

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi pedagogik guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa. Berdasarkan hasil uji *t Correlation* diperoleh bahwa nilai *t Correlation* variabel kompetensi pedagogik guru memiliki nilai sebesar *p-value* $0,000 < 0,05$ artinya signifikan. Hal tersebut berarti kompetensi pedagogik guru secara parsial memiliki hubungan dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa terlihat bahwa *R Square* sebesar 0,850, hal ini berarti bahwa 85,00 % kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa dipengaruhi oleh kompetensi pedagogik guru sedangkan sisanya 15,00 % dipengaruhi oleh faktor lain.
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi kerja guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa. Berdasarkan hasil uji *t Correlation* diperoleh bahwa nilai *t Correlation* variabel kompetensi pedagogik guru memiliki nilai sebesar *p-value* $0,000 < 0,05$ artinya signifikan. Hal tersebut berarti motivasi kerja guru secara parsial memiliki hubungan dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa terlihat bahwa *R Square* sebesar 0,450, hal ini berarti bahwa 45,00 % kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa dipengaruhi oleh kompetensi motivasi kerja guru sedangkan sisanya 55,00 % dipengaruhi oleh faktor lain.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi pedagogik dan motivasi guru dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa.

Berdasarkan hasil uji *t Correlation* diperoleh bahwa nilai *t Correlation* kompetensi pedagogik dan motivasi kerja guru memiliki nilai sebesar *p-value* $0,000 < 0,05$ artinya signifikan. Hal tersebut berarti kompetensi pedagogik dan motivasi guru secara parsial memiliki hubungan dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa terlihat bahwa *Adjusted R Square* sebesar 0,839 hal ini berarti bahwa 83,90 % kepuasan orang tua dalam pelayanan siswa dipengaruhi oleh kompetensi pedagogik guru dan motivasi kerja guru, sedangkan sisanya 16,10 % dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

Berdasarkan penelitian dan hasil pembahasan, ada beberapa saran yang penulis sampaikan :

1. Untuk meningkatkan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa melalui kompetensi pedagogik guru meliputi: menguasai karakteristik siswa, menguasai teori dan prinsip pembelajaran yang mendidik, pengembangan kurikulum, kegiatan pembelajaran yang mendidik, pengembangan potensi peserta didik, komunikasi dengan peserta didik, penilaian dan evaluasi.
2. Untuk meningkatkan kepuasan orang tua dalam pelayanan terhadap siswa melalui motivasi kerja guru meliputi: memberikan penghargaan kepada guru yang berprestasi, pengakuan hasil kerja, pekerjaan yang menarik, tanggung jawab, dan memberikan kesempatan kepada guru yang ingin maju.

C. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan yang dimiliki orang tua harus menjadi tolak ukur tingkat keberhasilan dan tingkat kualitas jasa pelayanan yang mereka berikan terhadap orang tua maupun siswa.
2. Hal ini sekolah MI Al Washliyah Perbutulan harus memberikan tindak lanjut akan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan memperbaiki dan meningkatkan kualitas jasa pelayanan pendidikan yang diberikan.
3. Bagi guru, orang tua, dan siswa harus mampu melakukan komunikasi yang baik terciptanya situasi yang harmonis serta saling memotivasi berlatih yang maksimal bagi siswa.

