

**MANAJEMEN PEMBIAYAAN *STUDENT PAYMENT CENTER* (SPC)
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI
DI PONDOK PESANTREN MANBA'UL 'ULUM KABUPATEN CIREBON
(PENELITIAN KUALITATIF)**

TESIS



**oleh:
MUHAMMAD IQBAL RAFSANJANI
NIM : 20086010033**

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN AJARAN 2022**

**MANAJEMEN PEMBIAYAAN *STUDENT PAYMENT CENTER* (SPC)
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI
DI PONDOK PESANTREN MANBA'UL 'ULUM KABUPATEN CIREBON
(PENELITIAN KUALITATIF)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Megister Pendidikan (M.Pd.)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



oleh:
MUHAMMAD IQBAL RAFSANJANI
NIM : 20086010033

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN AJARAN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN PEMBIAYAAN *STUDENT PAYMENT CENTER* (SPC)
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI
DI PONDOK PESANTREN MANBA'UL 'ULUM KABUPATEN CIREBON**

TESIS

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

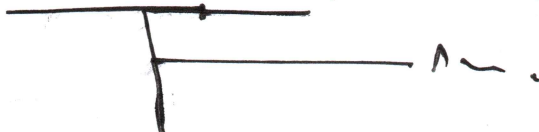
Disusun Oleh :

MUHAMMAD IQBAL RAFSANJANI

NIM : 20086010033

Telah disetujui pada tanggal, 30 November 2022

Pembimbing I,



**Prof. Dr. H. Ahmad Asmuni, MA
NIP. 19581109 198603 1 006**

Pembimbing II,



**Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 197212201998031004**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD IQBAL RAFSANJANI
NIM : 20086010033
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Magister Pendidikan Islam
Pada Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 25 November 2022

Yang menyatakan,



Handwritten signature of Muhammad Iqbal Rafsanjani in Arabic script.

MUHAMMAD IQBAL RAFSANJANI
NIM : 20086010033

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag

Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp. : 6 (Enam)
Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon Di
CIREBON

Assalamualaikum Wr. Wb.


Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **Muhammad Iqbal Rafsanjani** yang berjudul: **MANAJEMEN PEMBIAYAAN *STUDENT PAYMENT CENTER* (SPC) DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI DI PONDOK PESANTREN MANBA'UL 'ULUM KABUPATEN CIREBON**" telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujiantesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Cirebon, 30 November 2022
Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Ahmad Asmuni, M.A
NIP. 19581109 198603 1 006

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag

Program Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp. : 6 (Enam)
Perihal : **Penyerahan Tesis**

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon Di
CIREBON

Assalamualaikum Wr. Wb.

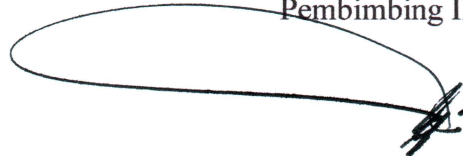
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **Muhammad Iqbal Rafsanjani** yang berjudul: **MANAJEMEN PEMBIAYAAN *STUDENT PAYMENT CENTER* (SPC) DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI DI PONDOK PESANTREN MANBA'UL 'ULUM KABUPATEN CIREBON**" telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujiantesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Cirebon, 30 November 2022
Pembimbing II,



Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. NIP. 197212201998031004

LEMBAR PENGESAHAN

**MANAJEMEN PEMBIAYAAN *STUDENT PAYMENT CENTER* (SPC)
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI
DI PONDOK PESANTREN MANBA'UL 'ULUM KABUPATEN CIREBON**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD IQBAL RAFSANJANI

NIM : 20086010033

Telah diujikan pada tanggal, 13 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)

Cirebon, 13 Desember 2022

Dewan Penguji,

Ketua / Anggota

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 198403 1 002

Sekretaris / Anggota

H. Didin Nurul Rosidin, M.A, Ph.D.
NIP. 19730404 199803 1 005

Pembimbing I / Penguji

Prof. Dr. H. Ahmad Asmuni, MA
NIP. 19581109 198603 1 006

Pembimbing II / Penguji

Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 19721220 199803 1 004

Penguji Utama,

Dr. Anwar Sanusi, M.Ag.
NIP. 19710501 200003 1 004

Direktur,

Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 19590320 198403 1 002

ABSTRAK

M. IQBAL R. : “Manajemen Pembiayaan *Student Payment Center* (SPC) dalam meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di Pondok Pesantren Manbaul Ulum Kabupaten Cirebon”

Dalam penyelenggaraan pendidikan. Pembiayaan merupakan bagian yang sangat menentukan kualitas dan memiliki peranan penting khususnya di lembaga pondok pesantren, lembaga keuangan mampu mengelola pembiayaan dengan baik. Dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi diperlukan dukungan yang kuat dalam proses pembiayaan administrasi, upaya dilakukan demi terciptanya mutu pelayanan administrasi terbaik, proses perpindahan pembiayaan dari manual ke online merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas pembiayaan.

Tujuan penelitian ini, untuk mendeskripsikan dan mengetahui 1. Proses perencanaan manajemen pembiayaan SPC dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi, 2. Strategi manajemen pembiayaan SPC dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi, 3. Evaluasi manajemen pembiayaan SPC dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi dipondok pesantren Manbaul Ulum Kabupaten Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif analitis. Metode pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman yang mencakup empat komponen yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. Proses perencanaan manajemen pembiayaan SPC disusun dan dituangkan dalam RAPBP yang diadakan pada akhir tahun, dalam perumusannya melibatkan Dewan Riasah, Pimpinan Pondok, Kepala Keuangan, Bendahara Umum dan Dewan Riasah 2. Strategi manajemen pembiayaan SPC dengan menggunakan aplikasi manbaul ulum sehingga memudahkan para walisantri dalam melakukan transaksi keuangan. 3. Evaluasi manajemen pembiayaan SPC dilakukan dalam evaluasi program persatu semester, evaluasi wajib perpekan sekali membahas prihal output dan input keuangan.

Kata Kunci: *Manajemen Pembiayaan SPC, Mutu Pelayanan Administrasi*

ABSTRACT

M. IQBAL R. : “Management of Student Payment Center (SPC) Funding in Improving the quality of Administrative services at the Manbaul Ulum Boarding School Cirebon Regency”

In the administration of education. Financing is a part that really determines quality and has an important role, especially in Islamic boarding schools, so that financial institutions are able to manage financing properly. In improving the quality of administrative services, strong support is needed in the process of administrative financing. Efforts are made to create the best quality of administrative services. The process of moving financing from manual to online is an effort to improve the quality of financing.

The purpose of this research is to describe and find out 1. The SPC financing management planning process in improving the quality of administrative services, 2. The SPC financing management strategy in improving the quality of administrative services, 3. Evaluation of SPC financing management in improving the quality of administrative services at the Manbaul Ulum Islamic boarding school, Cirebon Regency .

This study uses a qualitative approach with analytical descriptive type. Methods of data collection by observation, interviews and documentation. The data analysis technique uses the interactive Miles and Huberman analysis model which includes four components, namely data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions.

The results of the study show that 1. The SPC financing management planning process is compiled and outlined in the RAPBP which is held at the end of the year, in its formulation involving the Head of the Foundation, Pondok Leaders, Head of Finance, General Treasurer and Riasah Council 2. SPC financing management strategy using a virtual account system making it easier for walisantri to conduct financial transactions. 3. Evaluation of SPC financing management is carried out in a semester-by-semester program evaluation, mandatory evaluation once a week discussing financial output and input.

Keywords : Management of Student Payment Center (SPC) Funding, quality of Administrative services.

الملخص

م. إقبال ر. : إدارة تكلفة مركز الدفع الطلابي لترقية جودة الخدمات الإدارية

إن التكلفة كانت في التربية أمرا مهما يحدد جودة التربية في المعاهد الإسلامية خاصة ليتمكن الإدارة المالية فيها من تدبير التكلفة على أحسن وجه. وفي إطار ترقية جود الخدمات الإدارية فكل ما يحتاج إليه الإدارة المالية هو دعم قوي به يتحقق عملية تغيير طريقة التكلفة من عمل يدوي إلى عبر الإنترنت.

يهدف هذا البحث العلمي لوصف ومعرفة ثلاثة أمور. الأول: عملية تخطيط التكلفة في مركز الدفع الطلابي. والثاني: استراتيجية إدارة التكلفة في مركز الدفع الطلابي. والثالث: التقييم الإداري في مركز الدفع الطلابي في إطار ترقية جودة الخدمات الإدارية بمعهد منبع العلوم الإسلامي شربون.

استخدم هذا البحث العلمي طريقة النهج النوعي بالوصف التحليلي وطريقته في جمع البيانات هي الملاحظة والقابلة والتوثيق. وأما طريقة تحليل البيانات التي استخدمه هذا البحث العلمي هي نماذج التحليل التفاعلي لدي ميلس وحويرمان الذي يشمل أربع مكونات وهي جمع البيانات وتقليل المعلومات وعرض البيانات والاستنتاج.

دل البحث، أولا، أن عملية تخطيط التكلفة في مركز الدفع الطلابي مرتبة ومكتوبة في خطة موازنة الإيرادات ونفقات الطلابي التي تعقد كل آخر سنة مع رئيس المؤسسة ورئيس المعهد ورئيس الإدارة المالية وأمين الصندوق العام وأعضاء مجلس الرئاسة. ثانيا، أن استراتيجية إدارة التكلفة في مركز الدفع الطلابي بطريقة حساب افتراضي، وذلك يسهل كل ولي الطالب في المعاملات المالية. ثالثا، أن التقييم الإداري في مركز الدفع الطلابي يعقد في تقييم الفصل الدراسي، أما التقييم الأسبوعي يبحث فيه عن الناتج والإدخال المالي.

KATA PENGANTAR

Bismillâhirrahmânirrahîm

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Ilahi Rabbi, Allah SWT. yang telah menciptakan manusia dengan bentuk yang paling sempurna, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tak pernah terputus kepada kita semua khususnya penulis sehingga pada kesempatan ini penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas dengan baik dalam penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Shalawat serta salam penulis haturkan atas junjungan kita nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan dan memberi kita petunjuk ke jalan yang benar.

Tidak lupa pula penulis sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi bimbingan serta dukungan atas lancarnya proses penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag, selaku direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Asmuni, M.A selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ilman Nafi'a, M.Ag selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan kepada penulis.
4. Ibu Dr. Hj. Huriyah, M.Pd, ketua program studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Seluruh dosen, staf akademik, dan karyawan di lingkungan Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Bapak KH. Mahfudz Hudlory, M.H.I selaku Pimpinan Pondok Pesantren Manbaul Ulum Cirebon, yang telah banyak membantu penulis.
7. Seluruh *Stakeholder* Pondok Pesantren Manbaul Ulum Cirebon, yang turut membantu penulis selama mengadakan penelitian.

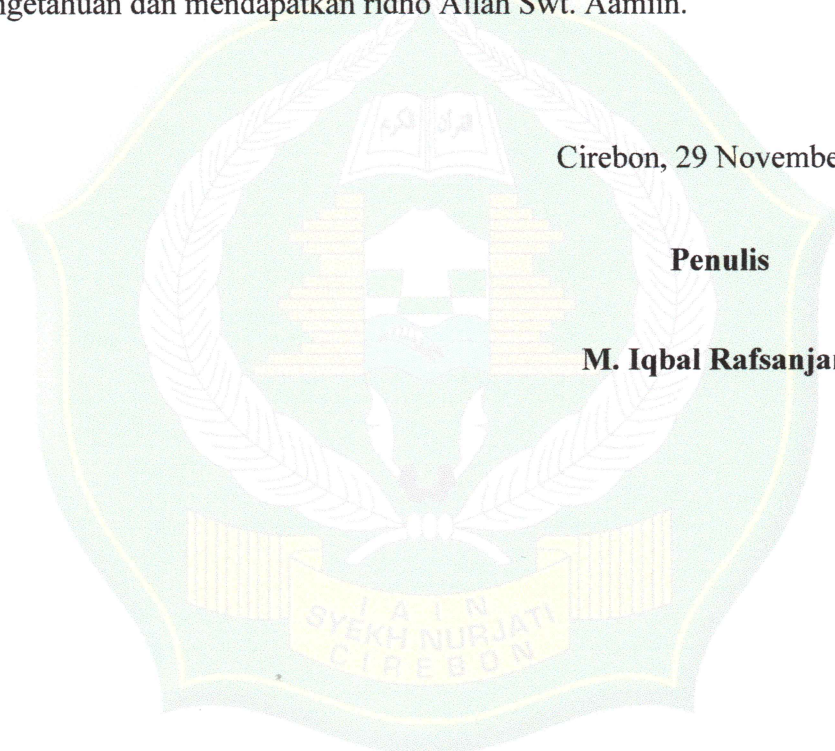
8. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon khususnya konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis yang disusun belumlah sempurna, baik dari segi sistematika maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan tesis ini lebih baik lagi. Terlepas dari kekurangan yang ada, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi almamater, segenap civitas akademika dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan mendapatkan ridho Allah Swt. Aamiin.

Cirebon, 29 November 2022

Penulis

M. Iqbal Rafsanjani



MOTTO

وَمَا أُوتِيتُمْ مِّنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا

Dan tidaklah kamu diberi pengetahuan melainkan sedikit.

خيركم من تعلم القرآن وعلمه

Sebaik-baiknya kalian ialah orang yang mempelajari Al-Qur'an dan mengajarkannya

“Keyakinan Diri dan Kerja Keras akan selalu membuat anda Sukses”

“Bahagia itu Sederhana yang suka bikin rumit itu komentar Netizen”

**“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran”
(Albert Einstein)**

“Kerja Keras, Kerja Cerdas, Kerja Ikhlas”

“Learning By Doing”

PERSEMBAHAN

KU PERSEMBAHKAN TESIS INI KEPADA:

1. Kedua Orangtuaku yang tercinta, Bapak Hasan Basri dan Ibu Sholeha (Hafidzahallah) serta adikku tersayang Nur Hilal Hasan.
2. Separuh tulang rusukku Siti Nur Aliyah dan bidadari kecilku pelengkap keluarga kecil ini Tsurayya Hilya Mumtazah (Hafidzahallah).
3. Keluarga Besar Alm. KH. Muhammad Idris Jauhari (Sang Konseptor Pesantren sekaligus guru yang amat saya kagumi), Nyai Hj. Zahrotul Wardah, BA. KH. Dr. Ghozi Mubarak Idris dan Nyai umniyatul Istiqlaliyah, KH. Bastomi Tibyan dan Nyai Faiqoh Bariroh, K. Bagus Amirullah Khaliq dan Nyai Nazlah Hidayati, KH. Umar Faruq dan Nyai Daniatul Karomah, serta Nyai Bisyarotul Hanun
4. Guru-guru saya di SDN Kesunean II, (Ibu Yetti, Ibu Khodijah dan Bapak Ahmad Yani) tanpa pendidikan dasar yang antum ajarkan kepada saya mustahil saya bisa seperti ini.
5. Guru-guru saya di SMP N 10 Cirebon, (Ibu Riris, Ibu Nining, Bapak Nadisa, Ibu Hj. Yetty Hardaniati)
6. Guru-guru saya di Pondok Pesantren Al-Amien Prenduan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
7. Kawan-kawan seperjuangan konsentrasi Manajemen Pendidikan Islam MPI-A (Agus Salim, Deden Hermawan, Ettyka Supratie Ningrum, Ramdani Ijudin, Indra Mahendra, Ahmad Agustira, Andri Kohar, Habib Abdur Rofi, Nuriban Faturrohman, Mukhasin).

PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan
Kebudayaan Republik Indonesia, Tertanggal 22 Januari 1998

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	-
ت	Ta	T	-
ث	Sa	S	s dengan titik di atasnya
ج	Jim	J	-
ح	Ha	H	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	S	s dengan titik di bawahnya
ض	Dad	D	d dengan titik di bawahnya
ط	Ta'	T	t dengan titik di bawahnya
ظ	Za	Z	z dengan titik di bawahnya
ع	Ain		(koma) terbalik
غ	Gain	G	-
ف	Fa	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wawu	W	-
ه	Ha	H	-
ء	Hamzah		(apostrof), tetapi lambang ini tidak digunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Ya	Y	-

Catatan:

Bila secara teknis ada kesulitan dalam mengikuti pedoman tersebut, dapat dipilih alternatif lain, dengan catatan digunakan secara konsisten. salah satu alternatifnya adalah seperti pedoman di bawah ini.

ARAB	LATIN	ARAB	LATIN
ا	a	ط	th
ب	b	ظ	zh
ت	t	ع	'
ث	ts	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	L
ذ	dz	م	M
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	H
ش	sy	ء	'
ص	sh	ي	y
ض	dl	-	-

Catatan:

1. â = a panjang
2. î = i panjang
3. û = u panjang
4. Kata sandang *alif+lam* (ال) baik diikuti oleh huruf *qamariyah* maupun *syamsiyah* ditulis *al*. Contoh: *الاسلام* ditulis *al-Islâm*. Bila diikuti huruf *syamsiyah* huruf *al* diganti dengan huruf *syamsiyah* yang bersangkutan, seperti *الرسالة* ditulis *al-Risâlah*.
5. Nama orang, istilah hukum, dan nama-nama lain yang sudah dikenal di Indonesia, tidak terikat oleh pedoman ini. Contoh: Abdullah, Syariah, shalat, dan zakat.
6. Konsonan rangkap yang disebabkan oleh *syaddah* ditulis rangkap, contoh: *ردة* ditulis *riddah*.
7. *Ta marbûthah* di akhir kata: Bila dimatikan ditulis h, seperti *بدعة* ditulis *bidah*; kecuali sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti *shalat* dan *zakat*. Bila dihidupkan karena dirangkaikan dengan kata lain ditulis t, contoh *كرامة الأولياء* ditulis *Karâmat al-awliyâ'*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
ملخص	viii
KATA PENGANTAR	ix
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR ISI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Manajemen Pembiayaan Student Payment Center	19
1. Manajemen	19
2. Pembiayaan	53
3. Student Payment Center	66
B. Mutu Pelayanan Administrasi	67
C. Pengertian Mutu	67
D. Pengertian Pelayanan	69
E. Pengertian Administrasi	71
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	73

B. Waktu Penelitian	73
C. Pendekatan Penelitian	74
D. Tahapan dan Prosedur Penelitian	75
E. Sumber Data	78
F. Metode Penelitian	80
G. Instrumen Penelitian	81
H. Teknik Pengumpulan Data	81
I. Teknik Analisis Data	86
J. Teknik Keabsahan Data	87
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Profil lembaga	90
B. Struktur kepengurusan	94
C. Paparan Data	118
D. Hasil Temuan	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	139
B. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN LAMPIRAN	148