

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
BERBASIS METODE QIRAATI DI TPQ DĀRUL JANNAH
KALIGAWE WETAN SUSUKANLEBAK CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



MUH. MAHDI
NIM : 18086010001

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
BERBASIS METODE QIRĀATI DI TPQ DĀRUL JANNAH
KALIGAWA WETAN SUSUKANLEBAK CIREBON**

TESIS

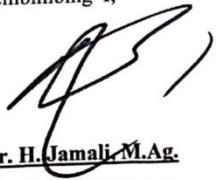
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :


MUH. MAHDI
NIM : 18086010001

Telah disetujui pada tanggal Oktober 2020

Pembimbing I,


Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag.
NIP. 196804081994031003

Pembimbing II,


Dr. Anda Juanda, M.Pd
NIP. 196202011986031020

Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag.
Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar

Hal : *Penyerahan Tesis*

Kepada YTH.,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di

CIREBON

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Muh. Mahdi yang berjudul "**Implementasi *Total Quality Management (TQM)* Berbasis Metode Qirāati di TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan Susukanlebak Cirebon**" telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas Perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, September 2020

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag.
NIP. 196804081994031003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUH. MAHDI
NIM : 18086010001
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Oktober 2020

Yang Menyatakan



MUH. MAHDI
NIM. 18086010014

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
BERBASIS METODE QIRAATI DI TPQ DAARUL JANNAH
KALIGAWA WETAN SUSUKANLEBAK CIREBON**

Disusun Oleh :

MUH. MAHDI
NIM : 18086010001

Telah diujikan pada tanggal 11 November 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)

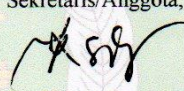
Cirebon, 11 November 2020

Dewan Penguji,

Ketua/Anggota,

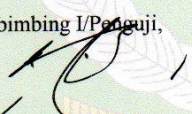
Sekretaris/Anggota,

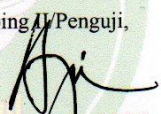

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.
NIP. 19590320 198403 1 002


H. Didin Nurul Rosvidin, Ph.D.
NIP. 19730404 199803 1 005

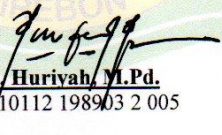
Pembimbing I/Penguji,

Pembimbing II/Penguji,



Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag.
NIP. 19680408 199403 1 003

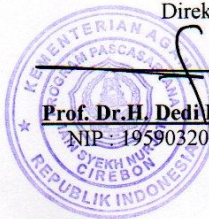

Dr. H. Anda Juanda, M.Pd.
NIP. 19620201 198603 1 020

Penguji Utama,


Dr. Hj. Huriyah, M.Pd.
NIP. 19610112 198903 2 005

Direktur,


Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.
NIP. 19590320 198403 1 002



ABSTRAK

Muhammad Mahdi. *Implementasi Total Quality Management (TQM) berbasis metode Qiraati di TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan Susukanlebak Cirebon*. Tesis Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon, 2019.

Penelitian ini dilatarbelakangi masih kurang baiknya manajemen di banyak Taman Pendidikan Al-Qur'an (TPQ). Salah satu contoh manajemen di bidang pendidikan adalah Total Quality Management (TQM). Implementasi nilai TQM pada awalnya digunakan dalam dunia bisnis. Saat ini TQM juga banyak digunakan di dunia pendidikan. Menyadari pentingnya manajemen dalam lembaga pendidikan, TPQ Daarul Jannah menerapkan nilai TQM ini dengan menggunakan manajemen yang diterapkan untuk lembaga pengguna metode Qiraati.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi (pengamatan) dan dokumentasi. Agar hasil penelitian ini dianggap valid, beberapa cara yang dilakukan peneliti adalah 1) pengamatan secara terus menerus, 2) triangulasi data, 3) membicarakan dengan orang lain, 4) melengkapi referensi dan 5) mengadakan pengecekan anggota. Langkah-langkah dalam membangun analisis data pada penelitian ini adalah 1) membangun konten sajian, 2) memasukan data, 3) menganalisis data, dan 4) menginterpretasi data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Implementasi Total Quality Management (TQM) di lembaga pendidikan dilaksanakan dengan prinsip kepuasan konsumen pendidikan. Respek terhadap semua orang yang terkait dengan kepentingan sekolah. Manajemen pendidikan yang berdasarkan pada fakta. Serta perbaikan terhadap seluruh komponen dalam lembaga pendidikan; 2) Penerapan metode qiraati di TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan sesuai dengan ketentuan koodinator cabang metode Qiraati dengan tujuan dan proses yang fokus pada mutu; 3) Implementasi TQM dengan metode qiraati di TPQ Daarul Jannah meliputi beberapa karakteristik TQM yaitu : Visi dan misi yang mengutamakan kepuasan konsumen, Obsesi terhadap kualitas dengan pelaksanaan survey berkala, Pemecahan masalah di TPQ dengan pendekatan ilmiah, Komitmen jangka panjang dengan visi masa depan dan inovasi lembaga, Kerja sama Tim untuk pencapaian target, Penyempurnaan pola manajemen dan pengajaran untuk perbaikan sistem secara berkesinambungan, Kewajiban mengikuti acara metodologi rutin bagi kepala dan guru sebagai bentuk komitmen pendidikan dan pelatihan; Kebebasan yang terkendali bisa diketahui dari kebebasan proses kenaikan jilid oleh guru, pemaparan visi misi lembaga secara rutin untuk membangun kesatuan tujuan, dan adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan dalam perencanaan dan pelaksanaan semua kegiatan TPQ.

Kata Kunci : Total Quality Management (TQM), Manajemen TPQ, Metode Qiraati

ABSTRACT

Muhammad Mahdi. Implementation of Total Quality Management (TQM) based on the Qiraati method at TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan Susukanlebak Cirebon. Study Program: Islamic Education Management, Postgraduate IAIN Syekh Nurjati Cirebon, 2019.

This research is motivated by the lack of good management in many Al-Qur'an Learning Center (TPQ). One example of management in education is Total Quality Management (TQM). The implementation of TQM values was initially used in the business world. Currently TQM is also widely used in the world of education. Realizing the importance of management in educational institutions, TPQ Daarul Jannah applies the value of TQM by using management applied to institutions that use the Qiraati method.

This study uses a qualitative method. The research used is field research. Data collection was carried out by interview, observation and documentation. In order to validate the results of this study, several ways that the researcher did were 1) doing continuous observation, 2) doing data triangulation, 3) talking to other people, 4) completing references and 5) conducting member checks. The steps in building data analysis in this study are 1) building content, 2) entering data, 3) analyzing data, and 4) interpreting data.

The results of this study indicate that 1) Implementation of Total Quality Management (TQM) in educational institutions is carried out with educational consumer satisfaction. Respect for all people related to the interests of the school. Fact-based management of education. As well as improvements to all components in educational institutions; 2) The application of the qiraati method in the TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan is in accordance with the provisions of the Qiraati method branch coordinator with objectives and processes that focus on quality; 3) The implementation of TQM with the qiraati method in the TPQ Daarul Jannah includes several characteristics of TQM, namely: Prioritizing customer satisfaction based on the institution's vision and mission, conducting periodic surveys to set quality, Solving Problem in the TPQ with a scientific approach, Committing to future vision and institution's innovation, Working with the team to set targets, Improving management and teaching patterns for continuous system improvement, following routine methodological events for heads and teachers as a form of commitment to education and training; Controlled freedom can be seen from the freedom of the process of moving students to the next level by the teacher, the regular presentation of the institution's vision and mission to build unity of purpose, and the involvement and empowerment of employees in planning and implementing all TPQ activities.

Keywords: Total Quality Management (TQM), TPQ Management, Qiraati Method

الملخص

محمد مهدي ؛ تطبيق نوعية الإدارة الإجمالية لطريقة قرائتي في روضة تربية القرآن دار
الجنة كالي غاوي الشرقية سوسوكان لباك تشربون رسالة شعبة إدارة تربية الإسلام دراسة
عليا جامعة شيخ نور جاتي الإسلامية الحكومية تشربون 2019

خلفية هذا البحث لنقص الإدارة في كثير من رياض تربية القرآن مثل النقص في تطبيق
نوعية الإدارة الإجمالية الذي كان تنفيذها الأول في عالم تجاري وكثير تنفيذها اليوم في
مجال التربية، ولهذا كان روضة تربية القرآن تستعملها المؤسسات تستخدم فيها طريقة
"قرائتي"

يستخدم هذا البحث على طريقة نوعية باستخدام المدخل الميداني. أما جمع البيانات
بوسيلة المقابلة والمراقبة والمواقفة. وكان الحصول من هذا البحث يصدر على خطوط ما
يلي : (1) تستعمل المراقبة في استمرار (2) تثلث البيانات (3) المحاورة مع الآخرين (4)
تكميل المراجع (5) تفتيش الأعضاء. أما الخطوات على تحليل البيانات في هذا البحث؛
(1) كتابة المعرفة المحتاجة (2) استعمال البيانات (3) تحليل البيانات و (4) شرح البيانات
أما المحصول لهذا البحث تدل على (1) تطبيق نوعية الإدارة الإجمالية في المؤسسة التربوية
منفوذ على أساس اكتفاء منتفعي التربية. استجابة جميع مدبري المدرسة. إدارة تربية
معتمدة على الوقائع. تصحيح المكونين المتعلقة بالمؤسسة التربوية. (2) استعمال طريقة
"قرائتي" في روضة تربية القرآن دار الجنة كالي غاوي ويتان مناسب بالمبدأ المقرر على
شعبة جمعية قرائتي بالتوجيه في إبانة الغرض على نوعية النشاط. (3) تطبيق نوعية الإدارة
الإجمالية بطريقة قرائتي في روضة تربية القرآن دار الجنة مشتمل على خصائصها وهي :

تركيز النظر والبعث على اكتفاء المستخدمين؛ وقاية النوعية على عمل الاستعراض دوريا؛ والتحليل العلمي أساس يستخدم به تحليل على كل المشكلات الواقعة في روضة تربية القرآن؛ الالتزام في عصر طويل مع النظر المستقبل وتحديد المؤسسة؛ وتعاون الفريق في الحصول على الأغراض؛ والتكميل على الإدارية والتعليم لتصحيح النظام متابعة؛ التزام على الاشتراك في الدورة على الطرق التعليمية؛ المصاحبة بين رئيس المدرسة وبين المعلمين مقيدة في زيادة مجلدات الكتب المدرسة؛ مذاكرة النظر والبعث للمؤسسة مستمرة لتوثيق الأغراض مكتنزة؛ مخاطب الموظفين وتنفيذهم في تصميم وتنفيذ جمع النشاطات قامت بها روضة تربية القرآن

الكلمات المفتاحية: تطبيق نوعية الإدارة الإجمالية، الطريقة قراءتي، روضة تربية القرآن



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam TESIS ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Tertanggal 22 Januari 1998

Arab	Latin	Arab	Latin	Arab	Latin
ا	a	ز	z	ق	q
ب	b	س	s	ك	k
ت	t	ش	sy	ل	l
ث	ts	ص	sh	م	m
ج	j	ض	dh	ن	n
ح	h	ط	th	و	w
خ	kh	ظ	zh	هـ	h
د	d	ع	'	ء	'
ذ	dz	غ	gh	ي	y
ر	r	ف	f	-	-

Catatan:

1. â = a panjang
2. î = i panjang
3. û = u panjang
4. Kata sandang alif+lam (ال) bila diikuti huruf *qamariyah* ditulis *al*. Contoh: الإسلام ditulis *al-Islam*. Bila diikuti huruf *syamsiyah* huruf *al* diganti dengan huruf *syamsiyah* yang bersangkutan, seperti الرسالة ditulis *ar-Risâlah*.
5. Nama orang, istilah hukum, dan nama-nama lain yang sudah dikenal di Indonesia, tidak terkait oleh pedoman ini. Contoh: Abdullah dan Shalat.
6. Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *Syiddah* ditulis rangkap, contoh: ردة ditulis *riddah*.

7. *Ta Marbûthah* di akhir kata bila dimatikan ditulis h, seperti بدعة ditulis *bid'ah*, kecuali sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat dan zakat. Bila dihidupkan karena dirangkaikan dengan kata lain ditulis “t”, contoh: كرامة الأولياء ditulis *karâmatu al-aulyâi*.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah atas segala nikmat Nya. Shalawat serta salam selalu tersanjung pada baginda agung Nabi Muhammad SAW.

Tesis dengan judul *“Implementasi Total Quality Management (TQM) berbasis metode Qiraati di TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan Susukanlebak Cirebon”* ini merupakan tugas akhir studi kami di pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penelitian tentang model pengelolaan di Taman Pendidikan Al-Qur’an (TPQ) dirasa masih belum sebanyak penelitian tentang pendidikan formal. Penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Perlu kiranya ada penelitian lanjutan tentang manajemen di Taman Pendidikan Al-Qur’an (TPQ).

Penyusunan tesis ini tidak akan bisa terlaksana tanpa ada bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis haturkan rasa terima kasih tak terhingga kepada :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag. Direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon beserta seluruh civitas akademika.
3. Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag. yang telah memberikan masukan dan arahan dalam membimbing penulis ketika menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Anda Juanda, M.Pd. yang telah memberikan masukan dan arahan dalam membimbing penulis ketika menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd. ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang tiada henti menyemangati penulis.

6. Orang tua penulis Mama H. Mujtahid (alm) dan Mimi Hj. Fatonah (almh) yang telah mendidik dan membesarkan penulis.
7. Istri Tercinta Luluk Himmatul Alawiyah yang setia mendampingi dan menyemangati penulis.
8. Anak-anak penulis yang menjadi harapan masa depan, Zahwa Nayla Salsabila dan Faza Nayluvar.
9. Koordinator pendidikan Al-Qur'an Metode Qiraati kecamatan 01 beserta jajarannya.
10. Kepala TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan, Ustadz Apud Syihabudin.
11. Guru-guru TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan Susukanlebak Cirebon.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis harapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian untuk penyempurnaan tulisan ini dan kemajuan penulis di masa yang akan datang. Semoga tesis bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Cirebon, Oktober 2020

Penyusun

Muh. Mahdi
NIM : 18086010001

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah atas segala nikmat Nya. Shalawat serta salam selalu tersanjung pada baginda agung Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan tesis ini tidak akan bisa terlaksana tanpa ada bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis haturkan rasa terima kasih tak terhingga kepada :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag. Direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon beserta seluruh civitas akademika.
3. Prof. Dr. H. Jamali, M.Ag. yang telah memberikan masukan dan arahan dalam membimbing penulis ketika menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Anda Juanda, M.Pd. yang telah memberikan masukan dan arahan dalam membimbing penulis ketika menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd. ketua prodi Manajemen Pendidikan Islam pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang tiada henti menyemangati penulis.
6. Orang tua penulis Mama H. Mujtahid (alm) dan Mimi Hj. Fatonah (almh) yang telah mendidik dan membesarkan penulis.
7. Istri Tercinta Luluk Himmatul Alawiyah yang setia mendampingi dan menyemangati penulis.
8. Anak-anak penulis yang menjadi harapan masa depan, Zahwa Nayla Salsabila dan Faza Nayluvar.

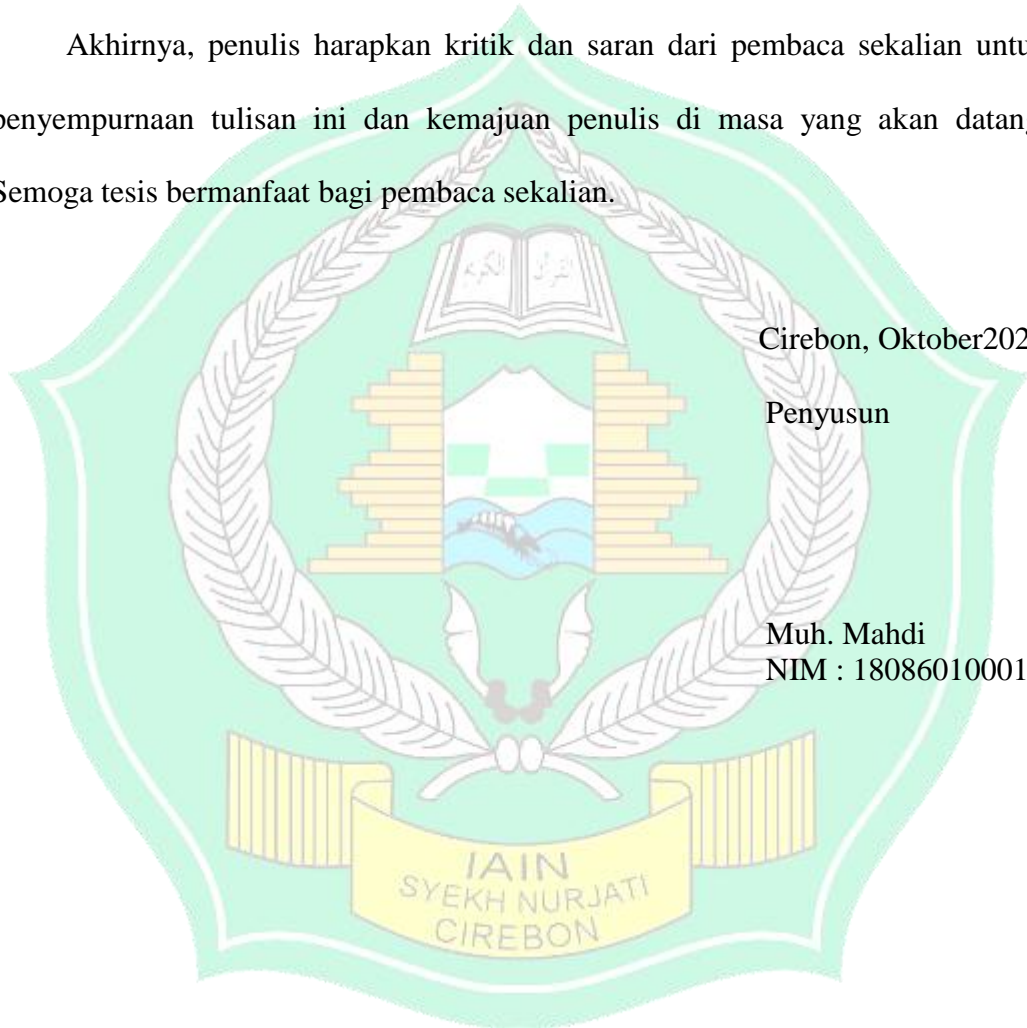
9. Koordinator pendidikan Al-Qur'an Metode Qiraati kecamatan 01 beserta jajarannya.
10. Kepala TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan, Ustadz Apud Syihabudin.
11. Guru-guru TPQ Daarul Jannah Kaligawe Wetan Susukanlebak Cirebon.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis harapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian untuk penyempurnaan tulisan ini dan kemajuan penulis di masa yang akan datang. Semoga tesis bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Cirebon, Oktober2020

Penyusun

Muh. Mahdi
NIM : 18086010001



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
TRANSLITERASI.....	x
KATA PENGANTAR	xii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kajian Teori.....	9
F. Kajian Pustaka.....	11
G. Metode Penelitian.....	14
BAB II IMPLEMENTASI <i>TOTAL QUALITY MANAGEMENT</i> (TQM) DI LEMBAGA PENDIDIKAN	26
A. Pengertian <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	26
B. Prinsip-Prinsip <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	28
C. Komponen <i>Total Quality Management</i> (TQM)	36
BAB III PENERAPAN METODE QIRAATI DI LEMBAGA TPQ DAARUL JANNAH KALIGAWE WETAN KECAMATAN SUSUKANLEBAK KABUPATEN CIREBON.....	56
A. Profil Singkat TPQ Daarul Jannah	56
B. Legalitas Lembaga Metode Qiraati	59

C. Struktur Organisasi.....	61
D. Kurikulum	67
E. Metodologi	70
F. Materi Ajar dan Buku.....	75
G. Evaluasi	78
H. Laporan Hasil Pembelajaran	82
I. Supervisi.....	85
J. Sarana dan Prasarana.....	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Fokus pada Pelanggan.....	90
B. Obsesi terhadap Kualitas.....	93
C. Pendekatan Ilmiah.....	95
D. Komitmen Jangka Panjang.....	98
E. Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>).....	101
F. Perbaikan Sistem secara Berkesinambungan	104
G. Pendidikan dan Pelatihan.....	107
H. Kebebasan yang Terkendali.....	109
I. Kesatuan Tujuan.....	111
J. Adanya Keterlibatan dan Pemberdayaan Karyawan.....	113
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Rekomendasi	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN	123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai-nilai TQM menurut berbagai Ahli	30
Tabel 3.1 Pokok bahasan materi pelajaran jilid qiraati	62
Tabel 3.2 Alokasi waktu pembelajaran metode qiraati	67
Tabel 3.3 Indeks halaman buku materi ajar metode qiraati	71
Tabel 3.4 Keadaan sarana dan prasarana TPQ Daarul Jannah.....	81



DAFTAR GAMBAR

4.1 Dokumentasi Gedung 1 TPQ Daarul Jannah	129
4.2 Gedung 2 TPQ Daarul Jannah.....	129
4.3 Pembelajaran di TPQ Daarul Jannah	130
4.4 Kegiatan MMQ Korcam	131
4.5 Kegiatan Penyerahan Syahadah bagi guru baru.....	131
4.6 Kegiatan Metodologi Calon Guru.....	132
4.7 Kegiatan Pembinaan Administrasi Kepala TPQ.....	133
4.8 Kegiatan MMQ Mingguan Guru TPQ Daarul Jannah.....	133
4.9 Kegiatan Penampilan Khataman.....	134
4.10 Tes Akhir Santri TPQ Daarul Jannah.....	135
4.11 Sarana Alat Peraga	135

