

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI
TERPADU (SISKOHA) DALAM PENGELOLAAN IBADAH HAJI
DAN UMROH DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) KOTA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Ilmu Tarbiyah Keguruan



Oleh:

**INTAN NURAENI
NIM 1908109096**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023 M/1444 H**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI
TERPADU (SISKOHAT) DALAM PENGELOLAAN IBADAH HAJI
DAN UMROH DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) KOTA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Ilmu Tarbiyah Keguruan

**INTAN NURAENI
NIM 1908109096**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023 M/1444 H**

ABSTRAK

Intan Nuraeni : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM PENGELOLAAN IBADAH HAJI DAN UMROH DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) KOTA CIREBON

Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) merupakan ujung tombak pelayanan haji. Dilihat dari tantangan SISKOHAT yaitu semakin majunya teknologi, pendidikan dan pembangunan ekonomi menjadikan bagi sebagian orang yang kurang maju terhadap perkembangan khususnya bagi orang tua tertinggal akan informasi-informasi mengenai haji, diantaranya merasa jenuh akan aturan yang terkesan mempersulit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas SISKOHAT dalam pengelolaan ibadah haji dan umroh khususnya di kota Cirebon. Masalah-masalah yang terjadi dalam pengelolaan ibadah haji dan penanganan masalah-masalah yang ada di dalamnya. Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Objek penelitian yaitu di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian tentang efektivitas SISKOHAT dalam pengelolaan ibadah haji dan umroh di Kantor Kementerian Agama Kota Cirebon sudah berjalan dengan efektif dalam pengelolaan ibadah haji dan umroh. Atas dasar inilah penulis melakukan penelitian tentang efektivitas SISKOHAT dalam pengelolaan ibadah haji dengan tujuan untuk mengetahui secara jelas bagaimana penerapan pelaksanaan dan manajemen pengelolaan SISKOHAT di kantor Kementerian Agama Kota Cirebon.

Kata Kunci: Efektivitas, Pengelolaan, SISKOHAT

ABSTRAC

Intan Nuraeni : THE EFFECTIVENESS OF AN INTEGRATED HAJJ INFORMATION AND COMPUTERIZATION SYSTEM (SISKOHAT) IN THE MANAGEMENT OF THE HAJJ AND UMROH PILGRIMAGES AT THE OFFICE OF THE MINISTRY OF RELIGIOUS AFFAIRS (KEMENAG) CIREBON CITY

The Integrated Hajj Information and Computerization System (SISKOHAT) is the spearhead of Hajj services. Judging from the challenges of SISKOHAT, namely the increasingly advanced technology, education and economic development, it makes for some people who are less advanced to development, especially for parents left behind with information about Hajj , including feeling bored with rules that seem difficult. This study aims to determine the effectiveness of SISKOHAT in the management of Hajj and Umrah, especially in the city of Cirebon. Problems that occur in the management of Hajj and handling the problems in it. This research is a research with a descriptive qualitative approach. The object of research is at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Cirebon City, the data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. On this basis, the author conducted research on the effectiveness of SISKOHAT in registering for Hajj with the aim of knowing clearly how the implementation and management of SISKOHAT management.

Keywords: Effectiveness, Management, SISKOHAT

LEMBAR PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHA) DALAM PENGELOLAAN IBADAH HAJI DAN UMROH DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) KOTA CIREBON

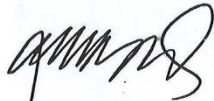
Disusun Oleh:

Intan Nuraeni

NIM 1908109096

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Mumun Munawaroh, M.Si
NIP. 197012221996032001

pembimbing II



Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 196509121998032002

Mengetahui:
Ketua Jurusan MPI



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 197311052008011008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pengelolaan Ibadah Haji dan Umroh di Kantor Kementerian Agama (KEMENAG) Kota Cirebon” oleh Intan Nuraeni, NIM 1908109096, telah di-munaqosyah-kan pada tanggal 20 Juni 2023 dihadapan dewan penguji dan dikatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim *Munaqosyah*

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

18 Juli 2023

Sekretaris Jurusan

Durtam, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19740626 200701 1 035

18 Juli 2023

Penguji I

Dr.H. Taqiyyudin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

10 Juli 2023

Penguji II

Nursalim, M.Pd.I.
NIP. 19780519 201710 3 101

13 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. Mumun Munawaroh, M.Si
NIP. 19701222 199603 2 001

1 Agustus 2023

Pembimbing II

Dra.Hj.Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 19650912 199803 2 002

10 Juli 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Taqiyyudin, M.Ag
NIP. 19630522 199403 1 003

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan MPI

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melaksanakan arahan, bimbingan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Intan Nuraeni

NIM : 1908109096

Judul : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI
HAJI TERPADU (SISKOHA) DALAM PENGELOLAAN IBADAH
HAJI DAN UMROH DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
(KEMENAG) KOTA CIREBON

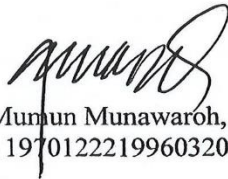
Kami beseapakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu
Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon di- *munaqosyah* -kali.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

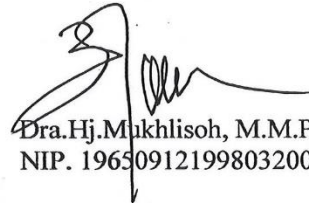
Menyetujui:

Pembimbing I

pembimbing II



Dr. Munun Munawaroh, M.Si
NIP. 197012221996032001



Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 196309121998032002

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Intan Nuraeni

NIM : 1908109096

Tempat, tanggal lahir : Subang, 04 Desember 1999

Alamat : Dusun Binawarga Kec. Kalijati Kab. Subang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHA) DALAM PENGELOLAAN IBADAH HAJI DAN UMROH DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) KOTA CIREBON”** adalah benar karya penulis sendiri. Jika dikemudian waktu terbukti bahwa skripsi ini tiruan atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan, maka gelar yang diperoleh batal dan saya bersedia melakukan proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cirebon, Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Intan Nuraeni

NIM 1908109096

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap dari peneliti adalah Intan Nuraeni lahir di Subang, 04 Desember 1999. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara, lahir dari seorang Ibu yang bernama Ibu Watini dan Ayah Jahid Ludin. Alamat Dusun Binawarga Kec. Kalijati Kab. Subang.

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN Kalijati 1, lulus tahun 2012
2. SMP Nihayatul Amal, lulus tahun 2015
3. MAN 3 Cirebon, lulus tahun 2018
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, dari tahun 2019 dan lulus tahun 2023



MOTTO

“ Sesuatu yang tidak pernah diperjuangkan tidak akan pernah didapatkan”



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Terhadap proses yang telah dilalui segala syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan banyak nikmat serta energy positifnya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas ahir dengan baik. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terimakaasih saya kepada:

1. Kedua Orang Tua saya, Ibunda Watini dan Ayahanda Ujang Jahid Ludin. Terimakasih atas semua yang telah kalian berikan, cinta kasih yang tak pernah memudar, doa yang tak pernah henti, dan finansial yang tak pernah diperhitungkan. Semoga tuhan membalasnya dengan berlipat dan tak akan ada habisnya.
2. Kepada cinta kasihku yaitu adik saya, Ilham Fahrudin. Terimakasih atas segala doa baik yang selalu terlontar, motivasi dan semangat yang tak pernah henti yang telah diberikan kepada saya. Semoga Tuhan selalu menjagamu dalam keadaan apapun.
3. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga hal baik dan kebahagiaan selalu mengiringi.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan keberkahan dan kelimpahan rahmat-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Beserta para keluarganya, para sahabatnya, yang selalu berpegang teguh sampai akhir zaman.

Atas seizin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM PENGELOLAAN IBADAH HAJI DAN UMROH DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) KOTA CIREBON”** skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan gelar sarjana pada program studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Cirebon.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan serta penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan-bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan beribu-ribu terimakasih terutama kepada pihak yang sudah ikut andil dan berkontribusi terhadap penyusunan skripsi ini, terimakasih penulis ucapkan terutama kepada :

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
3. Dr. Ahmad Ripai, M.Pd ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

4. Durtam Sayyidi M.pd.I Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Dr.Mumun Munawaroh, M.Si Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, ilmu, dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
6. Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, ilmu, dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
7. Segenap dosen dan Staf Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Khususnya Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu yang Insya Allah bermanfaat kepada peneliti.
8. Para staf KEMENAG Kota Cirebon yang telah memberikan izin dan memberikan informasi kepada peneliti

Akhir kata penulis sampaikan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca dan tentunya bagi penulis juga. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membuahkan solusi agar skripsi ini menjadi skripsi yang baik dan bisa bermanfaat untuk orang banyak.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRAK</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS.	v
OTENTISITAS SKRIPSI	vi
LEMBAR PENGESAHAN.	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO.	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI TEORI	
A. Landasan Teori.....	10
1. SISKOHAT	10
2. Efektivitas	16

3. Pengelolaan	17
4. Pengertian Haji dan Umroh.....	20
B. Penelitian Relevan	32
C. Kerangka Berfikir	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
B. metode penelitian	38
C. Subjek Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	44
1. Pengelolaan pendaftaran Haji melalui SISKOHAT.....	44
2. Efektivitas digitalisasi pendaftaran Haji melalui SISKOHAT.....	48
3. Peran SISKOHAT dalam penyelenggaraan pelayanan ibadah Haji	50
B. Pembahasan.....	52
1. Pengelolaan pendaftaran Haji melalui SISKOHAT.....	52
2. Efektivitas digitalisasi pendaftaran Haji melalui SISKOHAT.....	55
3. Peran SISKOHAT dalam penyelenggaraan pelayanan ibadah Haji	59
C. Keterbatasan Penelitian.....	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1Kerangka Berfikir.....	37
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	69
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	75
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	79
Lampiran 4 Dokumentasi	87
Lampiran 5 Lembar Pengesahan Proposal Skripsi	90
Lampiran 6 Lembar Surat Keputusan Bimbingan Penyusunan Skripsi.....	91
Lampiran 7 Lembar Surat Pengantar Penelitian	92
Lampiran 8 Lembar Surat Persetujuan Penelitian.....	93
Lampiran 9 Lembar Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	94

