

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh faktor keagamaan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung di bank BNI Syariah Cabang Cirebon, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tidak ada pengaruh faktor keagamaan terhadap keputusan menabung di bank BNI Syariah Cabang Cirebon. Karena diketahui bahwa  $t_{hitung}$  lebih kecil dari  $t_{tabel}$  ( $-1,738 < 1,9847$ ). Dengan demikian keputusannya adalah  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, artinya tidak terdapat pengaruh positif faktor keagamaan terhadap keputusan menabung
2. Ada pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung di bank BNI Syariah Cabang Cirebon. Karena diketahui bahwa  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $14,574 > 1,9847$ ). Dengan demikian keputusannya adalah  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya terdapat pengaruh positif kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung.
3. Faktor keagamaan dan kualitas pelayanan secara bersama-sama mempengaruhi keputusan menabung di bank BNI Syariah Cabang Cirebon. Berdasarkan pada hasil penghitungan diperoleh nilai  $F = 107,515$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yaitu 3,09. maka faktor keagamaan dan kualitas pelayanan secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan menabung di bank BNI Syariah Cabang Cirebon.

**B. Saran**

1. Untuk kualitas pelayanan penulis menyarankan agar bank BNI Syariah Cabang Cirebon lebih memberikan pelayanan yang baik. Sehingga nasabah yang hendak melakukan pembukaan rekening tetap memutuskan untuk menabung di bank BNI Syariah Cabang Cirebon.
2. Perlu dilakukan penelitian selanjutnya, dengan maksud untuk mendapatkan data yang lebih obyektif lagi dan lebih bervariasi dengan subyek yang lebih luas. Sehingga hasilnya dapat digunakan untuk mengeneralisir populasi yang ada, dan pihak Bank BNI Syariah Cabang Cirebon akan mendapatkan data dan hasil penelitian yang lebih obyektif lagi.