

**IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT DENGAN MODEL  
SOCIALIZATION, EXTERNALIZATION, COMBINATION DAN  
INTERNALIZATION (SECI)  
DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU  
DI SMK NU KELAUTAN KAPLONGAN – INDRAMAYU**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Agama Islam



**Oleh :**

**YESITA KOMALASARI  
NIM : 19086010045**

**PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN)SYEKH NURJATI CIREBON  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

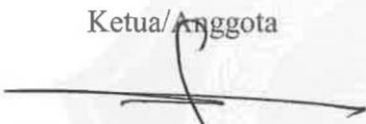
**IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT DENGAN MODEL  
SOCIALIZATION, EXTERNALIZATION, COMBINATION DAN  
INTERNALIZATION (SECI)  
DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU  
DI SMK NU KELAUTAN KAPLONGAN – INDRAMAYU**

Disusun oleh:

**YESITA KOMALASARI  
NIM : 19086010045**

Telah diujikan pada tanggal 16 Juni 2022  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan Islam (M.Pd)  
Dewan Penguji

Ketua/Anggota

  
**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.**  
NIP. 19590320 198403 1 002

Sekretaris/Anggota

  
**H. Didin Nurul Rosyidin, MA., Ph.D.**  
NIP. 197304041998031005

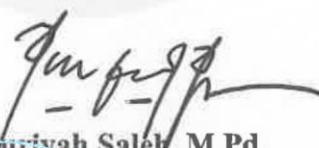
Pembimbing I/Penguji

  
**Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag**  
NIP. 197309061998032002

Pembimbing II/Penguji

  
**Dr. H. Ahmad Asmuni, MA.**  
NIP. 195811091986031006

Penguji Utama

  
**Dr. Hj. Hariyah Saleh, M.Pd.**  
NIP. 196101121989032005

Direktur

  
**Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.**  
NIP. 19590320 198403 1 002

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DENGAN MODEL  
*SOCIALIZATION, EXTERNALIZATION, COMBINATION* DAN  
*INTERNALIZATION (SECI)*  
DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU  
DI SMK NU KELAUTAN KAPLONGAN – INDRAMAYU**

**TESIS**

Program Studi: Pendidikan Agama Islam

Konsentrasi: Manajemen Pendidikan Agama Islam

Oleh :

**YESITA KOMALASARI  
NIM : 19086010045**

Telah disetujui pada tanggal 30 Juni 2022

Pembimbing I,



**Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag.**  
NIP. 197309061998032002

Pembimbing II,



**Dr. H. Ahmad Asmuni, MA.**  
NIP. 195811091986031006

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **YESITA KOMALASARI**

NIM : 19086010045

Program Studi : Manajemen Pendidikan Agama Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri ( IAIN ) Syekh Nurjati Cirebon.

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk menanggung segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Cirebon, 30 Juni 2022

Yang menyatakan,



**Yesita Komalasari**

**Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag**  
**Program Pascasarjana**  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 (lima) Lembar  
Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,  
Direktur Program Pascasarjana  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
CIREBON

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudari Yesita Komalasari yang berjudul "Implementasi Knowledge Management dengan Model Socialization, Externalization, Combination dan Internalization (SECI) dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di SMK NU Kelautan Kaplongan – Indramayu" telah dianggap layak untuk diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis.

Atas perhatian Saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 30 Juni 2022  
Pembimbing I,



**Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag.**  
NIP. 197309061998032002

**Dr. H. Ahmad Asmuni, MA.**  
**Program Pascasarjana**  
**Institut Agama Islam Negeri(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon**

NOTA DINAS

Lampiran : 5 (lima) Lembar  
Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,  
Direktur Program Pascasarjana  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
CIREBON

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

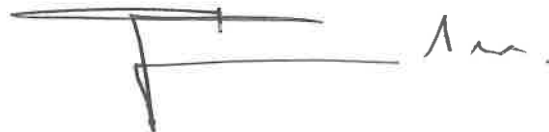
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis Saudari Yesita Komalasari yang berjudul "Implementasi Knowledge Management dengan Model Socialization, Externalization, Combination dan Internalization (SECI) dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di SMK NU Kelautan Kaplongan – Indramayu" telah dianggap layak untuk diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis.

Atas perhatian Saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 30 Juni 2022  
Pembimbing II,



**Dr. H. Ahmad Asmuni, MA.**  
NIP. 195811091986031006

## BIOGRAFI PENULIS

Nama : Yesita Komalasari  
NIM : 19086010045  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat Tanggal Lahir : Indramayu, 03 Agustus 1993  
Alamat : Jl. Raya Dukujeruk Gg. 8 Karangampel  
Email : yesitakomalasari@gmail.com  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Agama Islam.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya serta limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian ini dengan judul:

-Implementasi *Knowledge Management* dengan Model *Socialization, Externalization, Combination* dan *Internalization* (SECI) dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di SMK NU Kelautan Kaplongan - Indramayu”

Shalawat serta salam semoga senantiasa Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan tesis ini penulis banyak mendapat dorongan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag, Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Prof. Dr. Hj. Septi Gumindari selaku Dosen Pembimbing I
4. Dr. H. Asmuni sebagai Dosen Pembimbing II.
5. Civitas Akademika Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Keluarga Besar SMK NU Kelautan Kaplomgan
7. Keluarga, Suami dan anak-anakku yang telah menjadi penyemangat untuk menyelesaikan tesis ini.

Jika dijumpai kekurangan dalam penulisan tesis ini, sesungguhnya penulis adalah orang yang pertama yang mengetahui permasalahannya. Oleh karena itu kritikan dan saran dari semua pihak menjadi urgen bagi kesempurnaan tesis ini.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, semoga amal baik mereka mendapat pahala yang berlipat ganda dari Nya. Amiiin.

Cirebon, 30 Juli 2022

Penulis,

Yesita Komalasari



## DAFTAR ISI

|                          | Halaman |
|--------------------------|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....  | i       |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii      |
| NOTA DINAS .....         | iii     |
| BIOGRAFI PENULIS .....   | v       |
| KATA PENGANTAR .....     | vi      |
| DAFTAR ISI.....          | vii     |
| ABSTRAK .....            | x       |
| PEDOMAN TRANSLITER.....  | xiii    |

### BAB I

#### PENDAHULUAN

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| A. Latar belakang masalah..... | 1  |
| B. Rumusan maslah... ..        | 8  |
| C. Tujuan penelitian.....      | 9  |
| D. Manfaat penelitian.....     | 9  |
| E. Penelitian Terdahulu .....  | 10 |
| F. Kerangka Teori.....         | 15 |
| G. Metode Penelitian.....      | 18 |
| H. Sistematika penulisan.....  | 28 |

### BAB II

#### KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU DI SMK NU KELAUTAN KAPLONGAN INDRAMAYU

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| A. <b>Gambaran Singkat SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu ..</b> | <b>30</b> |
| 1. Sejarah Sekolah .....                                          | 30        |
| 2. Visi, Misi, Tujuan & Rencana Sekolah.....                      | 32        |
| 3. Data Guru dan Siswa... ..                                      | 34        |

|                                                                                                                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>B. Siklus <i>knowledge management</i> (<i>Discovering, Capturing, Sharing dan Aplicating</i>) dengan <i>SECI Model</i> di SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu .....</b> | <b>38</b> |
| 1. Proses Berbagi Pengetahuan .....                                                                                                                                        | 38        |
| 2. Identifikasi Pengetahuan .....                                                                                                                                          | 43        |
| 3. Akuisisi Pengetahuan .....                                                                                                                                              | 46        |
| 4. Pengembangan Pengetahuan .....                                                                                                                                          | 47        |
| 5. Pembagian dan Penyebaran Pengetahuan .....                                                                                                                              | 48        |
| 6. Pemanfaatan Pengetahuan .....                                                                                                                                           | 48        |
| 7. Penyimpanan Pengetahuan .....                                                                                                                                           | 49        |
| 8. Knowledge Goals .....                                                                                                                                                   | 49        |
| <b>C. Peningkatan Profesionalisme Guru di SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu melalui Implementasi Knowledge Management dengan <i>SECI Model</i> .....</b>                 | <b>58</b> |

### **BAB III**

#### **FAKTOR PENDUKUNG & PENGHAMBAT YANG DIHADAPI DALAM MENERAPKAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DENGAN *SECI MODEL* DI SMK NU KELAUTAN KAPLONGAN INDRAMAYU**

|                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A. Faktor Pendukung Management budaya dan lingkungan sekolah di SMK NU Kelautan Kaplongan .....</b>                                             | <b>63</b> |
| 1. Pembiasaan Nilai-nilai dan Misi Sekolah .....                                                                                                   | 65        |
| 2. Perencanaan Kurikulum .....                                                                                                                     | 74        |
| 3. Penerapan Sikap Disiplin .....                                                                                                                  | 77        |
| <b>B. Kendala Yang Dihadapi Dalam Menerapkan <i>Knowledge Management</i> Dengan <i>Seci Model</i> Di Smk Nu Kelautan Kaplongan Indramayu .....</b> | <b>85</b> |
| 1. Proses <i>Discovering</i> .....                                                                                                                 | 85        |
| 2. Proses <i>Sharing</i> .....                                                                                                                     | 87        |
| 3. Proses <i>Capturing</i> .....                                                                                                                   | 87        |
| 4. Proses <i>Monitoring dan aplicating</i> .....                                                                                                   | 88        |

## **BAB IV**

### **SOLUSI DALAM MENGATASI HAMBATAN YANG DIHADAPI DALAM MENERAPKAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU DI SMK NU KELAUTAN KAPLONGAN INDRAMAYU**

- A. Hasil Analisis Manajemen Pengetahuan di SMK NU Kelautan  
Kaplongan Indramayu..... 91
- B. Solusi yang ditawarkan dalam mengatasi kendala atau permasalahan  
yang dihadapi dalam menerapkan *knowledge management* dengan  
*SECI Model* dalam meningkatkan profesionalisme guru di SMK NU  
Kelautan Kaplongan Indramayu..... 118
- 1) Discovering ..... 120
- 2) Sharing ..... 122
- 3) Penyimpanan dan pemutakhiran / applicating materi ajar ..... 131

## **BAB V**

KESIMPULAN ..... 135

SARAN ..... 138

## **DAFTAR PUSTAKA**



## ABSTRAK

**Yesita Komalasari**, 2022. Implementasi *Knowledge Management* dengan Model *Socialization, Externalization, Combination* dan *Internalization* (SECI) untuk Meningkatkan Profesionalisme Guru Di SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu.

**Kata kunci:** *Knowledge Management, Tacit Knowledge, Explicit Knowledge, Strategi Manajemen Pendidikan, Profesionalisme Guru.*

Guru berkualitas dalam menjalankan fungsi utamanya melakukan pembelajaran merupakan faktor penting dalam keberhasilan pendidikan. Upaya pemerintah untuk meningkatkan kualitas dan kinerja guru telah dilaksanakan dalam bentuk program sertifikasi dengan cara melaksanakan Program Pendidikan Profesi Guru (PPG) yang berlangsung sampai sekarang ini. Namun peningkatan mutu keilmuan guru masih perlu ada peningkatan, memperhatikan masalah tersebut perlu upaya untuk meningkatkan kinerja guru melalui pemikiran terobosan atau pendekatan non-tradisional. *Knowledge Management* memberikan alternative peningkatan kualitas guru dengan meningkatkan pengetahuan mereka melalui siklus *Knowledge Management*.

Penelitian ini membahas tentang Siklus *Knowledge Management* (*Discovering, Capturing, Sharing dan Aplicating*), kendala yang dihadapi dan solusi penerapan *Knowledge Management* di SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan studi kasus tunggal, lokasi penelitian berada di SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu. pengumpulan data dilaksanakan dengan mengadakan (1) wawancara mendalam, (2) Observasi, (3) Studi dokumentasi (4) Studi Kepustakaan. Temuan yang diperoleh sebagai hasil penelitian ini meliputi (1) *Knowledge Management* merupakan proses pembelajaran yang efektif bagi para guru melalui kegiatan memperoleh, menyimpan, berbagi dan memanfaatkan pengetahuan baik dalam bentuk laten atau eksplisit dengan memanfaatkan teknologi dan lingkungan budaya untuk membangun pengetahuan atau memori sekolah. (2) siklus *Knowledge Management* dibuat lebih sederhana disesuaikan dengan kondisi sekolah yang meliputi tahapan memperoleh, menyimpan, berbagi dan memanfaatkan pengetahuan, (3) solusi yang ditawarkan dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi dalam menerapkan *knowledge management* dengan SECI Model dalam meningkatkan profesionalisme guru di SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu

## ABSTRACT

**Yesita Komalasari**, 2022. Implementation of Knowledge Management with Socialization, Externalization, Combination and Internalization (SECI) Models to Improve Teacher Professionalism at SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu

**Keywords:** Knowledge Management, Tacit Knowledge, Explicit Knowledge, Educational Management Strategies, Teacher Professionalism.

Quality teachers in carrying out their main function of carrying out learning are important factors in the success of education. The government's efforts to improve the quality and performance of teachers have been carried out in the form of a certification program by implementing the Teacher Professional Education Program (PPG) which has been ongoing until now. However, improving the quality of teacher knowledge still needs improvement, paying attention to these problems requires efforts to improve teacher performance through breakthrough thinking or non-traditional approaches. Knowledge Management provides an alternative to improving the quality of teachers by increasing their knowledge through the Knowledge Management cycle.

This study discusses the Knowledge Management Cycle (Discovering, Capturing, Sharing and Application), the obstacles faced and the solutions for the implementation of Knowledge Management at SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu. This research approach uses a qualitative approach with a single case study design, the research location is at SMK NU Kelautan Kaplongan Indramayu. data collection was carried out by conducting (1) in-depth interviews, (2) observations, (3) documentation studies (4) literature studies. The findings obtained as a result of this study include (1) Knowledge Management is an effective learning process for teachers through activities to acquire, store, share and utilize knowledge in either latent or explicit form by utilizing technology and the cultural environment to build knowledge or school memory. (2) the Knowledge Management cycle is made simpler according to school conditions which include the stages of acquiring, storing, sharing and utilizing knowledge, (3) the solutions offered in overcoming the problems encountered in implementing knowledge management with the SECI Model in improving teacher professionalism at SMK NU Indramayu Kaplongan Ocean.

## الملخص

سُرَب کیهنشی، ۲۲۲۲. ریز بُرجِ اِداسح اَنعشَف ی خال اَزْشُخ  
 الخَزْبِعُ اَزْضَبِی اَنخَبسُخ اَنذِیح اَزْطِ نَرس اَزْشاف اَنعَی نأ  
 وِذسَخ NU اَنجسُخ اَزْخ کِبِفِعْ اَنسِیَا

اِنَّكَ هَبْدُ الْفَرِيزِخ: اِداسِح اَرْعَشْفَخ ، اسزس اَرْدِخ اِداسِح اَززعهي ، اززشاف اَرْعهي

عزجش انْعَهْ اَنْدِدْ نَ اَداءَ طَنْزِي انْشِيَسْخ اَنْزَنْهْ نَ رُنِزْ انْزَعَهْ عايِم  
يَحْ نَ اَدَبْ انْزَعَهْ. رِي رُنِزْ خَد انْشِيَسْخ زَسَسْ خَدَحْ اَداءَ انْعَهْ نَ شَكَمْ شُشْبِيَح  
شَدَحْ ي خالِ رُنِزْ شُشْبِيَح انْزَعَهْ اَنْزَعَهْ اَزِي كَبْ يَسْرَشْا زَزِي آ. ي ع رَنَك  
، نَلْ رَسَسْ خَدَحْ ي عَشْفِيَح انْعَهْ اَلْ ضَالْ شُشْبِيَح اِنِي انْزَسَسْ ، اَلْزَبُو نَزْ اَلْشُكَمْ  
رُطَهَتْ خَدَا زَسَسْ اَداءَ انْعَهْ ي خالِ انْزَفَكْش انْخَبِقْ آ اَلْسِيَتْ غِشْ انْزَمِدْخ. رَشْ اِداسْخ اَنْعَشْدَخ نُدَالْ  
زَسَسْ خَدَحْ اَنْعَهْ ي خالِ مَبْدَحْ ي عَشْفَزِي ي خالِ دَسْخ اِداسْخ  
اَعَشْفِيَح.

رَبُّ الشَّزِّ انْزَسِ اسْخَ دَسَحْ إِدَاسَحْ (أَنْ عَشْفَخْ) الْكَزْشِفْ أَنْزَمِبْطْ أَنْ شُبْسَكْخْ أَنْزَطْطِكْ (،

[illegible]

فَأُيُذَسُّ سَخ NU ان ج س ش خ ان خ ك ب ن ه ع ي ا ن س ي ا



## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab- Latin Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Mentri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 158 tahun 1987 dan No. 0543/U1987, tentang Transliterasi huruf Arab ke dalam huruf Latin adalah sebagai berikut:

| Huruf Arab | Nama   | Huruf Latin |
|------------|--------|-------------|
| ا          | Alif   | A           |
| ب          | Ba‘    | B           |
| ت          | Ta‘    | T           |
| ث          | Sa     | Ts          |
| ج          | Jim    | J           |
| ح          | Ha     | h           |
| خ          | Kha    | Kh          |
| د          | Dal    | D           |
| ذ          | Zal    | Dz          |
| ر          | Ra‘    | R           |
| ز          | Zai    | Z           |
| س          | Sin    | S           |
| ش          | syin   | Sy          |
| ص          | Sad    | ṣ h         |
| ض          | dad    | ḍ l         |
| ط          | Ta‘    | ṭ h         |
| ظ          | Za     | ẓ h         |
| ع          | _ain   | _           |
| غ          | gain   | Gh          |
| ف          | Fa‘    | F           |
| ق          | qaf    | Q           |
| ك          | kaf    | K           |
| ل          | Lam    | L           |
| م          | mim    | M           |
| ن          | nun    | N           |
| و          | wawu   | W           |
| هـ         | Ha‘    | H           |
| ء          | hamzah | ,           |
| ي          | Ya‘    | Y           |