

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN  
MURABAHAH  
(Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



**Disusun Oleh:**

**Intan Citra Auliani**

**NIM. 1908203109**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1444 H / 2023 M**

## ABSTRAK

### INTAN CITRA AULIANI. NIM 1908203109 “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)”

Kualitas pelayanan dan kualitas produk menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah, nasabah membeli jasa dan untuk memenuhi kebutuhannya, dengan adanya kualitas produk dan kualitas pelayanan yang baik maka akan mempengaruhi kepuasan nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan nasabah dalam pembiayaan murabahah (Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)”. Variabel bebas pada penelitian ini yaitu Kualitas Pelayanan (X1) , Kualitas Produk (X2) sedangkan variabel terikat pada penelitian ini yaitu Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Pembiayaan *Murabahah* pada BMT Gunungjati Cabang Kalisapu (Y).

Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif. Metode analisis data menggunakan metode uji deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji linear berganda, uji determinasi, uji hipotesis, uji t dan uji f dengan menggunakan SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Nasabah 45,47% dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kualitas Produk dan Kepuasan Nasabah sebesar 52,23%. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah 98,1%.

**Kata Kunci : Kualitas, Pelayanan, Produk dan Murabahah**

## ABSTRACT

**INTAN CITRA AULIANI. NIM 1908203109 , “EFFECT OF THE QUALITY OF SERVICE AND PRODUCT QUALITY ON COSTUMER SATISFACTION IN MURABAHAH FINANCING (Study of Case BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)**

*Quality of service is one of the measures of success in providing guarantees to consumers, product quality is the first view of consumers in buying because it can be assured consumers will like an interesting and useful item. The quality of the product becomes one of the factors affecting customer satisfaction, the customer buys service to meet their needs. With good product quality and quality of service, it will affect customer satisfaction.*

*This research aims to understand the impact of the quality of service and product quality on customer satisfaction in financing of currency. The free variable in this research is the quality of service (X1) product quality (X2) while the variable is bound to this research that is to customer satisfaction in the financing of murabahah on BMT Gunungjati Cabang Kalisapu (Y).*

*The method of analysis used in quantitative. Data analysis methods using descriptive test methods, validity test, rehabilitation test, normality test, double linear test, determination test, t test and f test using SPSS version 23.*

*The result of the study showed that there was a positive and significant influence between the quality of service and customer satisfaction of 45,47% and there is a positive impact between product quality and customer satisfaction of 52,23%. Simultaneously there is a positive and significant influence between the quality of service and product quality on customer satisfaction 98,1%.*

*Keywords : Quality, Service, Product, and Murabahah*

## الملخص

إبتنان چيترا أولياني. رقم دفتر القيد الطلبة ١٩٠٨٢٠٣١٠٩ ، "تأثير جودة الخدمة وجودة النتاج على اقتناع العملاء في تمويل المراجعة (دراسة حالة في بيت المال والتمويل غونوع جاتي الشعبة كالي سافو)".

تعد جودة الخدمة وجودة النتاج أحد العوامل التي تؤثر على اقتناع العملاء ، حيث يشترى العملاء الخدمات وتلبية احتياجاتهم ، مع جودة النتاج وجودة الخدمة الجيدة سيؤثر ذلك على ر اقتناع العملاء. تهدف هذه الاستقراء إلى تحديد تأثير جودة الخدمة وجودة النتاج على اقتناع العملاء في تمويل المراجعة (دراسة حالة في بيت المال والتمويل غونوع جاتي الشعبة كالي سافو). المتغيرات المطلقة في هذه الدراسة هي جودة الخدمة (X1) وجودة النتاج (X2). واما المتغير المقيد في هذه الاستقراء هو اقتناع العملاء في تمويل المراجعة في بيت المال والتمويل غونوع جاتي الشعبة كالي سافو (Y). الطريقة التحليلية المستخدمة هي طريقة كمية. طرق تحليل البيانات باستخدام طريقة الاختبار الوصفي ، واختبار الصلاحية ، واختبار الموثوقية ، واختبار المعيارية ، والاختبار الخطي المتعدد ، واختبار التحديد ، واختبار الفرضيات ، واختبار t ، واختبار f باستخدام SPSS الإصدار ٢٣. أظهرت النتائج أن هناك تأثيراً إيجابياً ومعنوياً جزئياً بين جودة الخدمة و اقتناع العملاء بنسبة ٤٧,٤٥ %، وكان هناك تأثير إيجابي وهام بين جودة النتاج واقتناع العملاء بنسبة ٢٣,٥٢ % . وفي متوافق نفسه، هناك تأثير إيجابي وهام بين جودة الخدمة وجودة النتاج على اقتناع العملاء بنسبة ١,٩٨ %.

الكلمات المرشدة: جودة, الخدمة, النتاج, المراجعة

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN  
MURABAHAH

(Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

Intan Citra Auliani

NIM: 1908202109

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Abdul Ghoni, M.A

NIP. 198410122019031008

Mariyah Ulfah, ME.Sv

NIP. 320170119800805201

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Syariah  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalāmu`alaikum Wr.Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara/i **Intan Citra Auliani**, NIM : 1908203109 dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)”**.

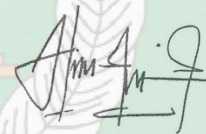
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

*Wassalāmu`alaikum Wr.Wb.*

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Abdul Ghoni, M.A

Mariyah Ulfah, ME, Sy

NIP. 198410122019031008

NIP. 320170119800805201

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo, M.Si  
NIP. 198307022011011008

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)”, oleh Intan Citra Auliani, NIM: 1908203109, telah diajukan dalam sidang *Munaqosah* Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 08 Juni tahun 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Intan Citra Auliani  
NIM :1908203109  
Tempat, Tanggal Lahir :Sukabumi, 14 Maret 2001  
Alamat :Cilaku Kaum RT 003 RW 002, Desa Sukasari  
Kecamatan Cilaku, Kabupaten Cianjur.

Skripsi dengan judul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)**". dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana S1 di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati.

Cirebon, 17 Mei 2023  
Saya yang menyatakan,

  
  
Intan Citra Auliani  
Nim. 1908203109



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis yang bernama lengkap Intan Citra Auliani, dilahirkan di Sukabumi pada tanggal 14 Maret 2001, yang merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Roji Setiadi dan Ibu Linda Hayati. Penulis beralamat di Cilaku Kaum RT/RW 003/002 Desa Sukasari Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur.

Peneliti

menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. SDN Peuteuy Condong 1 pada tahun 2013
2. MTs Yaspi Al-Falah pada tahun 2016
3. MAN 1 Cianjur pada tahun 2019

Dalam bidang akademiknya penulis melanjutkan program sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Syariah pada Jurusan Perbankan Syariah pada tahun 2019 sampai tahun 2023. Dengan mengambil judul skripsi **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)”**, dibawah bimbingan Bapak Abdul Ghoni, M.A dan Ibu Mariyah Ulfah, ME. Sy

## MOTTO

“Cukuplah Allah sebagai penolong kami.”

-QS. Ali Imran 173-

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

-QS. Al-Baqarah 286-



## KATA PERSEMBAHAN

لَا حَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ الْعَلِيِّ الْعَظِيمِ

Segala puji dan syukur senantiasa diucapkan kepada Allah SWT, karena dengan segala nikmat dan kekuatan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir. Sholawat dan salam tak pernah lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan bagi seluruh umat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tersayang dalam hidup saya yaitu Ibu dan bapak. Saya sangat berterima kasih kepada Ibu saya yang sudah berjuang untuk semua anaknya meskipun menjadi single mother. Berkat perjuangan dan pengorbanannya saya bisa menyelesaikan sekolah sampai dengan kuliah. Namun, saya tahu hal ini tidak sebanding dengan semua pengorbanan, kerja keras, perjuangan, do'a dan dukungannya. Dan juga untuk almarhum bapak saya yang sudah lebih dahulu dipanggil oleh Allah, semoga Allah senantiasa membalas pengorbanan bapak, semoga bapak ditempatkan ditempat yang terbaik di sisi-Nya, semoga bapak pun turut bahagia dan bangga melihatku yang saat ini sudah bisa melalui masa sulit, seandainya bapak masih menghirup udara bebas di alam dunia ini ingin rasanya bapak selalu menemaniku hingga sukses, semoga aku bisa mewujudkan semua yang bapak harapkan.

Terimakasih atas kasih sayang yang tulus tanpa mengharapkan balas jasa. Aku hanya bisa membalas semua pengorbanan Bapak dan Ibu melalui do'a yang setiap hari aku lantunkan.

سَمِ اللّٰهُ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ  
رَبِّ اغْفِرْ لِيْ وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّبْتَنِيْ صَغِيْرًا. رَبَّنَا آتِنَا فِي الدُّنْيَا حَسَنَةً، وَفِي الْآخِرَةِ حَسَنَةً،  
وَقِنَا عَذَابَ النَّارِ

*Tuhanku, ampunilah dosaku dan (dosa) kedua orang tuaku. Sayangilah keduanya sebagaimana keduanya menyayangiku di waktu aku kecil. Tuhan kami, berikanlah kami kebaikan di dunia dan kebaikan di akhirat. Lindungi kami dari siksa api neraka.*

امين اللهم امين

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah SWT. Tuhan pencipta dan pemelihara semesta alam. *Shalawat* dan salam semoga senantiasa Allah SWT limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan para pengikutnya yang setia hingga hari pembalasan.

Atas rahmat dan karunianya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus BMT Gunungjati Cabang Kalisapu)”**. Ini dapat diselesaikan.

Penelitian ini dibuat dalam rangka sebagai syarat untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam proses pembuatan skripsi ini tentunya saya mendapatkan bimbingan, dan arahan, koreksi, dan saran. Selain itu, skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Perbankan Syariah, terimakasih atas ilmu yang diberi dan semoga bermanfaat, serta terimakasih atas pelayanan baik yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak Abdul Ghoni, M.A dan Ibu Mariyah Ulfah, ME. Sy selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi arahan dan meluangkan waktu dalam membimbing skripsi ini.

7. Para pengurus lembaga BMT Gunungjati Cabang Kalisapu yang telah membantu dalam penelitian ini.
  8. Kedua orang tua penulis, Bapak Roji Setiadi dan Ibu Linda Hayati yang selalu memberikan kasih sayang, do'a dan nasihat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
  9. Adik penulis tercinta Jihan Ditha Fauziah dan Alfia Nur Azizah, terimakasih atas do'a dan segala dukungan.
  10. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2019 khususnya (Mita Anggraeni, Siti Hanipah) yang telah memberi dukungan moril dan telah membantu berdiskusi serta memberikan masukan dalam menyelesaikan penelitian ini.
  11. **Diri sendiri** karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.
  12. Untuk Muhammad Syahrul Abdussalam yang telah kebersamai dan memberi semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
  13. Semua pihak yang telah banyak membantu akan tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
- Akhir kata, penulis harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala bantuan, do'a dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini mendapat Ridho Allah SWT, Aamiin.

Cirebon, 29 Mei 2023

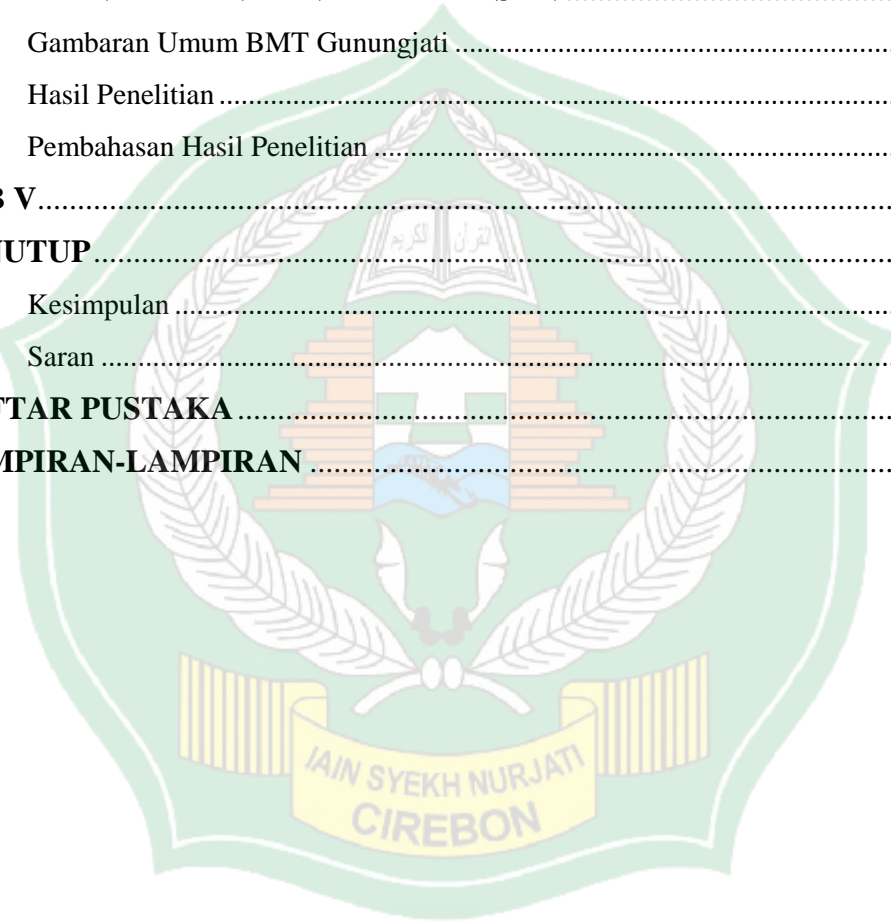
**Intan Citra Auliani**

NIM. 1908203109

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>الملخص</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	xi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	xviii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II</b> .....	11
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	11
A. Kualitas Pelayanan .....	11
B. Kualitas Produk .....	16
C. Kepuasan Nasabah .....	18
D. Pembiayaan Murabahah .....	22
E. Penelitian Terdahulu .....	24
F. Kerangka Pemikiran .....	28
G. Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III</b> .....	31
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	31

A. Jenis Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
C. Populasi dan Sampel .....	31
D. Definisi Operasional Variabel.....	33
E. Sumber Data.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum BMT Gunungjati .....	42
B. Hasil Penelitian .....	49
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
<b>BAB V.....</b>	<b>75</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	33
Tabel 3.2 <i>Skala Likert</i> Kuisisoner .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
Tabel 4.5 Variabel Kualitas Pelayanan .....	49
Tabel 4.6 Variabel Kualitas Produk .....	50
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Nasabah .....	50
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Pelayanan (X1). 51	
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Pelayanan(X1).. 53	
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Produk (X2) ... 54	
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Produk (X2) ... 56	
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Nasabah (Y). 57	
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Nasabah(Y).. 60	
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas X1 .....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas X2.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas (Y) .....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolonieritas .....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	69
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis Parsial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan.....	71
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	67



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi merupakan hal yang paling penting dalam skripsi karena pada dasarnya banyak istilah arab, nama orang, judul buku, nama lengkap dan lain sebagainya. Pedoman Transliterasi Arab Latin yang dipergunakan dalam skripsi ini merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Konsonan bahasa arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	ha(dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ş ad	Ş	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	de(dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	te(dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	zet(dengan titik dibawah)

ع	'ain	'–	Apostrofterbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	Dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *kataba*

حَسُنَ = *hasuna*

## 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَيَّ	fathah dan ya	Ai	a dan i
أَوْ	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلٌ = *qaula*

## C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَيْ	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
يَيْ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وَيْ	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh:

مَاتَ = *māta*

رَمَى = *ramā*

قِيلَ = *qila*

يَمُوتُ = *yamutū*

## D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

### 1. Ta Marbutah Hidup

*Ta Marbutah* yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

## 2. *Ta Marbutah* Mati

*Ta Marbutah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*  
طَلْحَةُ = *talhah*  
الْحِكْمَةُ = *al-hikmah*

## E. *Syaddah (Tasydid)*

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *syaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = *rabbānā*  
نُعَمُّ = *nu'-'imā*

## F. **Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan لا. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

### 1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf syamsiah ada empat belas, yaitu:

No.	Huruf Arab	Huruf Latin	No.	Huruf Arab	Huruf latin
1.	ت	T	8.	ش	Sy
2.	ث	S	9.	ص	Ş
3.	د	D	10.	ض	Đ
4.	ذ	Ž	11.	ط	Ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

أَلْدَّهْرُ = *ad-dahru*      أَلشَّمْسُ = *asy-syamsu*  
 أَلنَّمْلُ = *an-namlu*      أَللَّيْلُ = *al-lailu*

## 2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

أَلْفَقْرُ = *al-qamaru*      أَلْفَقْرُ = *al-faqru*  
 أَلْعَدْبُ = *al-gaibu*      أَلْعَيْنُ = *al-'ainu*

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*. Contoh:

شَيْءٌ = *syai'un*      أَمْرٌ = *umirtu*  
 إِنَّ = *inna*      أَكَلٌ = *akala*

## H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh, contoh:

Fi zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnahqabl al-tadwin

Al-'Ibārāt bi umūm al-lafzīlā bi khusus al sabab.

## I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

يَا أَيُّهَا الْمَرْءُ كُنْ = *Lillahi al-amru jami'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

**J. Lafz al-Jalālah (الله)**

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainya atau berkedudukan sebagai *mudāfilaih* (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf hamzah, contoh:

دِينِ اللَّهِ : *dinullāh*

بِاللَّهِ : *billāh*

Adapun ta marbū'tahdiakhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf (t), contoh:

هُمُفِرَحَمَةِ اللَّهِ : *hum* *fi* *rahmātil*

