

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI ILMIAH

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pengujian hipotesis dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan siswa dengan koefisien determinasinya adalah 21,8%. Jadi, dengan kualitas layanan yang baik dan sesuai harapan maka tingkat kepuasan siswa akan meningkat atau tinggi demikian pula sebaliknya. Kualitas layanan yang kurang/tidak baik atau tidak sesuai harapan, kepuasan siswa akan rendah.
2. Kinerja guru berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan siswa dengan koefisien determinasinya adalah 30,4%. Jadi, dengan kinerja guru yang baik maka tingkat kepuasan siswa akan tinggi demikian pula sebaliknya. Kinerja guru yang kurang/tidak baik, kepuasan siswa akan rendah.
3. Kualitas layanan dan kinerja guru secara simultan dilakukan dengan baik dan sesuai harapan maka kepuasan siswa akan tinggi dengan koefisien determinasinya adalah 38,3%. Demikian pula sebaliknya, kualitas layanan dan kinerja guru yang tidak dilakukan dengan baik dan sesuai harapan maka tingkat kepuasan siswa akan rendah.

B. Rekomendasi Ilmiah

Setelah melakukan penelitian tentang pengaruh kualitas layanan dan kinerja guru terhadap kepuasan siswa SMK Negeri 1 Cilimus, maka saran yang dapat disampaikan adalah :

1. Kualitas layanan yang sudah baik selama ini perlu dipertahankan dan perlu ditingkatkan/dikembangkan upaya-upaya yang memungkinkan untuk semakin meningkatkan kualitas layanan sekolah. Karena melalui layanan yang baik dapat meningkatkan kepuasan siswa SMK Negeri 1 Cilimus.
2. Para guru SMK Negeri 1 Cilimus hendaknya secara terus menerus meningkatkan kemampuannya agar dapat ditampakan kinerja guru yang baik dan optimal. Karena dengan kinerja guru yang baik akan meningkatkan kepuasan siswa.
3. Penelitian ini hanya mengambil dua variabel bebas, yakni kualitas layanan dan kinerja guru. Masih banyak variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepuasan siswa. Diantaranya media pembelajaran dan sarana prasarana. Untuk itu, perlu ada penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan siswa SMK Negeri 1 Cilimus, selain variabel yang telah diteliti ini.