

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU :

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: CV. Syakir Media Press, 2021.
- Azzam, Abdul Aziz Muhammad dan Abdul Wahhab Sayyed Hawwas, *Fiqh Ibadah Thaharah, Shalat, Zakat, Puasa dan Haji*. Jakarta: Amzah, 2013.
- Bungen, Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers, 2008.
- Choiri, Miftachul dan Umar Sidiq. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.
- Daihani, Dadan Umar. *Komputerisasi Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2001.
- Dhani, Willyuddin A. Rasyid. *Pedoman Doa-do'a dan Dzikir Manasik Haji*. Bogor: Pustaka Ar Rahman, 2011.
- Hardiyansyah. *Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media, 2017.
- Hariyanto, Bambang. *Dasar Informatika & Ilmu Komputer*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Indonesia, Kementerian Agama Republik. *Realita Haji*. Jakarta: Kementerian Agama Republik Indonesia, 2012.
- Iskandar. *Metode Penelitian dan Sosial (Kualitatif dan Kuantitatif)*. Jakarta: GP. Press, 2009.
- Jogiyanto. *Sistem Informasi Teknologi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2009.
- Komariyah, Aan dan Djam'an Satori. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2015.
- Kristanto, Andri. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2008.

- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu, 2008.
- Mardi. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.
- Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2000.
- Mulyadi, Redi. *Kamus Nasional Kontemporer*. Solo: Aneka CV, 1991.
- Partanto, Pius A. dan M. Dahlan Al Barry. *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Arloka, 1994.
- Putuhena, Shaleh. *Historiografi Haji Indonesia*. Yogyakarta: LKis Yogyakarta, 2012.
- Ratminto dan Atik Septi W. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2015.
- RI, Departemen Agama. *Al-Quran dan Terjemahannya Edisi Revisi*. Surabaya: Karya Agung Surabaya, 2006.
- RI, Kementerian Agama. *Intisari Langkah-Langkah Pembinaan Haji*. Jakarta: Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2010.
- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017.
- Sangadji, et al., *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset, 2013.
- Sarwat, Ahmad. *Ibadah Haji (Rukun Islam Kelima)*. Jakarta Selatan: Rumah Fiqih Publishing, 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sutabri, Tata. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2016.

Syahrul. *Organisasi dan Arsitektur Komputer*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2010.

Tantra, Rudy. *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2012.

Tjiptono, Fandy. dan Gregorius Chandra. *Service Quality and Satisfaction Edisi 4*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2016.

Wahyono, Teguh. *Sistem informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004.

Wijaya, Hengki dan Haludin. *Analisis Data Kualitatif (Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik)*. Makasar: Sekolah Tinggi Jaffray, 2019.

#### **B. JURNAL/SKRIPSI :**

Alfarobi, Ahmad et al., "Sistem Informasi Pelayanan Jemaah Haji Berbasis Web pada KBIH Nurul Hikmah Cipondoh Kota Tangerang." *Jurnal Teknologi Pendidikan dan Manajemen Global* 1:1 (Juni 2022): 2.

Amallia, Neysa et al., "Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Jemaah Haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tulang Bawang." *Jurnal Sosial dan Humanis Sains* 5:1 (Juni 2020): 47.

Ardiana, Galuh Dwi. "Implementasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Pendaftaran Haji Khusus di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019." *Jurnal MD* 7:1 (Juni 2021): 31.

Ariyanti, Lisa et al., "Sistem Informasi Akademik dan Administrasi dengan Metode *Extreme Programming* pada Lembaga Kursus dan Pelatihan", *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* 1:1 (Juni 2020): 91.

Awaliyah, Hani. "Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Kantor Kementerian Agama Kota Banjarbaru." *Jurnal Niara* 13:2 (Januari 2021): 30.

Damayanti, Elsa Tania. “Pengaruh *Social Environment*, Efektivitas Penggunaan SSKOHAT dan *Waiting List* Terhadap Keputusan Menggunakan Produk BSI Tabungan Haji Indonesia (Survey pada BSI KCP Kedaton Bandar Lampung).” *Skripsi*, UIN Raden Intan Lampung, 2022.

Farida, Ida. “Analisis Efektivitas Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SSKOHAT) dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji di Kabupaten Sumedang.” *Skripsi*, Fakultas Ilmu Administrasi Negara Sumedang, 2020.

Fitriani. “Analisis Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SSKOHAT) Kementerian Agama Kabupaten Takalar Tahun 2020”. *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2021.

Fitriawati, Diny et.al. "Eksistensi Diri Youtuber “Joneshood” (Studi Fenomenologis Mengenai Eksistensi Diri Youtuber “Joneshood” di Kota Bandung”, *Jurnal Signal* 6:1, (2018):3.

Hakim, Uminah. “Eksistensi Akuntansi Forensik dalam Penyidikan dan Pembuktian Pidana Korupsi,” *Unnes Law Journal* 3:1 (2014): 59.

Hendarsyah, Decky dan Wahyu Syintia Putri. “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SSKOHAT): Studi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bengkalis,” *Jurnal Inovasi Bisnis* 8:1 (2020): 53.

Herman, Murdiansyah et al,. “Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Tengah.” *As Siyasah*, 3:1 (2018): 1.

Hidayah, Nurul dan Siti Chodijah, “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Skpd Provinsi DKI Jakarta).” *Jurnal Tekun* 8:1 (Maret 2018): 35.

- Indrawati, “Responsivitas Pelayanan Pendaftaran Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Enrekang.” *Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Makassar, 2021.
- Kabes, Richard RF. “Pengaruh Penggunaan Sistem Komputerisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Fakfak,” *Jurnal Peluang* 13:2 (2019): 294.
- Kholidah, Neneng Rika Jazilatul. “Eksistensi Budaya Lokal Sebagai Penguat Nasionalisme,” *LP4MP Universitas Islam Majapahit*, (2019): 169.
- Kusumawati, Kiki dan Akhmad Syarif. “Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah Berbasis Android,” *Jurnal Satya Informatika* 4:2 (September 2019): 34.
- Mauludi, Ahmad Faqih. “Efektivitas Penggunaan SSKOHAT dalam Pelayanan Haji pada Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama RI.” *Skripsi*, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020.
- Mayasari, Noni. et al. “Kualitas Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Halmahera Barat,” *Jurnal Serambi Sehat* 14:1 (2021): 34.
- Munawaroh, Zahrotun. "Efektivitas Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SSKOHAT) Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji". *Jurnal Ilmu Dakwah* 35:2 (2017): 235.
- Muzakkir Abid, “Pelayanan Pendaftaran Ibadah Haji di Kota Jambi.” *Skripsi*, Fakultas Syariah Jambi, 2020.
- Nofetriva, Anggun. “Inovasi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SSKOHAT) dalam Meningkatkan Pelayanan Haji di Kantor Kementerian Agama Kota Jambi,” (*Skripsi*, Universitas Jambi, 2021), 21.
- Oktavian, Ida Astri. "Efektivitas SSKOHAT pada Pendaftaran dan Pembatalan Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten

- Lampung Timur." *Jurnal Manajemen Haji dan Umrah* 1:2 (Desember 2021): 1.
- Quthny, Abu Yazid Adnan. "Perjanjian Kerjasama dalam Pembinaan Penyelenggaraan Ibadah Haji Perspektif Hukum Islam," *Jurnal Hukum Islam* 7:1 (2021): 2.
- Ripana, Dean. "Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Ibadah Haji Melalui SSKOHAT pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bandung." *Skripsi*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekuitas Bandung, 2019.
- Rukayat, Yayat. "Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu." *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (Jimia)* 11:2 (Juni 2017): 59.
- Saihu, Made. "Eksistensi Manusia sebagai Khalifah dan Implementasinya dalam Pendidikan Islam", *Jurnal Pendidikan Islam dan Manajemen Pendidikan Islam* 4:2 (2022): 403.
- Sari, Hellen Oktarina. "Manajemen Pelayanan Ibadah Haji pada Lanjut Usia di Kementerian Agama Kabupaten Kaur." *Skripsi*, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2022.
- Subakti, Hani. "Pemanfaatan Media Komputerisasi dalam Pembelajaran Aktif, Inovatif, Efektif, dan Menyenangkan di SD Negeri 023 Samarinda Utara," *Jurnal Pengabdian Ahmad Yani* 1:1 (2021): 102.
- Suzami, Ardi et al., "Penerapan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SSKOHAT) Terhadap Peningkatan Layanan Haji pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumbawa." *Jurnal Tambora* 5:2 (Juli 2021): 1.
- Takwim, et al., "Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Kantor Kementerian Agama Kabupaten Konawe Sulawesi Tenggara," *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora* 3:1 (Agustus 2021): 57-58.
- Zubaedi. "Analisis Problematika Manajemen Pelaksanaan Haji Indonesia (Restrukturisasi Model Pengelolaan Haji Menuju Manajemen Haji

yang Modern).” *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* 4:3 (Desember 2016): 190.

Zulfa, Agvira Faiza et al., “Optimalisasi SISKOHAT dalam Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran Jemaah Haji.” *Jurnal Manajemen Dakwah* 2:2 (2017): 134-137.

### **C. PERUNDANG-UNDANGAN :**

Pasal 11 PMA RI Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.

Pasal 378 PMA Nomor 13 Tahun 2012.

Pasal 551 PMA 19 Tahun 2019

Pasal 551 PMA 19 Tahun 2019.

Pasal 7 Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.

Pasal 7 PMA 19 Tahun 2019.

Pasal 8 PMA 19 Tahun 2019.

Peraturan Menteri Agama RI Nomor 18 Tahun 2020.

Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2015.

Undang-undang pasal 1 Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

### **D. WEBSITE :**

Indonesia, Kementerian Agama Republik. “Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umrah.” <http://haji.kemenag.go.id/v4/> (diakses tanggal 26 Oktober 2022).

### **E. WAWANCARA :**

Wawancara dengan Pak Afandi Yusuf, S.E, Petugas Operator SISKOHAT di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Cirebon pada tanggal 2 Maret 2023.

Wawancara dengan Pak Ahmad Khotib Haryanto. S.Ag., Petugas Analisis SISKOHAT di Kementerian Agama Kabupaten Cirebon pada tanggal 14 November 2022.

Wawancara dengan Pak Ahmad Khotib Haryanto, S.Ag.. Petugas Analisis SISKOHAT di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Cirebon pada tanggal 27 Februari 2023.

Wawancara dengan Pak Asep Subhan ZM, jemaah haji Kabupaten Cirebon keberangkatan tahun 2022 pada tanggal 23 Maret 2023.

Wawancara dengan Pak Lili Hilman, jemaah haji Kabupaten Cirebon keberangkatan tahun 2022 pada tanggal 4 Mei 2023.

Wawancara dengan Moh Ali Jahidin, jemaah haji Kabupaten Cirebon keberangkatan tahun 2022 pada tanggal 13 Mei 2023.

