

**ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH
DI BANK BJB SYARIAH CABANG CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Ekonomi (M.E)
pada Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh:

MOHAMMAD IBRAHIM

NIM: 19086050014

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENYELESAIAN EKONOMI SYARIAH
DI BANK BJB SYARIAH CABANG CIREBON**

Disusun oleh :

MOHAMMAD IBRAHIM
NIM. 19086050014

Telah disetujui pada tanggal 24 Nopember 2021

Pembimbing I,



Dr. H. Ayus A. Yusuf, M.Si
NIP. 19710801 200003 1 002

Pembimbing II,



Dr. H. Kosim, M. Ag.
NIP. 19640104 199203 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : **MOHAMMAD IBRAHIM**
NIM : 19086050014
Jenjang Program : Magister (S2)
Program Studi : Ekonomi Syari'ah (Ekos) pada Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Desember 2021

Yang menyatakan


MOHAMMAD IBRAHIM
NIM. 19086050014

Dr. H. Ayus A. Yusuf, M. Si

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar
Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di-

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

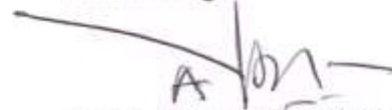
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **Mohammad Ibrahim** yang berjudul : **ANALISIS PENYELESAIAN EKONOMI SYARIAH DI BANK BJB SYARIAH CABANG CIREBON** dapat diujikan pada sidang tesis.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Desember 2021
Pembimbing I



Dr. H. Ayus A. Yusuf, M. Si
NIP. 19710801 200003 1 002

Dr. H. Kosim, M. Ag

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar
Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di-

C i r e b o n

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara **Mohammad Ibrahim** yang berjudul : **ANALISIS PENYELESAIAN EKONOMI SYARIAH DI BANK BJB SYARIAH CABANG CIREBON** dapat diujikan pada sidang tesis.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya yang sudah diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Desember 2021
Pembimbing II



Dr. H. Kosim, M. Ag
NIP. 19640104 199203 1 004

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENYELESAIAN EKONOMI SYARIAH
DI BANK BJB SYARIAH CABANG CIREBON

Disusun oleh :
MOHAMMAD IBRAHIM
NIM. 19086050014

Untuk diujikan pada tanggal 09 April 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

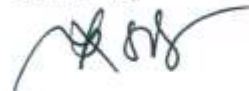
Dewan Penguji

Ketua,



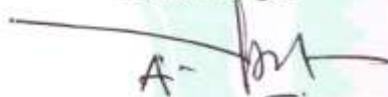
Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.
NIP. 19590320 198403 1 002

Sekretaris,



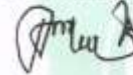
H. Didin Nurul Rosidin, MA, Ph.D.
NIP. 19730404 199803 1 005

Pembimbing I,



Dr. H. Ayus A. Yusuf, M. Si
NIP. 19710801 200003 1 002

Pembimbing II,



Dr. H. Kosim, M. Ag
NIP. 19640104 199203 1 004

Pengujii Utama,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.
NIP. 19620201 199803 1020

Direktur,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.
NIP. 19590320 198403 1 002



ABSTRAK

Mohammad Ibrahim: “Analisis Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di Bank BJB Syariah Cabang Cirebon”

Di Indonesia, pengadilan yang berwenang menyelesaikan sengketa perbankan syariah adalah Pengadilan Agama. Semenjak tahun 2006, dengan diamendemuannya UU No. 7 Tahun 1989 dengan UU No. 3 Tahun 2006 tentang Peradilan Agama, kewenangan Peradilan Agama diperluas. Di samping berwenang memeriksa, memutus dan menyelesaikan sengketa di tingkat pertama antara orang-orang yang beragama Islam di bidang perkawinan, waris, wasiat, hibah, wakaf, zakat, infak, dan shadaqah, Pengadilan Agama juga berwenang untuk memeriksa, memutus, dan menyelesaikan sengketa di bidang ekonomi syariah [Pasal 49 ayat [i] UU No. 3 Tahun 2006]. Dalam penjelasannya, yang dimaksud dengan “ekonomi syariah” adalah ‘perbuatan atau kegiatan usaha yang dilaksanakan menurut prinsip syariah.

Masalah penelitian ini adalah apa saja sengketa ekonomi syariah yang ada di Bank BJB Syariah Cabang Cirebon? Bagaimana cara penyelesaian sengketa ekonomi syariah di Bank BJB Syariah Cabang Cirebon? Bagaimana lembaga Pengadilan Agama dalam penyelesaian sengketa Ekonomi Syariah?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sengketa ekonomi syariah yang ada di Bank BJB Syariah Cabang Cirebon, untuk cara penyelesaian sengketa ekonomi syariah di Bank BJB Syariah dan mengetahui lembaga Pengadilan Agama dalam penyelesaian sengketa Ekonomi Syariah.

Metode penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia.

Hasil penelitian ini menyimpulkan, bahwa Prosedur penyelesaian perkara sengketa ekonomi syariah di Pengadilan Agama Sumber dengan dua penanganan perkara cara sederhana dan cara biasa. Penanganan perkara ekonomi syariah dengan cara sederhana mengacu kepada Peraturan Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Tata Cara Gugatan Sederhana atau biasa dikenal dengan istilah small claims court. Sementara itu, penanganan perkara ekonomi syariah dengan cara biasa tetap mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perlindungan hukum terhadap nasabah dalam akad Islam sudah diatur dalam peraturan perundang-undangan antara lain: UU No 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen pasal 49 yang mengatur badan penyelesaian sengketa konsumen, dan Undang-undang Nomor 21 tahun 2008 pada pasal 55 tentang penyelesaian sengketa, disamping itu jika terjadi sengketa para pihak mendapat perlindungan hukum berupa hak untuk mengajukan perkara melalui pengadilan Agama.

Kata kunci: *Penyelesaian Sengketa, Ekonomi Syariah dan Bank Syariah*

ABSTRACT

Mohammad Ibrahim: *“Analysis of Sharia Economic Dispute Resolution at Bank BJB Syariah Cirebon Branch”*.

In Indonesia, the court that is authorized to settle disputes over sharia banking is the Religious Courts. Since 2006, with the amendment of Law no. 7 of 1989 with Law no. 3 of 2006 concerning the Religious Courts, the authority of the Religious Courts was expanded. In addition to the authority to examine, decide and resolve disputes at the first level between people who are Muslim in the fields of marriage, inheritance, will, grants, waqf, zakat, infaq, and shadaqah, the Religious Courts are also authorized to examine, decide, and resolve disputes in the field of sharia economics [Article 49 paragraph [i] of Law No. 3 of 2006]. In his explanation, what is meant by "sharia economy" is "actions or business activities carried out according to sharia principles.

The problem of this research is what are the sharia economic disputes that exist in BJB Syariah Bank Cirebon Branch? How to resolve sharia economic disputes at Bank BJB Syariah Cirebon Branch? How is the Religious Court institution in the settlement of Sharia Economic disputes?

The purpose of this study was to determine the existing sharia economic disputes at Bank BJB Syariah Cirebon Branch, for how to resolve sharia economic disputes at Bank BJB Syariah and to find out the institution of the Religious Courts in the settlement of Islamic economic disputes.

This research method is carried out using qualitative research, a research process and understanding based on a methodology that investigates a social phenomenon and human problem.

The results of this study concluded that the settlement procedure Sharia economic dispute cases in the Sumber Religion Court with two simple and ordinary way of handling cases. The handling of sharia economic cases in a simple way refers to the Supreme Court Regulation Number 2 of 2015 concerning Simple Lawsuit Procedures or commonly known as small claims court. Meanwhile, the handling of sharia economic cases in the usual way still refers to the applicable laws and regulations. Legal protection for customers in Islamic contracts has been regulated in laws and regulations, including: Law No. 8 of 1999 concerning consumer protection, article 49 which regulates consumer dispute resolution agencies, and Law No. 21 of 2008 in article 55 concerning dispute resolution, in addition to That is, if there is a dispute, the parties receive legal protection in the form of the right to file a case through a religious court.

Keywords: *Dispute Resolution, Islamic Economics and Islamic Bank*

الملخص

محمد إبراهيم: "تحليل تسوية المنازعات الاقتصادية الشرعية في بنك جاوا بارات الشريعة فرع سيريبون"

في إندونيسيا ، المحكمة المخولة بتسوية النزاعات حول الصيرفة الشرعية هي المحاكم الدينية. منذ عام 2006 ، مع تعديل القانون رقم. 7 لسنة 1989 مع القانون رقم. 3 لسنة 2006 في شأن المحاكم الشرعية ، تم توسيع سلطة المحاكم الدينية. بالإضافة إلى سلطة فحص النزاعات والبت فيها وحلها على المستوى الأول بين المسلمين في مجالات الزواج والميراث والوصية والمنح والوقف والزكاة والإنفاق والشدقة ، فإن المحاكم الدينية مخولة أيضاً بفحص ، والبت ، وحل النزاعات. في مجال الشريعة الاقتصادية [المادة 49 فقرة [1] من القانون رقم. 3 لعام 2006]. في تفسيره ، المقصود بـ "اقتصاديات الشريعة" هو "الأعمال أو الأنشطة التجارية التي تتم وفق مبادئ الشريعة الإسلامية.

مشكلة هذا البحث ما هي الخلافات الاقتصادية الإسلامية في بنك جاوة الغربية الشرعية فرع سيريبون؟ كيف يتم حل الخلافات الاقتصادية الشرعية في بنك جاوا بارات الشريعة فرع سيريبون؟ كيف هي مؤسسة المحكمة الشرعية في تسوية الخلافات الشرعية الاقتصادية؟

كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد الخلافات الاقتصادية القائمة على الشريعة الإسلامية في بنك جاوة الغربية الشرعية فرع سيريبون ، وكيفية حل النزاعات الاقتصادية الإسلامية في بنك جاوة الغربية الشرعية ومعرفه مؤسسة المحاكم الدينية في تسوية القضايا الإسلامية. النزاعات الاقتصادية. يتم تنفيذ طريقة البحث هذه باستخدام البحث النوعي وعملية البحث والفهم بناءً على منهجية تحقق في ظاهرة اجتماعية ومشكلة إنسانية. وخلصت نتائج هذه الدراسة إلى أن إجراء التسوية قضائية نزاع اقتصادي شرعي في محكمة المصدر الدينية مع اثنين

التعامل مع الحالات بطرق بسيطة وعادية. يشير التعامل مع القضايا الاقتصادية الشرعية بطريقة بسيطة إلى لائحة المحكمة العليا رقم 2 لعام 2015 بشأن إجراءات الدعوى البسيطة أو المعروفة باسم محكمة الدعوى الصغيرة. وفي الوقت نفسه ، لا يزال التعامل مع القضايا الاقتصادية الشرعية بالطريقة المعتادة يشير إلى القوانين واللوائح المعمول بها. تم تنظيم الحماية القانونية للعملاء في العقود الإسلامية في القوانين واللوائح ، بما في ذلك: القانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك ، والمادة 49 التي تنظم وكالات فض المنازعات الخاصة بالمستهلكين ، والقانون رقم 21 لسنة 2008 بالمادة 55 بشأن تسوية المنازعات ، بالإضافة إلى ذلك ، إذا كان هناك نزاع ، يحصل الأطراف على حماية قانونية في شكل الحق في رفع دعوى من خلال محكمة دينية.

الكلمات المفتاحية: تسوية المنازعات ، الاقتصاد الإسلامي ، البنك الإسلامي

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Ilahi Robbi yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta limpahan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul: *“Analisis Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di Bank BJB Syariah Cabang Cirebon”*. Shalawat serta salam semoga senantiasa Allah limpahkan kepada Rasul junjungan alam Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan tesis ini penulis banyak mendapat dorongan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah swt, tuhan sang segala maha yang telah melimpahkan semua nikmat yang takkan pernah kudustakan.
2. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati (Institut Agama Islam Negeri) Cirebon.
3. Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag, Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. H. Ayus A. Yusuf, M.Si., Dosen Pembimbing I.
5. Dr. H. Kosim, M.Ag., Dosen Pembimbing II.
6. Civitas Akademika Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari sepenuhnya, walau dengan segala daya dan upaya yang telah penulis ushakan semaksimal mungkin, namun segala kekurangan dan kekhilafan dalam penulisan tesis ini, penulis sangat berterima kasih dan terbuka untuk menerima saran dan kritik yang konstruktif guna penyempurnaan tesis ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, semoga amal baik bapak / ibu / saudara /I yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amiin.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
المخلص	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
PERSEMBAHAN	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
D. Landasan Teori	13
E. Penelitian Terdahulu	20
F. Kerangka Pemikiran	24
G. Metode Penelitian	26
H. Sistematika Penulisan	29
BAB II : TIJAUAN PUSTAKA	31
A. Sengketa Ekonomi Syariah	31
B. Perbankan Syariah dan Penyelesaiannya	41
C. Peradilan Agama di Indonesia	43
BAB III : PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH DI BANK BJB SYARIAH CABANG CIREBON	54
A. Sejarah Singkat Bank BJB Syariah Cirebon	54
B. Penyelesaian Sengketa Dalam Islam	58

C. Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah	74
D. Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di Bank BJB Syariah Cirebon	82
BAB IV : LEMBAGA PENGADILAN AGAMA DALAM PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH	88
A. Kesiapan Pengadilan Agama dalam Mengadili Sengketa Perbankan Syariah	88
B. Penyelesaian Melalui Non-Peradilan	100
C. Penyelesaian Melalui Peradilan	105
BAB V : PENUTUP	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran	126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

