

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PEDAGOGIK DAN MOTIVASI KERJA GURU  
DENGAN KEPUASAN ORANG TUA DALAM PELAYANAN TERHADAP SISWA  
DI MI AL WASHLIYAH PERBUTULAN KABUPATEN CIREBON**

**Tesis**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Megister Pendidikan ( M.Pd )  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI  
CIREBON  
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PEDAGOGIK DAN MOTIVASI KERJA GURU  
DENGAN KEPUASAN ORANG TUA DALAM PELAYANAN TERHADAP SISWA  
DI MI AL WASHLIYAH PERBUTULAN KABUPATEN CIREBON

Disusun oleh:  
**AKBAR TANJUNG**  
NIM : 18086010043

Telah diujikan pada tanggal 4 Desember 2020  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd)

**Dewan Penguji**

Ketua/Anggota		Sekretaris/Anggota
		
<b><u>Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag</u></b> NIP. 19590320 198403 1 002		<b><u>H. Didin Nurul Rosyidin, Ph.D</u></b> NIP. 19730404 199803 1 005
Pembimbing / penguji I		Pembimbing / Penguji II
		
<b><u>Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag</u></b> NIP. 19590320 198403 1 002		<b><u>Dr. H. Anda Juanda, M.Pd</u></b> NIP. 19620201 198603 1 002
<b>Penguji Utama,</b>		
		
<b><u>Dr. H. Farihin, M.Pd</u></b> NIP. 19610805 199003 1 004		

Direktur,

  
**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag**  
NIP. 19590320 198403 1 002



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PEDAGOGIK DAN MOTIVASI KERJA GURU DENGAN  
KEPUASAN ORANG TUA DALAM PELAYANAN TERHADAP SISWA  
DI MI AL WASHLIYAH PERBUTULAN KABUPATEN CIREBON**



**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag**  
NIP. 19590320 198403 1 002

**Dr. H. Anda Juanda, M.Pd**  
NIP. 19620201 198603 1 020

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AKBAR TANJUNG

NIM : 18086010043

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, November 2020

Yang Menyatakan,



AKBAR TANJUNG  
NIM. 18086010043

**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag**

Program Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

---

**NOTA DINAS**

Lampiran : 5 (lima) Lembar

Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,  
Direktur Program Pascasarjana  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Cirebon

*Assalamualaikum. Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudara Akbar Tanjung yang berjudul “Hubungan Antara Kompetensi Pedagogik dan Motivasi Kerja Guru Dengan Kepuasan Orang Tua dalam Pelayanan Terhadap Siswa Di MI Al Washliyah Perbutulan Kabupaten Cirebon” telah dapat diujikan. Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum. Wr. Wb.*

Cirebon, 25. November 2020

Pembimbing I,



**Prof. Dr. Dedi Djubaedi, M.Ag**  
NIP. 19590320 198403 1 002

**Dr. H. Anda Juanda, M.Pd**  
Program Pascasarjana  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

---

**NOTA DINAS**

Lampiran : 5 (lima) Lembar

Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,  
Direktur Program Pascasarjana  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di  
Cirebon

*Assalamualaikum. Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudara Akbar Tanjung yang berjudul “Hubungan Antara Kompetensi Pedagogik dan Motivasi Kerja Guru Dengan Kepuasan Orang Tua dalam Pelayanan Terhadap Siswa Di MI Al Washliyah Perbutulan Kabupaten Cirebon” telah dapat untuk diujikan. Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian Saudara, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum. Wr. Wb.*

Cirebon, 25. November 2020

Pembimbing II,



**Dr. H. Anda Juanda, M.Pd**  
NIP. 196202011986031020

## ABSTRAK

### AKBAR TANJUNG: “Hubungan Antara Kompetensi Pedagogik dan Motivasi Kerja Guru Dengan Kepuasan Orang Tua dalam Pelayanan Terhadap Siswa Di MI Al Washliyah Perbutulan Kabupaten Cirebon”

Kepuasan orang tua siswa menjadi bagian penting dalam menjamin keberlangsungan sekolah. Orang tua sebagai salah satu pelanggan sekolah memberikan dukungan atas keberlangsungan lembaga pendidikan. Guru adalah profesi yang ditandai dengan dimilikinya suatu kompetensi, guru yang berkompentensi adalah seorang yang memiliki keterampilan serta kemampuan sebagai guru dalam melaksanakan tugasnya dan hendaknya memiliki motivasi kerja tinggi dalam melaksanakan tugas sebagai seorang guru.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kompetensi pedagogik guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa, untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa, dan untuk mengetahui hubungan antara kompetensi pedagogik guru dan motivasi kerja guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa di MI Al Washliyah Perbutulan Kabupaten Cirebon.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pedekatan kuantitatif. Subyek penelitian ini adalah MI Al Washliyah Perbutulan Kabupaten Cirebon dengan jumlah sampel 30 guru dan orang tua murid. Pengumpulan data menggunakan angket sedangkan analisis data menggunakan dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi ganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi pedagogik guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa, yang ditunjukkan hasil uji t *Correlation* nilai *p-value*  $0,000 < 0,05$  artinya signifikan dan nilai *R Square* sebesar 0,850. (2) Terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa, yang ditunjukkan hasil uji t *Correlation* nilai *p-value*  $0,000 < 0,05$  artinya signifikan dan nilai *R Square* sebesar 0,450. (3) Terdapat hubungan yang signifikan antara antara kompetensi pedagogik dan motivasi guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa, yang ditunjukkan hasil uji t *Correlation* nilai *p-value*  $0,000 < 0,05$  artinya signifikan dan nilai *R Square* sebesar 0,839.

**Kata Kunci:** Kompetensi Pedagogik, Motivasi Kerja Guu, Kepuasan Orang Tua

## ABSTRACT

**AKBAR TANJUNG:** "The Relationship Between Pedagogic Competence and Work Motivation of Teachers and Parents' Satisfaction in Service to Students at MI Al Washliyah Perbutulan, Cirebon Regency"

The satisfaction of the parents of students is an important part of ensuring the sustainability of the school. Parents as school customers provide support for the sustainability of educational institutions. The teacher is a profession characterized by having a competency, a competent teacher is someone who has the skills and abilities as a teacher in carrying out their duties and should have high work motivation in carrying out their duties as a teacher.

The purpose of this study was to determine the relationship between teacher pedagogical competence and parental satisfaction in service to students, to determine the relationship between teacher work motivation and parental satisfaction in service to students, and to determine the relationship between teacher pedagogical competence and teacher work motivation and satisfaction. parents in service to students at MI Al Washliyah Perbutulan Cirebon Regency.

This research is a research using a quantitative approach. The subjects of this study were MI Al Washliyah Perbutulan Cirebon Regency with a total sample of 30 teachers and parents of students. The data collection used a questionnaire while the data analysis used was done using multiple correlation analysis.

The results of this study indicate that: (1) There is a significant relationship between teacher pedagogical competence and parental satisfaction in service to students, as indicated by the results of the t Correlation test, the p-value is  $0.000 < 0.05$ , which means significant and the R Square value is 0.850. (2) There is a significant relationship between teacher motivation and parental satisfaction in service to students, as indicated by the results of the t Correlation test, the p-value of  $0.000 < 0.05$  means that it is significant and the R Square value is 0.450. (3) There is a significant relationship between pedagogic competence and teacher motivation with the satisfaction of parents in service to students, which is shown by the results of the t Correlation test, the p-value of  $0.000 < 0.05$  means that it is significant and the R Square value is 0.839.

**Keywords:** Pedagogic Competence, Teacher Work Motivation, Parent Satisfaction



## ملخص

أكبر تنجونج: "العلاقة بين الكفاءة التربوية ودوافع العمل للمعلم مع إرضاء الوالدين عن الخدمة للطلاب في المدرسة الابتدائية الوصلية فيربوتولان شربون."

يعد إرضاء الوالدين الطلاب جزءا مهما من ضمان استدامة المدرسة يقدم الوالدين كعملاء في المدرسة الدعم لاستدامة المؤسسات التعليمية. المعلم مهنة تتميز بالكفاءة ، والمعلم الكفاء هو الشخص الذي يمتلك المهارات والقدرات كمعلم في القيام بواجباته ويجب أن يكون لديه دافع عمل عال في القيام بواجباته كمعلم.

الغرض من هذا البحث هو تحديد العلاقة بين كفاءة المعلم التربوية وإرضاء الوالدين في الخدمة للطلاب، وتحديد العلاقة بين دافع عمل المعلم وإرضاء الوالدين في خدمة الطلاب، وتحديد العلاقة بين كفاءة المعلم التربوية ودوافع عمل المعلم وإرضاء الوالدين في الخدمة للطلاب في المدرسة الابتدائية الوصلية فيربوتولان شربون.

هذا البحث هو البحث باستخدام النهج الكمي. كانت موضوعات هذا البحث هو المدرسة الابتدائية الوصلية فيربوتولان شربون مع عينة إجمالية من 30 معلماً والوالدين الطلاب. استخدم جمع البيانات استبياننا بينما تم تحليل البيانات باستخدام تحليل الارتباط المتعدد.

تشير نتائج هذا البحث إلى أنه: (1) هناك علاقة معنوية بين كفاءة المعلم التربوية وإرضاء الوالدين في خدمة الطلاب، كما يتضح من نتائج اختبار الارتباط  $t$ ، فإن قيمة  $p$  هي  $0.000 > 0.05$ ، مما يعني أن قيمة  $R Square$  هي 0.850. (2) توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحفيز المعلم ورضا الوالدين في خدمة الطلاب، كما يتضح من نتائج اختبار الارتباط  $t$ ، وتعني القيمة  $p$   $0.000 > 0.05$  أنها معنوية وقيمة  $R Square$  هي 0.450. (3) هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة التربوية وتحفيز المعلم مع إرضاء الوالدين عن خدمة الطلاب، وهو ما يتضح من نتائج اختبار الارتباط  $t$ ، وتعني القيمة  $p$  البالغة 0.000  $> 0.05$  أنها مهمة وقيمة  $R Square$  تساوي 0.839.

الكلمة الرئيسية: الكفاءة التربوية للمعلم، دوافع العمل، إرضاء الوالدين.

## KATA PENGANTAR

*Bismillâhirrahmânirrahîm*

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Ilahi Rabbi, Allah SWT. yang telah menciptakan manusia dengan bentuk yang paling sempurna, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tak pernah terputus kepada kita semua khususnya penulis sehingga pada kesempatan ini penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas dengan baik dalam penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Shalawat serta salam penulis haturkan atas junjungan kita nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan dan memberi kita petunjuk ke jalan yang benar.

Tidak lupa pula penulis sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi bimbingan serta dukungan atas lancarnya proses penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag, selaku direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon, sekaligus pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan kepada penulis.
2. Bapak Dr. H. Anda Juanda, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Hj. Huriyah, M.Pd, ketua program studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di lingkungan Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Sulaiman Hakim S.Pd.I selaku kepala MI Al Washliyah Perbutulan Kabupaten Cirebon yang telah banyak membantu penulis.
6. Seluruh pendidik dan tenaga kependidikan MI Al Washliyah Perbutulan Kabupaten Cirebon yang turut membantu penulis selama mengadakan penelitian.

7. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon khususnya konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis yang disusun belumlah sempurna, baik dari segi sistematika maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan tesis ini lebih baik lagi. Terlepas dari kekurangan yang ada, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi almamater, segenap civitas akademika dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan mendapatkan ridho Allah Swt. Aaamiin.

Cirebon, November 2020

**Penulis**



# PERSEMBAHAN

## Motto:

**“LEBIH BAIK MENANGIS SEKARANG DARI PADA SAYA  
MENANGIS DIHARI KEMUDIAN”**

Alhamdulillah...berkat rahmat Allah SWT. Semangat dan do'a dari orang-orang yang terdekat. Akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis ini kupersembahkan untuk Kedua orang tuaku (mama Iing Juahir dan mimi Tarini) yang selalu memberikan dukungan yang tiada tara, perhatian, dan do'anya. Untuk saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat: teh susi, teh nia, dan farhan (tatam).

Terima kasih untuk teman-teman kelas MPI, dan teman seperjuanganku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang saling memotivasi pembuatan Tesis ini:

Terima kasih semuanya..



## PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan  
Kebudayaan Republik Indonesia, Tertanggal 22 Januari 1998

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	-
ت	Ta	T	-
ث	Sa	S	s dengan titik di atasnya
ج	Jim	J	-
ح	Ha	H	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	S	s dengan titik di bawahnya
ض	Dad	D	d dengan titik di bawahnya
ط	Ta'	T	t dengan titik di bawahnya
ظ	Za	Z	z dengan titik di bawahnya
ع	Ain		(koma) terbalik
غ	Gain	G	-
ف	Fa	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wawu	W	-
ه	Ha	H	-
ء	Hamzah		(apostrof), tetapi lambang ini tidak digunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya	Y	-

### Catatan:

Bila secara teknis ada kesulitan dalam mengikuti pedoman tersebut, dapat dipilih alternatif lain, dengan catatan digunakan secara konsisten. salah satu alternatifnya adalah seperti pedoman di bawah ini.

ARAB	LATIN	ARAB	LATIN
ا	a	ط	th
ب	b	ظ	zh
ت	t	ع	'
ث	ts	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	L
ذ	dz	م	M
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	H
ش	sy	ع	'
ص	sh	ي	y
ض	dl	-	-

**Catatan:**

1. â = a panjang
2. î = i panjang
3. û = u panjang
4. Kata sandang *alif+lam* ( ال ) baik diikuti oleh huruf *qamariyah* maupun *syamsiyah* ditulis *al*. Contoh: الإسلام ditulis *al-Islâm*. Bila diikuti huruf *syamsiyah* huruf *al* diganti dengan huruf *syamsiyah* yang bersangkutan, seperti الرسالة ditulis *al-Risâlah*.
5. Nama orang, istilah hukum, dan nama-nama lain yang sudah dikenal di Indonesia, tidak terikat oleh pedoman ini. Contoh: Abdullah, Syariah, shalat, dan zakat.
6. Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syaddah* ditulis rangkap, contoh: ردة ditulis *riddah*.
7. *Ta marbûthah* di akhir kata: Bila dimatikan ditulis h, seperti بدعة ditulis *bidah*; kecuali sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat dan zakat. Bila dihidupkan karena dirangkaikan dengan kata lain ditulis *t*, contoh كرامة الأولياء ditulis *Karâmat al-awliyâ'*.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
ملخص .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	13
C. Rumusan Masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	15
F. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
A. Tinjauan Teori .....	18
1. Kompetensi Pedagogik Guru .....	18
2. Motivasi Kerja Guru .....	41
3. Kepuasan orang tua .....	51
B. Kerangka Pemikiran.....	66
C. Hipotesis Penelitian.....	68
D. Penelitian Terdahulu.....	69

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	75
B. Metode Penelitian .....	75
C. Populasi dan Sampel .....	76
D. Variabel dan Instrumen Penelitian.....	77
E. Jenis dan Sumber Data.....	83
F. Teknik Pengumpulan Data.....	83
G. Teknik Analisis Data .....	84

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Sekolah .....	92
B. Hasil Penelitian .....	103
C. Pembahasan .....	131

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	142
B. Saran .....	143
C. Implikasi.....	144

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>145</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>150</b>
--------------------------------	------------





Tabel	Halaman
3.1 Instrumen Penelitian Kepuasan Orang Tua.....	79
3.2 Instrumen Penelitian Kompetensi Pedagogik Guru .....	81
3.3 Instrumen Penelitian Motivasi Kerja Guru.....	82
3.4 Batasan dan Tafsiran Nilai r .....	90
4.1 Identitas Sekolah.....	93
4.2 Data Guru dan Karyawan .....	95
4.3 Jumlah siswa MI Al Washliyah Perbutulan .....	99
4.4 Hasil perhitungan uji validitas seluruh item instrumen variabel $X_1$ ...	103
4.5 Hasil perhitungan uji validitas seluruh item instrumen variabel $X_2$ ...	104
4.6 Hasil perhitungan uji validitas seluruh item instrumen variabel Y ....	106
4.7 Uji Reliabilitas .....	107
4.8 Hasil respon kompetensi pedagogik guru.....	109
4.9 Klasifikasi Nilai Angket.....	111
4.10 Presentase Indikator Dari Tiap-Tiap Pernyataan Angket.....	111
4.11 Jumlah Presentase.....	115
4.12 Hasil respon motivasi kerja guru.....	116
4.13 Klasifikasi Nilai Angket.....	118
4.14 Presentase Indikator Dari Tiap-Tiap Pernyataan Angket.....	119
4.15 Jumlah Presentase.....	121
4.16 Hasil respon kepuasan orang tua.....	122
4.17 Klasifikasi Nilai Angket.....	124
4.18 Presentase Indikator Dari Tiap-Tiap Pernyataan Angket.....	125
4.19 Jumlah Presentase.....	130
4.20 Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	132
4.21 Correlations <sup>a</sup> .....	133
4.22 Model Summary.....	135
4.23 Correlations <sup>a</sup> .....	136
4.24 Model Summary.....	137
4.25 ANOVA <sup>b</sup> .....	138
4.26 Model Summary.....	139

## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran..... 67

