

**PENGARUH RISIKO PEMBIAYAAN DAN RISIKO
OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS
DI BANK BJB SYARIAH KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Ekonomi (M.E)
pada Program Pascasarjana Program Studi Ekonomi Syariah**



Oleh :

DASEP MOHAMAD SAFEI

NIM 14166510022

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2019

**PENGARUH RISIKO PEMBIAYAAN DAN RISIKO
OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS
DI BANK BJB SYARIAH KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Magister Ekonomi Syariah Program Pasca Sarjana
Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon

Disusun Oleh:

DASEP MOHAMAD SAFEI
NIM. 14166510022

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. H. AAN JAELANI, M.Ag.
NIP : 19750601 200501 1 008

Pembimbing II,

Dr. H. SYAFRUDDIN, M.Ag
NIP : 19570909 19803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **DASEP MOHAMAD SAFEI**

NIM : 14166510022

PROGRAM STUDI : EKONOMI SYARIAH

Pada Program Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Menyatakan bahwa TESIS yang berjudul : **“Pengaruh Risiko Pembiayaan Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Di Bank bjb Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya”** secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin terjadi sesuai peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 29 Mei 2019

Penulis



DASEP MOHAMAD SAFEI

NIM : 14166510022

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 Eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth;

Direktur Pasca Sarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara **Dasep Mohamad Safei** dengan judul "**Pengaruh Risiko Pembiayaan Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Di Bank Bjb Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya**" telah dapat diajukan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk dapat diajukan dalam sidang Ujian Tesis Program Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 29 Mei 2019

Pembimbing I

Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP : 19750601 200501 1 008

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 5 Eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth;

Direktur Pasca Sarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara **Dasep Mohamad Safei** dengan judul "**Pengaruh Risiko Pembiayaan Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Di Bank Bjb Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya**" telah dapat diajukan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk dapat diajukan dalam sidang Ujian Tesis Program Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 29 Mei 2019

Pembimbing II



Dr. H. Syafruddin, M.Ag

NIP : 19570909 19803 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH RISIKO PEMBIAYAAN DAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS DI BANK BJB SYARIAH KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Disusun Oleh:
DASEP MOHAMAD SAFEI
NIM. 14166510022

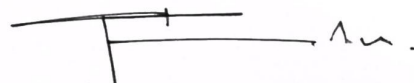
Telah diujikan pada tanggal 24 Oktober 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Ekonomi (M.E)
Cirebon, 24 Oktober 2019
Dewan Penguji:

Ketua/Anggota,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M. Ag
NIP : 19710801 200003 1 002

Sekretaris/Anggota,



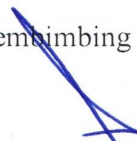
Dr. H. Ahmad Asmuni, M. A
NIP : 195811091986031006

Penguji Utama,



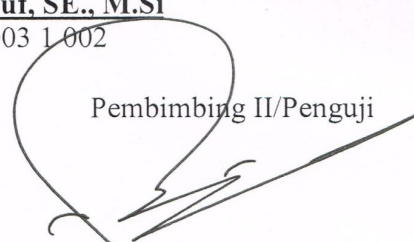
Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, SE., M. Si
NIP : 19710801 200003 1 002

Pembimbing I/Penguji



Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag
NIP : 19750601 200501 1 008

Pembimbing II/Penguji



Dr. H. Syafruddin, M. Ag
NIP : 19570909 19803 1 003

Direktur,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M. Ag
NIP : 19710801 200003 1 002

ABSTRAK

Dasep Mohamad Safei
14166510022

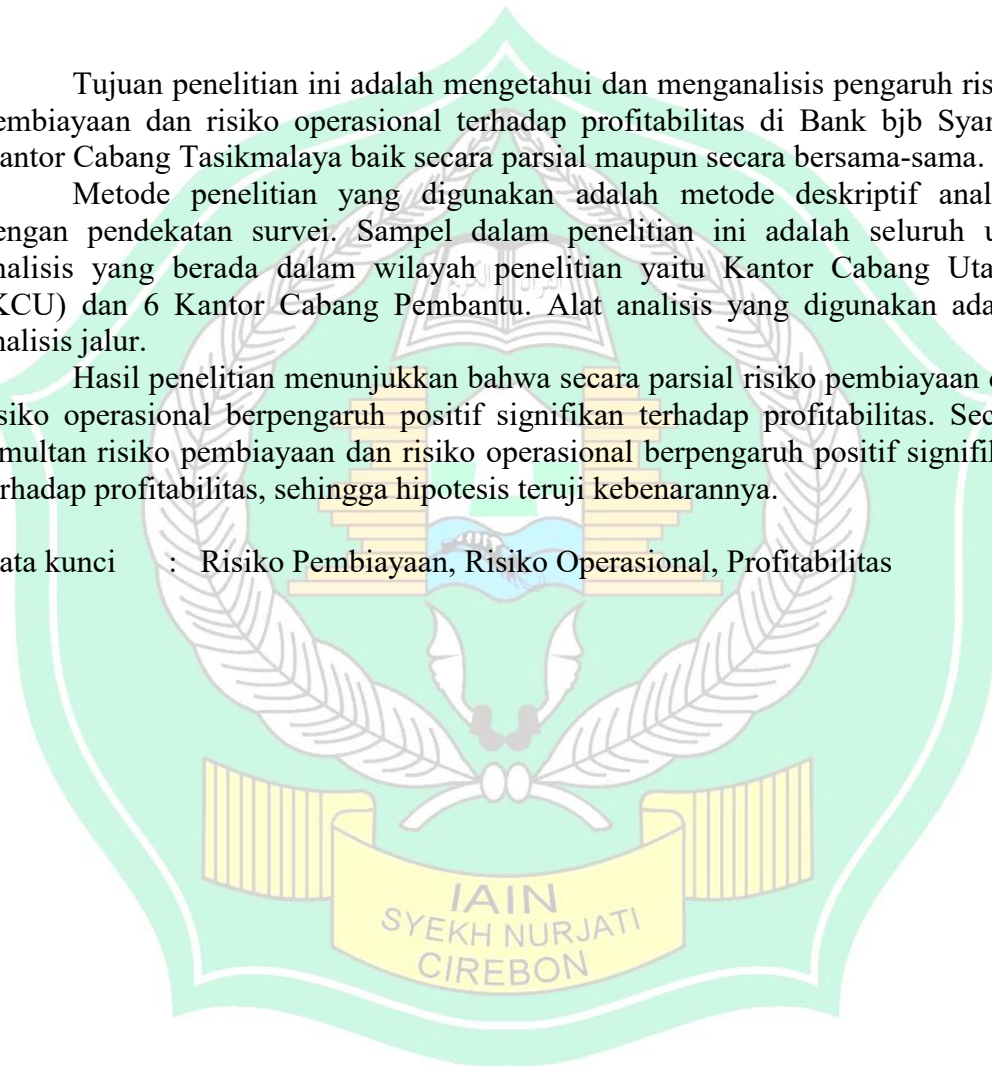
**PENGARUH RISIKO PEMBIAYAAN DAN
RISIKO OPERASIONAL TERHADAP
PROFITABILITAS DI BANK BJB SYARIAH
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisis pengaruh risiko pembiayaan dan risiko operasional terhadap profitabilitas di Bank bjb Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya baik secara parsial maupun secara bersama-sama.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan survei. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh unit analisis yang berada dalam wilayah penelitian yaitu Kantor Cabang Utama (KCU) dan 6 Kantor Cabang Pembantu. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial risiko pembiayaan dan risiko operasional berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas. Secara simultan risiko pembiayaan dan risiko operasional berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas, sehingga hipotesis teruji kebenarannya.

Kata kunci : Risiko Pembiayaan, Risiko Operasional, Profitabilitas



ABSTRACT

Dasep Mohamad Safei
14166510022

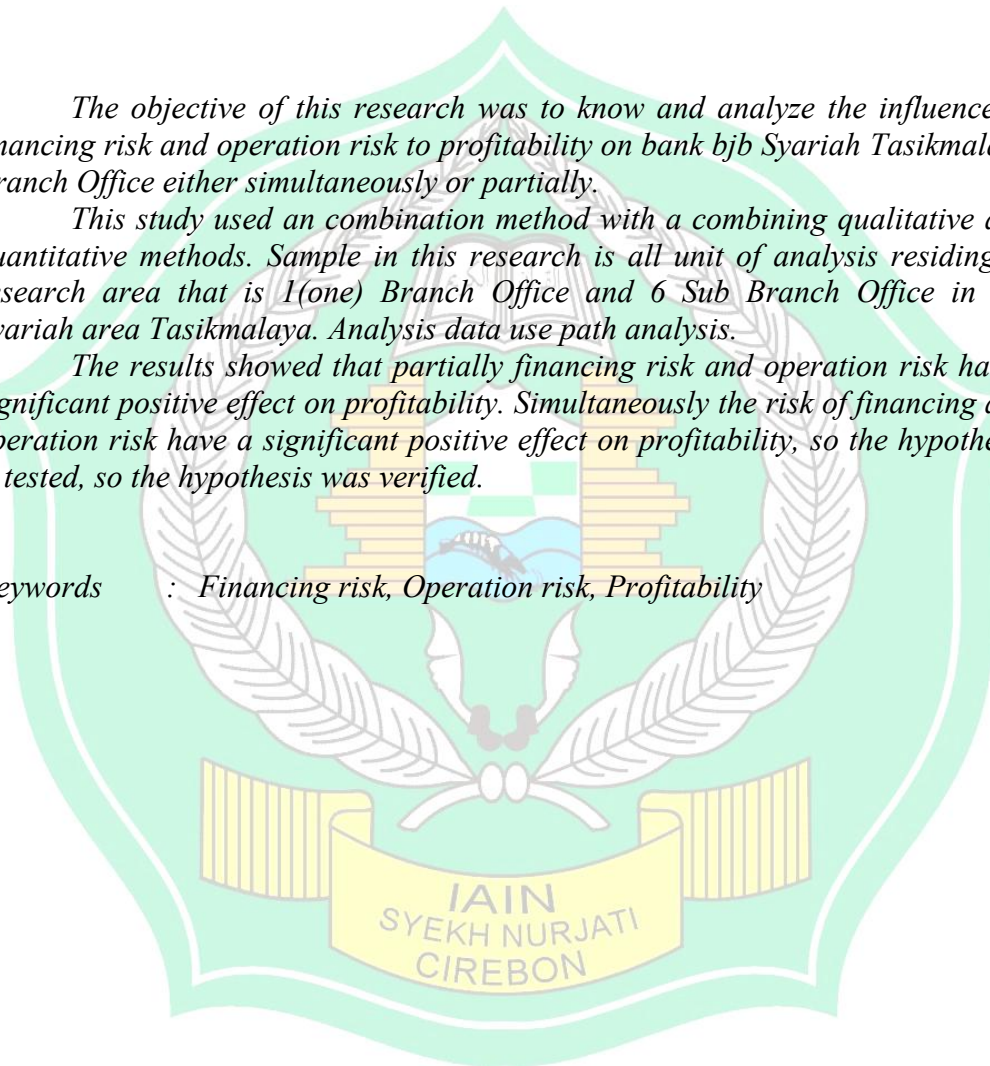
**THE INFLUENCE OF FINANCING RISK AND
OPERATION RISK TO PROFITABILITY in
BANK BJB SYARIAH BRANCH OFFICE
TASIKMALAYA**

The objective of this research was to know and analyze the influence of financing risk and operation risk to profitability on bank bjb Syariah Tasikmalaya Branch Office either simultaneously or partially.

This study used an combination method with a combining qualitative and quantitative methods. Sample in this research is all unit of analysis residing in research area that is 1(one) Branch Office and 6 Sub Branch Office in bjb Syariah area Tasikmalaya. Analysis data use path analysis.

The results showed that partially financing risk and operation risk had a significant positive effect on profitability. Simultaneously the risk of financing and operation risk have a significant positive effect on profitability, so the hypothesis is tested, so the hypothesis was verified.

Keywords : *Financing risk, Operation risk, Profitability*



صورة التجردية

من : DASEP MOHAMAD SAFEI
رقم الطالب: ٢٠٠١٥٦٦١٤١

تأثير مخاطر التمويل ومخاطر التشغيل على الربحية في بنك
الشرعية سوريا فرع البنك في
تاسكمالايا

كان الهدف من هذا البحث هو معرفة وتحليل تأثير مخاطر
التمويل والمخاطر التشغيلية على الربحية على بنك بي جي بي
بشكل متزامن أو جزئي
سيريا سواء

استخدمت هذه الدراسة طريقة وصفية تحليلية مع نهج المسحز
عينة في هذا البحث هي كل وحدة من التحليلات الموجودة في
مجال البحث وهو ١ (١) مكتب فرعي و ٦ فرع فرعي في لاتلا
غشقهشا في لإشهنة شمشغشز
تحليل البيانات استخدام تحليل
المسارز

أظهرت النتائج أن تمويل المخاطر ومخاطر التشغيل بشكل
جزئي كان له تأثير إيجابي كبير على الربحية
في الوقت نفسه ، يكون لمخاطر التمويل
والتشغيل تأثير إيجابي كبير على الربحية ،
لذلك يتم اختبار الفرضية ، لذلك تم التحقق
من الفرضية

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi Arab-Latin yang dipergunakan dalam tesis ini berdasarkan pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor:158/1987 dan Nomor:0543/b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

ARAB	NAMA	Latin	KETERANGAN
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	B
ت	Ta'	T	T
ث	Ša'	š	S dengan titik di atas
ج	Jim	J	J
ح	Ha'	h	h dengan titik di bawah
خ	Kha	Kh	k dan h
د	Dal	D	D
ذ	Žal	Ž	z dengan titik di atas
ر	Ra'	R	R
ز	Zai	Z	Z
س	Sin	s	S
ش	Syin	sy	s dan y
ص	Šad	š	s dengan titik di bawah
ض	Đađ	đ	d dengan titik di bawah
ط	Ṭa	ṭ	t dengan titik di bawah
ظ	Za	ẓ	z dengan titik di bawah
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas

غ	Gain	g	G
ف	Fa	f	F
ق	Qaf	q	Q
ك	Kaf	k	K
ل	Lam	l	L
م	Mim	m	M
ن	Nun	n	N
و	Wau	w	W
ه	Ha'	h	H
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	y	Y

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

Tanda Vokal	Nama	Latin	Keterangan
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dammah	U	U

Contoh :

كتب : *kataba* dan سئل : *su'ila*

2. Vokal Rangkap

Tanda Vokal	Nama	Latin	Keterangan
ي	Fathah dan ya' sakin	ai	a dan i
و	Fathah dan wau sakin	au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ : *kaifa* dan حَوْلَ : *ḥaula*

3. Vokal Panjang

Tanda Vokal	Nama	Latin	Keterangan
آ	Fathah dan alif	Ā	a dengan garis di atas
إِ	Kasrah dan ya`	Ī	i dengan garis di atas
أُ	Ḍammah dan wau	Ū	u dengan garis di atas

Contoh :

قَالَ : *qāla* قِيلَ : *qīla* dan يَقُولُ : *yaqūlu*

C. Ta` Marbuṭah

1. Transliterasi untuk ta`marbuṭah hidup

Ta`marbuṭah yang hidup atau yang mendapat harakat Fathah, Kasrah, dan Ḍammah, transliterasinya adalah “*T/t*”.

2. Transliterasi untuk ta`marbuṭah mati

Ta`marbuṭah yang mati atau mendapat harakat sakin, transliterasinya adalah “*h*”.

Contoh :

طَلْحَةَ : *ṭalḥah*.

3. Transliterasi untuk ta`marbutah jika diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang “al-” dan bacaannya terpisah maka ta` marbutah ditransliterasikan dengan “h”

Contoh :

روضة الأطفال : *raudah al-atfāl*
المدينة المنورة : *al-Madīnah al-Munawwarah*

D. Huruf Ganda (Syaddad atau Tasydīd)

Transliterasi *Syaddah* atau *Tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan tanda *tasydīd* (ّ), dalam transliterasi dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda).

Contoh :

رَبَّنَا : *rabbānā*
نَزَّلَ : *nazzala*

E. Kata Sandang alif-lam “ال”

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf *alif-lam ma`rifah* “ال”. Namun dalam transliterasi ini, kata sandang dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah*.

1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyi yaitu “ال” diganti huruf yang sama dengan huruf yang mengikuti kata sandang tersebut.

Contoh :

الرَّجُلُ : *ar-rajulu*
السَّيِّدَةُ : *as-sayyidah*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai pula dengan bunyinya. Huruf sandang ditulis terpisah dengan kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan tanda sambung (-). Aturan ini berlaku untuk kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah*.

Contoh :

القَلَمُ : *al-qalamu*
الفَلَسَفَةُ : *al-falsafah*

F. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah yaitu yang menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Bila hamzah terletak di awal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contoh :

النوء : *an-nau'u* امرت : *umirtu* شئى : *syai'un*

G. Huruf Kapital

Meskipun tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasi huruf kapital digunakan untuk awal kalimat, nama diri, dan sebagainya seperti keterangan-keterangan dalam EYD. Awal kata sandang pada nama diri tidak menggunakan huruf kapital kecuali jika terletak di awal kalimat.

Contoh :

وما محمد إلا رسول : *Wamā Muhammadun illā rasūl*

H. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata Allah yang didahului dengan partikel seperti huruf *jar* dan huruf lainnya, atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nomina), ditransliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh :

دين الله : *dīnullāh*

بالله : *billāh*

Adapun *ta'marbuṭah* di akhir kata yang bertemu dengan *lafz al-jalālah*, ditransliterasikan dengan huruf “*t*”.

Contoh :

هم في رحمة الله : *hum fī raḥmatillah*

KATA PENGANTAR

Puji syukur terpanjat kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia serta izin Nya. Tidak lupa shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada teladan kita junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, serta pengikutnya sampai akhir zaman yang telah memberikan inspirasi dalam menjalani masa-masa yang penuh tantangan selama penyusunan tesis ini. Atas limpahan nikmat yang tiada terkira allhamdullilah peneliti diberikan kekuatan untuk menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini terdiri dari lima bab dan disajikan ke dalam bentuk karya tulis ilmiah, dengan judul **“Pengaruh risiko pembiayaan dan risiko operasional terhadap profitabilitas di Bank bjb Syariah Kantor Cabang Tasikmalaya”**, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah (M.E.Sy) pada Program Studi Ekonomi Syariah Pasca Sarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing serta memberikan dukungan sehingga karya tulis ini mampu terselesaikan dengan baik. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Orang tua dan keluarga atas doa yang selalu dipanjatkan.
2. Teristimewa istri serta anak-anaku yang telah memberikan support dan doa yang tidak henti-hentinya sampai penulis mampu menyelesaikan studi.
3. Yth. Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

4. Yth. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag selaku Direktur Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
5. Yth. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta pengertian kepada penulis selama menyelesaikan tesis ini.
6. Yth. Prof. Dr. H. Syafruddin, M.Ag selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian Tesis ini hingga selesai.
7. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi Syariah Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, atas ilmu dan pengalaman yang dibagikan kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh staf dan karyawan Program Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon yang banyak membantu selama masa perkuliahan sampai dengan terselesaikannya penulisan tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Ekonomi Syariah Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan dan bantuan selama perkuliahan sampai terselesaikannya tesis ini.

Sangat disadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini dimungkinkan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran

yang membangun guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan para pembaca umumnya.

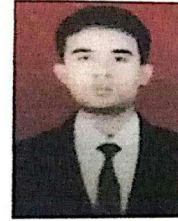
Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak. Amiin.

Cirebon, Mei 2019

Peneliti



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



L. KETERANGAN PERORANGAN

1	Nama lengkap	DASEP MOHAMAD SAFEI	
2	NIK	3203041103860005	
3	Tempat Lahir / Tgl. Lahir	CIANJUR, 11 MARET 1986	
4	Jenis Kelamin	Pria	
5	A g a m a	ISLAM	
6	Perguruan Tinggi	IAIN SYEKH NURJATI CIREBON	
7	Pendidikan Terakhir	SARJANA	
8	Program Studi	SARJANA TEKNIK INFORMATIKA	
9	IPK	3,23	
10	Telepon/HP	0263-264755 /081320992019	
11	Email	dspmsafei7@gmail.com	
12	Status perkawinan	Kawin Anak Satu (K-01)	
13	Alamat Rumah	a. Jalan	Jalan Pasirhayam No.41 Rt 003/Rw 001
		b. Desa	Sirnagalih
		c. Kecamatan	Cilaku
		d. Kabupaten	Cianjur
		e. Propinsi	Jawa Barat
14	Kegemaran (Hobby)	1. Membaca 2. Menonton Film 3. Travelling	

II. KURSUS/LATIHAN

NO	NAMA/KURSUS/ LATIHAN	LAMANYA TGL/BLN/THN S/D TGL/BLN/THN	TEMPAT
1.	OBJECT ORIENTED PROGRAM (OOP)	18/1/2007 s/d 18/1/2007	Workshop HIMA IF BANDUNG
2.	TEKNOLOGI INFORMASI VISTA	3/3/2007 s/d 3/3/2007	HIMA IF DAN MICROSOFT BANDUNG
3.	LEADERSHIP	2/6/2007 s/d 3/6/2007	BEM DIII FMIPA UNPAD
4.	CHARACTER BUILDING	26/10/2009 s.d 27/10/2009	PT4K BMTI CIMAHI
5.	PENGENALAN PERBANKAN	28/10/2009 s.d 30/10/2009	BANK JABAR BANTEN P4TK TTUC
6.	OUTBOUND	2/11/2009 s.d 3/11/2009	BANK JABAR BANTEN BANK JABAR BANTEN
7.	DASAR-DASAR PEMBIAYAAN	1/2/2010 s.d 4/2/2010	BANK JABAR BANTEN
8.	PELATIHAN PENGETAHUAN PRODUK DAN JASA BANK	15/2/2010 s.d 18/2/2010	BANK JABAR BANTEN SYARIAH PT. COLLEGA
9.	PELATIHAN AKUNTANSI BANK TINGKAT DASAR	12/4/2010 s.d 15/4/2010	
10.	PELATIHAN MARKETING SYARIAH	24/6/2010 s.d 25/6/2010	bank bjb syariah bank bjb syariah
11.	TRAINING FOR USER NEW CORE BANKING SYSTEM	18/9/2010 s.d 18/9/2010	bank bjb syariah
12.	LEGAL ASPECT & SHARIA CONTRACT	2/3/2013 s.d 2/3/2013	celestial management international
13.	INFORMATION & TECHNOLOGY WORKSHOP	20/4/2013 s.d 21/4/2013	Asbisindo Jabar
14.	SOSIALISASI BI - RTGS GENERASI II Batch 2	18/9/2013 s.d 18/9/2013	bank bjb syariah Lentera Consulting
15.	SPIRIT MASLAHAH - ONE DAY SEMINAR	19/10/2013 s.d 19/10/2013	Bank Bjb Syariah
16.	PAWN BROKER APPRAISAL (PBA)	14/12/2013 s.d 15/12/2013	Tri Utomo
17.	SERVICE EXCELLENT	26/6/2014 s.d 26/6/2014	KJPP Firman Aziz
18.	SERVICE EXCELLENT	30/8/2014 s.d 30/8/2014	Tri Utomo
19.	FINANCING ADMINISTRATION & REPORTING	7/3/2015 s.d 7/3/2015	DAS Training

20.	SUPERVISORY SKILL	7/8/2015 s.d 8/8/2015	Global Finance Institute
21.	VALUATION APPRAISAL	9/2/2016 s.d 10/2/2016	SYNERGY PARTNER PRIMA
22.	PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING	13/10/2016 s.d 14/10/2016	Bank bjb Syariah
23.	OPERATIONAL WORKSHOP	12/4/2017 s.d 12/4/2017	Dr. MOHAMMAD MAHBUBI ALI
24.	FRAUD AUDITING	8/9/2017 s.d 9/9/2017	MUAMALAT INSTITUTE
25.	PELATIHAN APU PPT	19/10/2017 s.d 20/10/2017	
26.	DASAR-DASAR AUDIT	19/1/2018 s.d 20/1/2018	
27.	DASAR-DASAR AUDIT	1/6/2018 s.d 3/6/2018	

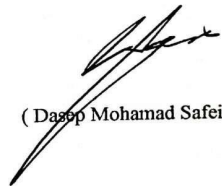
III. RIWAYAT PEKERJAAN

NO	NAMA PERUSAHAAN	MULAI	JABATAN & PEKERJAAN
1.	Bank Jabar Banten	23 Oktober 2009	Calon Pegawai
2.	Bank Jabar Banten	04 November 2009	Asisten Administrasi Pegawai
3.	Bank Jabar Banten Syariah	13 Juli 2010	Pengangkatan Sebagai Pegawai bjb Syariah
4.	Bank Jabar Banten Syariah	08 Juli 2013	Manajer Operasional KCP Majalengka
5.	Bank Jabar Banten Syariah	30 Mei 2016	Manajer Operasional KC Cirebon
6.	Bank Jabar Banten Syariah	11 Agustus 2016	Penugasan Sebagai Pemimpin Cabang KC Cirebon
7.	Bank Jabar Banten Syariah	25 Oktober 2017	Manager/ Kepala Audit Se-Wilayah Tasikmalaya
8.	Bank Jabar Banten Syariah	25 Oktober 2018	Manager/ Kepala APBL Se-Wilayah Tasikmalaya

--	--	--	--

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat keterangan yang tidak benar, saya bersedia dituntut di muka pengadilan..

Cirebon, 24 Oktober 2019
Yang membuat,



(Dasop Mohamad Safei)

 Scanned with
CamScanner



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xvi
RIWAYAT HIDUP.....	xix
DAFTAR ISI	xxiii
DAFTAR TABEL	xxvii
DAFTAR GAMBAR	xxix
DAFTAR GRAFIK	xxx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Pengembangan Ilmu	14
1.4.2 Terapan Ilmu	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	16

2.1	Kajian Pustaka	16
2.1.1	Manajemen Risiko	16
2.1.2	Risiko Pembiayaan	31
2.1.3	Risiko Operasional	54
2.1.4	Profitabilitas	55
2.1.5	Penelitian Terdahulu	65
2.2	Kerangka Pemikiran	79
2.2.1	Pengaruh Risiko Pembiayaan Terhadap Profitabilitas	80
2.2.2	Pengaruh Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas	82
2.2.3	Taksonomi Risiko Operasional	86
2.2.4	Pengukuran Risiko Operasional	88
2.2.5	Pengaruh Risiko Pembiayaan Terhadap Risiko Operasional	88
2.2.6	Pengaruh Risiko Pembiayaan dan Risiko Operasional Secara Bersama-sama Terhadap Profitabilitas	89
2.3	Hipotesis	91
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	92
3.1	Objek Penelitian	92
3.1.1	Sejarah Bank bjb Syariah	92
3.1.2	Visi dan Misi Bank bjb Syariah	95
3.1.3	Susunan Pengurus Bank bjb Syariah	95
3.1.4	Produk Dana, Jasa, dan Pembiayaan Bank bjb Syariah	96
3.1.5	Susunan Pengurus Bank bjb Syariah KC Tasikmalaya.....	131

3.2	Metode Penelitian	131
3.2.1	Variabel Penelitian	134
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	136
3.2.3	Sasaran Penelitian	142
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	143
3.2.5	Teknik Pengolahan Data	143
3.2.6	Teknik Penentuan Subyek	146
3.2.7	Teknik Analisa Data	147
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	156
4.1	Hasil Penelitian	156
4.1.1	Perkembangan Data Profitabilitas (ROA)	156
4.1.2	Perkembangan Data Risiko Pembiayaan (NPF)	158
4.1.3	Perkembangan Data Risiko Operasional (BOPO) .	162
4.1.4	Uji Regresi Berganda	167
4.2	Pembahasan	168
4.2.1	Uji Asumsi Klasik	169
4.2.2	Pengaruh Parsial Risiko Pembiayaan terhadap Profitabilitas	177
4.2.3	Hubungan Risiko Pembiayaan dan Risiko Operasional	183
4.2.4	Pengaruh Simultan Risiko Pembiayaan dan Risiko Operasional terhadap Profitabilitas	187
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	192
5.1	Kesimpulan	192
5.2	Saran	192

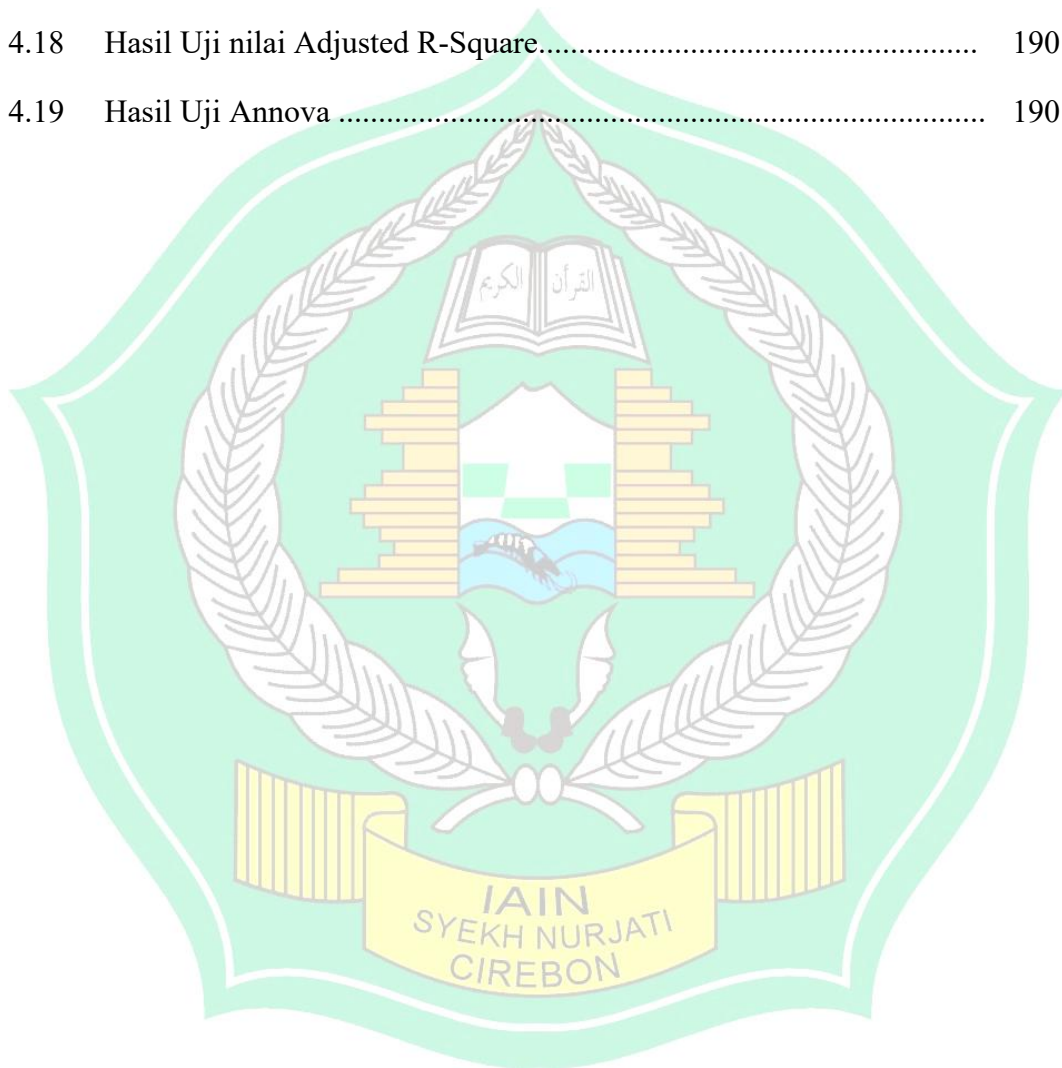
DAFTAR PUSTAKA	196
LAMPIRAN-LAMPIRAN	200



DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Daftar Jaringan Kantor Bank bjb Syariah Tahun 2019	11
1.2	Jadwal dan Waktu Penelitian	15
2.1	Hasil Penelitian yang Relevan	70
3.1	Limit dan Frekuensi Transaksi ATM bjb Syariah	97
3.2	Biaya Transaksi melalui Jaringan ATM dan Debit	97
3.3	Persyaratan Pembukaan Tabungan Simpel iB Masalah.....	104
3.4	Spesifikasi Pembiayaan bank bjb Syariah	121
3.5	Biaya Ujroh Mitra Emas iB Masalah	127
3.6	Ringkasan Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	137
3.7	Uji Autokorelasi - Hasil Uji Durbin Watson	150
4.1	Laba Bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Tahun 2018	157
4.2	ROA Bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Tahun 2018	157
4.3	NPF Bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Tahun 2018	159
4.4	Rumus BOPO Bank bjb Syariah.....	162
4.5	BOPO Bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Tahun 2018	162
4.6	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Tes One Sample	170
4.7	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Tes One Sample	170
4.8	Kriteria Uji Durbin-Watson	171
4.9	Hasil Uji Autokorelasi dengan model Summary SPSS 20	172
4.10	Uji Korelasi Rank Spearman	174
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas dengan menggunakan <i>coefficient correlation</i>	175
4.12	Hasil Statistik Uji Koefisien Korelasi	175

4.13	Hasil Statistik <i>Collinearity Diagnostics</i>	176
4.14	Hasil Statistik Uji T	178
4.15	Analisis Pengaruh Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas	178
4.16	Analisis Hubungan Risiko Pembiayaan dengan Risiko Operasional ..	183
4.17	Hasil Perhitungan nilai Adjusted R-Square Model Summary	184
4.18	Hasil Uji nilai Adjusted R-Square.....	190
4.19	Hasil Uji Annova	190

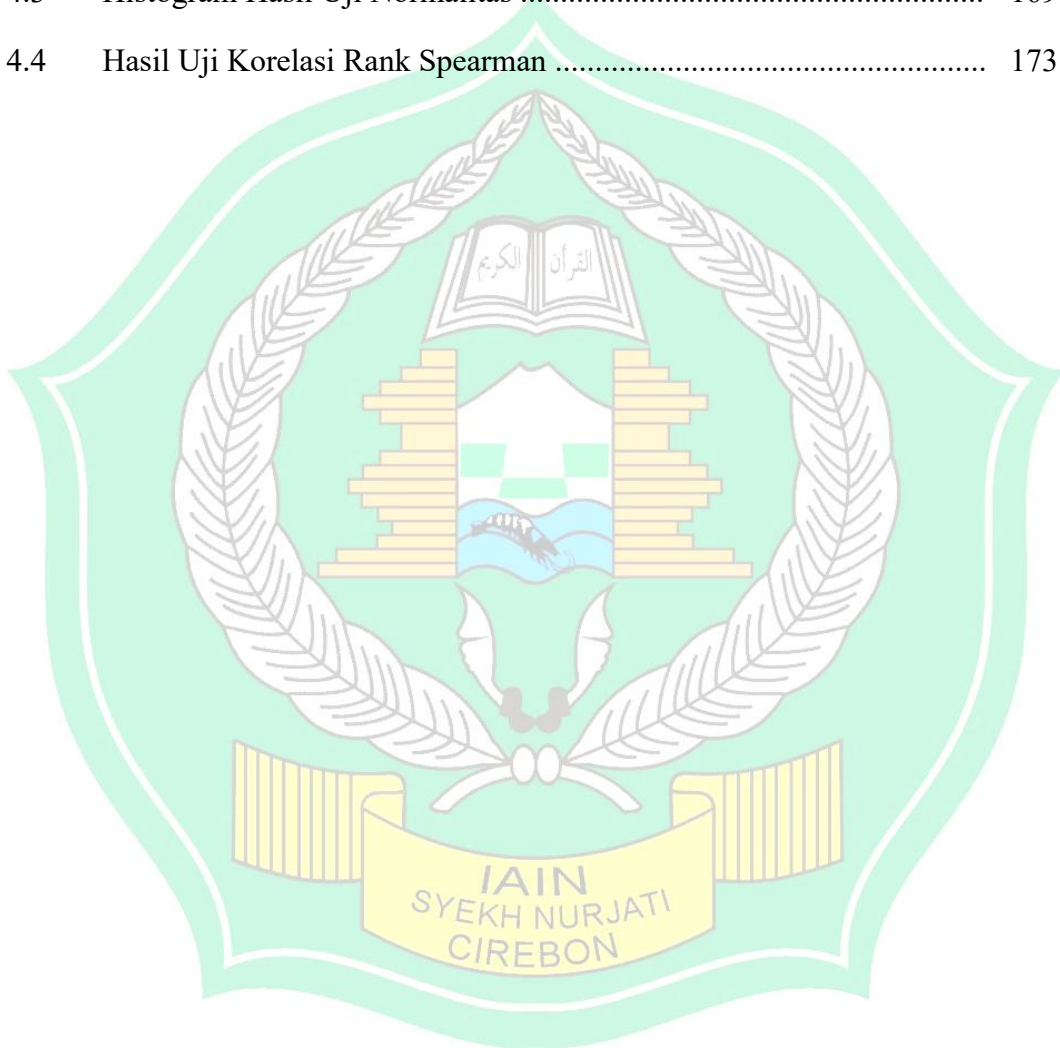


DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Jenis-Jenis Pembiayaan	35
2.2	Kerangka Konsep Penelitian	91
3.1	Struktur Organisasi bank bjb Syariah	130
3.2	Struktur Organisasi bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	131
3.3	Contoh SRA bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	138
3.4	Contoh PRC bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	140
3.5	RCCR bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	141
3.6	Analisis Jalur	148
4.1	Contoh Laporan RCCR bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	160
4.2	Indikator RCCR bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	161
4.3	PRC bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	161
4.4	Rekapitulasi SRA bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	164
4.5	Rekapitulasi SRA bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	164
4.6	Rekapitulasi SRA bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	164
4.7	Kejadian Risiko (Risk Events) bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Unit Kerja CS dan Teller	165
4.8	Kejadian Risiko (Risk Events) bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Unit Kerja BO dan Analis Emas	165
4.9	Kejadian Risiko (Risk Events) bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Unit Kerja Administrasi Pembiayaan	165
4.10	Kejadian Risiko (Risk Events) bank bjb Syariah KC Tasikmalaya Unit Kerja Account Officer	166
4.11	PRC bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	167

DAFTAR GRAFIK

No.	Judul	Halaman
4.1	Struktur Portofolio Pembiayaan bank bjb Syariah KC Tasikmalaya...	159
4.2	SRA bank bjb Syariah KC Tasikmalaya	163
4.3	Histogram Hasil Uji Normalitas	169
4.4	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	173



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Lampiran I Kertas Kerja Audit (KKA)	198
2	Lampiran II PRC bjb Syariah KC Tasikmalaya.....	216
3	Lampiran III SRA bjb Syariah KC Tasikmalaya	220
4	Lampiran IV RCCR bjb Syariah KC Tasikmalaya	236
5	Lampiran V Laporan Keuangan bjb Syariah KC Tasikmalaya	239
6	Lampiran VII Surat Keterangan Penelitian.....	254
7	Lampiran VII Jadwal Penelitian.....	255

