

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Idi (2011), *Sosiologi Pendidikan*, Raja Grafindo Persada, Cetakan ke.1, Jakarta.
- Buchari Alma (2003), *Pemasaran Strategik Jasa Pendidikan*, Alfabeta, Cetakan ke.1, Bandung.
- Departemen Agama RI (2010), *MUFASSR. Al Quran, Terjemahan, Tafsir. Enam Ringkasan Tafsir*. Hilal, Bandung.
- Drs. Daryanto dkk (2014), *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Gava Media, Jogjakarta.
- Edward Sallis (2006), *Total Quality Management In Education* (alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi). IRCiSoD, Jogjakarta.
- Edward Sallis (2006). *Total Quality Management In Education* (alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi).IRCiSoD, Jogjakarta.
- Eti Rochaety dkk (2005) . *Sistem Informamsi Manajemen Pendidikan*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Eti Rochaety dkk (2005). *Sistem Informamsi Manajemen Pendidikan*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Jamal Makmur Asmanani (2015), *Manajemen Efektif Marketing Sekolah*, Diva Press, Cetakan ke.1, Jogjakarta.
- Kotler, Philip. (2000). *Marketing management, 10th edition*. Upper Saddle River: Prentice Hall, Inc.
- Menteri Negara Koordinator Pengawasan Pembangunan dan Pendayagunaan Aparatur Negara (1998). Surat Edaran Menko Wasbangpan Nomor 56/MK.WASBANGPAN 6/98 Tahun 1998 Tentang *Penataan dan Perbaikan Pelayanan Umum*. Jakarta.
- Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (2003). Surat Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang *Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum*. Jakarta.
- Musa Hubeis dan Mukhamad Najib (2008), *Manajemen Strategik dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi*, PT Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta.

Musa Hubeis dan Mukhamad Najib (2008), *Manajemen Strategik dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi*, PT Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta.

Normann (1991). *Service Management*. Chicester, Wiley & Son, England

Prof. Dr. Buchari Alma (2008), M.Pd, *Manajemen Coorporative & Strategi Pemasaran, Jasa Pendidikan*, Alfabeta, Bandung.

Prof. Dr. Husaini Usman, M.Pd, M.T (2014), *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan Edisi.4*, Bumi Aksara, Jakarta.

Prof. Dr. Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Kombinasi*, Alpabeta, Bandung.

Prof. Dr. Suharsimi Arikunto (2013), *Manajemen Penelitiiani*, Rineka Cipta, Jakarta.

Rohiat (2012), *Manajemen Sekolah Teori Dasar dan Praktek*, Refika Aditama, Cetakan ke.4, Bandung.

Sarbini, Neneng Lina (2011), *Perencanaan Pendidikan*, Pustaka Setia, Cetakan ke.1, Bandung.

Sudarwan Danim (2007), *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Alfabeta, Cetakan ke.3, Bandung.

Sutopo dan Suryanto, Adi (2003). *Pelayanan Prima*. Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, Jakarta.

Suyadi Prawirosentono (2007), *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu terpadu abad 21*. Bumi Aksara, Jakarta.

Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia (1991). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

Udin Syaefudin Saud, M.Ed, dkk, *Perencanaan Pendidikan Suatu Pendekatan Komprehensif*, (Bandung, Rosda 2011) cet.5, ha. 4.

Undang- Undang Republik Indonesia Nomor : 20 tahun 2003, Sistem Pendidikan Nasional, Jakarta.

Valarie A. Zeithaml, Leonard L. Berry (1985), *Parasuraman, Journal of marketing: A conceptual model of service quality and its implication for future Reseach*.