

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian bahwa yang telah dipaparkan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa :

1. Secara umum Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon belum dikatakan baik, dilihat dari segi proses kegiatan pelayanan yang terus-menerus dalam tahap perbaikan, proses penerapan sistem informasi manajemen di SMK Al Hidayah Kota Cirebon yaitu meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengevaluasian.
2. Pelayanan pendidikan melalui website yang ada di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon belum dikatakan baik. Dilihat dari kualitas pelayanan yang meliputi: kehandalan, tanggapan, empati dan tangible/nyata. Kemudian dari fungsi website yang meliputi: media promosi, media pemasaran, media pendidikan dan media komunikasi, yang terus memperkuat pelayanan yang diberikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon kepada seluruh warga sekolah untuk meningkatkan pelayanan dengan terus diperbaharui dan diperbaiki pelayanannya.
3. Hambatan dan solusi pada penerapan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan pelayanan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon ini yaitu keterbatasan kompetensi tenaga pengelola website. Solusinya yaitu pihak sekolah memberikan solusi melalui musyawarah rapat tahunan, kemudian tenaga pengelola Teknik Komputer Jaringan (TKJ) di sekolah tersebut otomatis harus menguasai ilmu tentang Software/Rekayasa Perangkat Lunak (RPL), supaya sistem informasi manajemen di sekolah tersebut bisa berjalan lebih baik dan pastinya sekolah tersebut dapat memberikan pelayanan dengan lebih baik lagi.

#### **B. Implikasi**

Setelah pembahasan kesimpulan, implikasi yang akan dibahas sebagai berikut ini yaitu implikasi penelitian antara lain adalah:

1. Penerapan sistem informasi manajemen yang belum dikatakan baik dalam prosesnya yang meliputi, *planning, organizing, actuating dan controlling*. Hal itu akan memberikan dampak terhadap proses belajar mengajar yang optimal.
2. Dengan keterbatasan kompetensi tenaga pengelola website, menjadikan pelayanannya kurang, baik dalam proses pembelajaran maupun diluar konteks pembelajaran.
3. Hambatan dan solusi pada penerapan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan pelayanan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon yaitu, keterbatasan kompetensi tenaga pengelola website, solusinya yaitu pihak sekolah memberikan solusi melalui musyawarah rapat tahunan, kemudian tenaga pengelola Teknik Komputer Jaringan (TKJ) di sekolah tersebut otomatis harus menguasai ilmu tentang Software/Rekayasa Perangkat Lunak (RPL), dan itu akan beimplikasi pada pelayanan di SMK tersebut.

### C. Saran

Berdasarkan temuan dari hasil penelitian ada beberapa saran sebagai usaha untuk mengetahui penerapan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan pelayanan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon. Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi lembaga pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon hendaknya selalu berupaya meningkatkan kualitas pendidikan serta menumbuhkan sikap sadar kepada warga sekolah tentang sikap disiplin dan mempunyai rasa tanggung jawab terhadap seluruh kegiatan.
2. Bagi kepala Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon teruslah perbaiki dan update mengenai sistem informasi manajemennya, dan mengenai pelayanan yang diberikan pihak sekolah kepada seluruh warga sekolah, supaya mereka nyaman dalam menjalankan tugasnya.
3. Bagi guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon hendaklah bersikap disiplin terhadap waktu dan bertanggung jawab atas apa yang seharusnya dilakukan dan yang tidak boleh dilakukan. Dengan keikutsertaan para guru dalam memberikan pelayanan diharapkan guru dapat

meningkatkan keterampilan, kompetensi, pemahaman dan sikapnya sehingga akan berdampak positif pada pelayanan sekolah.

4. Bagi siswa/i Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon hendaklah bersikap sopan santun, dan patuh terhadap guru di sekolah, dan teruslah semangat dalam menimba ilmu di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon.
5. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat lebih menggali lagi informasi tentang penerapan sistem informasi manajemen untuk meningkatkan pelayanan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al Hidayah Kota Cirebon, karena apabila mengacu pada penelitian penulis masih banyak kekurangannya.

