

**EKSISTENSI SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN CALON JEMAAH HAJI
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Program Studi Hukum Keluarga
Fakultas Syariah



NIM: 1908201108

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H / 2023 M

**EKSISTENSI SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN CALON JEMAAH HAJI
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Program Studi Hukum Keluarga
Fakultas Syariah



Oleh:

SA'DIYAH

NIM: 1908201108

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H / 2023 M

ABSTRAK

SA'DIYAH. 1908201108. Eksistensi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jemaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Cirebon, 2023

Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) yang digadang-gadangkan dapat menjanjikan kemudahan dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap jemaah haji ternyata belum tersampaikan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan banyaknya jemaah haji yang datang ke Kantor Kementerian Agama hanya untuk menanyakan tahun keberangkatan. Selain itu proses penginputan data jemaah haji tak jarang mengalami kendala terutama ketika melakukan tanda tangan elektronik. Regulasi SISKOHAT perlu ditinjau dalam penerapannya di Kementerian Agama Kabupaten Cirebon sebagai wadah dasar user SISKOHAT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang penerapan SISKOHAT dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji, faktor pendukung maupun penghambat dan kacamata Peraturan Menteri Agama Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler dalam penerapan SISKOHAT di Kementerian Agama Kabupaten Cirebon. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan Kualitatif Deskriptif. Dengan objek penelitian di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Cirebon. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah dengan memadukan penelitian kepustakaan dan lapangan, yakni mengumpulkan data-data di lapangan melalui wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Implementasi SISKOHAT dalam meningkatkan kualitas pelayanan haji di Kemenag Kabupaten Cirebon berjalan baik, namun masih memerlukan peningkatan dalam kualitas pelayanan karena masih banyaknya jemaah haji yang belum mengetahui SISKOHAT, salah satu caranya dengan sosialisasi kepada jemaah tentang kemudahan SISKOHAT. 2) Beberapa faktor pendukung SISKOHAT di Kemenag Kabupaten Cirebon meliputi perangkat komputer, jaringan yang memadai, integrasi pengelola SISKOHAT. Adapun faktor penghambat SISKOHAT meliputi konektivitas tidak stabil, gangguan jaringan, memakai sistem CDP, penginputan data yang loading. 3) Implementasi SISKOHAT di Kemenag Kabupaten Cirebon sudah sesuai dengan PMA Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler hal ini dibuktikan dengan keserasian prosedur pendaftaran, pelimpahan porsi dan pembatalan yang ada di Kementerian Agama Kabupaten Cirebon dengan aturan yang terdapat PMA itu sendiri.

Kata Kunci; Implementasi, Kualitas Pelayanan, Pendukung, Penghambat.

ABSTRACT

SA'DIYAH. 1908201108. *The existence of an Integrated Hajj Information and Komputerized Sistem in Improving the Quality of Service for Prospective Hajj Pilgrims at the Office of the Ministry of Religion of Cirebon Regency in, 2023*

Improve the quality of service for pilgrims has not been properly conveyed, this is evidenced by the large number of pilgrims who come to the Office of the Ministry of Religion only to ask for the year of departure. In addition, the process of inputting pilgrims' data often experiences problems, especially when doing electronic signatures. The SISKOHAT regulation needs to be reviewed in its application in the Ministry of Religion of Cirebon Regency as the basic forum for SISKOHAT users.

This study aims to find out about the application of SISKOHAT in improving the quality of Hajj services, supporting and inhibiting factors and the glasses of Minister of Religion Regulations Number 29 of 2015 in implementing SISKOHAT at the Ministry of Religion of Cirebon Regency. The method used in this research is a descriptive qualitative approach. With the object of research at the Office of the Ministry of Religion of Cirebon Regency. The type of research used is by combining library and field research, namely collecting data in the field through interviews

The results of the study show that: 1) The implementation of SISKOHAT in improving the quality of Hajj services at the Ministry of Religion of Cirebon Regency is going well, but it still requires improvement in service quality because there are still many pilgrims who do not know about SISKOHAT, one of the ways is by outreach to the congregation about the convenience of SISKOHAT. 2) Several supporting factors for SISKOHAT at the Ministry of Religion of Cirebon Regency include komputer equipment, adequate network, integration of SISKOHAT managers. The inhibiting factors for SISKOHAT include unstable connectivity, network interference, using the CDP sistem, loading loading data. 3) The implementation of SISKOHAT at the Ministry of Religion of Cirebon Regency is in accordance with PMA Number 29 of 2015 concerning the Implementation of Reguler Hajj Pilgrimage, this is evidenced by the harmony of registration procedures, portion assignments and cancellations in the Ministry of Religion of Cirebon Regency with the rules contained in the PMA itself.

Keywords; Implementation, Service Quality, Support, Obstacles.

خلاصة

سعدية. ١٩٠٨٢٠١١٠٨. وجود نظام معلومات الحج المتكامل والحاسوب في تحسين جودة الخدمة

للحجاج المحتملين في مكتب وزارة ديانة سيريبون ريجنسي، ٢٠٢٣

نظام معلومات الحج المتكامل والحاسوب (سيسكوهات) الذي يعد بالقدرة على الوعد بالراحة وتحسين جودة الخدمة للحجاج على ما يبدو لم يتم نقلها بشكل صحيح ، ويدل على ذلك كثرة الحجاج الذين يأتون إلى ديوان وزارة الدين فقط أسأل سنة المغادرة. بالإضافة إلى ذلك ، غالبًا ما تواجه عملية إدخال البيانات الخاصة بالحجاج مشاكل خاصة عند القيام بالتوقعات الإلكترونية. يجب مراجعة لوائح سيسكوهات في تطبيقها في وزارة الدين في سيريبون ريجنسي كحاوية أساسية لمستخدمي سيسكوهات.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تطبيق سيسكوهات في تحسين جودة خدمات الحج ، العوامل الداعمة والمثبطة ونظارات وزير الأديان في تنفيذ سيسكوهات في وزارة الأديان في سيريبون ريجنسي. المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج الوصفي النوعي. موضوع البحث في مكتب وزارة ديانة سيريبون ريجنسي. نوع البحث المستخدم هو من خلال الجمع بين البحث الميداني والمكتبي ، وهي جمع البيانات في الميدان من خلال المقابلات

تظهر نتائج البحث ما يلي: (١) يسير تطبيق سيسكوهات في تحسين جودة خدمات الحج في وزارة الأديان في سيريبون ريجنسي بشكل جيد، ولكن لا تزال بحاجة إلى تحسين جودة الخدمة لأنه لا يزال هناك الكثير من الحجاج سيسكوهات تشمل بعض (٢). الذين لا يعرفون سيسكوهات، إحدى الطرق هي التواصل مع المصلين حول راحة العوامل الداعمة ل سيسكوهات في وزارة الأديان في سيريبون ريجنسي أجهزة الكمبيوتر ، شبكة مناسبة ، تكامل مديري سيسكوهات. تشمل العوامل المثبطة ل سيسكوهات الاتصال غير المستقر، تدخل الشبكة ، باستخدام ،تحميل إدخال البيانات. (٣) تنفيذ سيسكوهات في وزارة ديانة سيريبون ريجنسي وفقا ل سلطة CDP نظام النقد الفلسطينية رقم ٢٩ لسنة ٢٠١٥ بشأن فريضة الحج يتضح هذا من خلال توافق إجراءات التسجيل وتفويض الأجزاء والإلغاء في وزارة ديانة سيريبون ريجنسي مع القواعد الواردة في سلطة النقد الفلسطينية نفسها.

الكلمات المفتاحية: التنفيذ ، جودة الخدمة ، الدعم ، المعوقات.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**EKSISTENSI SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN CALON JEMAAH HAJI
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
pada Program Studi Hukum Keluarga
Fakultas Syariah

Disusun Oleh:

Sa'diyah

NIM: 1908201108

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Afif Muamar, M.H.I

NIP.198512192015031007

Ahmad Khoirudin, M.H

NIP.198711292011031000

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Keluarga



Asep Saepullah, MHI

NIP. 19720915 200003 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

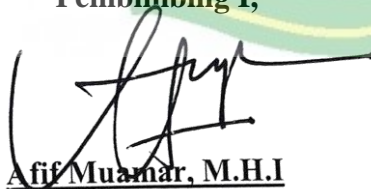
Assalāmu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Sa'diyah**, NIM: **1908201108**, dengan judul **“EKSISTENSI SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN CALON JEMAAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CIREBON”**, Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

WAssalāmu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,



Afif Muamar, M.H.I

NIP.198512192015031007

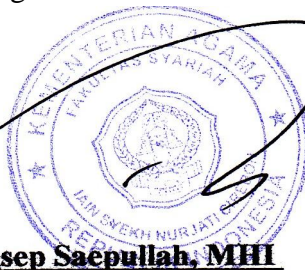
Pembimbing II,



Ahmad Khoirudin, M.H

NIP.198711292011031000

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Keluarga



Asep Saepullah, MHI

NIP. 19720915 200003 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Eksistensi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jemaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Cirebon" oleh Sa'diyah, NIM: 1908201108, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 12 Juni 2023.

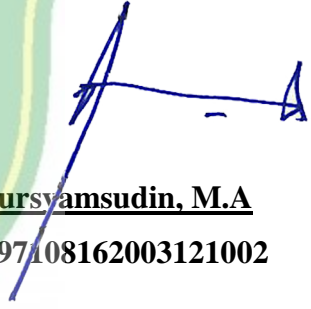
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana hukum (S.H) pada Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syariah pada IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang,


Sekretaris Sidang,

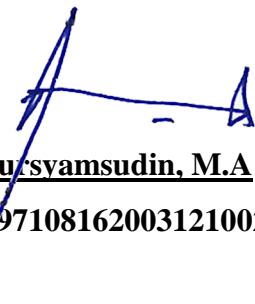

Asep Saepullah, MHI
NIP. 19720915 200003 1 001


H. Nursyamsudin, M.A
NIP.197108162003121002

Penguji I,

Penguji II,


Dr. H. Edy Setyawan, Lc. M.A
NIP.197704052005011003


H. Nursyamsudin, M.A
NIP.197108162003121002

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sa'diyah

NIM : 1908201108

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 11 Juli 1998

Alamat : Jalan Damai Blok Situmpuk Kelurahan Watubelah
Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Eksistensi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jemaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Cirebon**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, dan materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelitian referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 7 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



Sa'diyah
NIM:1908201108

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan *rahmat* dan *rahim*-Nya kepada seluruh makhluk salah satu diantaranya adalah saya yang *faqir* ini dan berkat taburan cinta dan kasih-Nya telah memberikan saya kesehatan dan kekuatan, serta membekali saya dengan sejumlah pengetahuan dan mengenalkan saya pada *buhurul fawaid* (lautan manfaat) sehingga atas izin-Nya karya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan meski banyak rintangan dan halangan dalam proses perjalanannya. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada *Rasul* akhir zaman, manusia terbaik sepanjang sejarah, suri tauladan terindah bagi umat Islam beliaulah baginda kita, baginda Nabi Muhammad SAW.

Kepada pahlawan keluarga, Bapak Qomarudin yang sangat saya cintai, tiada upaya yang dapat saya lakukan untuk menebus setiap keringat yang telah terkuras demi anakmu ini, tiada kata indah yang mampu mempuisikan seluruh pengorbananmu mulai dari ketika anakmu berada di buaian sampai kian. Hanya do'a yang mampu saya lantunkan agar bahagia dunia akhirat selalu engkau dapatkan. Skripsi ini adalah bentuk kecil dari rasa terima kasihku untukmu Bapak, terima kasih atas segala do'a dan pengorbanan yang tiada tara semoga Allah senantiasa menjaga iman dan taqwa sampai akhir hayat kita, *āmīn*. Terima kasih pahlawanku, Bapak.

Kepada madrasah pertama, pemberi cinta pertama, Ibu Salpiyah yang sangat saya cintai. Sosok pahlawan tanpa tanda jasa, pemberi cinta tiada tara. Melalui *washilah* Ibu yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap akhir dalam mengarungi lautan pendidikan Strata-1 di salah satu Institut Negeri di Kota kelahiran, yakni IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terima kasih atas segala cinta, kasih juga pengorbanan dan panjatan-panjatan do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Semoga Allah sehatkan selalu jasmani dan rohani, semoga kelak Allah karuniakan *Jannah*-Nya untukmu dan semoga semua jasa baikmu dalam hidupku Allah balas dengan keindahan yang lebih baik, *āmīn*. Terima kasih Ibu.

رَبِّ اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيْتَنِي صَغِيرًا

Artinya: "Wahai Tuhanku, sayangilah keduanya sebagaimana mereka berdua (menyayangiku ketika) mendidik aku pada waktu kecil." *āmīn*.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Sa'diyah, dengan jenis kelamin perempuan yang lahir di Kabupaten Cirebon pada tanggal 17 Robiul Awal 1419 H. Penulis merupakan anak ke 2 dari 6 bersaudara dan penulis di besarkan dengan penuh cinta serta kasih sayang. Penulis dilahirkan dari pasangan Bapak Qomarudin dan Ibu Salpiyah yang berkediaman di Jln. Damai, Gang Ki Sirad, Blok Situmpuk, Kel. Watubelah, Kec. Sumber, Kab. Cirebon.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh, adalah:

1. SDN 2 Cempaka lulus tahun 2011
2. MTs Salafiyah Bode lulus tahun 2014
3. MA Nurul Amanah Jakarta Selatan lulus tahun 2017

Penulis mengikuti program S-1 di IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada Fakultas Syariah Program Studi Hukum Keluarga dan mengambil judul Skripsi **“EKSISTENSI SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN CALON JEMAAH HAJI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CIREBON”**, dibawah bimbingan Bapak Afif Muamar, M.H.I dan Bapak Ahmad Khoirudin, M.H.

Motto Hidup

*Jika engkau ingin melihat indahnya pelangi,
Maka engkau harus siap melewati derasnya hujan..
Dan kencang nya angin yang akan menerjang...*

ستعلمك الشدائد أنه ليس لك إلا الله

*Kesulitan akan mengajarkanmu
bahwa kamu tidak memiliki apa-apa selain Allah.*

*You can.. if you want
Gusti Allah mboten sare...*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt., yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua semoga senantiasa dilimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada suri tauladan kita yakni Nabi Muhamad SAW., beserta para keluarganya, para sahabatnya, yang selalu berpegang teguh pada ajarannya sampai akhir zaman.

Atas seizin Allah Swt., akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“EKSISTENSI SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN CIREBON”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar S.H pada Program Studi Hukum Keluarga, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Dengan demikian, dalam kesempatan yang berharga ini penulis ingin mengungkapkan rasa hormat dan terima kasih kepada berbagai pihak yang secara tidak langsung telah membantu penulis baik itu berupa moril maupun materil, diantaranya:

1. Bapak Pof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setiawan, Lc. M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Asep Saepullah, M.H.I selaku Ketua Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak H. Nursyamsudin, MA selaku Sekretaris Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Afif Muamar, M.H.I sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Ahmad Khoirudin, M.H sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membimbing hingga akhir penelitian serta meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan banyak masukan, arahan dan saran kepada penulis sehingga bermanfaat dalam penyusunan skripsi penulis.

6. Segenap Civitas Akademika Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon khususnya pada Program Studi Hukum Keluarga yang dengan sabar dalam memberikan pelayanan dan menyampaikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi semoga ilmu yang telah diberikan bermanfaat bagi saya serta dapat mengamalkannya di dalam kehidupan.
7. Seluruh Kepala, Staf dan Petugas pengelola SSKOHAT di Kantor Pelayanan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Cirebon terutama Bapak H. Ahmad Khotib Haryanto, S.Ag dan Bapak Afandi Yusuf, S.E yang telah bersedia mengizinkan dan memberikan informasi kepada penulis.
8. Teristimewa terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Qomarudin dan Ibu Salpiyah yang telah membimbing dengan kesabaran, mencurahkan pengorbanan dengan keikhlasan serta nasihat dan do'a yang senantiasa dipanjatkan untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi. Tidak lupa juga teruntuk suamiku tercinta Aamoy (Saeful Anwar) yang tak kenal lelah dalam memberikan dukungan penuh kasih, nasihat penuh cinta dan do'a penuh air mata untuk saya sehingga skripsi ini mampu terselesaikan dengan tepat pada waktunya. Teruntuk yang terkasih kakak saya Mohamad Imron dan adik-adik saya Imam Baihaque, Sholahuddin, Syari'atun Muthoharoh dan Shihabuddin yang senantiasa mensupport dan mendo'akan saya. Tiada kata yang pantas diucap selain do'a, sungguh jasa kalian tiada tara dan tak akan mampu terbalaskan.
9. Teman-teman Prodi Hukum Keluarga angkatan tahun 2019 terkhusus Genk ULIN Nurul Annisa, Siti Nurlaelah dan Khoirunnisa yang telah memberikan warna-warni dalam mengarungi perjalanan skripsi dan studi di IAIN ini hingga selesai.
10. Segenap keluarga UKM Hay'atu Tahfidzil Qur'an sebagai inkubator pengembangan minat bakat penulis serta memberikan warna-warni baru dalam dunia dakwah.
11. Saudari seperjuangan skripsi Siti Aisyah dan Dena Amelia terima kasih telah meluangkan waktu untuk selalu memberikan masukan-masukan dan

motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan semestinya.

12. Serta terima kasih kepada semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu persatu, namun tak sedikitpun mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu segala kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Penulis harap semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi penulis dan pembaca.

Cirebon, 7 Juni 2023

Penulis,



Sa'divah

NIM.1908201108

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
خلاصة	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
Motto	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xviii
1. Konsonan	xviii
2. Vokal.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Kerangka Pemikiran.....	19
G. Metodologi Penelitian.....	22
H. Sistematika Penelitian.....	27
BAB II TEORI TENTANG EKSISTENSI KUALITAS PELAYANAN IBADAH HAJI DAN SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI (SISKOHAT)	30

A. Tinjauan Umum tentang Eksistensi dan Kualitas Pelayanan Ibadah Haji	30
B. Tinjauan Umum tentang Sistem Informasi dan Komputerisasi (SISKOHAT).....	45
C. Tinjauan Umum Tentang Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2015	55
BAB III OBJEK KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN	
CIREBON.....	58
A. Profil Kementerian Agama Kabupaten Cirebon.....	58
B. Profil Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU)	65
BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS.....	69
A. Implementasi SISKOHAT di Kementerian Agama Kabupaten Cirebon dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jema'ah Haji	69
B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi SISKOHAT di Kementerian Agama Kabupaten Cirebon.....	84
C. Tinjauan Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2015 Terhadap Implementasi SISKOHAT di Kementerian Agama Kabupaten Cirebon	87
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
A. BUKU	93
B. JURNAL/SKRIPSI	95
C. PERUNDANG-UNDANGAN	99
D. WEBSITE	99
E. WAWANCARA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Cirebon	63
Gambar 3. 2 Data Pejabat Kementerian Agama Kabupaten Cirebon	64
Gambar 4. 1 Monitoring Pendaftaran pada SISKOHAT	73
Gambar 4. 2 Entry SPPH dalam pelimpahan porsi di SISKOHAT	75
Gambar 4. 3 Entry pembatalan haji di SIKOHAT	77



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah.....	66
Tabel 3. 2 Jabatan Fungsional Tertentu	66
Tabel 3. 3 Jabatan Fungsional Umum/Pelaksana.....	67
Tabel 3. 4 Data Jemaah Haji Keberangkatan Tahun 2022.....	68



PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ṡa	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṡad	ṡ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di

			bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	...‘...	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	..’..	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa arab, seperti vokal bahasa indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a) Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

Contoh:

كتب - kataba

فعل - fa'ala

b) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasi gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan huruf	Nama
ى ...	Fathah dan ya	Ai	a dan i
و ...	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كيف - kaifa

هول - haula

c) Maddah

Maddah atau vokal panjang lambangnya dengan harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
ى ... ا ...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى ...	Kasroh dan ya	Ī	i dan garis di atas
و ...	Dammah dan waw	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قال - qāla

رمي - ramā

قيل - qīla

d) Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

1) Ta Marbutah hidup

Ta marbutah yang hidup atau yang mendapat harkat fathah, kasroh dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

2) Ta' Marbutah mati

Ta marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

روضۃ الاطفال - raudatul al-atfal
المدينة المنورة - al-Madīnah al-Munawwarah

e) Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:

ربنا - rabbanā
نزل - nazzala
البر - al-birr

f) Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال. Namun dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qomariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Pola yang dipakai ada dua, seperti berikut:

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

Kata sandang yang diikuti huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiah maupun qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

الرجل	- ar-rajulu
الشمس	- asy-syamsu
البيدع	- al-badi'u

g) Hamzah

Dinyatakan di depan daftar transliterasi arab-latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun, hal ini hanya terletak di tengah dan akhir kata. bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan arab berupa alif.

Contoh:

1) Hamzah di awal:

امرت	- umirtu
اكل	- akala

2) Hamzah ditengah:

تأخذون	- takhužūna
تأكلون	- takulūna

3) Hamzah di akhir:

شيء	- syaiun
النوء	- an-nauu

h) Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *huruf* ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

و ان الله لهو خير الرازقين	- Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn.
فاوفوا الكيل والميزان	- Fa aufū al-kaila wa al-mīzāna.
بسم الله مجرهما و مرسها	- Bismillāhi majrēhā wa mursāhā.
و لله على الناس حج البيت	- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti manistatā'a ilaihi sabīlā.
من استطاع اليه سبيلا	- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti manistatā'a ilaihi sabīlā.

i) Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

و ما محمد الا رسول	- Wa mā Muhammadun illā rasūl.
ان اول بيت و ضع للناس للذي ببكة مباركا	- Inna awwala baitin wudi'a lin-nāsi lillazī Bi Bakkata mubārakan.
شهر رمضان الذي انزل فيه القران	- Syahru Ramadāna al-laẓī unzila fīhi al- Qurānu .
ولقد راه بالفق المبين	- Wa laqad raāhu bil- ufuqil -mubīni.
الحمد لله رب العلمين	- Al-hamdu lillāhi rabbil -'ālamīna.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan

dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak digunakan.

Contoh:

نصر من الله وفتح قريب

- Nasrum **minallāhi** wa fathun qarīb.

لله الامر جميعا

- **Lillāhi** al-amru jamī'an.

والله بكل شيء عليم

- **Wallāhu** bikulli syaiin ‘alīmun.

j) Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

