

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN AL HIDAYAH KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Di Susun Oleh:
MOCHAMAD SIGIT SULAKSANA
NIM. 1908109056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023/1444 H**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN AL HIDAYAH KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Di Susun Oleh:
MOCHAMAD SIGIT SULAKSANA
NIM. 1908109056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023/1444 H**

ABSTRAK

Mochamad Sigit Sulaksana.

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon.

Pelayanan pendidikan dalam sistem informasi manajemen sangat banyak membantu kepala sekolah dalam proses pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi manajemen, pelayanan pendidikan melalui website, hambatan dan solusi pada penerapan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan pelayanan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data dari penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil kepala kurikulum, pengelola operator, guru dan siswa. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Keabsahan data dengan menggunakan triangulasi. Adapun analisis datanya dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, secara umum Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon belum dikatakan baik, dilihat dari segi proses kegiatan pelayanan yang terus-menerus dalam tahap perbaikan, dengan terus memperkuat pelayanan yang diberikan sekolah melalui website, hambatan dan solusi pada penerapan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan pelayanan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon ini yaitu keterbatasan kompetensi tenaga pengelola website. Solusinya yaitu pihak sekolah memberikan solusi melalui musyawarah rapat tahunan, kemudian tenaga pengelola Teknik Komputer Jaringan (TKJ) di sekolah tersebut otomatis harus menguasai ilmu tentang *Software/Rekayasa Perangkat Lunak (RPL)*, supaya sistem informasi manajemen di sekolah tersebut bisa berjalan lebih baik dan pastinya sekolah tersebut dapat memberikan pelayanan dengan lebih baik lagi.

Kata Kunci: sistem informasi manajemen, dan pelayanan pendidikan.

ABSTRACT

Mochamad Sigit Sulaksana. *Implementation of Management Information System to Improve Education Services in Vocational High Schools Al Hidayah City of Cirebon.*

Educational services in management information systems greatly help the head of school in the decision-making process. This research aims to know the application of management information systems, educational services through the website, obstacles and solutions to the implementation of information management systems to improve education services in the Vocational High School of Al Hidayah City of Cirebon. The research method used is a qualitative method with a type of qualitatively descriptive research. The data sources of this research are the head of school, deputy head of curriculum, operator managers, teachers and students. Data collection techniques use methods of observation, interview, and documentation. Data accuracy by using triangulation. Data analysis is done by reducing data, presenting data and drawing conclusions.


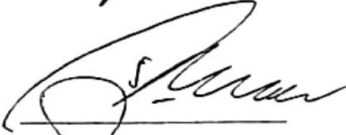
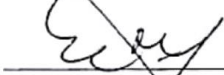


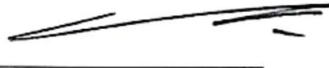
Based on the results of the research, in general the Al Hidayah Vocational High School in Cirebon City has not been said to be good, in terms of the process of service activities which are continuously in the improvement stage, by continuing to strengthen the services provided by the school through the website, obstacles and solutions to the implementation of management information systems for Improving educational services at Al Hidayah Vocational High School, Cirebon City, namely the limited competence of website administrators. The solution is that the school provides the solution through annual meetings, then the management staff of Computer Network Engineering (TKJ) in the school must automatically master the science of Software Engineering / Software Engineering (RPL), so that the management information systems in school can work better and sure the school can provide better services.

Keywords: *management information systems, and education services.*

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon” oleh MOCHAMAD SIGIT SULAKSANA, NIM 1908109056, telah di-munaqasyah-kan pada tanggal 22 Juni 2023 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

| Tim Munaqasyah | Tanggal | Tanda Tangan |
|---|-----------------------|---|
| Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP 19731105 200801 1 008 | <u>21 - 07 - 2023</u> |  |
| Sekretaris Jurusan Durtam, M.Pd.I NIP 19740626 200701 1 035 | <u>21 - 07 - 2023</u> |  |
| Penguji I Dr. Asep Kurniawan, M.Ag NIP 19710801 200312 1 001 | <u>20 - 07 - 2023</u> |  |
| Penguji II Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP 19731105 200801 1 008 | <u>20 - 07 - 2023</u> |  |
| Pembimbing I Drs. H. Subur, M.Ag NIP 19600707 199103 1 001 | <u>20 - 07 - 2023</u> |  |
| Pembimbing II Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I NIP 19830207 201710 3 101 | <u>20 - 07 - 2023</u> |  |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M. Ag
NIP 19720107 200312 1 001

PERSETUJUAN

PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH
KEJURUAN (SMK) AL HIDAYAH KOTA CIREBON

MOCHAMAD SIGIT SULAKSANA

NIM. 1908109056

Menyetujui,

Pembimbing 1



Drs. H. Subur, M.Ag.

NIP. 19600707 199103 1 001

Pembimbing 2



Ahmad Amin Mubarak, M.Pd. I

NIP. 19830207 201710 3 101

Mengetahui,

Ketua Jurusan MPI



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd

NIP 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada:

Yth. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi:

Nama : Mochamad Sigit Sulaksana

NIM : 1908109056

Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan
Pelayanan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al
Hidayah Kota Cirebon.

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqosyah*-kan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Cirebon, 15 Juni 2023

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Drs. H. Subur, M.Ag.

Ahmad Amin Mubarak, M.Pd. I

NIP. 19600707 199103 1 001

NIP. 19830207 201710 3 101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mochamad Sigit Sulaksana

NIM : 1908109056

Fakultas/Jurusan : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen untuk meningkatkan
Pelayanan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al
Hidayah Kota Cirebon.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon,
2. Semua sumber penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah, dan
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 15 Juni 2023

Pembuatan Pernyataan,



Mochamad Sigit Sulaksana
NIM. 1908109056

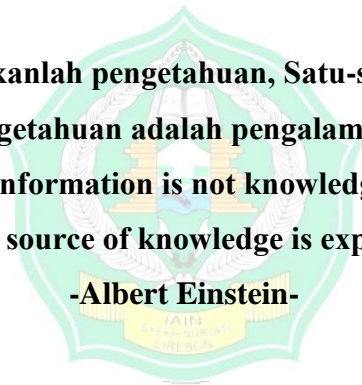
MOTTO

“Informasi bukanlah pengetahuan, Satu-satunya sumber pengetahuan adalah pengalaman.”

“Information is not knowledge.

The only source of knowledge is experience.”

-Albert Einstein-



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, kehendak, kekuatan, pertolongan dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah SAW, keluarga dan sahabat yang telah memberikan penerangan bagi umat islam.

Dalam skripsi ini penulis akan membahas mengenai “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon” ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, iringan doa dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon,
2. Dr. H. Saifuddin, M. Ag, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan,
3. Dr. Ahmad Ripai, M. Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam,
4. Durtam, M.Pd.I Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam,
5. Drs. H. Subur, M.Ag, Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan kepada penulis sejak pembuatan, perencanaan sampai skripsi ini selesai.
6. Ahmad Amin Mubarak, M. Pd, I, Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan kepada penulis sejak pembuatan, perencanaan sampai skripsi ini selesai.
7. Segenap dosen IAIN Syekh Nurjati Cirebon, khususnya dosen jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmunya dengan sabar tanpa pamrih kepada penulis sehingga penulis mempunyai masa depan dan wawasan yang lebih mendalam,
8. Hasanudin, S.Sos.I, Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian,
9. Dinar Nugraha, S.Pd, Staf Waka Kurikulum di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon yang telah membimbing dan membantu penulis di lapangan,

10. Ahmad Husaeni, S.Pd, Kepala Tata Usaha di di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon yang telah membimbing dan membantu penulis di lapangan,
11. Nany Triana, S.Kom, Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon yang telah membimbing dan membantu penulis di lapangan,
12. Tedi Setiadi, S.Kom, Pengelola Operator di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon yang telah membimbing dan membantu penulis di lapangan,

Cirebon, 15 Juni 2023

Penulis,



Mochamad Sigit Sulaksana
NIM. 1908109056



PERSEMBAHAN

Sujud syukur kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan yang maha agung dan maha tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berfikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya. Saya persembahkan karya tulis ilmiah ini untuk Bapak, Mamah, Tete dan orang terkasih. Terimakasih atas kasih sayangnya yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga sekarang, terimakasih juga atas limpahan do'a yang tak henti-hentinya. Serta hal yang telah dilakukan, semua yang terbaik.

Terimakasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, bapak/ibu yang dengan sabar membimbing saya sampai penyelesaian skripsi. Terimakasih selanjutnya untuk saudara-saudara saya yang luar biasa, dalam memberikan dukungan dan doa tanpa henti yang selama ini sudah menjadi kakak sekaligus sahabat bagi saya. Kalian adalah tempat saya berlari ketika saya merasa tidak ada yang memahami diluar rumah.

Terimakasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Ucapan terimakasih saya persembahkan juga untuk teman-teman saya di jurusan MPI angkatan 2019 maupun yang diluar jurusan. Terimakasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya, atas tawa yang setiap hari kita miliki, dan atas solidaritas yang luar biasa. Sehingga masa kuliah selama 4 tahun ini menjadi lebih berarti semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.

Semua pihak yang saya sebutkan, terimakasih atas semuanya. Semoga Allah senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT. Saya menyadari bahwa hasil karya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi saya harap isinya memberi manfaat sebagai ilmu dan pengetahuan bagi para pembacanya.

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mendo'akan dan berusaha mendukung baik bersifat moril maupun materi sampai penulis bisa menyelesaikan pendidikan S1,
2. Kakak penulis yang bernama: Icah Marini, Risyanto, Nia Kurnia, Agus Wahyudin, yang selalu mendo'akan dan berusaha mendukung baik bersifat moril maupun materi sampai penulis bisa menyelesaikan pendidikan S1,

3. Ponakan penulis yang bernama Revand Zandhar Lutfi Prayoga dan Nahla Griselda Naura Alifya yang selalu memberikan semangat kepada penulis setiap harinya dengan kelucuannya dan canda tawanya.
4. Sya'adatul Fitriyah asal Majalengka, yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Mochamad Sigit Sulaksana
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 11 Agustus 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Nama Bapak : Sumarta
Nama Ibu : Nani Karni
Telepon/HP : 083827843926
E-Mail : igitsugit28@gmail.com
Instagram : @sigitslksn_

Alamat Lengkap : Desa. Curug Dusun. 2 No. 22 RT/RW 002/004 Kec.
Susukan Lebak Kab. Cirebon.

Riwayat Pendidikan:

1. RA Darusallam
Masuk Tahun 2006
Lulus Tahun 2007
2. SDN 1 Curug
Masuk Tahun 2008
Lulus Tahun 2013
3. SMPN 1 Karang Sembung
Masuk Tahun 2013
Lulus Tahun 2016
4. SMK Muhammadiyah Lemahabang
Masuk Tahun 2016
Lulus Tahun 2019
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Masuk Tahun 2019
Lulus Tahun 2023



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------|
| Sampul | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| PERSETUJUAN | v |
| NOTA DINAS | vi |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | vii |
| MOTTO | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| PERSEMBAHAN | xi |
| RIWAYAT HIDUP | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 5 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 5 |
| D. Rumusan Masalah..... | 6 |
| E. Tujuan Penelitian | 6 |
| F. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 8 |
| A. Landasan Teori..... | 8 |
| 1. Pengertian Penerapan..... | 8 |
| 2. Konsep Sistem Informasi Manajemen | 8 |
| a. Pengertian Sistem Informasi Manajemen | 8 |
| b. Fungsi Sistem Informasi Manajemen..... | 10 |
| c. Tujuan Sistem Informasi Manajemen | 12 |

| | |
|---|-----------|
| d. Karakteristik Sistem Informasi Manajemen..... | 13 |
| 3. Pelayanan Pendidikan | 13 |
| a. Pengertian Pelayanan Pendidikan | 13 |
| b. Kualitas Pelayanan | 15 |
| 4. Website | 16 |
| a. Pengertian Website | 16 |
| b. Fungsi Website | 17 |
| c. Manfaat Website | 19 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan | 19 |
| C. Kerangka Berfikir | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 25 |
| A. Metode Penelitian | 25 |
| B. Jenis Penelitian | 25 |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 25 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 26 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| F. Instrumen Penelitian | 28 |
| G. Teknik Analisis Data | 29 |
| H. Uji Keabsahan Data | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 32 |
| A. Hasil Penelitian | 32 |
| 1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon..... | 32 |
| 2. Pelayanan Pendidikan Melalui Website di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon | 39 |
| 3. Hambatan dan Solusi pada Penerapan Sistem Informasi Manajemen untuk Meningkatkan Pelayanan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon | 49 |
| B. Pembahasan | 50 |
| 1. Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon..... | 50 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Pelayanan Pendidikan Melalui Website di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon | 58 |
| 3. Hambatan dan Solusi pada Penerapan Sistem Informasi Manajemen untuk Meningkatkan Pelayanan Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Al Hidayah Kota Cirebon | 68 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 69 |
| BAB V PENUTUP | 70 |
| A. Kesimpulan..... | 70 |
| B. Implikasi | 70 |
| C. Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 78 |



DAFTAR TABEL

TABEL 1

| | |
|--|----|
| 1.1. Tahapan Persiapan Laporan Skripsi | 26 |
|--|----|



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| 1. Surat Izin Penelitian | 78 |
| 2. Surat Penerimaan Penelitian | 79 |
| 3. Surat Telah Melaksanakan Penelitian | 80 |
| 4. Surat Keputusan | 81 |
| 5. Instrumen Penelitian..... | 82 |
| 6. Gambaran Lokasi Penelitian | 90 |
| 7. Dokumentasi | 110 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 7.1 Dokumentasi Wawancara | 110 |
| 7.2 Sekolah Tampak Depan SMK Al Hidayah Kota Cirebon | 112 |
| 7.3 Ruang Kepala Sekolah | 112 |
| 7.4 Ruang Yayasan dan Ruang LKSA | 112 |
| 7.5 Ruang Wakil Kepala Kurikulum | 113 |
| 7.6 Ruang Tata Usaha | 113 |
| 7.7 Ruang Guru | 113 |
| 7.8 Ruang Kelas..... | 114 |
| 7.9 Ruang Laboratorium | 114 |
| 7.10 Ruang Perpustakaan | 114 |
| 7.11 Lapangan | 115 |
| 7.12 Masjid Sekolah | 115 |
| 7.13 Gambar Lainnya | 115 |

