

**PERAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM
MEWUJUDKAN SEKOLAH YANG BERMUTU
(Studi Kasus Di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Oleh:

SISKA WIDIANTI

NIM: 18086010008

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM MEWUJUDKAN
SEKOLAH YANG BERMUTU
(Studi Kasus di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon)**

TESIS

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

SISKA WIDIANTI

NIM : 18086010008

Telah disetujui pada tanggal Juli 2020

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag

NIP. 19590320 198403 1 002

Pembimbing II,



Dr. H. Adib, M.Ag

NIP. 19740515 199803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SISKAWIDIANTI
NIM : 18086010008
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggungjawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juli 2020

Yang Menyatakan



SISKAWIDIANTI
NIM. 18086010008

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DALAM MEWUJUDKAN SEKOLAH YANG BERMUTU (Studi Kasus di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon)

Disusun Oleh

SISKA WIDIANTI
NIM : 18086010008

Telah diujikan pada tanggal 01 September 2020
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd)

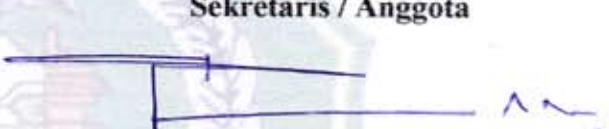
Cirebon, September 2020

DEWAN PENGUJI

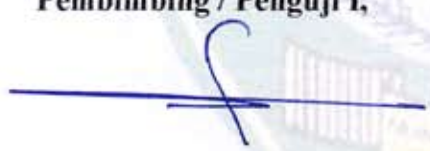
Ketua / Anggota


Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 1984031 1 002

Sekretaris / Anggota


Dr. H. Ahmad Asmuni, M.A
NIP. 19581109 198603 1 006

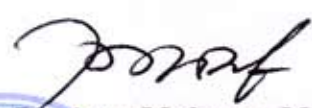
Pembimbing / Penguji I,


Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 1984031 1 002

Pembimbing / Penguji II


Dr. H. Adib, M.Ag
NIP. 19740515 199803 1 003

Penguji Utama


Dr. Asep Mulyana, M.Si

NIP. 19670803 199403 1 003

Direktur




Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 1984031 1 002

Dr. H. Adib, M.Ag

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar

Hal : **Penyerahan Tesis**

Kepada YTH.,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di

CIREBON

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Siska Widiyanti yang berjudul "**Peran Total Quality Management (TQM) Dalam Mewujudkan Sekolah Yang Bermutu (Studi Kasus di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon)**" telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam siding ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas Perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Juli 2020

Pembimbing II,



Dr. H. Adib, M.Ag

NIP. 19740515 199803 1 003

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar
Hal : **Penyerahan Tesis**

Kepada YTH.,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di

CIREBON

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Siska Widiанти yang berjudul "**Peran *Total Quality Management* (TQM) Dalam Mewujudkan Sekolah Yang Bermutu (Studi Kasus di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon)**" telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam siding ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas Perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Juli 2020

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 198403 1 002

ABSTRAK

Siska Widiанти, 2020. Peran *Total Quality Management* (TQM) dalam Mewujudkan Sekolah Yang Bermutu (Studi Kasus di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon)

Dunia Pendidikan pada saat ini, yaitu pendidikan yang dihadapkan pada berbagai tantangan baik nasional maupun internasional. Sehingga, peranan peserta didik dimasa yang akan datang adalah berperan menjadi manusia yang berkualitas yang senantiasa mampu memecahkan persoalan-persoalan kebutuhan hidupnya secara mandiri. Hal tersebut di atas menjadi dasar pemikiran bahwa untuk menghadapi era globalisasi khususnya persaingan dalam dunia pendidikan perlu adanya peran *Total Quality Management* dalam peningkatan kualitas pendidikan.

Fokus penelitian ini adalah 1) Bagaimana pelaksanaan *Total Quality Management*, tantangan dan hambatan 2) Bagaimana pengaruh *Total Quality Management* terhadap peningkatan mutu pendidikan dan 3) Bagaimana upaya untuk mengurangi faktor penghambat dalam pelaksanaan *Total Quality Management* dalam mewujudkan sekolah yang bermutu.

Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif jenis studi kasus. Proses pengumpulan data digunakan dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles & Huberman. Data yang terkumpul dan sudah dicek keabsahannya dianalisis dengan cara : 1) Reduksi data, 2) Penyajian data, dan 3) Penarikan kesimpulan. Pengecekan data digunakan metode triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah 1) *Total Quality Management* dalam mewujudkan sekolah yang bermutu di SMA Al-Islam dilakukan melalui sebuah perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengembangan, dan evaluasi. Unsur *Total Quality Management* yang dilaksanakan di SMA Al-Islam ada 10 yaitu fokus pada pelanggan, obsesi pada kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka Panjang, kerja sama, perbaikan berkesinambungan, pendidikan dan Latihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan, dan pemberdayaan karyawan 2) Pengaruh *Total Quality Management* dalam peningkatan mutu pendidikan di SMA AL-Islam berpengaruh terhadap peningkatan mutu proses pembelajaran, peningkatan mutu layanan, peningkatan mutu lingkungan, dan peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM) 3) Upaya untuk mengatasi faktor penghambat pelaksanaan *Total Quality Management* yaitu dengan cara melakukan perekrutan karyawan, mengadakan berbagai pelatihan-pelatihan kependidikan dan mengikuti sertakan pada acara seperti *workshop*, seminar, MGMP, dan lain-lain.

Kata Kunci : Tantangan Pendidikan, *Total Quality Management*, Mutu Pendidikan

ABSTRACT

Siska Widiанти, 2020. The Role of *Total Quality Management* (TQM) in Creating Quality Schools (Case Study at Al-Islam Boarding School in Cirebon)

The world of education at this time, is education that was faced by various challenges both national and international. Thus, the role of students in the future is to be human being with quality who is always able to solve the problems of his life independently . The fore going becomes the basis of thought how to face the globalization era especially competition in the education world it is necessary to have the role of *Total Quality Management* in improving the quality of education.

The focus of this research is 1) How is the implementation of *Total Quality Management* , challenges and obstacles 2) How is the influence of *Total Quality Management* on improving the quality of education and 3) How is the effort to overcome the inhibiting factors in the implementation of *Total Quality Management* in realizing quality schools .

This research is a qualitative case study. The data collection process is used by the method of observation, interviews, and documentation. Data analysis using the Miles & Huberman model . D ata collected and analyzed its validity has been checked by means of: 1) Reduction of data, 2) Presentation of data, and 3) Withdrawals conclusions. Data checking used triangulation methods.

The results of this study are 1) *Total Quality Management* in creating a quality school in Al-Islam High School is done through a planning, organizing, implementing, developing, and evaluating. There are 10 elements of *Total Quality Management* in SMA Al-Islam namely customer focus, obsession with quality, scientific approach, long-term commitment, cooperation, continuous improvement, education and training, controlled freedom, unity of purpose, and employee empowerment 2) The influence of *Total Quality Management* in improving the quality of education in SMA AL-Islam has an effect on improving the quality of the learning process, improving service quality, improving environmental quality , and improving the quality of human resources 3) Efforts to overcome factors that impede the implementation of *Total Quality Management* namely by how to recruit employees , hold a variety of educational training and participate in events such as *workshops*, seminars, MGMP, and others.

Keywords: Educational Challenges , *Total Quality Management*, Education Quality

مستخلص البحث

سيسكا ويديانتي، 2020. دور إدارة الجودة المجموعية (Total Quality Management) في تكوين المدرسة الجودية (دراسة الحالة في مدرسة "الإسلام" الثانوية الإسلامية بشربون)

يواجه عالم التربية اليوم التحديات الوطنية والعالمية. حتى يكون دور الطلبة في المستقبل مهما في جعل الإنسان إنسان له جودة ويقدر على حل مشكلات الحياة فرديا. وذلك يكون أساسا في تفكير أن مواجهة العولمة خصوصا في عالم التربية تحتاج إلى دور إدارة الجودة المجموعية (TQM) في تحسين جودة التربية.

التركيز في هذا البحث هو: (1) كيف يتم إجراء إدارة الجودة المجموعية (TQM)، التحديات والعراقيل. (2) كيف تأثير إدارة الجودة المجموعية (TQM) في تحسين جودة التربية. (3) كيف المحاولة لحل العوامل المثبطة في إجراء دور إدارة الجودة المجموعية (TQM) في تكوين المدرسة الجودية.

يستخدم هذا البحث المدخل الكيفي بنوع دراسة الحالة. وأساليب جمع البيانات في هذا البحث بالملاحظة والمقابلة والوثائق. وتحليل البيانات بطريقة ميلاس وهيوبرمان حيث أن العملية بعد جمع البيانات هي (1) تخفيض البيانات، (2) عرض البيانات، (3) نتيجة أو تحقق. وتفتيش البيانات بطريقة التثليث.

نتيجة هذا البحث : (1) إدارة الجودة المجموعية (Total Quality Management) في تكوين المدرسة الجودية في مدرسة "الإسلام" الثانوية الإسلامية بشربون تقام من مرحلة التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتطوير والتقويم. وهناك 10 عناصر وهي التركيز في المستهلك والحرص في الجودة والمدخل العلمي والالتزام مدى البعيد والتعاون والإصلاح المستمر والتربية والتدريب والحرية الموجهة ووحدة الغرض وإفادة الموظفين. (2) تأثير إدارة الجودة المجموعية (Total Quality Management) في تكوين المدرسة الجودية في مدرسة "الإسلام" الثانوية الإسلامية بشربون يؤثر إلى تحسين جودة التربية وجودة الخدمة وترقية الجودة والموارد البشرية. (3) المحاولة لحل العوامل المثبطة إجراء إدارة الجودة المجموعية (Total Quality Management) بفتح باب التسجيل للموظفين وتنفيذ ورشة العمل حول التربية والاشتراك في البرامج مثل الندوة ومشاورة مدرس المواد التعليمية وغير ذلك.

الكلمات المفتاحية: تحديات التربية، إدارة الجودة المجموعية (Total Quality Management)، جودة التربية



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Dalam tesis ini, data bahasa Arab diberi transliterasi huruf Latin. Transliterasi ini berdasarkan buku “*Pedoman Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*” yang disusun oleh tim UIN Syarif Hidayatullah Jakarta 2007.

1. Konsonan

NO.	ARAB	LATIN	KETERANGAN
1	ا		Tidak dilambangkan
2	ب	b	Be
3	ت	T	Te
4	ث	S	Es
5	ج	J	Je
6	ح	H	Ha
7	خ	Kh	ka dan ha
8	د	D	De
9	ذ	Dz	De san zet
10	ر	R	Er
11	ز	Z	Zet
12	س	S	Es
13	ش	sy	es dan ye
14	ص	<u>S</u>	Es dengan garis di bawah
15	ض	<u>D</u>	De dengan garis di bawah
16	ط	<u>T</u>	Te dengan garis di bawah
17	ظ	<u>z</u>	zet dengan garis di bawah

18	ع	‘	Koma dengan terbalik diatas hadap kanan
19	غ	Gh	ge dan ha
20	ف	f	Ef
21	ق	q	Ki
22	ك	k	Ka
23	ل	l	El
24	م	M	Em
25	ن	N	En
26	و	W	We
27	ه	H	Ha
28	ء	’	Apostrof
29	ي	Y	Ye

2. Vokal pendek

َ (fathah) ditranskrifsikan dengan ‘a’. Contoh: (kataba)

ِ (kasroh) ditranskrifsikan dengan ‘i’. Contoh: (‘alima)

ُ (dhomah) ditranskrifsikan dengan ‘u’. Contoh: (hasuna)

3. Vocal rangkap

الف (alif) ditandai dengan ‘â’. Contoh: اما

واو (wawu) ditandai dengan ‘û’. Contoh: قوا

ياء (ya’) ditandai dengan ‘î’. Contoh: لى

4. Vocal diftong

او (au) contoh: قول (qaulun)

اي (ai) contoh: متلازمين (mutalaazimain)

5. Konsonan rangkap

Awalnya ia merupakan dua huruf yang sejenis yang berdampingan lalu digabungkan.

Konsonan rangkap ditulis hanya dengan satu huruf yang dibubuhi tanda *syaddah* (ّ)

Contoh: مَدّ asalnya مَد مadda

Tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima *syaddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah*.

Contoh: الضرورة tidak ditulis ad-darurah melainkan al-darurah

6. Kata sandang

Kata sandang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf ‘*’* ditranfisikan menjadi /l/, baik diikuti oleh huruf *Syamsiyah* maupun *Qomariyah*.

Contoh: الرجال ditranskrifsikan menjadi al-Rijaal bukan ar-Rijaal.

7. Ta marbutoh

Ta marbutah bila berada di akhir kalimat atau terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi /h/.

Contoh: طريقة dilafalkan menjadi ‘*tariqah*’. Tetapi jika diikuti kata lain dan bukan berada pada akhir kalimat, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi /t/.

Contoh: وحدة الوجود dilafalkan menjadi ‘*wahdat al-wujûd*’.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Peran *Total Quality Management* (TQM) Dalam Mewujudkan Sekolah Yang Bermutu (Studi Kasus di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon)”**. Serta tidak lupa shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga sampai kepada kita sebagai umatnya.

Tesis ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan *total quality management* (TQM), tantangan dan hambatan di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon, menganalisis bagaimana pengaruh *total quality management* (TQM) terhadap peningkatan mutu pendidikan dan mengeksploratif upaya apa saja yang dilakukan SMA Al-Islam dalam mewujudkan sekolah yang bermutu. Dengan segala kemampuan yang penulis miliki, penulis terus berusaha untuk menyelesaikan tesis dengan sebaik-baiknya. Penyusunan tesis, tidak sedikitnya hambatan yang dihadapi. Namun, berkat adanya motivasi, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak memudahkan penulisan dalam menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, apabila ada isi atau konten yang kurang sesuai, penulis dengan rendah hati menerima masukan yang bersifat membangun guna perbaikan tesis ini.

Tesis ini bukanlah karya yang sempurna, banyak kekurangan baik dalam isi maupun sistematika. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga tesis ini dapat menjadi salah satu sumber pengetahuan tambahan bagi pembaca dan bisa menjadi masukan bagi lembaga terkait yang terlibat dalam penelitian serta bahan bacaan bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan tesis ini.

Akhir kata penulis sangat berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Aamiin.

Cirebon, Juli 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Tesis ini tidak mungkin terwujud dan dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan, kesempatan, bimbingan dan do'a dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan/sumbangsih dalam penyelesaian studi dan penyusunan tesis ini secara langsung dan tidak langsung serta dalam bentuk moril maupun materil, antara lain kepada :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag. selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon atas segala layanan dan fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh studi
2. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag. selaku Direktur PAscasarjana IAIN Syekh Nurhati Cirebon dan Pembimbing I yang telah memberi kesempatan dan dukungan kepada penulis dalam proses belajar di Pascasarjana dan yang selalu memberikan arahan yang begitu luar biasa, bimbingan, motivasi, keterbukaan serta kesediaan waktu, sehingga tesis ini terselesaikan.
3. Dr. Adib, M.Ag. selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya selalu memberikan arahan, bimbingan, motivasi, perhatian serta kesediaan waktu dalam proses penyusunan tesis ini.
4. KH. Syafriadi Noor, M.HI selaku Pimpinan Pondok Modern Al-Islam, Muhamad Dani, S.Pd.I selaku Kepala Sekolah SMA Al-Islam Boarding School Cirebon, Agung Eka Saptaji, S.Pd dan Mila Nuralwiyah selaku Kepala Urusan TU SMA Al-Islam Boarding School Cirebon, dan segenap guru, staff serta karyawan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon hingga dapat terselesaikannya penelitian ini.
5. Suamiku tercinta, Dodi Hendiana dan anakku tersayang Shod Abdul Muhyi yang selalu memberikan waktu, doa, dorongan, semangat, dan motivasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis, hingga dapat menyelesaikan studi ini
6. Ayahhanda dan Ibunda tercinta yaitu Aan Hasanudin (alm) dan Eti Suryati, serta kakaku tersayang Andre Septian serta keluarga besar yang selalu

memberikan motivasi baik materi maupun spiritual dan senantiasa mendo'akan yang terbaik bagi penulis.

7. Sahabat-sahabat Manajemen Pendidikan Islam (MPI) 2018 yang telah banyak memberikan waktu dan kesempatan untuk menjadi keluarga baru. Terima kasih atas kebersamaan dan pengalaman yang berkesan dan tak akan terlupakan. Semoga suatu saat kita bisa bertemu lagi dalam keadaan yang membahagiakan dan mencapai kesuksesan.
8. Rekan-rekan seperjuangan, senior, dan teman-teman semuanya yang selalu bersedia memberikan banyuan dan motivasi selama menjalani studi dan menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan oleh penulis satu persatu yang telah banyak membantu penulis

Akhirnya penulis memohon ampunan kepada ALLAH SWT atas segala khilaf serta dosa yang telah diperbuat.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	8
G. Kajian Pustaka	10
H. Sistematika Pembahasan	15
I. Metode Penelitian.....	16
BAB II PERAN <i>TOTAL QUALITY MANAGEMENT</i> (TQM) DALAM MEWUJUDKAN SEKOLAH YANG BERMUTU	25
A. Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM)	25
B. Nilai-Nilai <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	31
C. Prinsip-Prinsip <i>Total Quality Management</i> (TQM)	40
D. Strategi Implementasi <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	43
E. Mutu Pendidikan	47
F. Komponen Peningkatan Mutu Pendidikan.....	51
BAB III KONDISI OBYEKTIF SMA AL-ISLAM BOARDING SCHOOL CIREBON	58
A. Sejarah Singkat SMA Al-Islam	58
B. Letak Geografis	59
C. Visi, Misi, dan Tujuan	50
D. Keadaan Sarana dan Prasarana	61
E. Keadaan Sumber Daya Manusia	65

F. Kegiatan Pendidikan	70
G. Struktur Organisasi	78
H. Prestasi Yang Telah Diraih	79
BAB IV UPAYA SMA AL-ISLAM DALAM MEWUJUDKAN SEKOLAH YANG BERMUTU	82
A. Peran <i>Total Quality Management</i> (TQM) Dalam Mewujudkan Sekolah Yang Bermutu di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon	82
1. Pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> (TQM), Tantangan, dan Hambatan di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon	82
2. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap peningkatan mutu pendidikan di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon	121
3. Upaya untuk menanggulangi faktor penghambat dalam pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> (TQM)	137
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	139
1. Pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> (TQM), Tantangan, dan Hambatan di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon	140
2. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> (TQM) terhadap peningkatan mutu pendidikan di SMA Al-Islam Boarding School Cirebon.....	147
3. Upaya untuk menanggulangi faktor penghambat dalam pelaksanaan <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	154
BAB V PENUTUP	160
A. Kesimpulan	160
B. Saran-Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	10
Gambar 3.1 Grafik PTK SMA Al-Islam	70
Gambar 3.2 Prestasi SMA Al-Islam	81
Gambar 4.1 Sistem Manajemen Sarpras	106
Gambar 4.2 Perkembangan Siswa SMA Al-Islam	138
Gambar 4.3 Data Statistik Jumlah Rombel	139
Gambar 4.4 Gedung Kelas dan Lapangan	151



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Patok Duga dan Analisis Persaingan	34
Tabel 2.2 Perbedaan antara TQM dan Management Lain	39
Tabel 3.1 Profil SMA Al-Islam Boarding School Cirebon.....	59
Tabel 3.2 Data Sarana dan Prasarana	64
Tabel 3.3 Data Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan	66
Tabel 3.4 Mata Pelajaran Syar'I (KMI 4-6/SMA)	71
Tabel 3.5 Mata Pelajaran Ashri.....	72
Tabel 3.6 Mata Pelajaran Kelas Takhosus (Kelas Matrikulasi).....	72
Tabel 3.7 Kegiatan Harian Santri.....	74
Tabel 3.8 Kegiatan Mingguan Santri	75
Tabel 3.9 Kegiatan Khusus Hari Selasa	75
Tabel 3.10 Kegiatan Khusus Hari Jum'at	76
Tabel 3.11 Kegiatan Tahunan Santri	76
Tabel 3.12 Data Prestasi SMA Al-Islam	78
Tabel 4.1 Tabel Analisis SWOT	84
Tabel 4.2 Formulasi Strategi Analisis SWOT	89
Tabel 4.1 Pelaksanaan TQM di SMA Al-Islam	94