

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
KURIKULUM 2013 PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DAN BUDI PEKERTI  
DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MASA PANDEMI COVID-19  
DI SMK BUDI TRESNA MUHAMMADIYAH CIREBON**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.)  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**Oleh:**

**MUSA  
NIM. 19086010025**

**PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
KURIKULUM 2013 PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DAN BUDI PEKERTI  
DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI  
COVID-19 DI SMK BUDI TRESNA MUHAMMADIYAH CIREBON**

**TESIS**

Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Oleh :

**MUSA**

NIM : 19086010025


Telah disetujui pada tanggal 01 Desember 2021

Pembimbing I,



**Prof. Dr. H. DEDI DJUBAEDI, M.Ag.**  
NIP. 19590320 198403 1 002

Pembimbing II,



**Dr. ASEP KURNIAWAN, M.Ag.**  
NIP. 19710801 200312 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUSA**  
NIM : 19086010025  
Jenjang Program : Magister  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 27 Nopember 2021

Yang Menyatakan



**MUSA**  
NIM. 19086010025

**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.**  
Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

---

**Nota Dinas**

Lampiran : 6 (Enam) Lembar  
Hal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth.  
Direktur Program Pascasarjana  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Musa yang berjudul **"Implementasi Total Quality Management (TQM) Kurikulum 2013 Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti Dalam Efektivitas Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon"** telah dianggap layak untuk diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 01 Desember 2021  
Pembimbing I,



**Prof. Dr. H. DEDI DJUBAEDI, M.Ag.**  
NIP. 19590320 198403 1 002

**Dr. Asep Kurniawan, M.Ag.**  
Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

---

**Nota Dinas**

Lampiran : 6 (Enam) Lembar  
Hal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth.  
Direktur Program Pascasarjana  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Musa yang berjudul **"Implementasi Total Quality Management (TQM) Kurikulum 2013 Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti Dalam Efektivitas Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon"** telah dianggap layak untuk diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 30 Nopember 2021  
Pembimbing II,

  
**Dr. ASEP KURNIAWAN, M.Ag.**  
NIP. 19710801 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
KURIKULUM 2013 PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DAN BUDI PEKERTI  
DALAM EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MASA PANDEMI COVID-19  
DI SMK BUDI TRESNA MUHAMMADIYAH CIREBON**

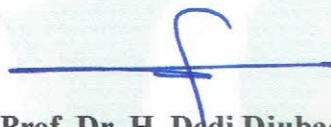
Disusun oleh:

**MUSA  
NIM: 19086010025**

Telah diujikan pada tanggal 15 Februari 2022  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan Islam (M.Pd)

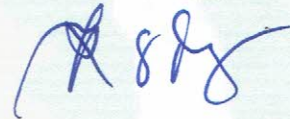
**Dewan Penguji**

Ketua/Anggota



**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.A  
NIP. 195903201984031002**

Sekretaris/Anggota



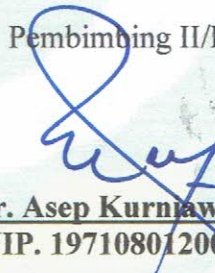
**H. Didin Nurul Rosidin, M.A, Ph. D  
NIP. 197304041998031005**

Pembimbing I/Penguji



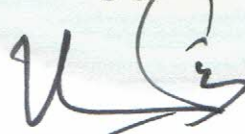
**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.A  
NIP. 195903201984031002**

Pembimbing II/Penguji



**Dr. Asep Kurniawan, M.Ag  
NIP. 197108012003121001**

Penguji Utama



**Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.  
NIP. 196305221994031003**

Direktur



**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.A  
NIP. 195903201984031002**

## ABSTRAK

**MUSA.** Implementasi *Total Quality Management* (TQM) Kurikulum 2013 Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti dalam Efektivitas Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon. Tesis Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, 2021.

Manajemen Mutu Terpadu atau sering disebut *Total Quality Management* adalah suatu sistem manajemen kualitas yang berfokus pada pelanggan, dengan melibatkan semua sumber daya manusia yang dimiliki suatu organisasi dalam upaya melakukan peningkatan dan perbaikan yang berkesinambungan.

Penelitian ini bertujuan: (1) Menganalisis pelaksanaan *Total Quality Management* dalam efektivitas pembelajaran Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti pada masa pandemi Covid-19. (2) Menemukan faktor hambatan dan pendukung dalam implementasi *Total Quality Management* Kurikulum 2013 Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti dalam efektivitas pembelajaran pada masa pandemi Covid-19 di Sekolah Menengah Kejuruan Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon. (3). Menjelaskan implementasi yang dilakukan untuk meningkatkan mutu pembelajaran pada masa pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi (pengamatan) dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian *Total Quality Management* adalah (1) Efektivitas pembelajaran Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti pada masa pandemi Covid-19 di Sekolah Menengah Kejuruan Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon secara umum berjalan lancar walaupun kurang begitu optimal (2) Ditemukan adanya faktor penghambat dan pendukung dalam implementasi *Total Quality Management* (TQM) kurikulum 2013 PAI dan Budi Pekerti dalam efektivitas pembelajaran pada masa pandemi Covid-19 di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon. (3). Implementasi *Total Quality Management* dalam pembelajaran Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti pada masa pandemi Covid-19 dalam penerapannya sekolah berkomitmen tetap memberikan pelayanan yang optimal dan fokus kepada pelanggan.

Kata kunci: *Total Quality Management*, Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti, Pandemi Covid-19.

## ABSTRACT

**MUSA.** Implementation of Total Quality Management (TQM) Curriculum 2013 for Islamic Religious Education and Character in Effective Learning During the Covid-19 Pandemic at Budi Tresna Muhammadiyah Vocational High School (SMK) Cirebon. Study Program Thesis: Postgraduate Islamic Education Management, State Islamic Institute of Syekh Nurjati Cirebon, 2021.

Integrated Quality Management or often called Total Quality Management (TQM) is a quality management system that focuses on customers, by involving all human resources owned by an organization in an effort to make continuous improvements and improvements.

This study aims to: (1) analyze the implementation of Total Quality Management in the effectiveness of learning Islamic Religious Education and Morals during the Covid-19 pandemic. (2) Finding obstacles and supporting factors in the implementation of Total Quality Management Curriculum 2013 Islamic Religious Education and Character in the effectiveness of learning during the Covid-19 pandemic at Budi Tresna Muhammadiyah Vocational High School Cirebon. (3). Explaining the implementation carried out to improve the quality of learning during the Covid-19 pandemic.

This study uses a qualitative method. The research used is field research, data collection is done by interview, observation and documentation. Data analysis techniques include data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the Total Quality Management research are (1) The effectiveness of learning Islamic Religious Education and Morals during the Covid-19 pandemic at Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon Vocational High School in general, although not so optimal (2) It was found that there were inhibiting and supporting factors in the implementation of the 2013 PAI and Budi Pekerti Total Quality Management (TQM) curriculum in the effectiveness of learning during the Covid-19 pandemic at Budi Tresna Vocational School, Muhammadiyah Cirebon. (3). Implementation of Total Quality Management in learning Islamic Religious Education and Character during the Covid-19 pandemic in their implementation, schools are committed to continuing to provide optimal service and focus on customers.

**Keywords:** Total Quality Management, Islamic Religious Education and Character, Covid-19 Pandemic



## المخلص

موسى. تنفيذ منهج إدارة الجودة الشاملة التربية الدينية الإسلامية والشخصية في فعالية التعلم أثناء جائحة كوفيد في مدرسة بودي تريسنا المهنية، المحمدية سيريبون. رسالة البرنامج الدراسي: الدراسات العليا في إدارة التربية الإسلامية الشيخ نورجاتي سيريبون. ٢٠٢١.

إدارة الجودة المتكاملة أو التي تسمى غالبًا إدارة الجودة الشاملة هي نظام إدارة الجودة الذي يركز على العملاء، من خلال إشراك جميع الموارد البشرية التي تمتلكها مؤسسة في محاولة لإجراء تحسينات وتحسينات مستمرة. تتمثل إحدى عواقب جائحة خاصة في قطاع التعليم، في إلزام وضمان استمرار عملية التدريس والتعلم كما ينبغي على الرغم من وجود الطلاب في المنزل

تهدف هذه الدراسة إلى: (١) تحليل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في فعالية وتعلم أثناء جائحة في مدرسة المحمدية المهنية. (٢) شرح عمليات التنفيذ التي تم تنفيذها لتحسين جودة التعلم خلال جائحة كوفيد في مدارس بودي تريسنا المحمدية المهنية (٣) إيجاد العقبات والعوامل الداعمة في تنفيذ منهج إدارة الجودة الشاملة في فعالية التعلم أثناء وباء في المدارس المهنية بودي تريسنا المحمدية

تستخدم هذه الدراسة طريقة نوعية. البحث المستخدم هو بحث ميداني، ويتم جمع البيانات عن طريق المقابلة والملاحظة (الملاحظة) والتوثيق. تشمل تقنيات تحليل البيانات تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج

نتائج دراسة إدارة الجودة الشاملة هي (١) فعالية تعلم التربية الدينية الإسلامية والأخلاق خلال جائحة في مدرسة بودي تريسنا المحمدية المهنية في سيريبون بشكل عام بسلاسة وإن لم يكن على النحو الأمثل، ولكن في هذه الحالة سارت جهود تظل المدرسة والمعلمين والطلاب متحمسين في تنفيذ التعلم حتى مع كل القيود. مع جائحة، ليس الطلاب والمعلمون وحدهم من يشعرون بمدى صعوبة إجراء التعلم، ولكن أيضًا أولياء أمور الطلاب؛ (٢) تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في تعلم الدين الإسلامي وتربية الشخصية خلال جائحة في رسالة المدرسة وأهدافها. (٣) وجد أن هناك عوامل مثبطة وداعمة في تنفيذ منهج إدارة الجودة الشاملة في فعالية التعلم أثناء جائحة في مدرسة بودي تريسنا المحمدية المهنية

الكلمات الرئيسية: إدارة الجودة الشاملة، جائحة كوفيد

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, tertanggal 22 Januari 1998.

Arab	Latin	Arab	Latin	Arab	Latin
ا	A	ز	Z	ق	q
ب	B	س	S	ك	k
ت	T	ش	sy	ل	l
ث	Ts	ص	sh	م	m
ج	J	ض	dh	ن	n
ح	H	ط	Th	و	w
خ	Kh	ظ	zh	ها	h
د	D	ع	'	ء	'
ذ	Dz	غ	gh	ي	y
ر	R	ف	F	..	-

### Catatan:

1. a = a panjang
2. i = i panjang
3. u = u panjang
4. kata sandang alif+lam ( ) bila diikuti huruf *qomariyah* ditulis al. Contoh: الإسلام ditulis *al-Islam*. Bila diikuti huruf *syamsiyah* huruf al diganti dengan huruf *syamsiyah* yang bersangkutan, seperti الرسالة ditulis *ar-Risalah*.
5. Nama orang, istilah hukum, dan nama-nama lain yang sudah dikenal di Indonesia, tidak terkait oleh pedoman ini. Contoh: Abdullah dan Shalat.
6. Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syiddah* ditulis rangkap, contoh: ردة ditulis *riddah*.
7. *Ta Marbutah* di akhir kata bila dimatikan ditulis h, seperti بدعة ditulis *bid'ah*, kecuali sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat dan zakat. Bila dihidupkan karena rangkaian dengan kata lain ditulis "t", contoh كرامة الأولياء ditulis *karamatu al-aulyai*.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur marilah kita panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Implementasi *Total Quality Management (TQM)* Kurikulum 2013 Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti dalam Efektivitas Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon”**. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya, dan *tabi'it* dan *tabi'in* hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis menghaturkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag. selaku Pembimbing I juga Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. H. Didin Nurul Rosidin, MA., Ph.D selaku Wakil Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Asep Kurniawan, M.Ag, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu, mengarahkan, mendukung, memotivasi dan membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang tiada henti menyemangati penulis.
6. Civitas Akademik Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan pengetahuan dan pembinaan keilmuan selama mengikuti perkuliahan serta memberikan motivasi selama penyusunan tesis ini.
7. Firdaus Alahudi, S.Pd.I., MM selaku Kepala SMK Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengadakan penelitian.

8. Guru-guru, staf, dan peserta didik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang lengkap tentang penelitian di SMK Budi Tresna Muhammadiyah Cirebon.
9. Orang tua dan Mertua penulis, yang telah mendidik serta selalu senantiasa mendoakan penulis.
10. Istriku tercinta Maryati, S.Pd., yang selalu mendoakan, setia mendampingi dan menyemangati penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Anak-anak penulis yang menjadi harapan di masa depan, Muhammad Mu'iz Musa dan Muhammad Mu'azhham Musa.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari di dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian untuk penyempurnaan tesis ini. Semoga kehadiran tesis ini mendatangkan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Aamiin...

Cirebon, 27 Nopember 2021

Penulis



**MUSA**

**NIM. 19086010025**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PRSETUJUAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
TRANSLITERASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kajian Pustaka .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	16
G. Kerangka Pemikiran .....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>43</b>
A. Total Quality Management (TQM) .....	43
B. Kurikulum 2013 Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti .....	54
C. Efektifitas Pembelajaran .....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
A. Jenis Penelitian .....	73
B. Tempat Penelitian .....	73
C. Waktu Penelitian .....	74
D. Populasi dan Sampel .....	74
E. Sumber Data .....	75
F. Instrument atau Teknik Pengumpulan Data .....	76

G. Validitas Data Penelitian .....	77
H. Teknik Analisis Data .....	79
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
A. Temuan .....	81
B. Pembahasan .....	112
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>126</b>
A. Kesimpulan .....	126
B. Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	