

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M., Ating, S., & Muhidin, S. A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistik untuk Penelitian*. Pustaka Setia.
- Amelia, Y. (2021). *Hubungan Manajemen Arsip Elektronik dengan Kualitas Layanan Administrasi Tata Usaha (Penelitian pada Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Bandung)*. UINi Sunan Gunung Djati Bandung.
- Aprianto, T., & Fatah, A. (2021). Integrasi Servqual, Kano dan QFD dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Sekolah Tinggi XYZ. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 10(2), 131–144.
<https://doi.org/10.26593/jrsi.v10i2.4252.131-144>
- Arif, R. D. El. (2021). Studi Literatur: Pengelolaan Arsip Digital Di Organisasi. *Academia.Edu*, 2–6.
https://www.academia.edu/download/68174552/Rai_Dzikry_El_Arif_3BMPI_Artikel_Manajemen_Kantor.pdf
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Burhanudin, H., Saufi, H. A., & Effendi, H. A. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram. *Distribusi*, 5(2), 59–79.
- Danuri, & Maisaroh. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Samudra Biru.
- Fathurrohman, Rusmini, M., & Marjono. (2023). Pengaruh Pengelolaan Arsip Dinamis Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelayanan dan Efektivitas Kerja Pegawai. 16(1), 23–40.
- Firdaus. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0*. CV. Dotplus.
- Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Universitas Dipenogoro.
- Gie, T. L. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Haryadi, H. (2009). *Administrasi Perkantoran Untuk Manajer dan Staf*. Visimedia.
- Hayatin, L., & Hastuti, S. M. (2023). Analisis Manajemen Kearsipan dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Mutu Pelayanan Administrasi di Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. 23(1), 111–121.

- Hs, I. M. (2023). *Dampak Digitisasi dan Digitalisasi Arsip terhadap Pelayanan Publik di Stasiun Meteorologi Kelas I Radin Inten II Lampung*. 3(1), 1–10.
- Kuswanto, A., & Saeroji, A. (2014). *Manajemen Arsip elektronik (E Arsip), Konsep dan Aplikasi dengan Microsoft Access*. Fastindo.
- Lupiyoadi, R. (2016). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan*. Pustaka Setia.
- Muhidin, S. A., Winata, H., & Santoso, B. (2018). Pengelolaan Arsip Digital. *Junral Pendidikan Bisnis & Manajemen*, 2(3), 178–183.
<http://journal2.um.ac.id/index.php/jpbm/article/view/1708>
- Mulyadi. (2016). *Pengelolaan Arsip Berbasis Otomasi*. Rajawali Press.
- Musrifah. (2016). Proteksi Arsip Vital pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah di Yogyakarta. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 4(2).
- Novianti, H. T., Mindarti, L. I., & Hermintatik. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka (Studi pada Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(5), 789–794.
- Nugroho, R. (2014). *Kebijakan Publik di Negara-negara Berkembang*. Pustaka Pelajar.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. A. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/1251430>
- Pontoh, G. R. I., & Lumenta, A. S. M. (2016). Arsip Digital Dokumen Kontrak Berbasis Web Pada PT. Abdi Pratama Perkasa. *E-Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(4), 24–33.
- Priatna, Y. (2021). Peran Pengelolaan Arsip Digital Universitas. *Jurnal Pustaka Budaya.*, 8(1), 64–73.
- Read, J., & Ginn, M. L. (2015). *Record Management*. Cengage Learning.
- Riduwan. (2012). *Belajar Mudah untu Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Alfabeta.
- Rifauddin, M. (2016). Pengelolaan Arsip Elektronik Berbasis Teknologi. *Khazanah Al- Hikmah Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 4(2), 168–178. <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/kah.v4i27>
- Rustam, M. (2014). *Pengantar Pengelolaan Arsip Elektronik*. Universitas Terbuka.

- Shariasih, E. (2012). Pelestarian dan Perawatan Arsip Media Baru. In *Bahan Pendidikan dan Latihan Arsiparis Tingkat Ahli*.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Solehah, S. (2022). *Implementasi Manajemen Kearsipan Elektronik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di SMP N 2 Bojonegara*. UIN Banten.
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Karya Andhika Utama.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sukmaraga, R. B., & Mulyadin, M. (2021). Pengaruh Penggunaan Arsip Elektronik Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor UPBU Sultan M. Salahuddin Bima). *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, 5(1), 153–161. <https://doi.org/10.29408/jpek.v5i1.3352>
- Tam, P. T., & Thuy, B. Van. (2017). The Industry 4.0 Factor Affecting The Service Quality of Commercial Banks in Dong Nai Province. *European Journal of Accounting Auditing and Finance Research*, 36(4), 99–116.
- Tjiptasari, F. (2017). Perceives Usefulness (persepsi kegunaan) Pengelolaan Arsip Digital Menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SKID). *Jurnal Kajian Informasi Perpustakaan*, 5(2).
- Tjiptono, F. (2011). *Strategi Pemasaran*. Andi Offset.
- Wahyono, T., & Sugiarto, A. (2015). *Manajemen Kearsipan Modern: dari Konvensional ke Basis Komputer*. Gava Media.
- Yanto, M. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Karanggeneng Kabupaten Lamongan. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, III(2).