

**PENGARUH PERSONALITI KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten
Indramayu)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

SUSANTIH

NIM: 1908203125

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUSI AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444/2023

ABSTRAK

SUSANTIH, NIM : 1908203125, “PENGARUH PERSONALITI KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Indramayu)”.

Pengembangan karir mengarah pada perbaikan atau peningkatan kualitas diri yang diusahakan oleh individu itu sendiri maupun organisasi dalam memilih tujuan dan jalur karir untuk mencapai tujuan itu. Penelitian ini berfokus pada faktor yang mempengaruhi pengembangan karir berupa personaliti karyawan dan budaya organisasi pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Indramayu. Ada dua hal penting yang menjadi hal menarik untuk dibahas dalam permasalahan, yakni budaya senioritas yang terjadi dalam perusahaan yang dampaknya terkena juga pada junior dan system pengembangan karir di tempat tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari personaliti karyawan dan budaya organisasi terhadap pengembangan karir.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan subjek penelitian adalah pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Indramayu. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 90 pegawai. Jumlah sampel dalam penelitian ini didapat atau dihitung menggunakan rumus Slovin dengan metode analisis deskriptif menggunakan rumus SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis Uji T bahwa personaliti karyawan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir dengan nilai t hitung $2,202 > t$ tabel $1,677$. Hasil Uji F bahwa personaliti karyawan dan budaya organisasi berpengaruh secara simultan terhadap pengembangan karir dengan nilai $12,742 > f$ tabel $2,84$. Uji R^2 dengan hasil bahwa sebesar 36% pengaruh yang diberikan oleh personaliti karyawan dan budaya organisasi terhadap pengembangan karir dan sisanya 64% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : *Personaliti Karyawan, Budaya Organisasi, Pengembangan Karir*

ABSTRACT

SUSANTIH, NIM : 1908203125, "EMPLOYEE PERSONALITY AND ORGANIZATIONAL CULTURE EFFECT ON CAREER DEVELOPMENT (Case Study of District Tax Service Office Employees of Indramayu)".

Career development leads to self-improvement or self-improvement that is attempted by the individual himself or the organization in choosing goals and career paths to achieve those goals. This study focuses on the factors that influence career development in the form of employee personality and organizational culture of Indramayu Pratama Tax Office Employee. There are two important things that are interesting to discuss in this problem, namely the seniority culture that occurs in companies that also affect juniors and the career development system in that place.

This study used quantitative research methods with research subjects being employees of the Indramayu District Tax Service Office. The population in this study amounted to 90 employees. The number of samples in this study was obtained or calculated using the Slovin formula with a descriptive analysis method using the SPSS version 23 formula.

Based on the results of testing the hypothesis *T* test that employee personality and organizational culture have a positive and significant effect on career development with a *t* count of 2.202 > *t* table of 1.677. The results of the *F* test show that employee personality and organizational culture simultaneously influence career development with a value of 12.742 > *f* table 2.84. *R*² test with the result that 36% of the influence exerted by employee personality and organizational culture on career development and the remaining 64% is influenced by other factors outside of this study.

Keywords: Employee Personality, Organizational Culture, Career Development

خالصة

SUSANTIH، NIM: 1908203125، "شخصية الموظف وتأثير الثقافة التنظيمية على التطور الوظيفي (دراسة حالة لموظفي مكتب خدمة الضرائب في المنطقة)

يؤدي التطور الوظيفي إلى تحسين الذات أو تحسين الذات التي يحاولها الفرد نفسه أو المنظمة في اختيار الأهداف والمسارات الوظيفية لتحقيق تلك الأهداف. يركز هذا البحث على العوامل التي تؤثر على التطور الوظيفي في شكل شخصية الموظف والثقافة التنظيمية لدى موظفي مكتب الضرائب Indramayu Pratama. هناك شيان مهمان من المثبر للاهتمام مناقشتها في هذه المشكلة، وهما ثقافة الأقدمية التي تحدث في الشركات التي تؤثر أيضاً على الصغار ونظام التطوير الوظيفي في ذلك المكان. الغرض من هذا البحث هو معرفة كيفية تأثير شخصية الموظف والثقافة التنظيمية على التطور الوظيفي.

استخدمت هذه الدراسة أساليب البحث الكمي مع موضوعات البحث كموظفين في مكتب خدمة الضرائب الأولية، Indramayu Regency. بلغ عدد السكان في هذه الدراسة 90 موظفًا. تم الحصول على عدد العينات في هذه الدراسة أو حسابها باستخدام معادلة Slovin مع طريقة التحليل الوصفي باستخدام صيغة SPSS الإصدار 23.

بناءً على نتائج اختبار الفرضية T اختبار أن شخصية الموظف والثقافة التنظيمية لهما تأثير إيجابي وهام على التطور الوظيفي مع عدد $t < 2.202$ جدول 1.677. تظهر نتائج اختبار F أن شخصية الموظف والثقافة التنظيمية تؤثر في الوقت نفسه على التطور الوظيفي بقيمة $12.742 <$ و الجدول 2.84. اختبار R^2 نتج عنه أن 36% من التأثير الذي تمارسه شخصية الموظف والثقافة التنظيمية على التطور الوظيفي وأن الـ 64% المتبقية تتأثر بعوامل أخرى خارج هذه الدراسة.

الكلمات المفتاحية: شخصية الموظف، الثقافة التنظيمية، التطوير الوظيفي



PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PERSONALITI KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR
(Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten
Indramayu)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

Susantih

NIM: 1908203125

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 197603122003121003

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si

NIP. 197308061999032003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalāmu`alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara/i **Susantih, NIM: 1908203125** dengan judul: **“PENGARUH PERSONALITI KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR (Studi Kasus Pada Pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Indramayu)”**.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalāmu`alaikum Wr.Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I, Pembimbing II,



Eef Saefulloh, M.Ag **Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si**

NIP. 197603122003121003 NIP. 197308061999032003

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartoyo, MSI
NIP. 19830702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH PERSONALITI KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Indramayu)**”, oleh **Susantih, NIM: 1908203125**, telah diajukan dalam sidang *Munaqosah* Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 21 Juni tahun 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Dr. Wartoyo, MSI

NIP. 19036702 201101 1 008

Hj. Nining Wahyuningsih, MM

NIP. 197309302007102001

Penguji I

Penguji II

Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP. 197309302007102001

Nur Eka Setiowati, M.M

NIP. 1981030082006042001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Susantih

NIM 1908203125

Tempat, Tanggal Lahir :Indramayu, 26 Oktober 2000

Alamat :Desa Pringgacala RT 005 RW 002 Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu

Skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSONALITY KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Indramayu)”**. dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana S1 di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati.

Cirebon, 2023

Saya yang menyatakan,



Susantih

Nim. 1908203125

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis yang bernama lengkap Susantih, dilahirkan di Indramayu, 26 Oktober 2000, yang merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Nursidin dan Ibu Wasiah. Penulis beralamat di Desa Pringgacala RT 005 RW 002 Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu, Jawa Barat.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. SDN Pringgacala 1 pada tahun 2013
2. SMP N 1 Karangampel pada tahun 2016
3. SMA N 1 Krangkeng pada tahun 2019

Dalam bidang akademiknya penulis melanjutkan program sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Syariah pada Jurusan Perbankan Syariah pada tahun 2019 sampai tahun 2023. Dengan mengambil judul skripsi **“PENGARUH PERSONALITY KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Indramayu)”**, dibawah bimbingan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si

MOTTO

“ Mungkin kamu tidak tahu pasti hasil dari tindakanmu, tapi kalau kamu tidak bertindak dipastikan tidak akan pernah ada hasil”



KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur senantiasa diucapkan kepada Allah SWT, karena dengan segala nikmat dan kekuatan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir. Sholawat dan salam tak pernah lupa tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan bagi seluruh umat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tersayang dalam hidup saya yaitu Ibu dan bapak. Saya sangat berterima kasih kepada orangtua saya yang sudah berjuang untuk semua anaknya. Berkat perjuangan dan pengorbanan mereka saya bisa menyelesaikan sekolah sampai dengan kuliah. Namun, saya tahu hal ini tidak sebanding dengan semua pengorbanan, kerja keras, perjuangan, do'a dan dukungan mereka. Semoga orangtua turut bahagia dan bangga melihatku yang saat ini sudah bisa melalui masa sulit.

Terimakasih atas kasih sayang yang tulus tanpa mengharapkan balas jasa. Aku hanya bisa membalas semua pengorbanan Bapak dan Ibu melalui do'a yang setiap hari aku lantunkan.

Tuhanku, ampunilah dosaku dan (dosa) kedua orang tuaku. Sayangilah keduanya sebagaimana keduanya menyayangiku di waktu aku kecil. Tuhan kami, berikanlah kami kebaikan di dunia dan kebaikan di akhirat. Lindungi kami dari siksa api neraka.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. Tuhan pencipta dan pemelihara semesta alam. *Shalawat* dan salam semoga senantiasa Allah SWT limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan para pengikutnya yang setia hingga hari pembalasan.

Atas rahmat dan karunianya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSONALITY KARYAWAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Indramayu)”**. Ini dapat diselesaikan.

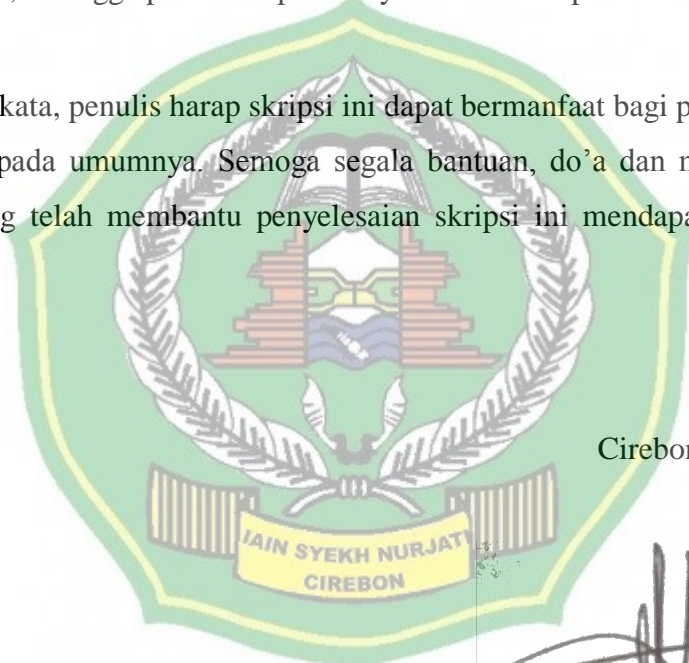
Penelitian ini dibuat dalam rangka sebagai syarat untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam proses pembuatan skripsi ini tentunya saya mendapatkan bimbingan, dan arahan, koreksi, dan saran. Selain itu, skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, MM selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Perbankan Syariah, terimakasih atas ilmu yang diberi dan semoga bermanfaat, serta terimakasih atas pelayanan baik yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi arahan dan meluangkan waktu dalam membimbing skripsi ini.
7. Para pengurus KPP Pratama Indramayu yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Nursidin dan Ibu Wasiah yang selalu memberikan kasih sayang, do'a dan nasihat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap

langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

9. Kakak dan Adik penulis Sandi Julian, Muhamad Suyudi, dan Salma Alfanaza terimakasih atas do'a dan segala dukungan.
10. Teman-temanku yang sudah mendukung dan memberi saran dalam penyusunan skripsi ini dan telah menemani masa perkuliahan penulis (Tantri Febriyanti, Khilyatul Aoliyah, Siti Nurajizah, dan Musdalifah Apriliani)
11. **Diri sendiri** karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu akan tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, penulis harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala bantuan, do'a dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini mendapat Ridho Allah SWT, Aamiin.



Cirebon, 16 Juni 2023

Susantih

NIM. 1908203125

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAC	ii
المخلص	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
PEDOMAN TRANS LITERASI ARAB LATIN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
1. Identifikasi Masalah	9
2. Pendekatan Penelitian	9
3. Jenis Masalah	10
4. Pembatasan Masalah	10
5. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Pengembangan Karir	19
C. Personaliti Karyawan	26
D. Budaya Organisasi	28

E. Pandangan Islam Mengenai Personalitas Karyawan, Budaya Organisasi, dan Pengembangan Karir	31
F. Penelitian Terdahulu	33
G. Kerangka Pemikiran.....	39
H. Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
B. Subjek dan Objek Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Definisi Operasional variabel.....	44
E. Data Penelitian	47
1. Jenis Data	47
2. Sumber Data	47
3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
4. Metode Analisis Data.....	49
5. Uji Instrumen	50
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	51
6. Uji Asumsi	51
a. Uji Asumsi Klasik	52
b. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Profil Kantor Pelayanan Pajak Indramayu	55
B. Karakteristik Responden	59
C. Gambaran Jawaban Responden.....	62
D. Hasil Uji Instrumen	66
1. Hasil Uji Instrumen.....	66
a. Uji Validitas	66

b. Uji Reliabilitas	68
2. Hasil Uji Asumsi	69
a. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
b. Hasil Uji Heteokedastisitas	70
c. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
3. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	72
4. Hasil Pengujian Hipotesis	74
a. Hasil Uji t	74
b. Hasil Uji F.....	75
c. Hasil Uji R.....	76
E. Pembahasan.....	77
 BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	79
B. Keterbatasan Penelitian.....	79
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Promosi Jabatan Pegawai KPP Pratama Indramayu.....	7
44Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Pangkat	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Personality Karyawan.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	71

Tabel 4.15 Hasil Uji F.....72
Tabel 4.16 Hasil Uji R73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkatan Karir Pegawai KPP Pratama Indramayu	6
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pegawai KPP Pratama Indramayu	56

