

**ANALISIS RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI**

**(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



Oleh :

**WILDAN MUBAROK**

**NIM : 1908203172**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
2023 M / 1444 H**

## ABSTRAK

**Wildan Mubarok.** NIM. 1908203172. “Analisis Restitusi Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua”. 1444 H/ 2023 M.

Pajak Pertambahan Nilai merupakan nilai tambah yang dikenakan atas setiap penjualan barang atau jasa, PPN termasuk pajak tidak langsung yang dikenakan atas setiap transaksi penjualan baik Barang Kena Pajak (BKP), maupun Jasa Kena Pajak (PKP), oleh Pengusaha Kena Pajak (PKP) kepada pembeli yang disetorkan melalui penjual barang atau jasa. Apabila terjadi kelebihan pembayaran Pajak Pertambahan Nilai sebagaimana yg dilaporkan dalam surat SPT. Hal tersebut biasa disebut dengan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai secara sederhana dalam restitusi pajak Negara harus mengembalikan pajak yang telah dibayarkan oleh Wajib Pajak atas terjadinya kelebihan pembayaran pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa penerapan restitusi pajak pertambahan nilai, penerimaan pajak pertambahan nilai dan peran restitusi pajak pertambahan nilai dengan penerimaan pajak pertambahan nilai. Penelitian ini dilakukan pada KPP Pratama Cirebon Dua. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data meliputi dokumentasi, wawancara, observasi, buku, artikel jurnal, dan kemudian dianalisis dengan metode deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan pelaksanaan restitusi pajak pertambahan nilai yang dilakukan oleh KPP Pratama Cirebon Dua sudah sesuai dengan ketentuan Direktorat Jenderal Pajak. Restitusi Pajak Pertambahan Nilai tidak mempengaruhi penerimaan pajak pertambahan nilai pada KPP Pratama Cirebon Dua secara signifikan, hal ini dapat dilihat dari data penerimaan pajak pertambahan nilai yang mengalami peningkatan setiap tahunnya walaupun telah dilakukan restitusi pajak pertambahan nilai setiap tahunnya pada KPP Pratama Cirebon Dua.

**Kata kunci : Restitusi Pajak, Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai**

## ABSTRAK

**Wildan Mubarok.** NIM. 1908203172. "Analysis of Value Added Tax Restitution Against Value Added Tax Receipt at the Cirebon Dua Pratama Tax Service Office". 1444 AH/ 2023 AD.

Value Added Tax is added value that is imposed on every sale of goods or services, VAT includes indirect tax that is imposed on every sales transaction of both Taxable Goods (BKP) and Taxable Services (PKP), by Taxable Entrepreneurs (PKP) to buyers deposited through the seller of goods or services. If there is an overpayment of Value Added Tax as reported in the SPT letter. This is commonly referred to as Value Added Tax Restitution. In simple terms, in terms of state tax refunds, it must return the taxes paid by the taxpayer for the overpayment of taxes.

This study aims to determine and analyze the application of value added tax refunds, value added tax receipts and the relationship between value added tax refunds and value added tax receipts. This research was conducted at KPP Pratama Cirebon Dua. The research method used in this study is a qualitative research method. The types of data used are primary data and secondary data with data collection techniques including documentation, interviews, observations, books, journal articles, and then analyzed using descriptive methods.

The results of this study indicate that the implementation of value added tax refunds carried out by KPP Pratama Cirebon Dua is in accordance with the provisions of the Directorate General of Taxes. Value added tax refunds do not significantly affect value added tax receipts at KPP Pratama Cirebon Dua, this can be seen from data on value added tax receipts which have increased every year even though value added tax refunds have been made every year at KPP Pratama Cirebon Dua.

**Keywords: Tax Restitution, Value Added Tax Receipt**

## خلاصة

وايلدان مبارك. نيم. 1908203172. "تحليل استرداد ضريبة القيمة المضافة مقابل إيصال ضريبة القيمة

المضافة في مكتب خدمة ضرائب 1444. "Cirebon Dua Pratama" هـ / 2023 م.

ضريبة القيمة المضافة هي القيمة المضافة التي يتم فرضها على كل عملية بيع للسلع أو الخدمات ، وتشمل ضريبة القيمة المضافة الضريبة غير المباشرة التي يتم فرضها على كل معاملة مبيعات لكل من السلع الخاضعة للضريبة (BKP) والخدمات الخاضعة للضريبة (PKP) ، من قبل رواد الأعمال الخاضعين للضريبة (PKP) للمشتريين المودعة من خلال بائع السلع أو الخدمات. إذا كان هناك مدفوعات زائدة لضريبة القيمة المضافة كما ورد في خطاب SPT. يشار إلى هذا عادةً باسم استرداد ضريبة القيمة المضافة ، بعبارة بسيطة ، من حيث استرداد ضريبة الولاية ، يجب إعادة الضرائب التي دفعها دافع الضرائب مقابل الدفع الزائد للضرائب.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل تطبيق استرداد ضريبة القيمة المضافة وإيصالات ضريبة القيمة المضافة والعلاقة بين مستردات ضريبة القيمة المضافة وإيصالات ضريبة القيمة المضافة. تم إجراء هذا البحث في KPP Pratama Cirebon Dua. طريقة البحث المستخدمة في هذه الدراسة هي منهج بحث نوعي. أنواع البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والبيانات الثانوية مع تقنيات جمع البيانات بما في ذلك التوثيق والمقابلات والملاحظات والكتب والمقالات الصحفية ثم تحليلها باستخدام الأساليب الوصفية.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن تنفيذ استرداد ضريبة القيمة المضافة الذي قامت به KPP Pratama Cirebon Dua يتوافق مع أحكام المديرية العامة للضرائب. لا تؤثر عمليات استرداد ضريبة القيمة المضافة بشكل كبير على إيصال ضريبة القيمة المضافة في KPP Pratama Cirebon Dua ، ويمكن ملاحظة ذلك من البيانات الخاصة بإيصالات ضريبة القيمة المضافة التي زادت كل عام على الرغم من استرداد ضريبة القيمة المضافة كل عام في KPP Pratama Cirebon Dua.

الكلمات الرئيسية: رد الضريبة ، إيصال ضريبة القيمة المضافة



**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**ANALISIS RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI**

**(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

**WILDAN MUBAROK**

**NIM: 1908203172**

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Abdul Ghoni. MA**

**NIP.198410122019031008**

**Abdul Fatakh, S.HI, SH., M.Hum**

**NIP.197901142014111001**

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Dr. Wartya, M.S.I**

**NIP.198307022011011008**

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Wildan Mubarak, NIM : 1908203172 dengan judul "ANALISIS RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua)". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Menyetujui:

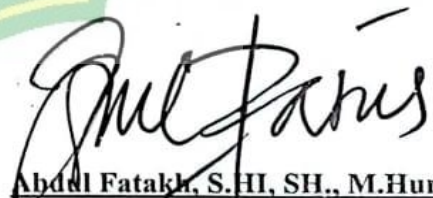
Pembimbing I

Pembimbing II



Abdul Ghoni, MA

NIP.198410122019031008



Abdul Fatakh, S. HI, SH., M.Hum

NIP.197901142014111001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua)” oleh Wildan Mubarak, NIM: 1908203172, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 20 Juni 2023

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



**Dr. Rita Kusumadewi, MM**  
NIP.198404222011012018

**Ila Navilah, ME.Sy**  
NIP.320170519860223201



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tanda tangan dibawah ini:

Nama : Wildan Mubarok  
NIM : 1908203172  
Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 26 April 2001  
Alamat : KP. Pondok Benda RT. 010 RW. 003 Kelurahan  
Jatirasa Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi 17424

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**ANALISIS RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua)**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan kondisi sehat serta tanpa ada paksaan dari siapapun.

Cirebon, 08 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



**WILDAN MUBAROK**

**NIM. 1908203172**



## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur *alhamdulillahirobbil'alam*, puji dan syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan beribu-ribu nikmat iman, ihsan, serta nikmat sehat sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir gelar sarjana. Sholawat serta salam tidak lupa selalu peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad Saw, kepada keluarganya, sahabatnya, dan semoga sampai kepada kita sebagai umatnya, *aamiinyarabbal'amin*.

Pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian penelitian ini. Perjuangan dan pengorbanan yang dilakukan peneliti tidak ada yang sia-sia selama proses penyusunan skripsi ini. Banyak sekali pelajaran yang dipetik. Persembahan karya kecil ini peneliti tunjukkan kepada orang-orang yang disayangi, dan dicintai, yaitu:

1. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua hebat dalam hidup saya, ayah tercinta Bapak Nasihin dan ibunda tercinta Ibu Yuli Astuti. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orang tua ku. Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orang tua saya. Tanpa inspirasi, dorongan dan dukungan yang telah diberikan oleh mereka, saya mungkin akan kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Terkhusus kepada Ayu Ningsih saya ucapkan terimakasih banyak sudah menjadi pendengar setia dikala suka dan duka saya, selalu menjadi penyemangat disaat saya terjatuh dan menemani saya sampai skripsi ini selesai. Semoga Allah balas semua kebaikannya. Aamiin Allahuma Aamiin.
3. Dosen pembimbing Bapak Abdul Ghoni, M.A dan Bapak Abdul Fatakh, M.Hum. Yang selalu membimbing, mendidik, dan mengarahkan saya dengan begitu sabar selama menyusun tugas akhir. Terimakasih banyak atas semua yang telah diberikan, semoga kebaikan beliau senantiasa Allah balas dengan segudang kebaikan yang jauh lebih baik lagi. Jazzakumullah ahsanaljazaa.
4. Kepada teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu terimakasih sudah menjadi obat untuk kesehatan mental saya, serta selalu memberikan suport baik material maupun non material. Kalian pasti sukses di masa depan. Aamiin yarabbalaalamin.
5. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang berperan dalam kelancaran Penelitian skripsi. Semoga allah senantiasa membalas semua kebaikan kalian semua. Jazzakumullah ahsanaljazaa

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Tegal pada tanggal 26 April 2001. Dengan penuh kasih dan sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Wildan Mubarak. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Nasihin dengan Ibu Yuli Astuti. Penulis tinggal di KP. Pondok Benda RT. 010 RW. 003 Kelurahan Jatirasa Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 1. SDN Jatirasa 1             | 2007-2013 |
| 2. SMPN 30 Bekasi             | 2013-2016 |
| 3. MAN 3 Sukabumi             | 2016-2019 |
| 4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 2019-2023 |

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program Studi Perbankan Syariah (PS) dan mengambil judul Skripsi **“ANALISIS RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua)”**, dibawah bimbingan Bapak Abdul Ghoni, M.A dan Abdul Fatakh, S.HI, SH., M.Hum.

## MOTTO

*"Only you can change your life. Nobody else can do it for you."*

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Restitusi Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua)” ini dapat diselesaikan. Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

Suatu kebanggaan bagi penulis karena dapat menyelesaikan penelitian sehingga dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada Kedua orang tua penulis Bapak Nasihin dan Ibu Yuli Astuti, yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan motivasi, nasehat, arahan, perhatian, kasih sayang, dan sabar dalam mendidiku serta doa yang selalu terpanjatkan dalam setiap sujudnya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Abdul Ghoni, M.A, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Abdul Fatakh, S.HI, SH., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran dan bimbingannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Abdul Fatakh, S.HI, SH., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Segenap Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kawan seperjuangan di jurusan Perbankan Syariah, teman satu angkatan 2019, teman satu kelas Perbankan Syariah E 2019 terimakasih sudah menjadi keluarga. Semua kenangan bersama kalian, akan selalu teringat sebagai kisah yang terindah dan pelajaran untuk masa depan.
9. Terkhusus kepada Ayu Ningsih saya ucapkan terimakasih telah membantu dan menemani selama proses penyusunan skripsi ini semoga sukses selalu untuk kedepannya.



10. Kepada keluarga besar KPP Pratama Cirebon Dua. Bapak Taslani dan Ibu Claudya terimakasih atas partisipasinya yang telah memberikan arahan dan informasi kepada penulis dalam melakukan penelitian skripsi. Kepada Kanwil DJP Jawa Barat II yang sudah berkenan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Cirebon Dua. Sukses selalu dan jaya selalu KPP Pratama Cirebon Dua.
11. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan dalam karya ilmiah selanjutnya. Penulis ucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan baik sengaja ataupun tidak disengaja, baik kesalahan penulisan maupun hal-hal lainnya. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dan semoga tugas akhir ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam langkah selanjutnya. Aamiin Allahumma Aamiin.



Cirebon, 08 Juni 2023

Penulis,

**WILDAN MUBAROK**

**1908203172**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>المخلص .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Penelitian Terdahulu .....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Kerangka Teori.....	12
H. Metodologi Penelitian .....	14
I. Sitematika Penulisan .....	19
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>21</b>
A. Pajak.....	21
1. Definisi Pajak.....	21
2. Fungsi Pajak.....	22
3. Asas dan Tata Cara Pemungutan Pajak.....	23
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	24
5. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	25
6. Penggolongan Pajak.....	26
B. Restitusi Pajak.....	27

1. Definisi Restitusi Pajak .....	27
2. Proses Restitusi PPN .....	28
3. Penyebab Terjadinya Kelebihan Pembayaran Pajak.....	29
4. Mekanisme Restitusi .....	31
5. Pemeriksaan Restitusi .....	32
6. Perhitungan dan Tata Cara Pengembalian Restitusi PPN .....	33
7. Jangka Waktu Penyelesaian Permohonan Restitusi.....	35
8. Dasar Hukum Restitusi PPN.....	35
C. Pajak Pertambahan Nilai .....	36
1. Definisi Pajak Pertambahan Nilai .....	36
2. Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai .....	37
3. Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai .....	38
4. Subjek Pajak Pertambahan Nilai .....	39
5. Objek Pajak Pertambahan Nilai.....	41
6. Mekanisme Pajak Pertambahan Nilai.....	42
7. Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif PPN .....	42
8. Pajak Masukan dan Pajak Keluaran dalam PPN.....	43
9. Mekanisme Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai .....	44
D. Penerimaan Pajak.....	44
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Kantor Pelayanan Pajak Pratama .....	47
1. Gambaran Umum KPP Pratama.....	47
2. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama.....	47
B. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua.....	49
1. Gambaran Umum KPP Pratama Cirebon Dua .....	49
2. Standar Pelayanan KPP Pratama Cirebon Dua .....	50
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Cirebon Dua.....	51
4. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Cirebon Dua.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Deskripsi Data Penelitian .....	58
1. Data Restitusi Pajak Pertambahan Nilai.....	58
2. Data Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai .....	60
B. Pembahasan.....	61

1. Penerapan Restitusi PPN Pada KPP Pratama Cirebon Dua.....	61
2. Penerimaan PPN Pada KPP Pratama Cirebon Dua.....	67
3. Peran Restitusi PPN Terhadap Penerimaan PPN Pada KPP Pratama Cirebon Dua.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data WP yang Mengajukan dan Menerima Restitusi PPN.....	5
Tabel 1.2 Kerangka Pemikiran.....	12
Tabel 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cirebon Dua.....	52
Tabel 4.1 Data WP yang Mengajukan dan Menerima Restitusi PPN.....	58
Tabel 4.2 Data Penerimaan PPN.....	60

