

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH  
(SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) *WEB/ONLINE*  
SEBAGAI PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN  
ADMINISTRASI PERKAWINAN  
(Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
pada Jurusan Hukum Keluarga  
Fakultas Syariah



Oleh:

**DENI AHMAD NURUDIN**

**NIM : 1908201009**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1444 H/2023 M**

**HALAMAN JUDUL**

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH  
(SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) *WEB/ONLINE*  
SEBAGAI PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN  
ADMINISTRASI PERKAWINAN**

**(Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
pada Jurusan Hukum Keluarga  
Fakultas Syariah

Oleh:

**DENI AHMAD NURUDIN**

**NIM : 1908201009**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1444 H/2023 M**

## ABSTRAK

**DENI AHMAD NURUDIN**, NIM:1908201009. “EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) WEB/ONLINE SEBAGAI PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI PERKAWINAN (Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)”, 2023.

*Penelitian ini berusaha fokus pada penerapan program aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) web/online sebagai pengembangan mutu pelayanan administrasi perkawinan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka. Tujuannya apakah Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) web/online dapat membantu Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi perkawinan.*

*Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan deskriptif, dimana peneliti berusaha mengungkap dan memahami kejadian kekinian dengan melakukan wawancara secara langsung serta mengambil data ke lapangan, di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan menggunakan data primer dan data sekunder.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat permasalahan pada penerapan program aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Takaga Kabupaten Majalengka yang perlu dibenahi, antara lain kurangnya masyarakat mengetahui pendaftaran nikah melalui aplikasi SIMKAH, belum didukung dengan saran dan prasarana yang terbaik, serta kurangnya SDM pegawai tentang pengoperasian aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH). Pelaksanaann pelayanan dalam memanfaatkan aplikasi SIMKAH khususnya di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka dapat dikatakan efektif, sangat bermanfaat untuk mempercepat pendaftaran nikah, dan mempermudah pencarian data nikah, namun masih ada aspek yang perlu dioptimalkan terutama sarana dan prasarana yang akan mendukung proses pelayanan, dan memberikan kepuasan kepada masyarakat. Hal ini tumbuh upaya peningkatan kualitas pelayanan administrasi perkawinan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Talaga adalah mengoptimalkan pemanfaatan media sosial sebagai tempat eksistensi dan informasi pendaftaran nikah, meningkatkan SDM di lingkungan KUA Kecamatan Talaga sebagai Operator SIMKAH, dan mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan bidang dan garapan KUA Kecamatan Talaga.*

**Kata kunci :** KUA, SIMKAH, Kualitas Pelayanan.



## ABSTRACT

**DENI AHMAD NURUDIN.** NIM:1908201009. "EFFECTIVENESS OF THE WEB/ONLINE SIMKAH (MARRIAGE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM) WEB/ONLINE IMPLEMENTATION OF THE QUALITY OF MARRIAGE ADMINISTRATIVE SERVICES DEVELOPMENT (Descriptive Study at KUA Talaga District, Majalengka Regency)", 2023.

*This research seeks to focus on the application of the web/online Marriage Management Information System (SIMKAH) application program as the development of the quality of marriage administration services at the Religious Affairs Office (KUA) of Talaga District, Majalengka Regency. The goal is whether the web/online Marriage Management Information System (SIMKAH) can help the Office of Religious Affairs (KUA) of Talaga District, Majalengka Regency in improving the quality of marriage administration services.*

*This research uses descriptive field research, in which researchers try to uncover and understand current events by conducting direct interviews and taking data to the field, at the Office of Religious Affairs (KUA) of Talaga District, Majalengka Regency. The method used is a qualitative method, using primary data and secondary data.*

*The results of the study indicate that there are still problems with the application of the Marriage Management Information System (SIMKAH) application program at the Office of Religious Affairs (KUA) of Takaga Subdistrict, Majalengka Regency that need to be addressed, including the lack of public knowledge of marriage registration through the SIMKAH application, not yet supported by suggestions and infrastructure. the best, as well as the lack of human resources regarding the operation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) application. The implementation of services in utilizing the SIMKAH application, especially in KUA, Talaga District, Majalengka Regency, can be said to be effective, very useful for accelerating marriage registration, and facilitating the search for marriage data, but there are still aspects that need to be optimized, especially facilities and infrastructure that will support the service process, and provide satisfaction. to society. This has grown in efforts to improve the quality of marriage administration services at the Religious Affairs Office of Talaga District by optimizing the use of social media as a place for existence and information on marriage registration, increasing human resources in the Talaga District KUA environment as SIMKAH Operators, and optimizing services to the community in accordance with the fields and work of KUA Tala District.*

**Keywords:** KUA, SIMKAH, Quality of Service.

## الملخص

دني أحمد نور الدين. نيم: 1908201009. "فعالية تطبيق الويب / عبر الإنترنت SIMKAH (نظام معلومات إدارة الزواج) البرنامج كتطوير جودة خدمات إدارة الزواج (دراسة وصفية في منطقة KUA Talaga ، Majalengka Regency)" ، 2023.

يسعى هذا البحث إلى التركيز على تطبيق برنامج الويب / نظام معلومات إدارة الزواج عبر الإنترنت (SIMKAH) كتطوير جودة خدمات إدارة الزواج في مكتب الشؤون الدينية (KUA) في منطقة تالاغا ، Majalengka Regency. الهدف هو ما إذا كان نظام معلومات إدارة الزواج على الإنترنت / عبر الإنترنت (SIMKAH) يمكن أن يساعد مكتب الشؤون الدينية (KUA) في منطقة Talaga ، Majalengka Regency في تحسين جودة خدمات إدارة الزواج.

يستخدم هذا البحث البحث الميداني الوصفي ، حيث يحاول الباحثون الكشف عن الأحداث الحارية وفهمها من خلال إجراء مقابلات مباشرة وأخذ البيانات إلى الميدان ، في مكتب الشؤون الدينية (KUA) في منطقة تالاغا ، Majalengka Regency. الطريقة المستخدمة هي طريقة نوعية ، باستخدام البيانات الأولية والبيانات الثانوية.

تشير نتائج الدراسة إلى أنه لا تزال هناك مشاكل في تطبيق برنامج تطبيق نظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH) في مكتب الشؤون الدينية (KUA) في منطقة تاكاغا الفرعية ، Majalengka Regency التي تحتاج إلى معالجة ، بما في ذلك عدم وجود توعية الجمهور بتسجيل الزواج من خلال تطبيق SIMKAH ، غير مدعوم بالاقترحات والبنية التحتية الأفضل ، وكذلك نقص الموارد البشرية فيما يتعلق بتشغيل تطبيق نظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH). يمكن القول أن تنفيذ الخدمات في استخدام تطبيق SIMKAH ، خاصة في KUA ، منطقة Talaga ، Majalengka Regency ، فعال ومفيد جدًا لتسريع تسجيل الزواج ، وتسهيل البحث عن بيانات الزواج ، ولكن لا تزال هناك جوانب تحتاج إلى يتم تحسينها ، خاصة المرافق والبنية التحتية التي ستدعم عملية الخدمة ، وتوفير الرضا للمجتمع. تعمل الجهود المبذولة لتحسين جودة خدمات إدارة الزواج في مكتب الشؤون الدينية في منطقة تالاغا على تحسين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كمكان للوجود والمعلومات حول تسجيل الزواج ، وزيادة الموارد البشرية في منطقة تالاغا ، كواحدة من مشغلي SIMKAH ، وتحسين خدمات للمجتمع وفقا لميدان وعمل منطقة تالاغا KUA.

الكلمات الدالة: كوا ، سمكة ، جودة الخدمة.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH  
(SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) *WEB/ONLINE* SEBAGAI  
PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI**

**PERKAWINAN**

**(Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
Pada Jurusan Hukum Keluarga (HK)  
Fakultas Syariah

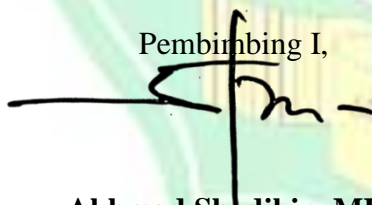
Oleh:

**DENI AHMAD NURUDIN**

NIM : 1908201009

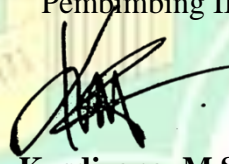
Pembimbing:

Pembimbing I,



**Akhmad Shodikin, MHI**  
NIP. 19731104 2007101 1 001

Pembimbing II,



**Kusdiyana, M.SI**  
NIP. 19881017 201903 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga



**Asep Saepullah, MHI**

NIP. 19720915 200003 1 001



## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

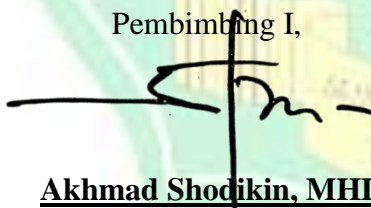
*Assalāmu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara/i **Deni Ahmad Nurudin**, NIM : **1908201009** dengan judul **“EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) WEB/ONLINE SEBAGAI PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI PERKAWINAN (Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Keluarga (HK) Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalāmu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui:

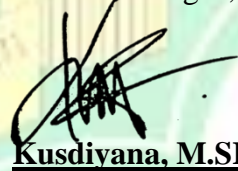
Pembimbing I,



**Akhmad Shodikin, MHI**

**NIP. 19731104 2007101 1 001**

Pembimbing II,



**Kusdiyana, M.SI**

**NIP. 19881017 201903 1 003**

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga



**Asep Saepullah, MHI**

**NIP. 19720915 200003 1 001**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang “**EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) WEB/ONLINE SEBAGAI PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI PERKAWINAN (Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)**”, oleh **Deni Ahmad Nurudin, NIM : 1908201009**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 12 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Keluarga (HK) Fakultas Syariah (FS) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang,

Asep Saepullah, MHI

NIP. 19720915 200003 1 001

Sekretaris Sidang,

H. Nursyamsudin, MA

NIP. 19710816 200312 1 002

Penguji I,

H. Nursyamsudin, MA

NIP. 19710816 200312 1 002

Penguji II,

Drs. H. Khaeron, M.Ag

NIP. 19600424 198503 1 004



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillāhirrahmānirrahīm*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Deni Ahmad Nurudin

NIM : 1908201009

Tempat, Tanggal Lahir : Majalengka, 23 Mei 2000

Alamat : Blok Wage RT.006 RW.002 Desa Salado

Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka 45463

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) WEB/ONLINE SEBAGAI PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI PERKAWINAN (Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelitian referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 08 April 2023

Saya yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '10000'. The signature is written in a cursive style.

**Deni Ahmad Nurudin**

NIM.1908201009

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah Swt. atas segala rahmat, hikmah dan ridha-Nya dengan segala perlindungan, pertimbangan serta nikmat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga atas ridha-Nya skripsi ini dapat terselesaikan diwaktu yang tepat. Serta tidak lupa pada iringan dan sholawat kepada Nabi Muhammad, Saw. agar senantiasa diberikan syafaatnya diakhirat kelak.

Karya skripsi ini kupersembahkan kepada Bapak sebagai tanda kesetiaan, rasa hormat, dan penghargaan yang tiada henti. Mungkin ketika bapak mendengar tangisan pertama tatkala peneliti lahir, bapak sudah berpikir bagaimana pendidikan, kesehatan, keamanan sandang, pangan, dan papan untuk mencukupi segala kebutuhan keluarga. Yang menjadi motivasi peneliti akan lebih baik dari rasa lelah bapak, engkau tidak pernah menghitung berapapun yang anaknya minta untuk kebahagiaan, bapak tidak pernah menjumlah dan mencatat apapun semua kebutuhan anaknya. Tidak pernah menyerah mengantar anaknya kesekolah walaupun dalam keadaan apapun, panas, hujan atau kedinginan sekalipun tidak pernah mengeluh. Terimakasih banyak Bapak.

Tidak lupa karya sederhana ini juga saya persembahkan kepada Mama yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan melindungi anak-anaknya sampai saat ini. Mama sayangnya begitu luar biasa kepada anak-anaknya, tiada pernah digantikan dengan apapun. Mata kita belum bisa pandang, telinga belum bisa dengar, bibir belum bisa ucap. Telinga belum bisa dengar tapi mama sayangnya luar biasa kepada saya. Apapun pencapaian semua saya saat ini tidak lepas karena perjuangan seorang mama yang selalu memberi bimbingan dan motivasi. Tiada kata yang lebih pantas kecuali terima kasih mama, engkau telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan cinta yang tidak bisa saya balas dengan hanya tulisan buku.

اللَّهُمَّ اغْفِرْ لِي ذُنُوبِي وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا

***“Ya Allah, berikanlah ampunan kepadaku atas dosa-dosaku dan dosa-dosa kedua orang tuaku, dan kasihanilah keduanya itu sebagaimana beliau berdua merawatku ketika aku masih kecil”.***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama saya Deni Ahmad Nurudin, biasa dipanggil Deni. Lahir pada tanggal 23 Mei 2000, Desa Salado Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka. Anak pertama (empat bersaudara) dari pasangan bapak Hasan Sanropi dan Ibu Yati Maryati. Pada tahun 2019, peneliti berhasil menjadi mahasiswa Hukum Keluarga Fakultas Syariah IAIN Syekh Nujati Cirebon melalui jalur SPAN-PTKIN. Semasa kuliah, peneliti juga aktif mengikuti organisasi baik di dalam maupun di luar kampus. Yakni Wakil Ketua Umum Organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan Hukum Keluarga (HMJ-HK) tahun 2021-2022, Family and Mediation Center Fakultas Syariah, Dewan Kerja Ranting (DKR) Talaga, Gerakan Mengajar Desa Kabupaten Majalengka, ODOJ Majalengka, PPS Desa Salado, Perkumpulan Petani Pemakai Air (P3A) Desa Salado, dan Himmaka Cirebon.

Adapun jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2007-2013 : SDN Desa Salado
2. Tahun 2013-2016 : MTsN 5 Majalengka
3. Tahun 2016-2019 : SMAN 1 Talaga

Peneliti mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Keluarga dan mengambil judul Skripsi **“EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM SIMKAH (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH) WEB/ONLINE SEBAGAI PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI PERKAWINAN (Studi Deskriptif Di KUA Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)”** dibawah bimbingan Bapak Akhmad Shodikin, MHI, dan Bapak Kusdiyana, M.SI.



**MOTTO**

**“JANGAN SEDIH, KAMU TIDAK HANCUR, KAMU ADALAH  
SEDANG DIBENTUK”**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penerapan Program SIMKAH (Sistem Informasi Manajemen Nikah) Web/Online Sebagai Pengembangan Mutu Pelayanan Administrasi Perkawinan (Studi Deskriptif Di Kua Kecamatan Talaga Kabupaten Majalengka)”**. Kemudian shalawat dan salam pada junjungan alam yakni Nabi Muhammad Saw. beserta keluarganya, dan para sahabatnya.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Keluarga (HK) Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan baik berkat dukungan dan Kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu saya Dengan segala mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setiawan, Lc.,M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Asep Saepullah, MHI, selaku Ketua Jurusan Hukum Keluarga IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak H. Nursyamsudin, MA, selaku Ketua Jurusan Hukum Keluarga IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Akhmad Shodikin, MHI, selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Kusdiyana, M.SI selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing peneliti dan memberikan pemikiran yang relevan selama pengembangan skripsi.
6. Segenap Civitas Akademika Fakultas Syariah khususnya pada Program Studi Hukum Keluarga yang dengan sabar dalam memberikan pelayanan dan menyampaikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi.
7. Bapak H. Dodo Ridotolib, S.Ag, selaku Ketua Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dalam penelitian skripsi ini.
8. Bapak Pipin Nur'arapah, selaku Operator SIMKAH dan seluruh pegawai/karyawan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga yang lain, yang telah membantu peneliti selama Praktik Pengalaman Lapangan (PPL), dan penelitian skripsi di KUA Kecamatan Talaga.
9. Ibu Fitriana, SH.,MH dan Ibu Novi Fitriani, SH.,MH, selaku kakak tingkat yang pernah bersama di sebuah organisasi FMC IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah memberikan semangat, ilmu, bimbingan, pengalaman, serta motivasinya yang telah diberikan kepada peneliti.
10. Segenap keluarga tercinta saya, terutama kedua orang tua saya yaitu Bapak Hasan Sanropi, dan Ibu Yati Maryati serta adik-adikku tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa terbaiknya.
11. Bapak Dedin dan Ibu Jajah yang telah membantu memfasilitasi tempat tinggal peneliti semasa kuliah di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

12. *Support System* Silpi Dinadia, Amd.Kep, yang selalu mendukung, dan memberikan semangat serta doa terbaiknya.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Tematik Berbasis Masjid (TBM) di Desa Argasari. Terutama kepada saudara Fahmi Muharom, Andi Maulana, Maulana Fadilah Akbar, Syaban, saudari Sania, Rosa Fadilah, dan Indah yang telah memberikan semangat, dukungan, kebersamaan, serta masukan dalam pengerjaan skripsi ini sehingga peneliti bisa menyelesaikan karya tulis ini.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan jurusan Hukum Keluarga (HK) yang telah memberikan semangat, kebersamaan, motivasi, serta berbagi ilmunya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Para pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam penelitian, sehingga kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa sebutkan satu persatu, dihaturkan terimakasih banyak semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan pahala dar Allah Swt.

Cirebon, 08 April 2023  
Penyusun

Deni Ahmad Nurudin





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>x</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
D. Literature Review/Kajian Pustaka .....	9
E. Kerangka Pemikiran .....	13
F. Metodologi Penelitian.....	16
G. Sistematika Penelitian.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
A. Efektivitas Dalam Organisasi .....	21
1. Definisi Efektivitas .....	22
2. Macam-macam Efektivitas .....	19
B. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH).....	23
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....	38
2. Kelebihan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....	24
C. Teori-Teori Yang Terkait Dengan Judul .....	26
1. Teori Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	26
2. Teori Manajemen Pelayanan.....	33
3. Teori Analisis SWOT.....	37
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Profil Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga.....	39
1. Letak Geografis dan Kondisi Masyarakat Kecamatan Talaga.....	39
2. Profil Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga .....	41
3. Tugas dan Fungsi KUA.....	43
4. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga.....	43

5. Cara Pencapaian Tujuan dan Sasaran Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga.....	45
6. Kondisi SDM di Kecamatan Talaga .....	46
7. Struktur Organisasi KUA Kecamatan Talaga .....	48
B. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Web/Online di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga .....	49
1. Sejarah Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) <i>web/online</i> .....	49
2. Data Pencatatan Nikah Secara <i>Online</i> Pada Tahun 2021-2022 ...	52
3. Teknis Penggunaan Sistem Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Prosedur Pendaftaran Nikah di KUA Talaga.....	62
B. Efektivitas Penerapan Program SIMKAH <i>online</i> sebagai Pengembangan Mutu Pelayanan Administrasi Perkawinan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga .....	66
C. Evaluasi Penerapan Program Program SIMKAH <i>online</i> sebagai Pengembangan Mutu Pelayanan Administrasi Perkawinan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Talaga .....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 0.1 Nama-Nama Desa Kecamatan Talaga.....	40
Tabel 0.2 Data Pegawai/Karyawan KUA Kecamatan Talaga .....	47
Tabel 0.3 Jumlah Peristiwa Nikah dan Rujuk KUA Talaga Tahun 2021.....	52
Tabel 0.4 Jumlah Peristiwa Nikah dan Rujuk KUA Talaga Tahun 2022.....	53
Tabel 0.5 Jumlah Peristiwa Nikah dan Rujuk KUA Talaga Tahun 2023.....	54
Tabel 0.6 Tipe User Operator SIMKAH .....	56
Tabel 0.7 Perbandingan SOP dengan Kondisi SIMKAH KUA Talaga .....	81





## DAFTAR BAGAN

Bagan 0.1	Pola Gambaran Kerangka Pemikiran .....	16
Bagan 0.2	Struktur Kepegawaian KUA Talaga .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 0.1	Halaman Login SIMKAH Versi Lama .....	51
Gambar 0.2	Halaman Login SIMKAH Gen 4 .....	51
Gambar 0.3	Halaman Portal SIMKAH.....	55
Gambar 0.4	Halaman Login SIMKAH.....	55
Gambar 0.5	Menu-menu Aplikasi SIMKAH.....	57
Gambar 0.6	Submenu Daftar Nikah .....	58
Gambar 0.7	Menu Saran dan Masukan SIMKAH.....	61



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penelitian skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Departemen Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 10 September 1987 nomor: 158/1987 dan nomor : 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	es dan ya
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ya

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U



## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...َ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
وَ...َ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

## C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ...ِىَ...َ	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
يَ...ِىَ	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
وُ...ِىَ	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla

- يَتُوقِلُ yaqūlu

#### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada tiga, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-attfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

#### E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

#### F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “I” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

## 2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنْ inna

## H. Penelitian Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penelitiannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan,

maka penelitian kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ      Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا      Bismillāhi majrehā wa mursāhā

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ      Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/Alhamdulillahilāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ      Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penelitian itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ      Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا      Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

## J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.