

**STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM  
MENINGKATKAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT  
SEAJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Mendapat Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Perbankan Syari'ah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

**SA'ADATUL ABADIYAH**

**NIM. 1908203222**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1444/2023**

## ABSTRAK

### **SA'ADATUL ABADIYAH. NIM : 1908203222. “ STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MENINGKATKAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON”,2023**

BMT Nusa Ummat Sejahtera salah satu bank perkreditan rakyat yang berdiri secara independen dengan menjalankan usaha berdasarkan prinsip syariah yaitu dengan prinsip bagi hasil pada produk simpanan dan pembiayaan dengan produk BMT Nusa Ummat Sejahtera merupakan salah satu dari lembaga keuangan syaria'ah yang dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh para nasabahnya.

Permasalahan yang dikaji pada penelitian ini adalah bagaimana strategi pengembangan produk dalam pembiayaan murabahah dan bagaimana cara meningkatkan kualitas pembiayaan di BMT Nusa Ummat Sejahtera Kantor Cabang Cirebon. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi apa yang diterapkan oleh BMT Nusa Ummat Sejahtera dan bagaimana analisis dari strategi pengembangan produk bank syariah dalam meningkatkan kualitas pembiayaan.

Penelitian ini menggunakan metodologi pendekatan kualitatif deskriptif analisis, dengan jenis penelitian studi kasus pada objek. Dengan dengan metodologi ini, penelitian berusaha memberikan pemecahan masalah dengan mengumpulkan data lapangan, menyusun, mengklarifikasi serta menganalisis data mengenai strategi pengembangan produk bank syaria'ah dalam meningkatkan kualitas pembiayaan BMT Nusa Ummat Sejahtera Kantor Cabang Cirebon.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah(1) dalam aplikasi pembiayaan BMT Nusa Ummat Sejahtera Kantor Cabang Cirebon memberikan pelayanan prima (good service) terhadap calon nasabah yang melakukan pengajuan pembiayaan.(2) strategi yang diterapkan BMT Nusa Ummat Sejahtera Kantor Cabang Cirebon dalam pengembangan produk pembiayaan adalah bauran

pemasaran yaitu (a) produk yaitu BMT Nusa Ummat Sejahtera menciptakan produk pembiayaan yang inovatif, yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan calon nasabah (b) promotion yaitu menggunakan media cetak , elektronik, dan online serta melalui pameran (c) place yaitu BMT Nusa Ummat Sejahtera Kantor Cabang Cirebon terletak di Jln. Raya Tengah Tani sehingga lokasi kantor yang strategis, selain itu BMT Nusa Ummat Sejahtera Kantor Cabang Cirebon sudah bekerja sama dengan BMT Nusa Ummat Sejahtera pusat yang di Semarang dalam mendistribusikan pembiayaan.

Kesimpulan penelitian ini adalah startegi yang diterapkan BMT Nusa Ummat Sejahtera dalam pengembangan produk pembiayaan yaitu dengan memberikan pelayanan yang baik serta memberikan sebuah produk yang dapat menjawab kebutuhan dan keinginan calon nasabah sudah sesuai dengan prinsip syariah.

***Kata Kunci : Pengembangan Produk, Pembiayaan, BMT Nusa Ummat Sejahtera***



## ABSTRACT

**SA'ADATUL ABADIYAH. NIM : 1908203222. "PRODUCT DEVELOPMENT POLICY STRATEGY IN INCREASING FINANCING AT KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA CIREBON BRANCH OFFICE", 2023**

BMT Nusa Ummat Sejahtera is a people's credit bank that stands independently by running a business based on sharia principles, namely the principle of profit sharing on savings and financing products with BMT Nusa Ummat Sejahtera products is one of the sharia financial institutions that can provide solutions to problems faced by its customers.

The problems studied in this study are how product development strategies are in murabahah financing and how to improve the quality of financing at the BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon Branch Office. The purpose of this study is to find out what strategies are implemented by BMT Nusa Ummat Sejahtera and how to analyze the product development strategy of Islamic banks in improving the quality of financing.

This study uses a qualitative descriptive analysis approach, with a case study research type on the object. With this methodology, research seeks to provide solutions to problems by collecting field data, compiling, clarifying and analyzing data regarding product development strategies for Islamic banks in improving the quality of financing for the BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon Branch Office.

The research results obtained are (1) in the financing application of BMT Nusa Ummat Sejahtera the Cirebon Branch Office provides excellent service (good service) to prospective customers who submit financing applications. (2) the strategy applied by BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon Branch Office in developing financing products is the marketing mix, namely (a) products namely BMT Nusa Ummat Sejahtera creating innovative financing products, which are in accordance with the wishes and needs of prospective customers (b) promotion

namely using print, electronic and online media as well as through exhibitions (c) place namely BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon Branch Office is located at Jln. Raya Tengah Tani so that the office location is strategic, besides that the BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon Branch Office has collaborated with the BMT Nusa Ummat Sejahtera center in Semarang in distributing financing.

The conclusion of this study is that the strategy applied by BMT Nusa Ummat Sejahtera in developing financing products is by providing good service and providing a product that can answer the needs and desires of prospective customers in accordance with sharia principles.

***Keywords: Product Development, Financing, BMT Nusa Ummat Sejahtera***





## خلاصة

. "إستراتيجية سياسة تطوير المنتجات في زيادة التمويل في مكتب NIM: 1908203222 ساعدت العباديه.

### **KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA CIREBON BRANCH OFFICE" ، 2023**

إدارة خلال من مستقل بشكل يقف للأفراد انتمان بنك هو BMT Nusa Ummat Sejahtera إن الادخار منتجات على الأرباح تقاسم مبدأ أي ، الإسلامية الشريعة مبادئ أساس على التجارية الأعمال الشرعية المالية المؤسسات من واحدة هي BMT Nusa Ummat Sejahtera منتجات مع والتمويل عملاؤها يواجهها التي المشاكل حلولاً تقدم أن يمكن التي

في المنتجات تطوير استراتيجيات وضع كيفية هي الدراسة هذه في دراستها تمت التي المشكلات إن سجادة أمة نوسا في سيريبون فرع مكتب في المرابحة تمويل جودة تحسين وكيفية المرابحة تمويل BMT Nusa قبل من تنفيذها يتم التي الاستراتيجيات معرفة هو الدراسة هذه من الغرض BMT Ummat Sejahtera جودة تحسين في الإسلامية للبنوك المنتجات تطوير استراتيجية تحليل وكيفية التمويل.

خلال من .الكانن على الحالة دراسة بحث نوع مع ، النوعي الوصفي التحليل نهج الدراسة هذه تستخدم وتجميع ، الميدانية البيانات جمع خلال من للمشكلات حلول تقديم إلى البحث يسعى ، المنهجية هذه جودة تحسين في الإسلامية للبنوك المنتجات تطوير باستراتيجيات المتعلقة البيانات وتحليل وتوضيح سيريبون سيجتيرا أمات نوسا تي إم بي فرع لمكتب التمويل.

يقدم BMT Nusa Ummat Sejahtera تمويل طلب في (1) هي عليها الحصول تم التي البحث نتائج (2) .التمويل طلبات يقدمون الذين المحتملين للعملاء (جيدة خدمة) ممتازة خدمة سيريبون فرع مكتب في BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon Branch Office قبل من المطبقة الإستراتيجية BMT Nusa Ummat Sejahtera :وهي ، المنتجات (أ) أي، التسويقي المزيج هو التمويلية المنتجات تطوير المحتملين العملاء واحتياجات رغبات مع تتوافق والتي ، مبتكرة تمويلية منتجات تنتج التي BMT Nusa Ummat Sejahtera من الحال هو كما أيضاً الإنترنت وعبر والإلكترونية المطبوعة الإعلام وسائل استخدام وهي الترويج (ب) Jln. Raya BMT في يقع سيهتيرا أمات نوسا في سيريبون فرع مكتب يقع (ج) المعارض خلال BMT Nusa فرع مكتب تعاون جانب إلى ، استراتيجياً المكتب موقع يكون بحيث BMT Nusa Ummat Sejahtera Cirebon في سيمارانج في BMT Nusa Ummat Sejahtera مركز مع التمويل توزيع

في BMT Nusa Ummat Sejahtera تطبقها التي الاستراتيجية أن إلى الدراسة هذه وخلصت ورغبات احتياجات يلبي أن يمكن منتج وتقديم جيدة خدمة تقديم في تتمثل التمويلية المنتجات تطوير الإسلامية الشريعة لمبادئ وفقاً المحتملين العملاء.

*BMT Nusa Ummat Sejahtera* ، تمويل ، المنتجات تطوير :المفتاحية الكلمات

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**SKRIPSI**  
**STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KEUANGAN DALAM**  
**PENINGKATAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT**  
**SEJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :


**SA'ADATUL ABADIYAH**


NIM : 1908203222

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Abdul Fatakh, S.HI, SH., M.Hum**  
**NIP. 197901142014111001**

  
**Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag**  
**NIP. 197506012005011008**

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

  
  
**Dr. Wartoyo, MSI**  
**NIP. 19630702 201101 1 008**

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Cirebon


*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*


Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **SA'ADATUL ABADIYAH, NIM: 1908203222** dengan judul **“STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KEUANGAN DALAM PENINGKATAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Abdul Fatakh, S.HI, SH., M.Hum**  
NIP. 197901142014111001

  
**Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag**  
NIP. 197506012005011008

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

  
  
**Dr. Wartoyo, MSI**  
NIP. 19630702 201101 1 008



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MENINGKATAN PEMBIAYAAN PADA KSPSS BMT NUSA UMAMAT<sup>1</sup> SEJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON”, oleh SA’ADATUL ABADIYAH , NIM: 1908203222, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal, 08 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati

Sidang Munaqosyah,

Ketua Sidang,  
  
**Dr. Wartoyo, MSI**  
NIP. 19630702 201101 1 008

Secretaris Sidang,  
  
**Hi. Nining Wahyuningsih, SE, MM**  
NIP. 197309302007102001

Penguji I,  
  
**Drs. H. Robbani MM., M. Ag**  
NIP. 196203141984121001

Penguji II,  
  
**H. Ilham Bustomi, M. Ag**  
NIP. 1919730329200031002



IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan di bawa ini:

Nama : Sa'adatul Abadiyah

NIM :1908203222

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 27 Mei 2000

Alamat : Blok Kauman Rt. 02 Rw. 02 Desa Weru Kidul  
Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MENINGKATAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, April 2023  
Saya yang menyatakan,



**SA'ADATUL ABADIYAH**

**NIM. 1908203222**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Sa'adatul Abadiyah lahir pada tanggal 27 Mei 2000 di Cirebon, Jawa Barat. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Ayah Mammun dan Ibu Listiana. Penulis bertempat tinggal di Blok Kauman Rt. 02 Rw. 02 Desa Weru Kidul Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon.



Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri 3 Panembahan Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon Tahun 2007-2013
2. Madrasah Tsanawiyah (MTS) Negeri II Cirebon Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon Tahun 2013-2016
3. Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Cirebon Desa Weru Kidul Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon Tahun 2016-2019
4. Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi yaitu ” **STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MENINGKATKAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON**” dibawah bimbingan Bapak Abdul Fatakh M, Hum dan Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani M. Ag

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Wasyukurillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah mengiringi segala langkah dengan Ridho-Nya. Tak ada kata yang mampu untuk diutarakan, hanya untaian huruf demi huruf yang mampu disatukan menjadi sebuah kata yang utuh, yang kupanjatkan melalui lantunan doa-doa disetiap waktu yang telah Engkau tentukan. Kupersembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku tercinta sebagai tanda hormat, bakti dan rasa terima kasih kepada ayah dan mama yang selama ini telah memberikan dukungan baik berupa kasih sayang, doa, materi dan motivasi yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan sebuah kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan ini. Insya Allah kalian akan selalu ada dalam setiap doa dan langkahku serta kelak akan menjadi orang yang paling utama dalam kesuksesanku baik di dunia maupun di akhirat.*

*Untuk Ibu dan Ayah terimakasih telah menjadi penyemangatku dan memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan materi yang tidak bisa kubalas dengan kertas yang bertuliskan kata cinta dalam persembahan ini. Terimakasih untuk semua hal yang telah engkau berikan untukku, doaku semoga engkau sehat selalu dan akan menemaniku sehidup sesurga.*

*Untuk semua keluargaku terima kasih telah menjadi penyemangatku dan memberikan dukungan dalam pendidikanku. Semoga kalian selalu diberi kesehatan agar terus menemaniku dan menjadi penyemangatku dan semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.*

*Untuk sahabat-sahabatku terima kasih selalu menjadi motivasi untukku, memberikan waktu luang untuk sekedar mendengar keluh kesahku dan memberikan dukungan atas segala keputus asaanku. Terima kasih banyak sudah menjadi sahabat-sahabat yang luar biasa untukku, semoga kalian sehat selalu dan selalu dalam lindungan-Nya.*

## MOTTO

”You don’t have to face everything, about caring. You also have the right to stop”

Tidak semua harus kamu hadapi, perihal peduli. Kamu juga berhak untuk berhenti.

- **Penulis dan Ahmad Fachri** -





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “STRATEGI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MENINGKATKAN PEMBIAYAAN PADA KSPPS BMT NUSA UMMAT SEAJAHTERA KANTOR CABANG CIREBON”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Suatu kebanggaan yang tak terkira bagi saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, izinkan saya untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan, dan kepada Rasulullah SAW yang menjadi tauladan.
2. Orang tua penulis Ibu Listiana dan Ayah Mammun yang selalu memberikan do'a, motivasi, dukungan materil dan non materil, yang selalu memberikan semangat tanpa henti.
3. Ahmad Fachri yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M, Ag Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Bapak Wartoyo. M.Si Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Ibu Nur Eka Setiowati, M, Si selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

8. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
9. Bapak Abdul Fatakh, M.Hum selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani M.Ag selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan banyak perhatian, kesabaran, ilmu yang bermanfaat dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
10. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah menransfer ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
11. Untuk Bapak Cecep Adi Purmana, A.Md selaku *Pjs. Manager* di KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon.
12. Untuk Ibu Endang selaku *Admin* di KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon.
13. Untuk Bapak Kusnan selaku *Marketing* di KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon .
14. Nasabah KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon
15. Adik dan semua keluargaku terima kasih untuk semangat yang di berikan.
16. Untuk sahabat-sahabatku yang tak bisa ku sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
17. Seluruh teman-teman angkatan 2019 yang telah memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekoonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
18. Seluruh rekan-rekan Irmas A-Mustaqim Weru yang telah memberikan do'a dan dukungan.
19. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis hanya dapat berucap terimakasih, serta berdo'a atas segala motivasi dan dukungan yang telah diberikan, semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kebaikan yang telah terjadi. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin, Jazakumullahu khairon, Wassalamu'alaikum.wr.wb.

Cirebon, 1 April 2023



**Sa'adatul Abadiyah**

**NIM. 1908203222**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
NOTA DINAS .....	vii
LEMBAR PENGESAHAN .....	viii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI .....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	x
KATA PERSEMBAHAN .....	xi
MOTTO .....	xii
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
PEDOMAN TRASLITERASI .....	xx
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>D. Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>E. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>F. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>G. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>6</b>
<b>H. Metode Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>I. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>14</b>
BAB II .....	15
LANDASAN TEORI .....	15
BAB III .....	26
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	26
<b>A. .Sejarah KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon</b> .....	<b>26</b>
<b>B. Visi dan Misi KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon</b> .....	<b>28</b>

C. Legalitas Hukum .....	28
D. Jumlah Anggota KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon	29
E. Struktur Organisasi KSPPSBMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon	30
F. Job Description.....	30
G. Produk-Produk KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon .	33
H. Prosedur Pembiayaan KSPPS BMT Nusa Ummat Sejahtera KC. Cirebon .....	34
BAB IV .....	37
HASIL PENELITIAN .....	37
A. Strategi Pengembangan Produk Dalam meningkatkan Pembiayaan ...	37
B. Analisis Meningkatkan Kualitas Pembiayaan Syariah .....	51
BAB V.....	55
PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN 1.....	60
PENELITIAN WAWANCARA.....	60





## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	24
Tabel 3. 2.....	25
Tabel 3. 3.....	25
Tabel 3. 2.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	51
Lampiran 2 .....	53

