

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

- Assauri, Sofan . Strategi Management. Jakarta: Rajagafindo, 2016
- Asshidiqie, Jimly. Hukum Tata Negara dan Pilar-Pilar Demokrasi. Jakarta: Sinar Grafika, 2012. Prosedur
- Asplund Suparman Marzuki, Knut D. Hukum Hak Asasi Manusia. Cetakan 2. Yogyakarta: PUSHAM UII, t.t.
- Ali Sodik Dan, Sandu Siyoto. Dasar Metodologi Penelitian.
- Deddy Ismatullah, Asep A Sahid Gatara. Ilmu Negara dalam Multiprespektif Kekuasaan Masyarakat Hukum dan Agama, Cetakan 3. Bandung: CV Pustaka Setia, 2017.
- El Muhtaj, Majda. Hak Asasi Dalam Konstitusi Indonesia dari UUD 1945 Samapai dengan Amandemen UUD 1945 Tahun 2002. Jakarta: Kencana Pernada Media Grup, t.t.
- Garpers, Vincen. Ekonomi Managerial. Jakarta: Grahmedia, 2018.
- Griffin, Jill. Customember Loyalty. Bandung: Grahmedia, Esensi, 2005.
- Herlambang, Susatyo. Menejemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta: Goesyen Publishing, 2016.
- HR, Ridwan. Hukum Administrasi Negara. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006.
- Hj Siti Mujiatun dan, Prof Dr H Asmuni. Bisnis Syariah Suatu Alternatif Pengembangan Bisnis yang Humanistik Dan Berkeadilan. Medan: Perdana Publishing, 2013.
- Imam, Syakani. Menejemen Pelayanan Haji. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Agama, 2009.
- Johan Setiawan, Dan Albi Anggito. Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi Media Publisng, 2015.
- Johana Setiawan, Dan Sandu Siyoto. Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi Media Publisng, 2015.
- Kasmir. Etika Customer Service. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Lijan Poltak, Sinambela. Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan Dan Implementasi. Jakarata: PT Bumi Askara, 2006.
- Masyarakat. Hukum dan Agama. Cetakan 3, Bandung: CV Pustaka Setia, 2017.
- M Hadjon, Philipus. Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia. Surabaya: PT Bina Ilmu, 1987.
- Nugrahani, Farida. Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa. Solo: Cakra Books, 2014.
- Nogi, Hesel. Manajemen Publik. Jakarta: Grasindo, 2005.
- Penyusun, Tim. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Desa Pustaka, 2007.

Rangkuti, Freedy. *Customer Service Satisfaction Dan Call Center*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2013.

Rokhmad, Ali. *Problematika Penyelenggaraan Ibadah Haji (Studi Kasus Haji di Dalam Negeri dan Arab Saudi)*. Jakarta: Kemenag RI Dirjen PHU, 2015.

Raharjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2000.

Syafii Antoni, Muhammad. *Ekonomi Of Haji Neglected Fortune, Dinamika Prespektif Haji Di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2008.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*.

Suyoto. *Marketing Strategy Top Brand Indonesia*. Yogyakarta: Andi, 2007.

Syahuri, Taufiqqurahman. *Tafsir Konstitusi Berbagai Aspek Hukum*. Jakarta: t,t.

Tjipton, Fandi. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi, 2002.

Umar, Husen. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: Rajawali Pers, 2010.

Yuningsi, Yuyun. *Strategi Pelayanan Calon Jamaah Haji Musim Pandemi*. et. al.

Yenny Salim, Peter Salim. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press, 2013.

JURNAL

Anshori, Aan. "Digitalisasi Ekonomi Syariah", *Journal Ekonomi Keuangan dan Bisnis Islam*, Vol. 7, No. 1 (2016).

Halim Barkatullah, Abdul. "Urgensi Perlindungan Konsumen dalam Transaksi di Ecommerce", *Jurnal Hukum*, Vol. 14, No. 2 (Januari, 2007).

Mia Apriawati Dan, Ratna Suminar. "Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa Disempoa SIP TC", *Jurnal Sekretari* Vol. 4, No. 2 (2017).

Mukhlis, Sihabudin. "Perlindungan Hukum Jemaah Umrah dalam Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umroh", *Jurnal Asy-Syari'ah*, Vol. 20, No. 1 (Agustus 2018).

Murdiyansah. "Kualitas Pelayanan Haji dan Umroh Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sungai Tengah", *Jurnal As-Siyasah*, Vol. 3, No. 1 (Mei 2018).

Noor, Muhammad. "Haji Dan Umrah", *Jurnal Humaniora dan Teknologi*, Vol. 4, No. 1 (Oktober, 2018).

Nuri, Muhammad. "Pragmatisme Pelanggaran Ibadah Haji di Indonesia", *Jurnal Sosial dan Budaya Syar I*, Vol 1, No 1(2014).

Nasution, Marihot. "Pusat Anggaran Badan Keahlian Sekretariat Jenderal DPR RI" *Jurnal Kesejahteraan Rakyat Budget Issue Brief*, Vol. 01, No. 22 (Desember, 2021).

Noor, Muhammad. "Haji dan Umrah", *Jurnal Humaniora dan Teknologi*, Vol.4, No. 1 (Oktober, 2018).

Nuri, Muhammad. "Pragmatisme Pelenggaraan Ibadah Haji di Indonesia," *Salam Jurnal Sosial dan Budaya Syar-I*, Vol. 1, No.1 (2014).

Nurhadi. "Konsep Pelayanan Prespektif Ekonomi Syariah", *Junal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 2, No. 1 (Oktober, 2020).

Rahman, Arif. "Optimalisasi Pelayanan Haji Dalam Meningkatkan Jamaah" *Jurnal Dakwah*, Vol. 2, No. 24(2017). ",

Wildayati, Resti. "Optimalisasi Haji Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah" *Jurnal Menejemen Dakwah*, Vol.2, No.4 (2017).

SKRIPSI DAN TESIS

Aliyah. "*Strategi Pelayanan PT Bank Bukopin TBK Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah*" Skripsi, Makassar: Universitas Hasanuddin Makassar, 2012.

Faiza Yusmarita. "*Strategi Pelayanan PT Raihan Alya Tour Terhadap Jemaah Umrah di Kota Palangka Raya*," Skripsi, Palangka Raya: IAIN Palangka Raya, 2018.

Imran. *Kulaitas Pelayanan Haji di Kabupaten Bulukamba*, Skripsi Makassar: UIN Alaudin Makassar, 2016.

Wulandari, Elvira. "*Implementasi Kewenangan Kementerian Agama Republik Indonesia terhadap Penetapan Kuota Ibadah Haji*," Skripsi, Makassar: Universitas Hasanuddin, 2016.

Zelvi Dianita. "*Strategi Pelayanan di PT Arminareka Perdana Surabaya*" Skripsi, Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya, 2019.

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang No. 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia Pasal 1.,” t.t.

Pasal 3 Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.

Pasal 3 Angka 7 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara Yang bersih dan Bebas Korupsi Kolusi dan Nepotisme.

Pasal 40 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Pasal 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Pasal 32 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Pasal 39 Ayat 2 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Pasal 34 Ayat 3 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Pasal 37 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Pasal 6.

WAWANCARA LANGSUNG

Wawancara dengan Ibu Hj Tengku Marina, Pimpinan Cabang Travel PT Arminareka Perdana Cirebon Tanggal 20 Mei 2022, Pukul 09:20 WIB.

Wawancara dengan Bapak H Ilham Salim, Pembimbing di Travel PT Arminareka Perdana Cirebon, Tanggal 6 Januari 2023, Pukul 09:45 WIB.

Wawancara dengan Ibu HJ Novia, Selaku Administrasi di Travel PT Arminareka Perdana Cirebon, Tanggal 21 Januari 2023, Pukul 10:15 WIB.

Wawancara dengan Hj Diah Meidiyasari, Selaku Jamaah di Travel PT Arminareka Perdana Cirebon, Tanggal 11 Januari 2023, Pukul 10:00 WIB.

Wawancara dengan Bapak H Fahrudin, Selaku Jamaah di Travel PT Arminareka Perdana Cirebon, Tanggal 15 Desember 2022, Pukul 08:00 WIB.

Wawancara dengan Bapak H Junaedi, Selaku Jamaah di Travel PT Arminareka Perdana Cirebon, Tanggal 12 Januari 2023, Pukul 13:00 WIB.

Wawancara dengan Ibu Hj Kaniah, Selaku Jamaah di Travel PT Arminareka Perdana Cirebon, Tanggal 21 Desember 2022, Pukul 10:00 WIB.

Wawancara dengan Bapak H Maman, Selaku Jamaah di Travel PT Arminareka Perdana Cirebon, Tanggal 11 Januari 2023, Pukul 14:00 WIB.

WEBSITE

<http://tafsir Web.com> Diakses Pada Hari Minggu Tanggal 2 April 2023, Pukul 8:06 WIB.

<http://tafsir Web.com> Diakses Pada Hari Minggu Tanggal 2 April 2023, Pukul 7:59 WIB.

<https://www.arminarekaperdana.co.id>, diakses pada 19 Mei 2022 Pukul 21: 45 WIB.

Bina Syifa, *Ciri Khas Ekonomi Syariah*, (<https://www.binasyifa.com/299/64/26/cirikhas-ekonomi-syariah.htm>.. Diakses 13 maret 2023).