

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI
JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIALLIFE
ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah



Oleh:

CINDY SRIWULAN SAFITRI

NIM. 1908202100

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M/1444 H**

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI
JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIALLIFE
ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah

Disusun Oleh:

CINDY SRIWULAN SAFITRI

NIM. 1908202100



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M/1444 H**

ABSTRAK

CINDY SRIWULAN SAFITRI, NIM: 1908202100, “TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIALLIFE ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN”, 2023.

Asuransi Syariah (Ta'min, Takaful, Tadamun) menurut Fatwa Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) adalah usaha saling melindungi dan tolong-menolong di antara sejumlah orang/pihak melalui investasi dalam bentuk aset dan atau tabarru' yang memberikan pola pengembalian untuk menghadapi risiko tertentu melalui akad (perikatan) yang sesuai dengan syariah. Menurut peraturan yang tercantum pada UU No. 40 Tahun 2014 tentang perasuransian yang mana perusahaan perasuransian wajib memenuhi standar perilaku usaha yang mencakup ketentuan mengenai: Polis; Premi atau Kontribusi; Pemegang Polis, Tertanggung, atau Peserta; Penyelesaian klaim; Keahlian di bidang perasuransian.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah mengenai “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Dan Praktik Dana Hangus Pada PT.PrudentialLife Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan”. Metode penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang mewajibkan peneliti terjun langsung ke dalam objek penelitian yang dikumpulkan dengan cara interview (wawancara), observasi, dokumentasi kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis.

Adapun hasil dari penelitian ini: Menurut hukum Islam, proses pengajuan klaim pada PT.PrudentialLife Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan dapat diterima (tidak bertentangan) dengan hukum Islam karena Islam menghalalkan praktik atau tindakan yang dapat menguntungkan orang banyak, tetapi dana hangus nya tidak sesuai dengan prinsip hukum Islam yaitu kejujuran. Apabila merujuk pada Fatwa Dewan Syariah Nasional NO: 21/DSN-MUI/2001 Tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah khususnya mengenai premi telah dijelaskan bahwa : “premi yang berasal dari akad mudharabah dan tabarru' dapat diinvestasikan dan hasil investasinya dibagi-hasilkan kepada peserta.”

Kata Kunci: *Klaim Asuransi, Dana Hangus, Hukum Islam.*

ABSTRACT

CINDY SRIWULAN SAFITRI, NIM: 1908202100, " REVIEW OF ISLAMIC LAW OF THE PROCESS OF LIFE INSURANCE CLAIMS AND THE PRACTICE OF Scorched FUNDS AT PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SATELLITE AGENCY, KUNINGAN DISTRICT", 2023

Sharia Insurance (Ta'min, Takaful, Tadamun) according to the Fatwa of the National Sharia Council of the Indonesian Ulema Council (DSN-MUI) is an attempt to protect and help each other between a number of people/parties through investment in the form of assets and or tabarru' which provides a pattern returns to face certain risks through sharia-compliant contracts (agreements). According to the regulations listed in Law no. 40 of 2014 concerning insurance in which insurance companies are required to comply with business conduct standards which include provisions concerning: Policies; Premium or Contribution; Urderutittrg and introduction of the Policy Holder, the Insured, or Participants; Claim settlement; Expertise in insurance.

This study aims to answer the questions that form the formulation of the problem regarding "Islamic Law Review of the Life Insurance Claim Process and the Practice of Forfeited Funds at Pt. Prudential Life Assurance Agency Kuningan Satellite". This research method was carried out using qualitative research, namely research that requires researchers to go directly into the object of research collected by means of interviews (interviews), observation, documentation and then analyzed using descriptive analysis methods.

The results of this study: According to Islamic law, the process of submitting claims to the PT. PrudentialLife Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan is acceptable (not contradictory) with Islamic law because Islam justifies practices or actions that can benefit many people, but the forfeited funds are not in accordance with Islamic legal principles, namely honesty. Referring to the Fatwa of the National Sharia Council NO: 21/DSN-MUI/2001 concerning General Guidelines for Sharia Insurance, especially regarding premiums, it has been explained that: "premiums originating from mudharabah and tabarru contracts can be invested and the investment returns are shared among the participants."

Keywords: *Asurance Claims, Forfeited Funds, Islamic Law.*

المخلص

چيندي سريوولان سافيتري، ٢١٠٠، ١٩٠٨٢٠٢١٠٠، "مراجعة للقانون الإسلامي بشأن عملية مطالبة تأمين المسؤولية المحدودة وممارسة النماذج. وكالة الأعمار الصناعية لتأمين الحياة الاحترافية، منطقة كونيغان"، ٢٠٢٣

التأمين الشرعي (التأمين، التكافل، التضامن) وفقاً لفتوى المجلس الشرعي الوطني لمجلس العلماء الإندونيسي (دسن-موي) هو محاولة لحماية ومساعدة بعضهم البعض بين عدد من الأشخاص / الأطراف من خلال الاستثمار في الأصول و / أو التبرع الذي يوفر نمطاً يعود لمواجهة مخاطر معينة من خلال العقود المتوافقة مع الشريعة الإسلامية (الاتفاقيات). وفق اللوائح المنصوص عليها في القانون رقم ٤٠ لسنة ٢٠١٤ بشأن التأمين يطلب فيه من شركات التأمين الالتزام بمعايير سلوك العمل والتي تشمل أحكاماً تتعلق بما يلي: السياسات؛ قسط أو مساهمة؛ وتحديد حامل الوثيقة أو المؤمن عليه أو المشارك؛ تسوية المطالبة خبرة في التأمين.

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التي تشكل صياغة مشكلة "مراجعة الشريعة الإسلامية في عملية مطالبات التأمين على الحياة وممارسات الأموال المصادرة في الشركات ذات المسؤولية المحدودة. وكالة ضمان الحياة الحليفة، ريجنسي كونيغان. تم إجراء هذا البحث باستخدام البحث النوعي، أي البحث الذي يتطلب من الباحثين الدخول مباشرة إلى موضوع البحث الذي تم جمعه عن طريق المقابلات (المقابلات) والملاحظة والتوثيق ثم التحليل باستخدام طرق التحليل الوصفي.

نتائج هذه الدراسة: وفقاً للشريعة الإسلامية، فإن عملية رفع دعوى لدى وكالة ضمان الحياة الاحترافية في كونيغان ريجنسي الفضائية تعتبر مقبولة (لا تتعارض) مع الشريعة الإسلامية لأن الإسلام يبرر الممارسات أو الأفعال التي يمكن أن تفيد الكثير من الناس، ولكنها مصادرة. الأموال لا تتفق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وهي الصدق. بالإشارة إلى فتوى المجلس الشرعي الوطني رقم دسن-موي/٢٠١/٢١ بشأن الإرشادات العامة للتأمين الشرعي، وخاصة فيما يتعلق بالأقساط، فقد تم توضيح أن: "الأقساط الناشئة عن عقود المضاربة والطبر يمكن استثمارها وعوائد الاستثمار بين المشاركين".

الكلمات المفتاحية: مطالبات التأمين، الأموال المصادرة، الشريعة الإسلامية.

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI
JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIAL LIFE
ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN

Dijadikan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah

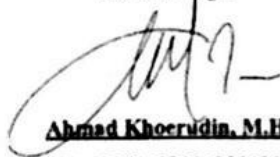
Oleh:

CINDY DRIWULAN SAFITRI

NIM. 1908202100

Pembimbing

Pembimbing I



Ahmad Khoerudin, M.H
NIP. 198711292019031005

Pembimbing II


Toto Suharto, M.Si
NIP. 196811232000031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah


AKHMAD SHODIKIN, M.H.I
NIP. 197311042007101001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di

Cirebon

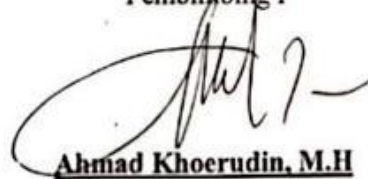
Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan saudara/I Cindy Sriwulan Safitri, NIM: 1908202100 dengan Judul "TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan,

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I



Ahmad Khoerudin, M.H
NIP. 198711292019031005

Pembimbing II



Toto Suharto, M.Si
NIP. 196811232000031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN”. Oleh Cindy Sriwulan Safitri, NIM : 1908202100, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 14 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon (IAIN).

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,



Sekretaris Sidang,

AGI MUAMAR, M.H.I
NIP. 198512192015031007

Penguji I,

H. Zainul Alim, Lc.MA
NIP. 198808252017013101

Penguji II,

UBAIDILLAH, S.Ag, M.H.I
NIP. 197312272007011018

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Sriwulan Safitri

NIM : 1908202100

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 06 Desember 2001

Alamat : Maniskidul RT/RW 010/002Kelurahan Jalaksana
Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN"**.ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 10 Mei 2023

Saya yang menyatakan,



Cindy Sriwulan Safitri

NIM. 1908202100

KATA PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Allah SWT atas semua nikmat yang telah diberikan kepada saya dan orang-orang yang saya sayangi terimakasih atas nikmat kesehatan fisik dan mental yang telah diberikan kepada diri saya serta terimakasih sudah memberikan kekuatan dan keberkahan dalam setiap langkah saya. Tugas akhir ini adalah bagian dari tanggung jawab yang harus diselesaikan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW semoga di akhirat kita mendapatkan syafa'at dari beliau. Aamiin.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tua saya, mereka ialah Bapak Nana Setiawan dan Ibu Juhena. Terimakasih mama dan papa yang sangat kucintai, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa kasih sayang tiada henti telah memberikan do'a, segala dukungan, motivasi untuk terus semangat tiada henti. Semoga ini menjadi awal untuk membuat mama dan papa bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk mama dan papa yang selalu membuat saya termotivasi, selalu mendoakan, selalu menasehati menjadi anak yang lebih baik.

Terimakasih untuk adik saya Muhammad Alvin Prayoga dan Regina Raissa Putri yang sudah selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga untuk sahabat-sahabat saya Laila Husniyah Hidayat, Lury Pisca Fitriya, Vona Charlina Suandi serta teman-teman saya diperguruan yang sudah mendukung, dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih banyak kepada bapak dosen pembimbing yang telah memberi arahan, membimbing saya dengan sangat baik selama penyelesaian skripsi ini selesai. Semoga kita selalu dalam keadaan baik-baik saja dan selalu berusaha untuk membahagiakan kedua orang tua serta orang-orang yang kami sayangi. Tidak lupa untuk berterimakasih kepada diri sendiri karena sudah melangkah sejauh ini dan mampu melawan semua ketakutan-ketakutan yang sering menghampiri tanpa permisi terimakasih sudah sangat kuat untuk sampai di sini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Cindy Sriwulan Safitri, lahir di Cirebon pada tanggal 06 Desember 2001, yang merupakan anak pertama dari tiga bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Nana Setiawan dan Ibu Juhena. Penulis bertempat tinggal di Desa Maniskidul RT.10/RW.02, Kecamatan Jalaksana, Kabupaten Kuningan.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis:

1. TK RA.Ashabul Maimanah Maniskidul pada tahun 2005-2006
2. SDN 2 Maniskidul pada tahun 2007-2013
3. SMPN 1 Jalaksana pada tahun 2013-2016
4. SMAN 1 Jalaksana pada tahun 2016-2019

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIALLIFE ASSURANCE”**. Dibawah bimbingan Bapak Ahmad Khoerudin, M.H sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Toto Suharto sebagai dosen pembimbing II.

MOTTO

‘Tekuni apa yang diinginkan, berusaha semampunya dan kejar terus impian, hingga kita mendapat kebahagiaan yang tak kunjung pudar’

Grateful for those who love and support me unconditionally.

Thank you, thank you, thank you.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for doing having no days off, I wanna thank me for never quitting.



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan penelitian skripsi ini yang berjudul **“TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PROSES KLAIM ASURANSI JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT.PRUDENTIALLIFE ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN”** dapat terselesaikan.

Laporan penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (S-1) Fakultas Syariah.

Pelaksanaan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Edy Setyawan, Lc., MA Dekan Fakultas Syariah.
3. Bapak Akhmad Shodikin, M.H.I Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Afif Muamar, M. H.I Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Hukum Ekonomi syariah.
6. Bapak Ahmad Khoerudi selaku dosen pembimbing I dan Bapak Toto Suharto selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran terhadap skripsi yang penulis telah selesaikan ini.
7. Bapak Cucu selaku Pimpinan Agency Satelit PT. Prudential Life Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan penelitian ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan di kampus Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, serta rekan-rekan penulis Laila Husniyah Hidayat, Lury Pisca Fitriya, Vona Charlina Suandi yang selalu memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan maupun isi dari Skripsi ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan Sidang Munaqosyah ini. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan atas segala kekurangan mohon dimaafkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Cirebon, 10 Mei 2023

Saya yang menyatakan,

Cindy Sriwulan Safitri

NIM. 1908202100



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
الملخص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN.....	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Literature Review	8
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Metode Penelitian.....	16
H. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
A. Asuransi Syariah	21
1. Pengertian Asuransi Syariah	21
2. Landasan Asuransi Syariah.....	24
3. Prinsip-prinsip Operasional Asuransi Syariah	27
4. Jenis-jenis Asuransi Syariah	28
5. Mekanisme Pengelolaan Dana Asuransi Syariah.....	28
6. Akad Asuransi Syariah	30

B. Macam-macam Asuransi	31
1. Asuransi Jiwa	31
2. Asuransi Pendidikan	32
3. Asuransi Kesehatan	32
4. Asuransi Dana Hari Tua	32
5. Asuransi Umum	32
C. Istilah-istilah Asuransi.....	33
1. Polis Asuransi.....	33
2. Premi Asuransi	33
3. Tertanggung Asuransi.....	33
4. Penanggung Asuransi	34
5. Lapse	34
6. Risiko	34
7. Klaim	35
D. Dana hangus	36
E. Perbedaan Antara Asuransi Konvensional dan Asuransi Syariah	37
BAB III GAMBARAN UMUM PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE	40
A. Sejarah PT. Prudential Life Assurance.....	40
B. Perkembangan PT. Prudential Life Assurance di Indonesia	42
C. Visi dan Misi	44
D. Struktur Organisasi	44
E. Produk-produk Asuransi	49
BAB IV PROSES KLAIM ASURANSI JIWA DAN PRAKTIK DANA HANGUS PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE AGENCY SATELIT KABUPATEN KUNINGAN.....	59
A. Implementasi Proses Klaim Asuransi Jiwa di PT. Prudential Life Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan.....	59
B. Penyebab Dana Hangus di Asuransi Jiwa PT. Prudential Life Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan	62
C. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Mekanisme Pengajuan Klaim dan Praktik Dana Hangus di Asuransi Jiwa Pada PT. Prudential Life	

Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan	66
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Asuransi Konvensional dan Asuransi Syariah	37
Tabel 2.1 Pertanggungungan Kondisi Kritis PRUcrisis Income Syariah	53
Tabel 2.2 Pertanggungungan Kondisi Kritis PRUcrisis Cover Benefit Plus Syariah.....	54
Tabel 2.3 Pertanggungungan Kondisi Kritis PRUjuvenile Crisis Cover Syariah	56
Tabel 2.4 Data Jumlah Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa pada PT. Prudential Life Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Pemikiran	15
Gambar 2.2 :Struktur Organisasi PT. Prudential Life Assurance Agency Satelit Kabupaten Kuningan	45



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruflatin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	Ş	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	Ĥ	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ya
ص	Şad	Ş	Es (dengan titik

			di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamz ah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ya

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
أَ	Fathah	A	A
إِ	Kasrah	I	I
أُ	Ḍammah	U	U

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
أَيَّ	Fathah dan ya	Ai	A dan I
أَوْ	Fathah dan Wau	Au	A dan U

Contoh :

كَيْفَ : Kaifa

هَوْلٌ : Haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
يَآ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
يَا	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
أَوْ	Dommah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh :

قَيْل : qīla
يَمُوتُ : yamutū

D. *Ta Marbutah*

Transliterasi untuk *ta marbu'tah* ada dua :

1. *Ta marbutah* Hidup

Ta marbutah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah (t).

2. *Ta marbu'tah* Mati

Ta marbu'tah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah (h).

3. Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfal*
الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madinah al-fadilah*

E. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydid* dalam transliterasinya ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsinan ganda) yang diberi tanda *syaddah*.

Contoh :

رَبَّنَا : *rabbānā*
نَجَّيْنَا : *najjainā*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf ال (alif lam ma'rifah). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al*, baik ketika diikuti oleh huruf *syamsyiah* maupun *qamariah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata

sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contoh :

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalāh* (bukan *az-zalzalāh*)

G. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contoh :

سَيِّءٌ : *syai'un*

أُمِرْتُ : *umirtu*

H. Penulisan Kata Arab Yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh :

Fī Zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnah qabl al-tadwīn

Al-'Ibārāt bi umūm al-lafz lā bi khuṣūṣ al sabab.

I. Penulisan Huruf Kapital

Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam ejaan bahasa Indonesia yang disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf

awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahulului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

Wa mā muḥammadun illā rasūl

Syahru ramaḍān al-laẓi unzila fih al-Qur'ān

J. Lafz al-Jalalah (الله).

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *mudāf ilaih* (prasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ : *dinullāh*

بِاللَّهِ : *billāh*



