

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang korelasi antara karakter nasabah, pendapatan nasabah dan pengawasan pembiayaan, dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Karakter nasabah memiliki korelasi yang kuat, positif dan signifikan dengan variabel tingkat pengembalian pembiayaan. Artinya semakin baik karakter yang dimiliki nasabah, maka semakin lancar pengembalian pembiayaan nasabah sehingga dapat meningkatkan tingkat pengembalian pembiayaan.
2. Pendapatan nasabah memiliki korelasi yang cukup kuat, positif dan signifikan dengan variabel tingkat pengembalian pembiayaan. Artinya semakin tinggi pendapatan nasabah maka semakin tinggi juga tingkat pengembalian pembiayaan.
3. Pengawasan pembiayaan memiliki korelasi yang cukup kuat, positif dan signifikan dengan variabel tingkat pengembalian pembiayaan. Artinya semakin baik pengawasan pembiayaan yang dilakukan oleh Bank, maka semakin lancar pembayaran angsuran pembiayaan nasabah sehingga dapat meningkatkan tingkat pengembalian pembiayaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan terdapat beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan diantaranya:

1. Bagi Pihak BTN Syariah KC Cirebon
 - a. Diharapkan BTN Syariah KC Cirebon dapat mempertahankan terkait biaya pembiayaan yang rendah, agar nasabah merasa ringan jika biaya-biaya yang ditanggung nasabah lebih rendah dari bank lain. Dengan cara biaya administrasi yang rendah sesuai kemampuan nasabah dan merincikan sesuai dengan alokasi biaya lebih riil dan transparan.
 - b. Diharapkan BTN Syariah KC Cirebon lebih selektif lagi dalam memberikan pembiayaan terutama mengenai nominal pembiayaan yang diberikan harus dipertimbangkan dengan sebaik-baiknya, dengan lebih

memprioritaskan pengawasan kepada calon penerima pembiayaan pada pendapatan calon nasabah pembiayaan dalam membuat keputusan penyaluran pembiayaan, sehingga tidak terjadi kemacetan dalam penyelesaian pembiayaan yang telah diberikan kepada nasabah.

- c. Diharapkan BTN Syariah KC Cirebon dapat meningkatkan pengawasan dengan baik dan terarah dengan cara selalu meningkatkan dan mempertahankan konsultasi yang terstruktur bersama nasabah dengan baik dan dapat memberikan solusi yang tepat untuk nasabah yang sedang mengalami kesulitan dalam proyek/usahanya sehingga proyek/usaha nasabah dapat berjalan sesuai dengan perencanaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya, hasil ini dapat dijadikan acuan atau referensi mengenai pembahasan yang berkaitan dengan topik dalam proses perkuliahan.
- b. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya yang terkait dengan tingkat pengembalian pembiayaan di bank syariah perlu melihat faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi tingkat pengembalian pembiayaan dengan lebih banyak variabel lain yang ada kaitannya dengan tingkat pengembalian pembiayaan.
- c. Diharapkan penelitian selanjutnya memperluas jangkauan serta unit objek lain yang di ambil pada BTN Syariah kantor cabang lain, sehingga dapat membedakan persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap tingkat pengembalian pembiayaan.

