

**PENGARUH SOSIALISASI PROMOSI, PELAYANAN PRIMA, DAN
PRESTASI SISWA TERHADAP DAYA SAING DALAM
PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU DI SMK SE KOTA CIREBON**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam**



Oleh :
MASLAE LAWATI
NIM : 14136110021

**IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON**

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH SOSIALISASI PROMOSI, PELAYANAN PRIMA, DAN PRESTASI SISWA TERHADAP DAYA SAING DALAM PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU DI SMK SE KOTA CIREBON

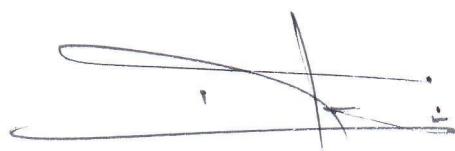
TESIS

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :
MASLAE LAWATI
NIM : 14136110021

Telah disetujui pada tanggal 1 Desember 2016

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Syuaib kurdie, M.Pd
NIP. 19521010 198003 1 006

Pembimbing II,



Dr. Ahmad Asmuni, M.A.
NIP. 19581109 198603 1 006

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MASLAELAWATI

NIM : 14136110021

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam negeri (IAIN) Syekh Nurjati
Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk menaggung segala resiko yang mungkin diberikan kepada saya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian kerja saya ini.

Cirebon, 1 Desember 2016
Penulis



MASLAELAWATI
NIM : 14136110021

Prof. Dr. H. Syuaeb Kurdie, M.Pd.
Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp : 5 Eksemplar
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
Di
CIREBON

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

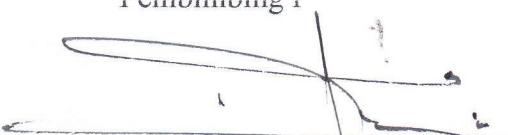
Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Maslaelawati yang berjudul : " Pengaruh Sosialisasi Promosi, Pelayanan Prima, Dan Prestasi Siswa Terhadap Daya Saing Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru Di SMK Se Kota Cirebon " telah dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 1 Desember 2016

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Syuaeb Kurdie, M.Pd.
NIP. 19521010 198003 1 006

Dr. Ahmad Asmuni, M.A.
Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp : 5 Eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Di

CIREBON

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Maslaelawati yang berjudul : " Pengaruh Sosialisasi Promosi, Pelayanan Prima, Dan Prestasi Siswa Terhadap Daya Saing Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru Di SMK Se Kota Cirebon " telah dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 1 Desember 2016

Pembimbing II



Dr. Ahmad Asmuni, M.A.
NIP. 19581109 198603 1 006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SOSIALISASI PROMOSI, PELAYANAN PRIMA, DAN PRESTASI SISWA TERHADAP DAYA SAING DALAM PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU DI SMK SE KOTA CIREBON

Disusun oleh :

MASLAELAWATI
NIM : 14136110021

Telah diujikan 8 Desember 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)

Cirebon, 1 Maret 2017

Dewan Pengaji

Ketua / Anggota

Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag
NIP. 19680408 199403 1 003

Sekretaris / Anggota

Dr. H. Ahmad Asmuni, MA
NIP. 19581109 198603 1 006

Pembimbing / Pengaji

Pembimbing / Pengaji

Prof. Dr. H. Syuaeb Kurdie, M.Pd
NIP. 19521010 198003 1 006

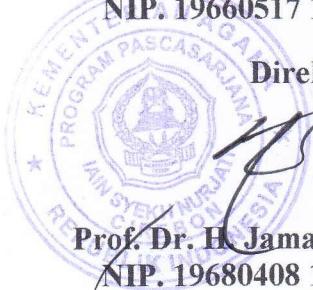
Dr. H. Ahmad Asmuni, M.A.
NIP. 19581109 198603 1 006

Pengaji Utama

Dr. A. R. Idham Kholid, M.Ag
NIP. 19660517 199903 1 002

Direktur

Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag
NIP. 19680408 199403 1 003



ABSTRAK

Maslaelawati, NIM : 14136110021, Pengaruh Sosialisasi Promosi, Pelayanan Prima, Dan Prestasi Siswa Terhadap Daya Saing Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru Di SMK Se Kota Cirebon

PPDB merupakan suatu aktivitas yang direncanakan disemua sekolah ketika memasuki tahun ajaran baru. Segala daya upaya dan strategi promosi diterapkan dalam kegiatan PPDB agar mampu memenangkan persaingan. Kegiatan PPDB meliputi seluruh aspek atau komponen penyelenggaraan pendidikan. Salah satu upaya sekolah untuk meningkatkan daya saing dalam PPDB adalah kegiatan sosialisasi promosi, pelayanan prima dan prestasi siswa.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah ketidakmampuan SMK Swasta yang ada di Kota Cirebon dalam menghadapi persaingan di kegiatan PPDB dimanaanimo masyarakat yang semakin menurun dari tahun ke tahunyang menyebabkan sekolah tersebut hampir mati dan gulung tikar. Pelaksanaan PPDB itu sendiri perlu dievaluasi dan dibenahi dengan pihak terkait baik dengan Pemerintah Kota, Dinas Pendidikan maupun dengan SMK Negeri.

Tujuan dalam penelitian ini adalah : untuk mengidentifikasi dan menganalisis seberapa besar pengaruh antara sosialisasi promosi, pelayanan prima dan prestasi siswa terhadap daya saing dalam penerimaan peserta didik baru di lingkungan SMK di Kota Cirebon.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatifyaituselalu bekerja dengan angka, yang datanya berwujud bilangan, skore, nilai, peringkat. Analisis data dilakukan secara statistik untuk membuktikan hipotesis penelitian yang telah ditetapkan secara spesifik, sehingga dapat memprediksi sejauhmana signifikansi pengaruh antara variabel X dan variabel Y. Metode survey digunakan dalam penelitian ini untuk mendapatkan data dari tempat tertentu secara alamiah (bukan buatan) sehingga ditemukan kejadianrelatif, distributif dan saling berhubungan antar variabel. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner (angket) dan data tambahan hasil wawancara. Sampel penelitiannya ada 11 SMK dengan responden guru dan siswa serta Dinas Pendidikan, Pengamat pendidikan, Orangtua siswa. Pembahasan terhadap hasil analisis data dilakukan Bentuk uji statistik dalam penelitian ini menggunakan dua bentuk uji statistik yaitu uji statistik deskriptif dan uji statistik inferensial. Pembahasan terhadap hasil analisis data dilakukan secara deskriptif kuanlitatif.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah: Terdapat kontribusi yang signifikan antara sosialisasi promosi, pelayanan prima dan prestasi siswa terhadap daya saing dalam penerimaan peserta didik baru di lingkungan SMK swasta di Kota Cirebon sebesar 0,679 Artinya bahwa sosialisasi promosi, pelayanan prima dan prestasi siswa terhadap daya saing dalam penerimaan peserta didik baru adalah sebesar 67,9% dan sisanya sebesar 32,1% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai Fhitung (35,905) lebih besar dari F tabel (2.79). Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara bersama-sama yang signifikan sosialisasi promosi, pelayanan prima dan prestasi siswa terhadap daya saing dalam penerimaan peserta didik baru di lingkungan SMK di Kota Cirebon.

ABSTRACT

Maslaelawati, NIM: 14136110021, *The Influence of Promoted Socialization, Excellent Service, and Student Achievement to the Competition In Acceptance New Students in SMK at Cirebon*

PPDB or Acceptance New Students is a planned activity when entering the school in the beginning of new lessons year. All efforts and promotion strategies are implemented in the PPDB in order to success the competition. PPDB activities covering all aspects or components of education. One of the efforts of the school to improve competition in PPDB is socialization sale, excellent service and student achievement.

The problem in this research is the inability of private vocational school at Cirebon in facing of competition in PPDB where the public interest is decline from year to year which caused some school collapse or even bankrupt. PPDB implementation itself needs to be evaluated and addressed by stakeholders, including the City Government, Department of Education and the State Vocational School.

The purpose of this research are: to identify and analyze the influence between socialization sale, excellent service and student achievement on the competition in the acceptance of new students in the vocational school at Cirebon.

The approach in this study is a quantitative research that is always working with numbers, the data are tangible numbers, scores, grades, and ranks. The data were analyzed statistically to prove the hypothesis of the research that has been set specifically, so as to predict the extent of the significance of the influence of the variables X and Y. The survey method used in this study to obtain data from a particular place in nature (not artificial) that is found relative incidence, distributive and interconnected between variables. Data collection techniques in the form of questionnaire and additional data with interview. There are 11 vocational research samples with the respondent teachers and students as well as the Department of Education, education observer, and parents. Discussion of the results of the data analysis carried form statistical tests in this study using two forms of statistical test are a statistical test descriptive and inferential statistical tests. Discussion of the results of data analysis was done descriptively kuanlitatif.

The conclusion of this study are: There is a significant contribution to the dissemination promotion, service excellent and student achievement on the competition of the admission of new students in the private SMK at Cirebon about 0.679. This means that socialization sale, excellent service and student achievement on competition in acceptance of new students amounted to 67.9% and the remaining 32.1% is influenced by other factors. Hypothesis test results show the value of F count (35.905) is greater than F table (2.79). It can be concluded that there are significant jointly among socialization sale, excellent service and student achievement on the competition in the acceptance of new students in the vocational school at Cirebon.

الملخص

مسلسل الوهي، نهم: ١٤١٦٣١٢٠٠ ، تأثير حملة التنشئة الاجتماعية ، وإجلدمة الممنازة، وإنجاز الطالبة لنزافسيه بـ فييـ الطالـب

اجلدد بـ كل ادلرسـة الشـانـوـة الـاهـيـة بـ سـرـيـبيـفـ

فيـ الطـالـب اـجـلـدـ دـىـ الشـاشـاط اـلـخـطـط لـوـ بـ مـجـعـ الـادـارـس عـنـدـ دـخـوـنـ الـاعـ الـدرـاسـي اـجـلـدـيـدـ. كـلـ اـجـلـدـ وـالـسـرـنـاـجيـاتـ الـرـنـوـيـةـ الـبـتـ شـنـفـذـ بـ فيـ الطـالـب اـجـلـدـ لـتـكـيفـ فـاـدـرـةـ عـلـىـ الفـزـ بـ الـرـافـسـيـةـ. فـيـ الطـالـب اـشـرـطـةـ جـديـدةـ نـغـطـيـ مـجـعـ جـوانـبـ اوـ مـكـواـتـ الـسـعـيـمـ. وـاحـدـةـ مـنـ جـهـودـ اـلـدـرـسـةـ لـحـسـنـيـ القـدـةـ الـنـزـافـسـيـةـ بـ فيـ الطـالـب اـجـلـدـ دـىـ وـمـجـلـةـ التـنـشـئـةـ الـجـتـمـاعـيـةـ ، وـإـجـلـدـمـةـ الـمـنـاـزاـةـ ، وـالـنـصـيـلـ الـعـلـمـيـ للـطـالـبـ.

اـلـشـكـلـةـ بـ نـدـاـ الـبـحـثـ دـىـ عـدـ قـدـرـةـ اـدـلـرـسـةـ الشـانـوـةـ اـلـهـيـةـ الـأـلـدـلـيـ بـ مـدـيـرـةـ سـرـيـبيـفـ بـ مـوـجـهـةـ الـرـافـسـيـةـ بـ الطـالـبـ اـسـقـبـاـتـ اـنـشـطـةـ جـديـدةـ حـيـثـ اـلـاـصـلـحـةـ الـعـامـةـ آـحـدـةـ بـ الـلـخـفـاـضـ مـنـ سـنـةـ إـلـ أـخـرـىـ مـاـ أـدـىـ إـلـ اـدـلـرـسـةـ جـنـضـرـ وـمـفـلـسـةـ. فـيـ الطـالـبـ اـشـفـذـ اـجـلـدـدـ نـفـسـوـ جـبـ نـفـيـمـهـاـ وـمـعـاـجـلـهـاـ مـنـ نـزـلـ اـجـلـهـاتـ الـبـرـيـةـ، سـاـ بـ ذـلـكـ حـكـمـةـ الـاـدـلـدـلـةـ، وـرـاـزـةـ الـرـنـيـةـ وـلـنـعـدـمـ وـاـدـلـرـسـةـ الشـانـوـةـ اـلـهـيـةـ اـلـكـوـمـيـ.

لـغـرـضـ مـنـ نـدـاـ الـبـحـثـ دـىـ: لـتـحـدـيـدـ وـتـنـبـأـلـ لـفـيـقـةـ تـأـثـرـيـكـبـرـيـ بـنـيـ بـدـعـ التـنـشـئـةـ الـجـتـمـاعـيـةـ، وـإـجـلـدـمـةـ الـمـنـاـزاـةـ وـالـنـصـيـلـ الـعـلـمـيـ . لـلـطـالـبـ عـلـىـ الـقـدـةـ الـنـزـافـسـيـةـ بـ فيـ الطـالـبـ اـجـلـدـ دـىـ بـ اـدـلـرـسـةـ الشـانـوـةـ اـلـهـيـةـ اـلـهـيـفـ مـدـيـرـةـ سـرـيـبيـفـ

الـنـجـعـ اـلـسـعـ بـ يـذـهـ الدـرـاسـةـ دـىـ اـسـحـاثـ الـكـمـرـيـ الـبـتـ بـعـمـلـ دـائـمـاـ مـعـ الـلـزـاـنـاـ، الـبـيـانـاتـ مـلـمـوـسـةـ أـرـاـنـاـ، عـشـراتـ، وـالـدـرـجـاتـ، وـالـلـبـ. وـفـدـ مـنـ حـنـابـلـ الـبـيـانـاتـ إـحـصـاـتـ إـلـيـاتـ فـفـيـةـ الـبـحـثـ الـذـيـ مـتـ بـغـيـرـ عـلـىـ وـجـوـ وـلـتـحـدـيـدـ، وـذـلـكـ لـلـنـبـؤـ مـدـيـ أـوهـيـةـ تـأـثـرـيـ طـنـزـهـ اـلـدـلـسـحـ اـلـسـنـجـدـمـةـ بـ يـذـهـ الدـرـاسـةـ لـلـحـصـوـ عـلـىـ بـيـانـاتـ مـنـ مـكـافـ معـنـيـ بـ الـطـبـعـةـ)ـ وـبـيـسـ الـلـصـطـنـاعـيـةـ(ـ الـبـنـXـ وـYـ وـZـ الـلـغـزـاتـ وـجـدـتـ حـاـلـتـ الـرـسـبـ ، الـتـرـزـعـ وـمـرـنـاطـةـ بـنـيـ الـلـغـزـاتـ. نـفـقـاتـ مـعـ الـبـيـانـاتـ بـ اـسـتـمـارـةـ الـسـتـبـافـ)ـ(ـ الـسـتـبـافـ)ـ(ـ وـبـيـانـاتـ إـضـاـنـةـ عـنـ الـلـفـابـلـةـ. بـيـانـاتـ ١١ـ اـسـنـطـلـعـنـيـ مـنـ الـطـالـبـ وـالـلـفـابـلـةـ بـ الـرـنـيـةـ وـلـنـعـدـمـ وـمـرـقـبـ الـلـعـدـمـ وـأـهـنـاءـ الـطـالـبـ. مـنـاقـشـةـ نـنـأـجـ حـنـذـلـ الـبـيـانـاتـ زـاـمـتـ الـلـخـنـارـاتـ إـلـحـصـاـتـ الـلـمـوـذـجـ بـ يـذـهـ الدـرـاسـةـ بـاسـتـخـدـاـنـ. نوعـنـيـ مـنـ الـلـخـنـارـ إـلـحـصـاـتـ دـىـ وـاخـيـارـ إـحـصـاـتـ الـلـخـنـارـاتـ إـلـحـصـاـتـ الـمـوـرـفـيـةـ وـاسـتـنـاجـيـ. وـفـدـ مـنـ الرـفـاـشـ حـوـثـ نـنـأـجـ حـنـابـلـ الـبـيـانـاتـ النـيـةـ وـمـفـيـةـ

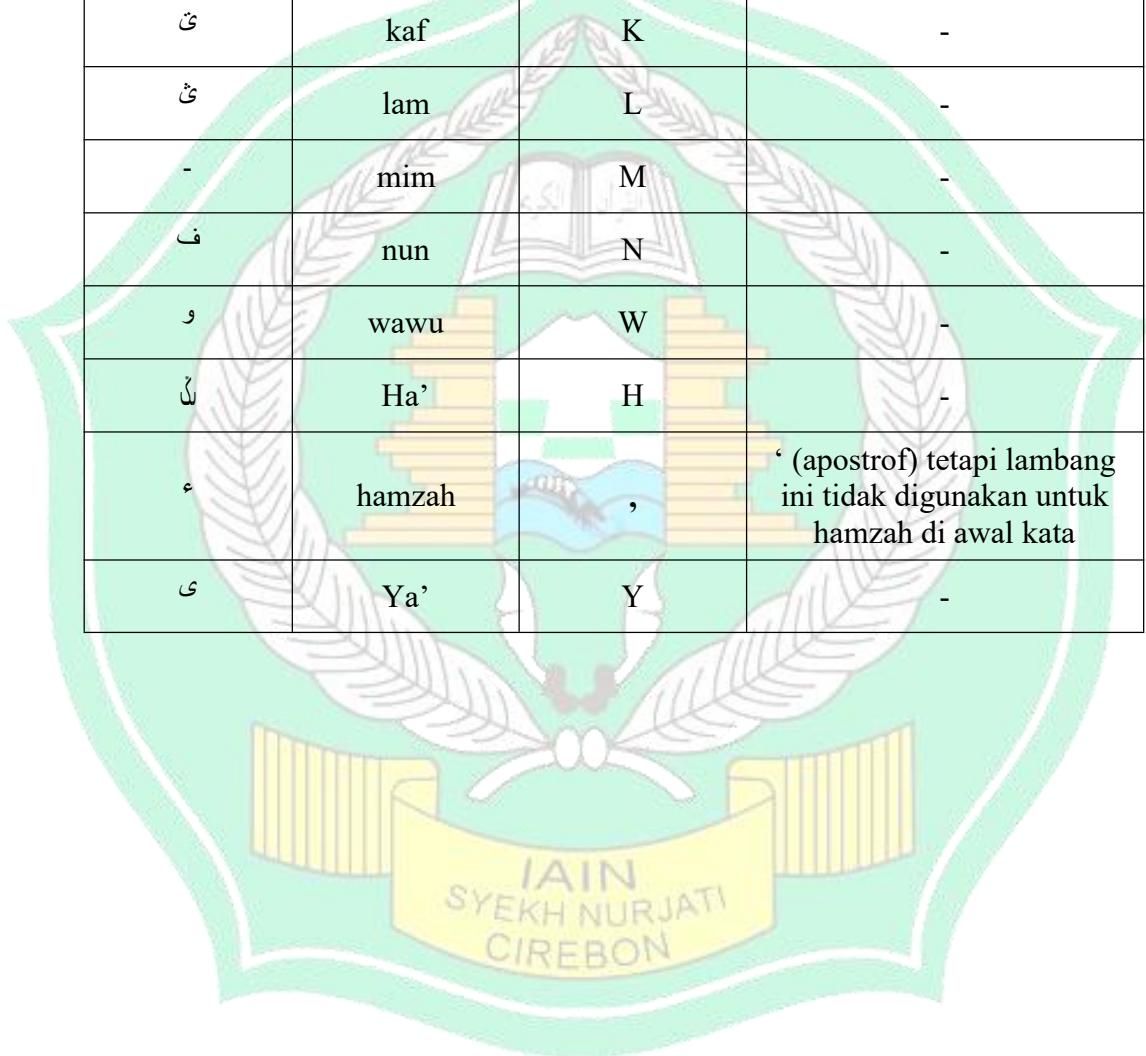
احـنـاـنـاـ دـىـ دـىـ مـسـاـمـهـ كـبـرـيـةـ بـ نـعـزـ نـشـرـ، التـمـيـزـ بـ اـجـلـدـمـةـ وـالـنـصـيـلـ الـعـلـمـيـ لـلـطـالـبـ عـلـىـ الـقـدـةـ الـنـزـافـسـيـةـ لـلـفـيـقـ الـطـالـبـ اـجـلـدـ دـىـ اـلـدـارـسـ اـلـهـيـ خـاصـةـ بـ سـرـيـبيـفـ بـ ٩٧٦ـ٠ـ وـفـدـ مـنـ أـفـ بـدـعـ التـنـشـئـةـ الـجـتـمـاعـيـةـ، وـإـجـلـدـمـةـ الـمـنـاـزاـةـ وـالـنـصـيـلـ الـعـلـمـيـ لـلـطـالـبـ ضـدـ السـلـطـةـ الـنـزـافـسـيـةـ بـ اـسـقـبـاـتـ الـطـالـبـ اـجـلـدـ دـىـ ٧٦,٩ـ%ـ وـأـلـتـ اـشـفـهـ ٢٢,١ـ%ـ . وـبـكـنـ أـفـ نـسـنـجـ أـفـ نـيـمـهـ كـبـرـيـ (ـ ٥٣,٥٠٩ـ)ـ (ـ أـكـرـبـ مـنـ جـدـوـيـ كـبـرـيـ (ـ ٢,٩٧ـ)ـ (ـ وـاـلـاـصـلـ إـلـاـنـلـ اـلـهـيـ كـبـرـيـ بـاـلـشـرـنـاـتـ التـنـشـئـةـ الـجـتـمـاعـيـةـ، وـإـجـلـدـمـةـ الـمـنـاـزاـةـ وـالـنـصـيـلـ الـعـلـمـيـ لـلـطـالـبـ عـلـىـ الـقـدـةـ الـنـزـافـسـيـةـ بـ فيـ الطـالـبـ اـجـلـدـ دـىـ اـلـدـارـسـ الـشـانـوـةـ اـلـهـيـةـ فـيـ سـرـيـبيـفـ.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998, tentang transliterasi huruf Arab ke dalam huruf Latin adalah sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
'	alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	-
ت	Ta'	T	-
ث	Sa		s dengan titik di atasnya
ج	Jim	J	-
ح	Ha		h dengan titik di bawahnya
خ	kha	Kh	-
د	dal	D	-
ذ	zal	Z	z dengan titik di bawahnya
ر	Ra'	R	-
ز	zai	Z	-
س	sin	S	-
ش	syin	Sy	-
ص	sad		s dengan titik di bawahnya
ض	dad		d dengan titik di bawahnya
ط	Ta'		t dengan titik di bawahnya

ظ	za		z dengan titik di bawahnya
ع	'ain	'	‘ (koma) terbalik
غ	gain	G	-
ك	Fa'	F	-
ق	qaf	Q	-
ڭ	kaf	K	-
ڦ	lam	L	-
-	mim	M	-
ڻ	nun	N	-
و	wawu	W	-
ڻ	Ha'	H	-
ء	hamzah	,	‘ (apostrof) tetapi lambang ini tidak digunakan untuk hamzah di awal kata
ڻ	Ya'	Y	-



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum

warahmatullahi

wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamiin, penulis memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat, kasih sayang serta ridhaNya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat dan salam semoga selalu Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada seluruh keluarganya, para sahabatnya, serta kepada seluruh pengikutnya sampai akhir jaman. Aamiin.

Tesis ini dengan judul Pengaruh Sosialisasi Promosi, Pelayanan Prima dan Prestasi Siswa terhadap Daya Saing dalam Penerimaan Peserta Didik Baru Di SMK Se Kota Cirebon, tentu dalam penyusunannya, penulis mendapatkan banyak bimbingan, saran, nasehat, pengarahan dan bantuan lain dari berbagai pihak, sehingga penulis bertambah wawasan dan pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M. A., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Prof. Dr. H. Syuaib kurdie, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I.
4. Dr. Ahmad Asmuni, M.A., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Para Dosen Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Civitas Akademika Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Drs. Wahyo, M.Pd., selaku Kepala Dinas Pendidikan Kota Cirebon.
8. Kepala Sekolah SMK Negeri se Kota Cirebon.

9. Rekan-rekan Guru SMK Swasta se Kota Cirebon.
10. Suami dan putra putriku sebagai penyemangat setiap saat.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis hanya dapat memanjangkan do'a kehadiran Allah SWT, semoga amal baik bapak, ibu dan rekan-rekan semua mendapat balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, semua ini karena keterbatasan penulis. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan juga bagi para pembaca pada umumnya.

Cirebon, 1 Maret 2017

Penulis,

Maslaelawati

NIM : 14136110021

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vi
AL MULKHASH.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERAS.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Kerangka Pemikiran.....	14

F.	Tinjauan Pustaka.....	23
G.	Hipotesis.....	29
H.	Sistematika Penulisan.....	31

BAB II.SOSIALISASI PROMOSI, PELAYANAN PRIMA DAN PRESTASI SISWA TERHADAP DAYA SAING PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU

A.	Sosialisasi Promosi.....	33
1.	Pengertian Sosialisasi Promosi.....	33
2.	Tujuan Promosi Sekolah.....	36
3.	Bentuk – Bentuk Promosi Sekolah.....	38
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sosialisasi Promosi.....	40
5.	Strategi Promosi Sekolah.....	49
6.	Dukungan Pemerintah Daerah dalam Menciptakan PPDB yang bermutu.....	51
B.	Pelayanan Prima.....	58
1.	Pengertian Pelayanan Prima Dan Kepuasan Pelanggan.....	60
2.	Tujuan Dan Manfaat Pelayanan Prima.....	63
3.	Prinsip-Prinsip Pelayanan Prima.....	65
4.	Standar dan Mutu Pelayanan Prima.....	73
C.	Prestasi Siswa.....	80
1.	Pengertian Prestasi Siswa.....	81
2.	Kegiatan-Kegiatan Siswa yang Dapat Meningkatkan Prestasi.....	83
3.	Upaya Sekolah dalam Menjaring Siswa Baru yang Berprestasi....	84

D.	Daya Saing Penerimaan Peserta Didik Baru.....	89
1.	Pengertian Daya Saing.....	89
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Daya Saing.....	90
3.	Model-Model Daya Saing.....	96
4.	Strategi Dalam Meningkatkan Daya Saing.....	98
5.	Pemimpin / Kepala Sekolah yang Berdaya Saing.....	102

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Obyek Penelitian.....	112
B.	Alasan Pemilihan Lokasi.....	112
C.	Pendekatan dan Metode Penelitian.....	113
D.	Teknik Pengumpulan Data dan Jenis - Jenis Data Penelitian.....	114
E.	Definisi Operasional Variabel.....	116
F.	Populasi dan Sampel.....	133
G.	Instrumen penelitian.....	136
H.	Uji Instrumen Penelitian.....	138
1.	Uji Validitas Instrumen.....	138
2.	Uji Reliabilitas Instrumen.....	144
I.	Teknik Analisis Data.....	149
1.	Analisis Deskriptif1.....	51
2.	Analisis Inferensial1.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	153
1.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	154

a)	Uji Normalitas.....	154
b)	Uji Homogenitas.....	156
2.	Hasil Analisis Data Deskriptif.....	157
B.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	177
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	190

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A.	Kesimpulan.....	121
B.	Rekomendasi.....	203

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Bagan Kerangka Pemikiran.....22
2. Gambar 2. Keterkaitan antar variabel X.1, X.2 dan X.3 terhadap Y23
3. Gambar 3. Strategi dasar bersaing.....99
4. Gambar 4. Bagan Desain Penelitian.....150
5. Gambar 5. Grafik Hasil Perhitungan Variabel X.1.....162
6. Gambar 6. Hasil Perhitungan Variabel X.2 (Guru).....165
7. Gambar 7. Grafik Hasil Perhitungan Variabel X.2 (Siswa).....169
8. Gambar 8. Hasil Perhitungan Variabel X.3.....172
9. Gambar 9. Hasil Perhitungan Variabel Y.....175
10. Gambar 10. Persamaan Structural (A singale Equation path model).....189



DAFTAR LAMPIRAN

1. LAMPIRAN 1. SK Penetapan Dosen Pembimbing Tesis
2. LAMPIRAN 2. Surat Pengantar Penelitian
3. LAMPIRAN 3. Angket Penelitian untuk Guru
4. LAMPIRAN 4. Angket Penelitian untuk Siswa
5. LAMPIRAN 5. Data Mentah Hasil Penelitian Variabel X.1
6. LAMPIRAN 6. Data Mentah Hasil Penelitian Variabel X.2
7. LAMPIRAN 7. Data Mentah Hasil Penelitian Variabel X.3
8. LAMPIRAN 8. Data Mentah Hasil Penelitian Variabel Y



DAFTAR TABEL

1.	Tabel 3.1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Sosialisasi Promosi (X.1)	
		119
2.	Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Pelayanan Prima (X.2)
		123
3.	Tabel 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Prestasi Siswa (X.3)	126
4.	Tabel 3.4. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Daya Saing dalam PPDB (Y).....	131
5.	Tabel 3.5. Sampel Penelitian Keadaan Jumlah Siswa SMK dari Tahun 2013-2014-2015.....	135
6.	Tabel 3.6. Skor Instrumen kategori jawaban.....	137
7.	Tabel 3.7. Pengukuran Skala Likers.....	138
8.	Tabel 3.8. Hasil Uji Validitas Pengaruh Sosialisasi Promosi (Variabel X.1).....	140
9.	Tabel 3.9. Hasil Uji Validitas Pengaruh Pelayanan Prima (Variabel X.2).....	141
10.	Tabel 3.10. Hasil Uji Validitas Pengaruh Prestasi Siswa (Variabel X.3).....	142
11.	Tabel 3.11. Hasil Uji Validitas Daya Saing dalam PPDB (Variabel Y) 143	
12.	Tabel 3.12. Hasil Uji Reliabilitas Pengaruh Sosialisasi Promosi (Variabel X.1).....	145
13.	Tabel 3.13. Hasil Uji Reliabilitas Pengaruh Pelayanan Prima (Variabel X.2).....	146
14.	Tabel 3.14. Hasil Uji Reliabilitas Pengaruh Prestasi Siswa (Variabel X.3).....	147
15.	Tabel 3.15. Hasil Uji Reliabilitas Daya Saing dalam PPDB (Variabel Y).....	148
16.	Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas Variabel Sosial Promosi (X.1).....	155
17.	Tabel 4.17. Hasil Uji Homogenitas Variabel X.1, X.2, X.3 dan Y.....	156
18.	Tabel 4.18. Ketetapan Kualifikasi Kecenderungan Jawaban Responden	157

19.	Tabel 4.19. Skor Responden untuk Masing-Masing Variable X.1, X.2, X.3, dan Y	158
20.	Tabel 4.20. Distribusi Skor Responden untuk Variable X.1.....	160
21.	Tabel 4.21. Hasil Perhitungan Variabel X.1.....	161
22.	Tabel 4.22. Distribusi Skor Responden untuk Variable X.2 (Guru).....	163
23.	Tabel 4.23. Hasil Perhitungan Variable X.2 (Guru).....	165
24.	Tabel 4.24. Distribusi Skor Responden untuk Variable X.2 (Siswa).....	167
25.	Tabel 4.25. Hasil Perhitungan Variabel X.2 (Siswa).....	168
26.	Tabel 4.26. Distribusi Skor Responden untuk Variable X.3.....	171
27.	Tabel 4.27. Hasil Perhitungan Variabel X.3.....	172
28.	Tabel 4.28. Distribusi Skor Responden untuk Variable Y	174
29.	Tabel 4.29. Hasil Perhitungan Variabel Y	175
30.	Tabel 4.30. Korelasi Variabel Sosialisasi Promosi (X.1) terhadap Daya Saing (Y).....	177
31.	Tabel 4.31. Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X.1 terhadap Y.....	178
32.	Tabel 4.32. Hasil Uji Regresi Variabel X.1 terhadap Y	179
33.	Tabel 4.33. Korelasi Variabel Pelayanan Prima (X.2) terhadap Daya Saing (Y).....	180
34.	Tabel 4.34. Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X.2 terhadap Y.....	181
35.	Tabel 4.35. Hasil Uji Regresi Variabel X.2 terhadap Y	182
36.	Tabel 4.36. Korelasi Variabel Prestasi Siswa (X.3) terhadap Daya Saing (Y)	
	183	
37.	Tabel 4.37. Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X.1 terhadap Y.....	184
38.	Tabel 4.38. Hasil Uji Regresi Variabel X.3 terhadap Y	185
39.	Tabel 4.39. Korelasi Variabel Prestasi Siswa (X.3), Pelayanan Prima (X.2) dan Prestasi Siswa (X.3) terhadap Daya Saing (Y).....	186
40.	Tabel 4.40. Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X.1, X.2 dan X.3 terhadap Y	187
41.	Tabel 4.41. Analisis of Varian (Anova).....	188