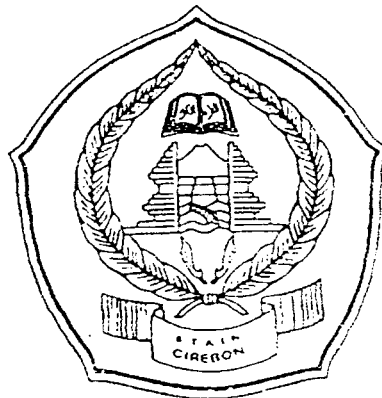


**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN  
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)

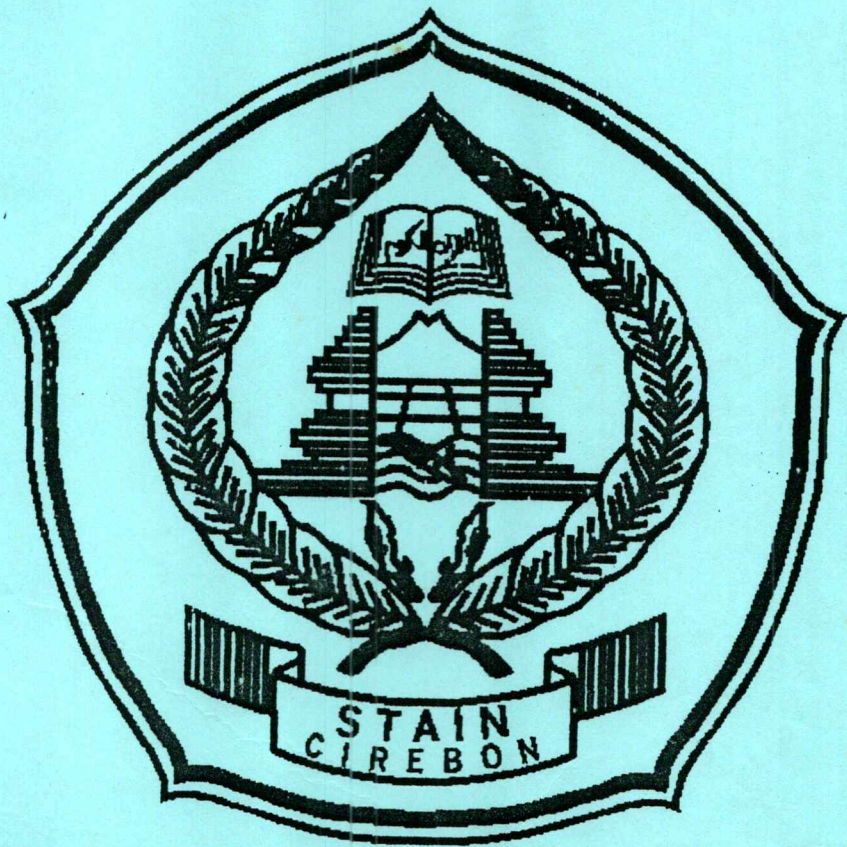
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)  
pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam  
Jurusan Syariah STAIN CIREBON



Disusun oleh :  
**YUSUP MUSTOPA**  
Nomor Pokok : 20013213

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2006**



## IKHTISAR

**Yusup Mustopa,** *Pengaruh Motivasi terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon).*

Motivasi merupakan daya pendorong atau perangsang yang bersifat dinamis yang diperlukan agar dapat bekerja lebih giat dalam melakukan tugas dengan sebaik-baiknya demi tercapainya tujuan secara efisien dan efektif. Seorang manajer tidak dapat bekerja sendiri, karena keberhasilannya ditentukan oleh hasil kerja yang dilakukan oleh orang lain (bawahannya). Setiap pegawai mempunyai alasan untuk bekerja dengan sebaik-baiknya, tergantung kepada perangsang atau motivasi yang diberikan. Perangsang atau motivasi ini meliputi : penghargaan yang nyata atas prestasi kerja, kepastian mengenai jenjang jabatan, penerimaan kelompok atau pekerjaan yang menarik.

Penelitian ini membahas tentang sejauhmana pengaruh motivasi terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan. Dengan mengasumsikan motivasi sebagai variabel *independent* dan efektivitas kerja sebagai variabel *dependent*. Motivasi merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan, karena apabila motivasi diberikan dengan sebagaimana mestinya maka akan memacu semangat kerja dan meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data tentang keadaan motivasi kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon, faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon.

Penelitian yang dilakukan menggunakan metode kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data observasi langsung ke lapangan (Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon), mempergunakan angket, wawancara dengan responden dan studi kepustakaan. Kemudian data yang diperoleh diolah dengan menggunakan analisis korelasi *sperman rank*. Hasil analisis dari data tersebut diuji dengan menggunakan perangkungan dengan tabel Rho, uji distribusi t, dan koefisien determinasi.

Dari pengolahan data angket, dapat diketahui hasil perhitungan uji korelasi  $r$  sebesar 0,394. Menurut pedoman interpretasi koefisien korelasi, antara 0,20 - 0,399 termasuk pada kategori korelasi yang rendah. Dengan menggunakan statistik uji t, diketahui bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,267 > 1,701$ ) yang berarti bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Artinya terdapat korelasi yang positif antara pelaksanaan motivasi dengan peningkatan efektivitas kerja karyawan, dimana motivasi memiliki pengaruh yang cukup signifikan sebesar 15,5% dalam upaya peningkatan efektivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon.





## PERSETUJUAN

### PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)

Oleh :  
**YUSUP MUSTOPA**  
**NIM : 20013213**

Menyetujui :

Pembimbing I,



**Prof. Dr. Adang Djumhur S, M.Ag**  
**NIP. 150 216 332**

Pembimbing II,



**Drs. Wasman, MA**  
**NIP. 150 250 502**





## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan”** (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon) oleh Yusup Mustopa, telah dimunaqasahkan pada tanggal 22 Juni 2006.

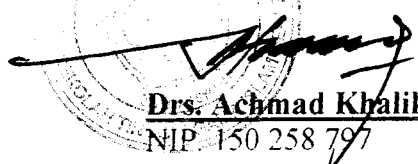
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI), Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 22 Juni 2006

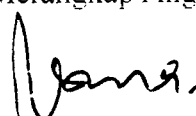
Sidang Munaqasah :

Ketua  
Merangkap Anggota,

Sekretaris  
Merangkap Anggota,



**Drs. Achmad Khalik, M.Ag**  
NIP. 150 258 797




**Drs. Wasman, MA**  
NIP. 150 250 502

Penguji I,

Penguji II,



**Dr. H. Abdus Salam DZ, MM**  
NIP. 150 209 885



**Dr. H. Slamet Firdaus, MA**  
NIP. 150 236 187

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Ketua Jurusan Syariah  
STAIN Cirebon  
di-  
Cirebon

*Assalamu'alaikum, Wr.Wb.*

Setelah melakukan pembimbingan, telah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Yusup Mustopa, NIM : 20013213, berjudul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan”** (Studi kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon) .

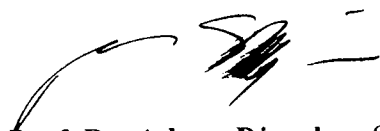
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas, sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk di *Munaqasahkan*.

*Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.*

Cirebon, 19 Juni 2006

Mengetahui :

Pembimbing I,



Prof. Dr. Adang Djumhur S, M.Ag  
NIP. 150 216 332

Pembimbing II,



Drs. Wasman, MA  
NIP. 150 250 502



## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul *Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)*, beserta seluruh isinya benar-benar hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang akan dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya.

Cirebon, 19 Juni 2006



**Yusup Mustopa**  
NIM : 20013213

## RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Ciamis pada tanggal 25 Juni 1982, dengan nama lengkap Yusup Mustopa dari pasangan suami istri bapak Nurdin dan ibu Yoyoh. Penulis beralamat di Sukamaju, RT/RW 06/03 Desa Cileungsir Kecamatan Rancah Kabupaten Ciamis 46387.

Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah :

1. Sekolah Dasar Negeri (SDN) Cileungsir III Kecamatan Rancah Kabupaten Ciamis, lulus pada tahun 1995.
2. Madrasah Tsanawiyah (MTs) Guppi Cileungsir Kecamatan Rancah Kabupaten Ciamis, lulus pada tahun 1998.
3. Sekolah Menengah Umum Negeri (SMUN) 1 Ciamis, lulus pada tahun 2001.
4. Masuk Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon pada tahun 2001 sampai dengan sekarang.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan baik intra maupun ekstra kampus, diantaranya yaitu : Himpunan Mahasiswa Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (HMPS-EPI) Jurusan Syariah STAIN Cirebon, Badan Eksekutif Mahasiswa Jurusan (BEMJ) Syariah STAIN Cirebon . Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Cabang Cirebon, serta Paguyuban Mahasiswa Priangan Timur (PMPT) Wilayah Cirebon.

# SAGURAT MEGA KATINEUNG

Kahatur kanggo anu di pihormat :

Pun biang (Yoyoh) sareng pun bapa (Nurdin) anu mikanyaah simkuring.

Pon kitu deui ngahaturkeun timpah sewu nuhun ka sadaya kulawargi :  
pun lanceuk (teh Oom kalih kang Obing), oge pun adi Endah Nurrohmah sareng pun alo  
Elis Solihat (mugia gumelarna anjeun mawa hegar keur alam dunya), nini anu salawasna  
ngaduakeun, mang Ade kalih bi Eros, Dedeh jeung Irfan nu "arogo".

Kersana kang R. Waspada, M.Ag sakulawargi, hatur nuhun tina sadaya bantosanana  
hapunten bilih buku-buku nu ditambut ku simkuring lalecek.

Dulur-dulur salembur ti pakidulan anu kabeungkeut dina hiji riungan Paguyuban Mahasiswa  
Priangn Timur (PMPT) Wilayah Cirebon, kahade ulah hilap salawasna kudu "silih asah,  
silih asih, silih asuh" dina ngambah sagara organisasi.

Spesial ka :

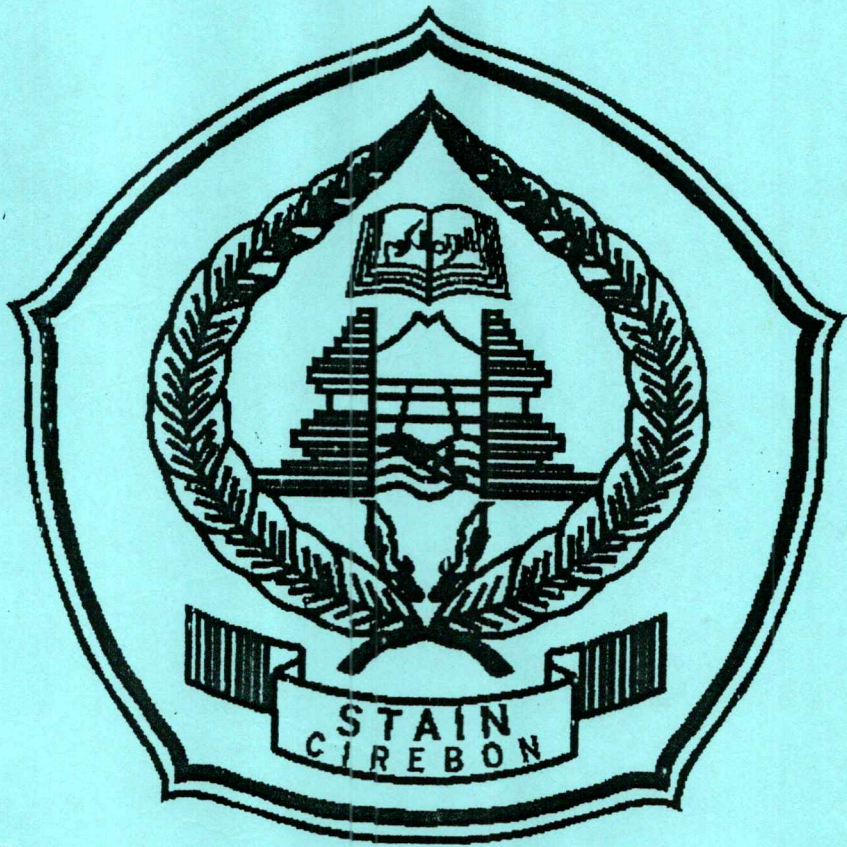
Genk "NAGOG" thea : Ing "Kentung" Santo, Dede "Peyot" Mirdan, Yayat "Awing the Cat Man"  
Hidayat, Akbar "Abenk", Yaya "Akuy Gattuso" Ruhjana, anu satia marengan teu beurang teu  
peuting nyinglarkeun rasa "BT". Sing inget euy : **"CEKIH.....!!!!!!"**.

Teu kalangkung ka nami-nami anu teu kasebat, manawi mung pangharepan mugia kasaeaan  
anjeun sadaya teh ngajantenkeun catetan hade keur mapaes kitab amal shaleh. Amiiiiin.

*"Berbuatlah sebagaimana engkau ingin diperbuat, berlakulah sebagaimana  
engkau ingin diperlakukan, jangan sekali-kali menyakiti orang lain  
tatkala engkau masih merasa sakit  
kalau disakiti oleh orang lain"*

Punten anu kasuhun, mung sakitu anu tiasa kasanggakeun.





## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh*

*Bismillaahirrahmaanirrahim,*

Puji dan syukur sudah sepantasnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan kuliah S1 di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon. Shalawat beserta salam penulis haturkan kepada *Habihana wa Nabiyana* Muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya ke jalan yang lurus dan memberikan kemaslahatan dalam kehidupan ini.

Penulis sadari, dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini banyak sekali kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Walaupun demikian, penulis bangga dan sepantasnya menghaturkan ungkapan terimakasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah ikut membantu dan memberikan informasi-informasi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sudah sepantasnya menghaturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ayahanda (Bapak Nurdin) dan Ibunda tercinta (Ibu Yoyoh).
2. Bapak DR. H.M. Imron Abdullah, M.Ag. Ketua STAIN Cirebon.
3. Bapak Drs. Achmad Kholik, M.Ag. Ketua Jurusan Syariah STAIN Cirebon.
4. Bapak Drs. Aang Sastra Gunawan, M.Ag. Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah STAIN Cirebon.

5. Bapak Prof. DR. Adang Djumhur S, M.Ag. sebagai Dosen Pembimbing I serta Bapak Drs. Wasman, MA. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing, mengarahkan serta mengevaluasi penulis dengan penuh kearifan dan kesabaran.
6. Bapak DR. H. Abdus Salam DZ, MM. dan Bapak Drs. H. Slamet Firdaus, MA sebagai Dosen Penguji I dan Dosen Penguji II.
7. Bapak Drs. Syamsuddin, M.Ag. Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak Kamdani, Branch Manager Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon beserta staff yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Agung Bayu S, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan data yang diperlukan.
10. Semua “sahabat terbaik” yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

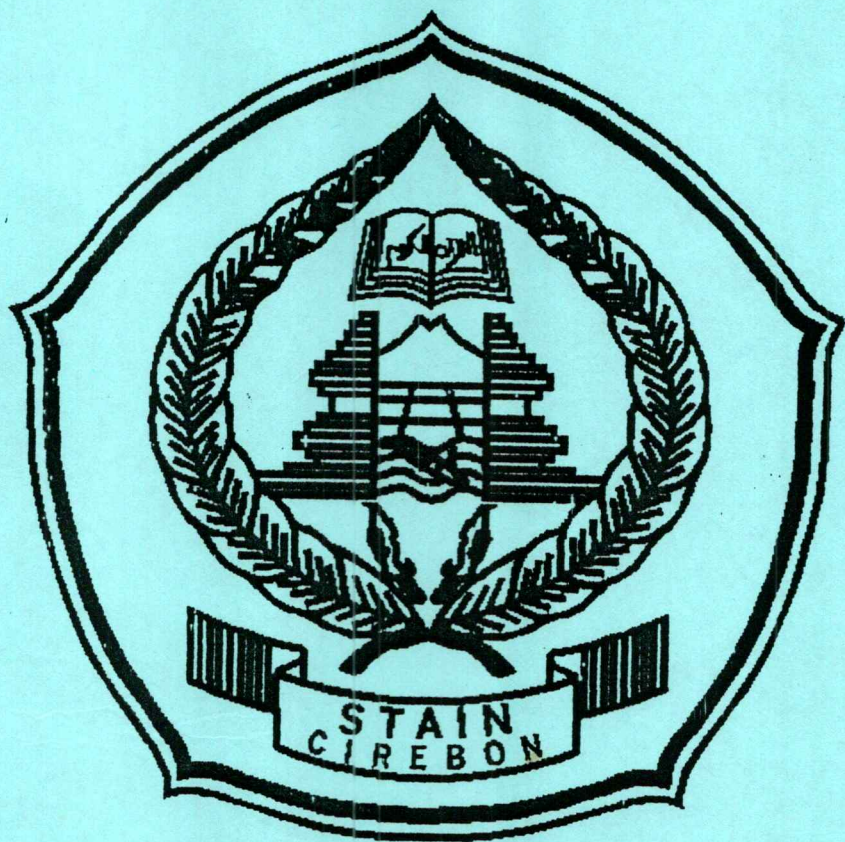
Akhirnya dengan segudang harapan dan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga apa yang dilakukan mendapat ridha dan maghfirah dari-Nya. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua. Amin.

*Wassalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh.*

Cirebon, 25 Juni 2006  
Penulis,

Yusup Mustopa





## DAFTAR ISI

Ikhtisar .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Nota Dinas .....	iv
Pernyataan Otentitas Skripsi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Riwayat Hidup .....	vii
Persembahan.....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi

### **BAB I        PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
D. Kerangka Pemikiran .....	7
E. Langkah-langkah Penelitian .....	11

### **BAB II        TINJAUAN PUSTAKA**

A. Pengertian Motivasi .....	16
B. Deskripsi Umum tentang Motivasi .....	20
C. Pengertian Efektivitas Kerja .....	38
D. Hubungan Motivasi dengan Efektivitas Kerja .....	39

### **BAB III KONDISI OBJEKTIF PERUSAHAAN**

A. Bank Syariah Mandiri .....	42
1. Sejarah Bank Syariah Mandiri .....	42
2. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri .....	44
3. Prinsip-prinsip Bank Syariah Mandiri .....	45
4. Profile Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon .....	46
5. Produk - produk dan Jasa Pelayanan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon .....	47
B. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon .....	52

### **BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN**

A. Keadaan Motivasi Kerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon .....	55
B. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon .....	60
C. Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon .....	62

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN - LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	14
Tabel 2	Data Variabel X (Motivasi) .....	63
Tabel 3	Data Variabel Y (Efektivitas Kerja Karyawan) .....	64
Tabel 4	Data Penolong X dan Y .....	65
Tabel 5	Analisa Korelasi Spearman Rank .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Angket Penelitian
Lampiran	2	Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon