

**KONTRIBUSI KOMITE SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN  
MANAJEMEN DAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI  
SDIT AL-HIDAYAH KABUPATEN SUBANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
(IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON**

**2022**

**Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd**  
Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

---

NOTA DINAS

Lamp : 6 (Enam) Lembar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,  
Direktur Program Pascasarjana  
IAIN Syekh Nurjati  
Di  
CIREBON

Assalamualaikum Wr. Wb.

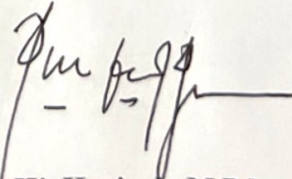
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Ahmad Khumaeni yang berjudul: "Kontribusi Komite Sekolah Dalam Meningkatkan Manajemen Dan Kualitas Layanan Pendidikan Di SDIT Al-Hidayah Kabupaten Subang" telah dapat diujikan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

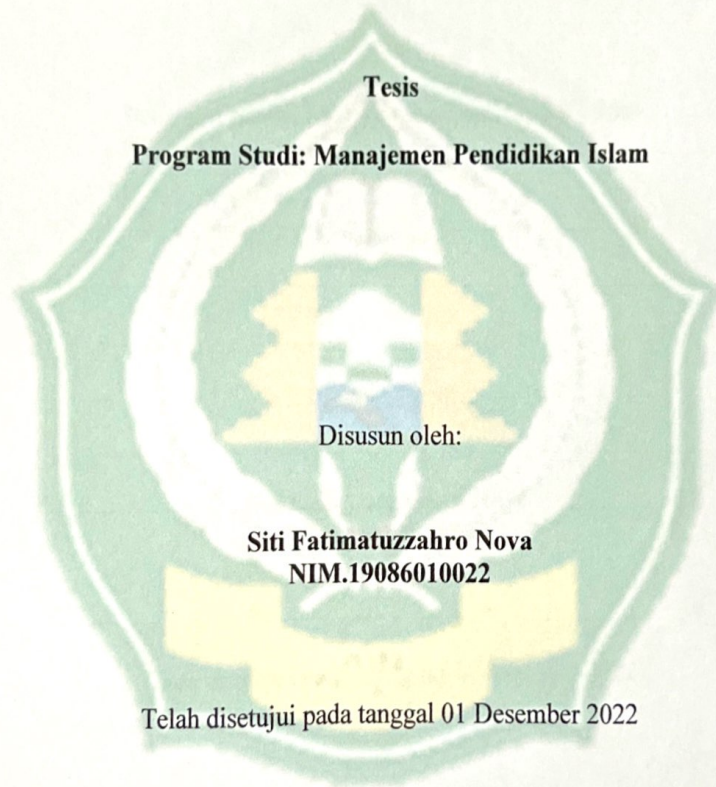
Cirebon, Desember 2022  
Pembimbing I,



**Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd**  
NIP. 196101121989032005

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**KONTRIBUSI KOMITE SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN  
MANAJEMEN DAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN  
DI SDIT AL-HIDAYAH KABUPATEN SUBANG**



**Tesis**

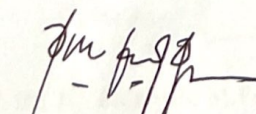
**Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam**

Disusun oleh:


**Siti Fatimuzzahro Nova  
NIM.19086010022**

Telah disetujui pada tanggal 01 Desember 2022

**Pembimbing I,**

  
**Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd**  
NIP. 196101121989032005

**Pembimbing II,**

  
**Dr. Dwi Cahyani, M.Pd**  
NIP. 196807281991012001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fatimatuzzahro Nova

NIM : 19086010022

Jenjang Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Studi Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati  
Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Desember 2022  
Yang menyatakan



Siti Fatimatuzzahro Nova  
NIM. 19086010022

## LEMBAR PENGESAHAN

### KONTRIBUSI KOMITE SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MANAJEMEN DAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI SDIT AL- HIDAYAH KABUPATEN SUBANG


Disusun oleh:  
**Siti Fatimatuzzahro Nova**  
NIM: 19086010022

Telah diujikan pada tanggal 09 Maret 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)

#### Dewan Penguji

Ketua/Anggota

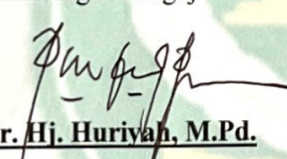
Sekretaris/Anggota

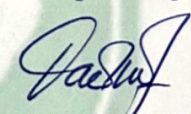
  
Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag.  
NIP. 196303051999031001

  
Prof. H. Didin Nurul Rosidin, M.A., Ph.D.  
NIP. 1973040419980310005

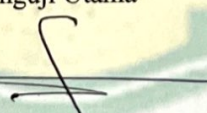
Pembimbing I/ Penguji

Pembimbing II/ Penguji

  
Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd.  
NIP. 196101121989032005


  
Dr. Dewi Cahyani, M.Pd.  
NIP. 196807281991012001

Penguji Utama

  
Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag.  
NIP. 195903201984031002

Direktur



  
Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag.  
NIP. 196303051999031001

## ABSTRAK

### **Siti Fatimatuzzahro Nova 1908601022: " Kontribusi Komite Sekolah Dalam Meningkatkan Manajemen Dan Kualitas Layanan Pendidikan Di SDIT Al-Hidayah Kabupaten Subang"**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan peneliti terhadap peran komite terhadap sekolah SDIT Al-Hidayah Pema dalam upaya meningkatkan pelayanan di sekolah SDIT Al- Hidayah. Kemudian penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui apa factor pendukung dan penghambur komite sekolah dengan pihak sekolah, bagaimana penerapan manajemen komite sekola, dan upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan di SDIT Al – Hidayah Kabupaten Subang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dilaksanakan diSDIT Al- Hidayah Kabupaten Subang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik deskriptif analitik dengan cara mengumpulkan semua data dari observasi di lapangan, wawancara, dokumen resmi/tidak resmi, dan foto/gambar hasil penelitian. Data tersebut kemudian dikumpulkan, dipelajari, ditelaah, dianalisa dan disimpulkan dalam bentuk deskripsi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa (1) Berdasarkan wawancara dengan Komite Sekolah SDIT Al - Hidayah, beliau mengatakan bahwa sejalan dengan visi-misi SDIT Al - Hidayah, Komite melalui musyawarah anggota dan rapat kerja Komite menetapkan Garis-garis Besar dan Pedoman Kerja serta program kerja satu periode kepengurusan yaitu 2 tahun (AD/ART) untuk meningkatkan mutu pendidikan dan mencapai tujuan pendidikan.(2) Terdapat Peran Komite Sekolah sudah baik dalam melaksanakan kebijakan program pendidikan, salah satunya adalah dapat berperan sebagai badan pertimbangan. Kebijakan program ini diadakan agar semuanya menjadi lebih baik (3) Komite Sekolah kurang baik dalam pengembangan kurikulum. Komite sekolah SDIT Al – Hidayah rutin melakukan perencanaan setiap tahun ajaran baru, akan tetapi Komite sekolah belum baik dalam keikutsertaan dalam penyusunan kurikulum pendidikan, pengembangan kurikulumnya serta evaluasi kurikulum itu sendiri.

*Kata kunci:* Peran Komite, Manaejemen Komite, dan Dampak Strategi Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.

## ABSTRACT

### **Siti Fatimatu Zahro Nova 1908601022: "Contribution of the School Committee in Improving the Management and Quality of Education Services at SDIT Al-Hidayah Subang Regency"**

This research is motivated by the researcher's interest in the role of the committee at SDIT Al-Hidayah Pema school in an effort to improve services at SDIT Al-Hidayah school. Then this study also aims to find out what are the supporting and inhibiting factors of the school committee with the school, how to implement school committee management, and efforts to improve the quality of service at SDIT Al - Hidayah, Subang Regency.

This research is a qualitative research conducted at SDIT Al-Hidayah, Subang Regency. Data collection techniques were carried out by means of observation, documentation and interviews. Data analysis techniques in this study used descriptive analytic techniques by collecting all data from field observations, interviews, official/unofficial documents, and research photos/pictures. The data is then collected, studied, reviewed, analyzed and concluded in the form of a description.

The results of the study showed that (1) Based on interviews with the SDIT Al - Hidayah School Committee, he said that in line with the vision and mission of SDIT Al - Hidayah, the Committee through deliberations of members and working meetings of the Committee established Outlines and Work Guidelines as well as one work program the management period is 2 years (AD/ART) to improve the quality of education and achieve educational goals. (2) There is a good role for the School Committee in implementing education program policies, one of which is being able to act as an advisory body. This program policy was held so that everything would be better Keywords: Committee Role, Committee Management, and Impact of Supporting Factors and Inhibiting Factors Strategy.

## لملخص

سيّتي فاطمة الزهر مليار وتسعة مائة وثمانية مليون وستة مائة وواحد ألف وإثنان وعشرون  
"مساهمة لجنة المدرسة في تحسين

إدارة وجودة خدمات التعليم في SDIT Al-Hidayah Subang

هذا البحث مدفوع باهتمام الباحث بدور اللجنة في مدرسة SDIT Al-Hidayah Pema في محاولة  
لتحسين الخدمات في مدرسة SDIT Al-Hidayah. ثم تهدف هذه الدراسة أيضًا إلى معرفة العوامل  
الداعمة والمثبطة للجنة المدرسة مع المدرسة ، وكيفية تنفيذ إدارة لجنة المدرسة ، والجهود المبذولة لتحسين  
جودة الخدمة في SDIT Al-Hidayah Subang ،

هذا البحث هو بحث نوعي تم إجراؤه في SDIT Al-Hidayah Subang. تم تنفيذ تقنيات  
جمع البيانات عن طريق الملاحظة والتوثيق والمقابلات. استخدمت تقنيات تحليل البيانات في هذه الدراسة  
تقنيات تحليلية وصفية من خلال جمع جميع البيانات من الملاحظات الميدانية والمقابلات والوثائق الرسمية /  
غير الرسمية وصور / صور البحث. ثم يتم جمع البيانات ودراستها ومراجعتها وتحليلها واستنتاجها في  
شكل وصف.

وأظهرت نتائج الدراسة (1) بناءً على مقابلات مع لجنة مدرسة الهداية ، أنه تماشيًا مع رؤية  
ورسالة معهد الهداية ، قامت اللجنة من خلال مداوالات الأعضاء واجتماعات عمل اللجنة. وضع الخطوط  
العريضة وإرشادات العمل بالإضافة إلى برنامج عمل واحد ، مدة الإدارة هي سنتان (AD / ART)  
لتحسين جودة التعليم وتحقيق الأهداف التعليمية. (2) هناك دور جيد للجنة المدرسة في تنفيذ سياسات  
برنامج التعليم ، إحداهما أن تكون قادرة على العمل كهيئة استشارية. تم تنفيذ سياسة البرنامج هذه بحيث يكون  
كل شيء أفضل الكلمات المفتاحية: دور اللجنة ، إدارة اللجنة ، وتأثير العوامل الداعمة واستراتيجية العوامل  
المثبطة.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Kontribusi Komite Sekolah Dalam Meningkatkan Manajemen dan Kualitas Layanan Pendidikan di SDIT Al-Hidayah Kabupaten Subang”. Shalawat beserta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai figur teladan dalam dunia pendidikan. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M. Pd.) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag., Direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd., sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi yang sangat berguna dalam keberhasilan penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Dewi Cahyani, M.Pd., sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi yang sangat berguna dalam keberhasilan penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Karyawan, Staf bagian Akademik dan Staf Perpustakaan Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan dukungan dengan berbagai fasilitas dan kemudahan bagi penulis
7. Ayahanda H. Suchban Ma’ruf dan Ibunda Hj. Nur Halimah tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang dan tiada hentinya untuk mendo’akan

keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi di Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

8. Suami tercinta H. Ahmad Taufik Maulana Mulyadi, S.H yang selalu memberikan do'a dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
9. Seluruh rekan kelas MPI B 2019 yang senantiasa saling memberi dukungan, motivasi dan kontribusi dalam perkuliahan serta memberikan informasi penting lainnya.
10. Bapak H. Abdussalam, Lc., MA, selaku kepala sekolah SDIT Al-Hidayah Kabupaten Subang yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di sekolah tersebut. Semoga selalu dilancarkan dan dimudahkan urusannya oleh Allah SWT.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari segala kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan koreksi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Cirebon, Desember 2022

**Penulis**

**SITI FATIMATUZZAHRO NOVA**

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                   | i    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....                  | ii   |
| <b>NOTA DINAS</b> .....                           | iii  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                    | iv   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                              | v    |
| <b>ملخص</b> .....                                 | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                       | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                           | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                         | xiii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                        | xiv  |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> ..... | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                    | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                   | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....                     | 7    |
| C. Pembatasan Masalah .....                       | 8    |
| D. Rumusan Masalah .....                          | 8    |
| E. Tujuan Penelitian .....                        | 8    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                | 11   |
| A. Kontribusi Komite sekolah .....                | 11   |
| 1. Pengertian Komite Sekolah .....                | 11   |
| 2. Kedudukan dan Sifat Komite Sekolah .....       | 12   |
| 3. Tujuan Komite Sekolah .....                    | 13   |
| 4. Peran dan Fungsi .....                         | 14   |
| B. Hakikat Manajemen .....                        | 15   |
| 1. Pengertian Manajemen .....                     | 15   |
| 2. Fungsi Manajemen .....                         | 17   |
| C. Pengertian Mutu .....                          | 23   |
| 1. Pengertian Kualitas .....                      | 24   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Karakteristik jasa .....  | 28        |
| D. Pelayanan dalam Perspektif Ekonomi Islam.....                   | 35        |
| E. Dimensi Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Ekonomi Islam. .... | 38        |
| F. Kerangka Berfikir .....   | 43        |
| G. Kajian Terdahulu.....   | 46        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>48</b> |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....                          | 48        |
| 1. Pendekatan Penelitian .....                                     | 48        |
| B. Metode Penelitian.....  | 50        |
| C. Jenis dan Sumber Data .....                                     | 51        |
| 1. Jenis Data .....  | 51        |
| 2. Sumber Data.....  | 51        |
| D. Tempat dan Waktu Penelitian .....                               | 54        |
| 1. Tempat penelitian.....  | 54        |
| 2. Waktu penelitian.....   | 54        |
| E. Instrumen Penelitian.....                                       | 56        |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                                   | 56        |
| 1. Observasi.....  | 56        |
| 2. Wawancara.....  | 58        |
| 3. Studi Dokumentasi.....  | 60        |
| G. Teknik Analisis Data.....                                       | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                 | <b>68</b> |
| A. Temuan Umum Penelitian .....                                    | 68        |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                           | 68        |
| 2. Sejarah Berdirinya SDIT Al- Hidayah.....                        | 68        |
| 3. Sarana & Prasarana .....  | 69        |
| 4. Visi, Misi, dan Tujuan SD IT Al- Hidayah Kabupaten Subang.....  | 69        |
| 5. Identitas Sekolah .....   | 72        |
| 6. Biodata Kepala Sekolah .....                                    | 73        |
| 7. Struktur Organisasi SD IT Al- Hidayah Kabupaten Subang.....     | 73        |
| 8. Rincian Organigram Sekolah.....                                 | 75        |

|   |     |
|---|-----|
| B. Hasil Penelitian .....   | 76  |
| 1. Faktor pendukung dan penghambat manajemen komite sekolah di<br>SDIT Al-Hidayah Kabupaten Subang..... | 76  |
| 2. Penerapan Manajemen Komite Sekolah Di SDIT Al-Hidayah<br>Kabupaten Subang.....                       | 82  |
| 3. Upaya Yang Dilakukan Komite Sekolah Dalam Meningkatkan<br>Kualitas Pelayanan Pendidikan.....         | 87  |
| C. Pembahasan penelitian .....  | 90  |
| 1. Temuan Pertama.....  | 90  |
| 2. Temuan Kedua.....  | 92  |
| 3. Temuan ketiga.....   | 92  |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....   | 94  |
| A. Kesimpulan .....   | 94  |
| B. Saran.....   | 96  |
| <b>BAB VI DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 98  |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....  | 100 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....              | 45 |
| Tabel 3.1 Kriteria Informan Penelitian.....      | 53 |
| Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan Penelitian Tesis.....  | 56 |
| Tabel 3.3 Teknik Penelitian.....                 | 58 |
| Tabel 3.4 Rincian Kegiatan Pengumpulan Data..... | 61 |
| Tabel 3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....        | 63 |
| Tabel 4.1 Daftar Sarana dan Prasarana.....       | 76 |
| Tabel 4.2 Identitas Sekolah.....                 | 79 |
| Tabel 4.3 Biodata Kepala Sekolah.....            | 80 |
| Tabel 4.4 Metode Pengumpulan Data.....           | 89 |
| Tabel 4.5 Pengumpulan Data.....                  | 94 |
| Tabel 4.6 Pengumpulan Data.....                  | 97 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Berpikir.....                             | 65 |
| Gambar 3.2 Model Interaktif Komponen dalam Analisis Data..... | 67 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah.....                   | 81 |
| Gambar 4.2 Organigram Sekolah.....                            | 82 |



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Dalam penulisan tesis ini, pedoman transliterasi yang digunakan merupakan kombinasi antara pedoman transliterasi *Library of Congress* dengan hasil keputusan bersama Menteri Agama dengan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia pada tanggal 22 januari 1988, kombinasi ini dilakukan karena adanya kesulitan menggunakan teknik komputasi dalam menerapkan salah satu pedoman diatas, terutama dalam pengetikan huruf-huruf yang diberi tanda titik di bawah dan pengetikan strip di atas sebagai tanda panjang.

| ARAB | LATIN | ARAB | LATIN |
|------|-------|------|-------|
| ا    | A     | ط    | Th    |
| ب    | B     | ظ    | Zh    |
| ت    | T     | ع    | ‘     |
| ث    | Ts    | غ    | Gh    |
| ج    | J     | ف    | F     |
| ح    | H     | ق    | Q     |
| خ    | Kh    | ك    | K     |
| د    | D     | ل    | L     |
| ذ    | Dz    | م    | M     |
| ر    | R     | ن    | N     |
| ز    | Z     | و    | W     |
| س    | S     | ه    | H     |
| ش    | Sy    | ء    | ‘     |
| ص    | Sh    | ي    | Y     |
| ض    | DI    | -    | -     |