

DAFTAR PUSTAKA

- A Samuelson, Paul dan William D Nordhouse, *MAKROEKONOMI*, Jakarta: Erlangga, 1992.
- Agung Nugroho, Bhuono, *Strategi Jitu: Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*, Yogyakarta: ANDI, 2005.
- Ali Muhidin, Sambas dan Maman Abdurahman, *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Perjalanan*, Bandung: Pustaka Setia, 2007.
- Antonio, syafi'i, *Bank Syariah (dari teori ke praktik)*, Jakarta: Gema Insani, 2001.
- BNI Syariah, *Sejarah BNI Syariah*, <http://www.bnisyariah.co.id/bnis.do?q=534a5248>, diakses pada Tanggal 30 April 2013.
- Dokumen "*Bank BNI Syariah Cabang Cirebon*".
- E.Kast, Fremont dan James E. Rosenzweig, *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : PT Bumi Aksara.2007.
- Fatmahazis, *perilaku-konsumen-muslim*, diakses pada desember 2008 dalam <http://fatmahazis.files.wordpress.com/2008/12/perilaku-konsumen-muslim.doc>
- Gibson, dkk. *Organisasi*, Jakarta: Erlangga, 1996.
- Hutasoid, *Pelayanan Publik Teori dan Aplikasi*, Jakarta Timur: MAGNAScript Publishing, 2011.
- Ismail, *Akuntansi Bank (teori dan aplikasi jdalam rupiah)*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Jasfar, Farida *Manajemen Jasa (pendekatan terpadu)*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2009.
- Karim, Adiwarmarman, *Bank Islam (analisis fiqih dan keuangan)*, Jakarta: Raja Grafindo, 2010.
- Karim, Adiwarmarman, *Ekonomi Islam (suatu kajian kontemporer)*, Jakarta: Gama Insani, 2001.
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana, 2008.
- Khairilanwarsemsi, *pendapatan-masyarakat*, diakses pada 30 desember 2011 dalam <http://khairilanwarsemsi.blogspot.com/2011/12/pendapatan-masyarakat.html>
- Kuncoro, Mudrajad, *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*, Jakarta: Erlangga, 2009.
- Kusdi, *Teori Organisasi dan Administrasi*, Jakarta: Salemba Humanika, 2009.
- M. Ivancevich, John dkk, *Perilaku dan Manajemen Organsasi*, Jakarta: Erlangga, 2007.
- Marwan., *Sales Penjualan*, Bandung: Alvabeta, 2000.

- Nazir, Mochamad, *Metode Penelitian*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 1988.
- Nur Rianto Al Arif, M dan Euis Amalia, *Teori Mikro Ekonomi (suatu perbandingan ekonomi Islam dan ekonomi konvensional)*, Jakarta:Kencana, 2010.
- Philip, Kotler *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Jakarta: Salemba Empat, 2002.
- Rianto, Nur dan Euis Amalia, *TEORI MIKROEKONOMI (suatu perbandingan ekonomi Islam dan ekonomi konvensional)*, Jakarta: Kencana, 2010.
- Riduwan, *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan, dan Peneliti Pemula*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Ridwan dan Adkon, *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistika*, Bandung: Alfabeta, 2006.
- Rivai, Veithzal dan Andi Buchari, *ISLAMIC ECINOMICS (ekonomi syariah bukan opsi tapi solusi)*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Rivai, Veithzal dkk, *Bank and Financial Institution Management (Conventional and Sharia System)*, Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2007.
- Sarwono, Jonathan, *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Yogyakarta: Andi Offset, 2006.
- Scotland, Comunitas, *How to Gather Views on Service Quality*, Yogyakarta: Andi, 2007.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*, Bandung: Alfabeta, 2003.
- Suharsimi, Arikunto, *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010.
- Sukirno, Sadono, *Makroekonomi (teori pengantar)*, Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- Sunyoto, Danang, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Yogyakarta: Media Presindo, 2009.
- Sutedi, Adrian, *Perbankan Syariah (Tinjauan dan Beberapa Segi Hukum)*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2009.
- Tjiptono, Fandy, *Service Management: mewujudkan layanan prima*, Yogyakarta: Andi Offset, 2008.
- Trisnawati Sute, Erni dan Kurniawan saefullah, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Kencana, 2008.
- Umar, Husein, *Metodologi Penelitian: Aplikasi dalam Pemasaran*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 1999.
- Wahyuddin dkk, *Pendidikan Agama (untuk perguruan tinggi)*, Jakarta: Grasindo, 2008.