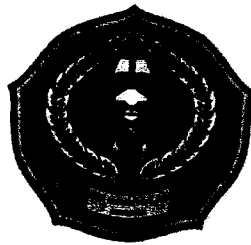


**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN**  
*(Studi Kasus : Bank Muamalat Indonesia Cirebon)*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S. Sy)  
Pada Fakultas Syariah Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam  
Fakultas Syariah



Disusun Oleh :

**SITI KHASANAH**

**58320151**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI  
CIREBON**

**2013**



## PEDOMAN TRASLITERASI ARAB-INDONESIA

Arab	Latin	Arab	Latin	Arab	Latin
ا	A	ز	z	ق	q
ب	B	س	s	ك	k
ت	T	ش	sy	ل	l
ث	Ts	ص	sh	م	m
ج	J	ض	dl	ن	n
ح	H	ط	th	و	w
خ	Kh	ظ	dh	ه	h
د	D	ع	'	ء	'
ذ	Dz	غ	gh	ي	y
ر	R	ف	f		

### Keterangan:

a. Tanda *madd* (vokal panjang)

â = a dengan nada panjang

î = i dengan nada panjang

û = u dengan nada panjang

b. Kata sandang alif + lam (ال)

Apabila diikuti oleh huruf *qamariyah* ditulis *al*, misalnya الكافرون ditulis *al-kâfirûn*. Apabila diikuti oleh huruf *syamsiyah*, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya الرجال ditulis *ar-rijâl*.



## ABSTRAK

### **SITI KHASANAH: PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)**

Munculnya UU No. 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah menjadi era baru bagi bank syariah di Indonesia untuk memperluas ekspansi bisnisnya. Sehingga bank bank konvensional mendirikan bank yang berbasis syariah. Dengan demikian, persaingan antar bank syariah semakin ketat. Untuk bisa mencapai target yang telah ditentukan perusahaan, banyak faktor yang mempengaruhinya, salah satunya adalah kehandalan sumber manusia didalamnya. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Untuk mengetahui kehandalan sumber daya manusia didalamnya, bisa dilihat dari prestasi yang dimiliki karyawannya. Tinggi rendahnya kinerja prestasi karyawan dipengaruhi faktor yaitu faktor motivasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *field research*. Penggunaan sampel menggunakan sampling jenuh dengan jumlah responden 30 orang karyawan. Data primer dikaji dengan menggunakan hipotesis dengan tahap uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas. Karena data berbentuk ordinal maka ditransformasikan dahulu menjadi interval.

Dari hasil uji regresi, terdapat pengaruh positif signifikan, motivasi terhadap prestasi kerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon, dengan hasil  $t_{hitung} 1,295$  dan  $t_{tabel} 0,683$  artinya  $t_{hitung} > t_{tabel}$  artinya berpengaruh signifikan. Sedangkan, hal tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan uji F, bahwa  $F_{hitung}$  sebesar 56,193 dengan taraf signifikansi sebesar 0,00. Sedangkan pada  $F_{tabel}$  mempunyai nilai 3,35 dengan taraf signifikansi 5%. Sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Sedangkan koefisien determinan (*R Square*) kontribusi motivasi sebesar 66,75% yang artinya prestasi kerja dapat diketahui/dijelaskan oleh motivasi sebesar  $66,7489\% = 66,75\%$  dan sisanya 33,25% prestasi kerja.

Kata Kunci: Motivasi dan Prestasi Kerja



## PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “ Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus: Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon). Oleh Siti Khasanah. NIM ; 58320151 telah diujikan dalam sidang munaqosah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon .

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.Sy) pada program Studi Ekonomi Perbankan Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 13 Februari 2013

### Sidang Munaqosah

**Ketua**

**Merangkap Anggota,**



**Sri Rokhlinasari, SE.M. Si**  
NIP. 19730806 199903 2 003

**Sekretaris**

**Merangkap Anggota,**

**Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag**  
NIP. 19750601 200501 1 008

**Penguji I**

**Sri Rokhlinasari, S.E.M.Si**  
NIP. 19730806 199903 2 003

**Penguji II**

**Dewi Fatmasari, SE., MSi**  
NIP. 1973010720090 1 2001





PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)

Disusun Oleh:

SITI KHASANAH  
NIM.58320151

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Ayus Ahmad Yusuf, SE. M. Si  
NIP: 19710801 200003 1 002

Pembimbing II,



Dr. Aan Jaelan M. Ag  
NIP. 19750601 200501 1 008

Mengetahui

Ketua Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)



Sri Rokhlmasari, SE. M. Si  
NIP: 19730806 199903 2 003



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

CIREBON

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, telaahan, arahan dan koreksi terhadap penulisan Skripsi Siti Khasanah, NIM: 58320151, berjudul "Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)." Maka kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasahkan.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.*

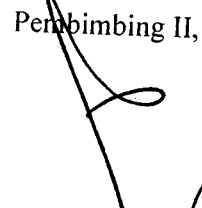
Cirebon, 28 Januari 2013

Pembimbing I,



Dr. Ayus Ahmad Yusuf, SE. M. Si  
NIP: 19710801 200003 1 002

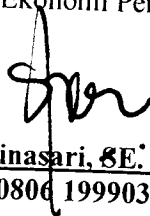
Pembimbing II,



Dr. Aan Jaelani, M.Ag  
NIP. 19750601 200501 1 008

Mengetahui

Ketua Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)



Sri Rokhlinasari, SE. M. Si  
NIP: 19730806 199903 2 003



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

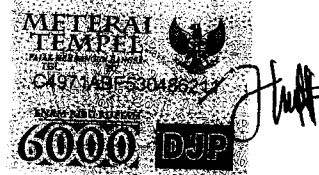
*Bismillahirrahmanirrahim.*

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Cirebon, 28 Januari 2013

Yang membuat pernyataan,



**SITI KHASANAH**  
**NIM. 58320151**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillah rabbil alamin* dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Illahi Rabbi yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya Ilmiah ini dengan judul ***“Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan”***.

Karya ini merupakan salah satu yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar sarjana, khususnya dalam bidang Muamalah Ekonomi Perbankan Islam di Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Pasang surut semangat dan kepercayaan diri mewarnai dalam penulisan skripsi ini. Tetapi dengan segala Keagungan Allah penulis mendapat arahan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. Maksum Muchtar, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Achmad Kholiq M, Ag. Dekan Fakultas Syari'ah Muamalah Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Sri Rokhlinasari, SE, M. Si, selaku ketua jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

4. Bapak Dr. Ayus Ahmad Yusuf, SE. M. Si dan Bapak Dr. H. Aan Jaelani M.Ag, selaku dosen Pembimbing I dan II terimakasih atas bimbingan dan motivasinya.
5. Dosen – dosen pengajar Syariah (MEPI) yang telah memberikan ilmunya dan waktunya.
6. Ibu Herlin selaku HRD di Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon, terimakasih atas bimbingan dan motivasinya.
7. Para karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, terimakasih.
8. Dosen-dosen jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih atas motivasi dan ilmu-ilmu yang diberikan.
9. Seluruh karyawan dan staff Fakultas Syari'ah Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
10. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dorongan dan kekuatan cintanya padaku. Terimakasih untuk do'a dan kasih sayangmu yang selalu teruntai dan setia mengiringi langkahku setiap waktu.
11. Seluruh keluargaku tercinta yang telah memberi dukungan moril maupun materil serta do'a yang tiada hentinya.
12. Semua teman-teman seperjuangan dari MEPI I - MEPI IV.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



Akhirnya peneliti menyadari skripsi ini masih belum sempurna, Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga proses pembuatan serta hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pribadi dan juga pembaca.

Cirebon, 28 Januari 2013

Penulis



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Siti Khasanah  
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 11 Januari 1990  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Sunan Gunung Jati Desa Astana Gunung Jati Blok  
Kebuyutan RT 10/03 Gunung Jati Cirebon  
Nama Orang Tua  
Ayahanda : Rustayim  
Ibunda : Apiyah (Alm)

### Riwayat pendidikan penulis:

1. SDN 1 Astana Gunung Jati 1996 - 2002.
2. SLTP N 13 Cirebon 2002 - 2005
3. SMA N 8 Cirebon 2005 – 2008
4. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Syari'ah Fakultas Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI) tahun 2008-2013.



## **MOTTO & PERSEMBAHAN**

*"Nothing Impossible"*

*"Semua pasti akan ada hasil yang terbaik"*

*"Alhamdulillahirobbil alamin" . . .*

*Dengan kerendahan hati & rasa bangga, saya persembahkan karya yang sederhana ini sebagai bakti terakhirku untuk orang yang tidak pernah lelah mendukung saya, memberikan semangat baik moral & materil, motivasi, do'a, cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya sampai akhir hayatnya yaitu*

*Ibunda tersayang Almh ibu APIYAH Terimakasih atas semua yang diberikan.*

*Ayahanda dan keluarga yang sudah membantu.*

*Dan untuk awildan terimakasih support dan bantuannya.*

*Dan teman teman mepi 4 putri, tika, lela, tomo dan semua yang tidak bisa disebutkan satu-satu.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	
<b>NOTA DINAS</b>	
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS</b>	
<b>PENGESAHAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Masalah.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11

a. Kegunaan Praktis .....	11
b. Kegunaan Akademik .....	11
E. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
A. Konsep Motivasi.....	13
1. Definisi Motivasi .....	13
a. Motivasi Positif ( <i>Insentif Positif</i> ).....	13
b. Motivasi Negatif ( <i>Insentif Negatif</i> ).....	14
c. Tujuan motivasi.....	23
2. Motivasi Kerja Dalam Perspektif Islam.....	23
B. Konsep Prestasi.....	24
1. Definisi Prestasi .....	24
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi prestasi kerja .....	24
3. Penilaian Prestasi Kerja .....	26
C. Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja .....	31
D. Kerangka Pemikiran .....	33
E. Hipotesis Penelitian .....	35
F. Penelitian Terdahulu.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37



B. Populasi dan Sempel .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	40
C. Jenis dan Sumber Data .....	40
1. Jenis Data .....	41
2. Sumber Data .....	41
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Instrument Penelitian .....	42
F. Teknik Analisis Data .....	44
a. Pengujian Validitas Data .....	46
b. Pengujian Reliabilitas Data .....	47
c. Pengujian Normalitas Data .....	49
d. Analisis Korelasi .....	50
e. Analisis Regresi .....	52
f. Koefisien Determinasi .....	52
g. Uji Statistik Bagi Koefisien Korelasi (Uji t-student) .....	53
h. Uji-F .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Hasil Penelitian .....	55
1. Hasil Penelitian .....	55
2. Gambaran Motivasi .....	55

3. Gambaran Prestasi.....	67
<b>B. Analisis Statistik.....</b>	<b>79</b>
a. Uji Normalitas.....	79
b. Pengujian Hipotesis.....	82
1. Uji F.....	82
2. Koefisien Determinasi .....	83
3. Uji t parsial/persendiri .....	84
4. Analisis Korelasi.....	85
<b>C. Pembahasan.....</b>	<b>86</b>
<b>D. Analisis Ekonomi .....</b>	<b>87</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

### A. DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasional Variabel.....	35
Tabel 2. Skor Jawaban Angket.....	40
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y .....	43
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	46
Tabel 5. Indeks Korelasi Product Moment .....	48
Tabel 5. 1 Item Pernyataan 1.....	53
Tabel 5.2 Item Pertanyaan 2.....	53
Tabel 5.3 Item Pertanyaan 3.....	54
Tabel 5.4. Item Pertanyaan 4.....	54
Tabel 5.5. Item Pertanyaan 5.....	55
Tabel 5.6. Item Pertanyaan6.....	55
Tabel 5.7. Item Pertanyaan7.....	56
Tabel 5.8 Item Pertanyaan8.....	56

Tabel 5.9 Item Pertanyaan9.....	57
Tabel 5.10 Item Pertanyaan10.....	57
Tabel 5.11 Item Pertanyaan11.....	58
Tabel 5.12 Item Pertanyaan12.....	58
Tabel 5.13 Item Pertanyaan13.....	59
Tabel 5.14 Item Pertanyaan14.....	59
Tabel 5.15 Item Pertanyaan15.....	60
Tabel 5.16 Rekapitulasi Persentase Variabel Motivasi (X).....	60
Tabel 5.17 Item Pertanyaan17.....	65
Tabel 5.18 Item Pertanyaan18.....	65
Tabel 5.19 Item Pertanyaan19.....	65
Tabel 5.20 Item Pertanyaan 20.....	66
Tabel 5.21 Item Pertanyaan 21.....	66
Tabel 5.22 Item Pertanyaan 22.....	67
Tabel 5.23 Item Pertanyaan 23.....	67
Tabel 5.24 Item Pertanyaan 24.....	68

Tabel 5.25 Item Pertanyaan 25.....	68
Tabel 5.26 Item Pertanyaan 26.....	69
Tabel 5.27 Item Pertanyaan 27.....	69
Tabel 5.28 Item Pertanyaan 28.....	70
Tabel 5.29 Item Pertanyaan 29.....	70
Tabel 5.30 Item Pertanyaan 30.....	71
Tabel 5.31 Item Pertanyaan 31.....	71
Tabel 5.32 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (Y).....	72
Tabel 5.33 ANOVA <sup>b</sup> .....	79
Tabel 5.34 Output Uji Regresi Model Summary .....	80
Tabel 5.35 Hasil Hipotesis .....	81
Tabel 5.36 Correlations.....	82
 <b>B. DAFTAR GAMBAR</b>	
Gambar 1. Jenjang Motivasi .....	26
Gambar 2. Elemen-elemen pokok sistem penilaian prestasi kerja.....	29
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. Kerangka Konseptual .....	33

Gambar 5 Histogram dan Kurva ..... 56