
Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **Anika Hakim, NIM: 1908202096** dengan judul **“STRATEGI PELAYANAN JAMA’AH HAJI DAN UMRAH PADA PT ARMINAREKA PERDANA PRESPEKTIF EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH”**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb


Menyetujui:

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA

NIP. 195711091988031002

Pembimbing II


Ahmad Khoirudin, M.HI

NIP. 198711292019031005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah


Ahmad Shodikin, M.HI
NIP. 197311042007101001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: “STRATEGI PELAYANAN JAMA’AH HAJI DAN UMRAH PADA PT ARMINAREKA PERDANA PRESPEKTIF EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH”, oleh Anika Hakim, NIM 1908202020, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 7 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FASYA) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Akhmad Shodikin, M.H.I
NIP. 197311042007101001

Afif Muamar, M.H.I

NIP. 198512192015031007

Penguji I,

Penguji II,

Dr. H: Edy Setyawan, Lc., MA

NIP. 197704052005011003

Akhmad Shodikin, M.HI

NIP. 197311042007101001

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anika Hakim

NIM : 1908202096

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 21 Januari 2001

Alamat: Dusun 03 Desa Pengarenga RT/RW 002/007 Kecamatan Pangenan Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“STRATEGI PELAYANAN JAMA’AH HAJI DAN UMRAH PADA PT ARMINAREKA PERDANA PRESPEKTIF EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 7 Juni 2023

Peneliti



Anika Hakim

NIM 1908202096

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kupersembahkan kehadiran Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan yang Maha Penyayang. Berkat Rahmat, anugerah dan karunia-Nya sehingga Penelitian dapat menyelesaikan tanggungjawabnya sebagai mahasiswa dalam penyusunan skripsi ini.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Bapak, engkau adalah sosok kepala keluarga yang menjadi panutan oleh anak-anakmu, engkau memunyai cara sendiri dalam mendidik anak-anak, engkau memiliki keinginan bahwa anak-anaknya harus jahu lebih baik dari dirimu, hingga salah satu dari anak-anakmu mampu menempuh pendidikan yang lebih tinggi ke jenjang perkuliahan. Ibu, engkau selalu memperhatikan pendidikan dan kesehatan anak-anakmu, engkau tidak pernah menunjukkan rasa lelah kepada anak-anaknya. Sungguh kasih sayangmu tiada terhingga.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada mu yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang tiada terhingga, yang tidak mungkin dapat dibalas dengan secarik kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini merupakan langkah awal untuk membahagiakan bapak dan ibu. Teruntuk kedua orang tua yang selalu memotivasi dalam menjalani hari-hariku, mendoakanku dan selalu menasehatiku agar menjadi pribadi yang lebih baik dan selalu berbagi kebaikan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penelitian merupakan wanita kelahiran Cirebon, pada tanggal 14 Januari 2001. Dengan rasa penuh dan kasih sayang peneliti dibesarkan dan diberi nama Anika Hakim. Peneliti ini merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Lukman Hakim dan Ibu Darmiyanti. Peneliti merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Pangenan, Kab. Cirebon. Adapun jenjang

Pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. SDN 1 Astanamukti lulus pada tahun 2013
2. SMPN 1 Ciwaringin lulus pada tahun 2016
3. MA Tunas Pertiwi Kebon Jambu lulus pada tahun 2019

Peneliti mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“STRATEGI PELAYANAN JAMA’AH HAJI DAN UMRAH PADA PT ARMINAREKA PERDANA PRESPEKTIF EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH”**. Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA dan Bapak Ahmad Khoerudin, M.H

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي فضل على بنى آدم بالعلم والعمل على جميع العالم، والصلاة والسلام على
محمد سيد العرب والعجم، وعلى آله وأصحابه ينابيع العلوم والحكم. أما بعد

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kenikmatan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Strategi Pelayanan Jamaah Haji Dan Umrah Pada PT Arminareka Perdana Prespektif Ekonomi Syariah Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta seluruh keluarganya, sahabat dan para pengikutnya.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) Jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc, MA, Dekan Fakultas Syariah.
3. Bapak Akhmad Shodikin, M.HI, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Afif Muamar, M.H.I, Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA dan Ahmad Khoerudin, M.H, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi peneliti selama menyusun skripsi ini.
7. Ibu Hj Teungku Marina selaku pemilik perwakilan Travel PT Arminareka Perdana Cirebon yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT Travel Arminareka Perdana Cirebon dan para staff yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Lukman Hakim dan Ibu Darmiyanti, serta kakak dan adiku tersayang yang telah memberikan doa, motivasi, spirit, dan kasih sayang yang akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman dekat saya yang telah banyak menemani dan memberikan sumbangan pikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT membalas seluruh amalan baik yang kita lakukan dengan sebaik-baiknya balasanya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.



Cirebon, 7 Juni 2023

Peneliti

Anika Hakim

NIM. 1908202096

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Literature Review / Penelitian Terdahulu	5
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Metodologi Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II STRATEGI PELAYANAN DAN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH DALAM BISNIS SYARIAH	17
A. Strategi Pelayanan	17
1. Pengertian Strategi.....	17
2. Pengertian Pelayanan.....	18
3. Elemen-Elemen Kualitas Pelayanan.....	21
4. Fungsi Pelayanan	22
5. Tujuan Pelayanan	22
6. Manfaat Pelayanan.....	24
B. Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah	25

1. Pengertian Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah.....	25
2. Prinsip-Prinsip Penyelenggaraan Haji Dan Umrah.....	25
3. Hak Dan Kewajiban Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah.....	29
4. Penyelenggaraan Haji Di Indonesia.....	30
5. Perlindungan Hukum Terhadap Jamaah Ibadah Haji.....	30
6. Jaminan Ibadah Haji Dan Umrah Dalam UU No 8 Tahun 2019.....	32
C. Ekonomi Syariah Dan Bisnis Syariah.....	34
1. Pengertian Ekonomi Syariah.....	34
2. Ciri Khas Ekonomi Syariah.....	35
3. Tujuan Ekonomi Syariah.....	36
4. Bisnis Syariah.....	36
5. Tujuan Bisnis Syariah.....	36
BAB III PROFIL PERUSAHAAN PT ARMINAREKA PERDANA	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
1. Sejarah Berdirinya PT Arminareka Perdana.....	40
2. Visi Dan Misi PT Arminareka Perdana.....	42
3. Struktur Organisasi PT Arminareka Perdana.....	43
4. Landasan Hukum Perusahaan PT Arminareka Perdana.....	45
B. Produk-Produk PT Arminareka Perdana.....	46
1. Fasilitas yang didapat Oleh Anggota PT Arminareka Perdana.....	47
2. Produk Jasa Travel.....	47
3. Prosedur Menjadi Anggota Jamaah PT Arminareka Perdana Cirebon.....	50
BAB IV STRATEGI PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN UMRAH PT ARMINAREKA PERDANA	50
A. Strategi pelayanan Jamaah Haji Dan Umrah Pada PT Arminareka Perdana.....	50
B. Pelaksanaan Strategi Pelayanan Jamaah Haji Dan Umrah Menurut Prespektif Ekonomi Syariah	55
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. Konsonan

Fonen konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Departemen Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, pada tanggal 22 Januari 1988 Nomor: 157/1987 dan 0593b/1987.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	h a	h	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es

ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Şa	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	-‘	Koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ی	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal Bahasa arab, seperti Bahasa Indonesia terdiri dari vocal tunggal atau monoftong dan vokal rangkal atau difong.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— /	Fathah	A	A
— / /	Kasrah	I	I
◌ُ	Dhammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = Kataba

سُئِلَ = su'ila

حَسُنَ = hasuna

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي — /	Fathah dan ya	Ai	a dan i
و — /	Kasrah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = kaifa

قَوْلَ = qaula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harokat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
بَا — /	Fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
— ي — /	Fathah dan ya	I	I dan garis atas
— و —	Dammah dan wau	Ú	U dan garis atas

Contoh:

قَلَسُبْحَانَكَ = qala subhanaka

إِذْقَالْيُوسُفُ لِي أَبِيهِ = iz qala yusufu li abihi

D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua :

1. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

2. Ta Marbutah Mati

Ta marbutah mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

- ##### 3. Kalau pada kata yang terakhir dengan ta marbutah diikuti oleh yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوَضَهَا لِأَطْفَالٍ = raudah al-attfal atau raudatul atfal

طَلْحَهُ = talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda sayaddah atau tasydid, dalam transliterasinya ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi syaddah itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbana

نُعَمُّ = nu''ima

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan لا. Namun dalam transliterasinya ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu:

Huruf-huruf syamsiah ada empat belas, yaitu:

1.	ت	T	8.	ش	Sy
2.	ث	Ś	9.	ص	Ş
3.	د	D	10.	ض	Đ
4.	ذ	Ż	11.	ط	Ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	Z
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

الدَّهْرُ = ad-dahru الشَّمْسُ = asy-syamsyu
 النَّمْلُ = an-namlu اللَّيْلُ = al-lailu

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf qamariah ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	-'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

أَلْقَمَرُ	=al-qamaru	أَلْفَقْرُ	= al-faqrū
أَلْغَيْبُ	=al-gaibu	أَلْعَيْنُ	= al-‘ainu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh :

شَوْئُ	=syai'un	أُمِرْتُ	= umirtu
إِنَّ	= inna	أَكَلُ	= akala

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fiil (kata kerja), isim (kata benda), dan huraf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

إِبْرَاهِيمَ الْخَلِيلِ	=Ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ	=Bissmillahi majraha wa mursaha

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia yang disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	=Wa ma Muhammad illa Rasul
أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ	= alhamdu lillah rabbil-‘alamin

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = Lillahi al-amru jami'an
وَاللَّهُ يَكْتُبُ لِمَنْ يَشَاءُ مِمَّا يَشَاءُ = wallahu bi kulli sya'in 'alim

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk itu pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Qur'an tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep pedoman praktis tajwid Al-Qur'an ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab Latin.

