

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan dalam penelitian tentang Manajemen Pembiayaan *Student Payment Center* dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di Pondok Pesantren Manbaul Ulum Kabupaten Cirebon. hasil dari penelitian sebagai berikut:

- I. Proses perencanaan manajemen Pembiayaan *Student Payment Center* dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di Pondok Pesantren Manbaul Ulum Kabupaten Cirebon didapatkan dari hasil wawancara dengan Kepala Keuangan, Bendahara Umum, Kabag. Sarpras, direktur pendidikan, dan staf administrasi, setelah melakukan observasi dan dokumentasi maka dapat disimpulkan bahwa perencanaan anggaran pendidikan pondok pesantren Manbaul Ulum Cirebon disusun dan dituangkan dalam bentuk RAPBP yang diadakan pada tiap akhir tahun dengan menetapkan semua program beserta anggaran masing-masing program itu sendiri. Dengan tujuan untuk melihat kebutuhan-kebutuhan pondok pesantren, itu yang direncanakan dituangkan dalam bentuk RAPBP. Serta melibatkan stakeholders lembaga, dan keputusan rapat yang sudah di sepakati diputuskan lagi oleh pimpinan pondok pesantren Manbaul Ulum.
- II. Strategi Manajemen Pembiayaan *Student Payment Center* dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi di pondok pesantren Manbaul Ulum Cirebon, dengan kepala keuangan, bendahara umum

dan staf administrasi, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa ada tiga (3) bentuk strategi yang digunakan yakni: a. strategi kerjasama dengan perbankan, b. unit kerja mandiri, c. sumbangan dari para simpatisan dan biaya masuk santri baru.

III. Adapun bentuk tahapan evaluasi yang dilakukan oleh pondok pesantren Manbaul Ulum khususnya di bidang manajemen pembiayaan SPC guna meningkatkan pelayanan administrasi dan bisa menilai dari segi kekurangan dan kelebihan manajemen pembiayaan SPC yakni: 1.) evaluasi wajib perpekan sekali. 2) evaluasi bulanan 3) evaluasi per satu semester sekali.

2. Saran

Berdasarkan penelitian dan hasil pembahasan, ada beberapa saran yang penulis sampaikan :

- 1.) Untuk meningkatkan mutu pelayanan administrasi di dalam manajemen pembiayaan *Student Payment Center*, perlu adanya studi yang lebih sempurna dan mendalam untuk mengkaji tentang proses perencanaan manajemen pembiayaan *Student Payment Center* di lembaga pondok pesantren Manbaul Ulum Kabupaten Cirebon.
- 2.) Adapun dalam strategi manajemen pembiayaan *Student Payment Center*, perlu adanya fokus penelitian yang lebih intens lagi dalam mengkaji pembahasan mengenai strategi, karena dalam realitanya tidak ada manajemen yang sempurna dalam mengatur strategi kecuali dengan sering melakukan evaluasi dan pembenahan.

3.) Sedangkan dalam evaluasi manajemen pembiayaan tentunya banyak hal yang harus diperbaiki lagi, mengingat pada saat ini lembaga yang diteliti sudah menggunakan sistem yang canggih yakni melakukan transaksi dengan menggunakan aplikasi, akan tetapi yang perlu diingat adalah tidak ada sistem yang sempurna, karena semakin berkembangnya jaman semakin canggih juga alat yang digunakan. Maka dari itu peneliti menyarankan agar peneliti-peneliti setelah ini melakukan pembahasan lebih dalam lagi khususnya mengenai sistem manajemen pembiayaan *Student Payment Center*.

