

**PENGARUH JUMLAH NASABAH, KLAIM DAN BIAYA
OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN
ASURANSI JIWA SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE
2017-2021**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

Windasari

NIM: 1908204045

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444H / 2023 M

ABSTRAK

WINDASARI. NIM 1908204045, “PENGARUH JUMLAH NASABAH, KLAIM DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE 2017-2021”, 2023.

Indonesia yakni negeri pada kebanyakan warganya memeluk keyakinan Islami, jadi perusahaan asuransi jiwa syariah menjadi opsi yang tepat bagi masyarakat dalam memenuhi kebutuhan perlindungan finansialnya.

Riset ini mempunyai tujuan yakni mengukur pengaruh jumlah nasabah, klaim dan biaya operasional pada profitabilitas perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di OJK periode 2017-2021.

Riset ini menerapkan metode kuantitatif dengan populasi dan sampel sebanyak 8 data perusahaan. Metode pengumpulan data yang diaplikasikan yakni statistik inferensial dan data panel. Telaah data yang diterapkan meliputi, uji asumsi klasik, telaah regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis penelitian dengan mengaplikasikan pada SPSS Versi 23 dan E-views versi 12.0.

Pada temuan riset regresi linear berganda, hasil uji t (parsial) mengindikasikan bahwa jumlah nasabah dan klaim adanya pengaruh positif signifikan pada profitabilitas emiten takaful jiwa syariah. Disisi lain, untuk biaya operasional ada pengaruh negatif terhadap profitabilitas emiten takaful jiwa syariah. Sedangkan pada uji R^2 koefisien determinasi menghasilkan nilai determinasi pada persamaan 1 yaitu sebesar 0,386. Hal ini menyatakan bahwa pengaruh jumlah nasabah, klaim dan biaya operasional terhadap profitabilitas sebesar 38,6%, akan tetapi 61,4% adanya pengaruh faktor lainnya dari analisis variabel riset ini.

Kata Kunci: *Jumlah Nasabah, Klaim, Biaya Operasional, Profitabilitas*

ABSTRACT

WINDASARI. NIM 1908204045, "THE EFFECT OF NUMBER OF CUSTOMERS, CLAIMS AND OPERATIONAL COSTS ON THE PROFITABILITY OF SHARIA LIFE INSURANCE COMPANIES REGISTERED AT OJK FOR THE 2017-2021 PERIOD", 2023.

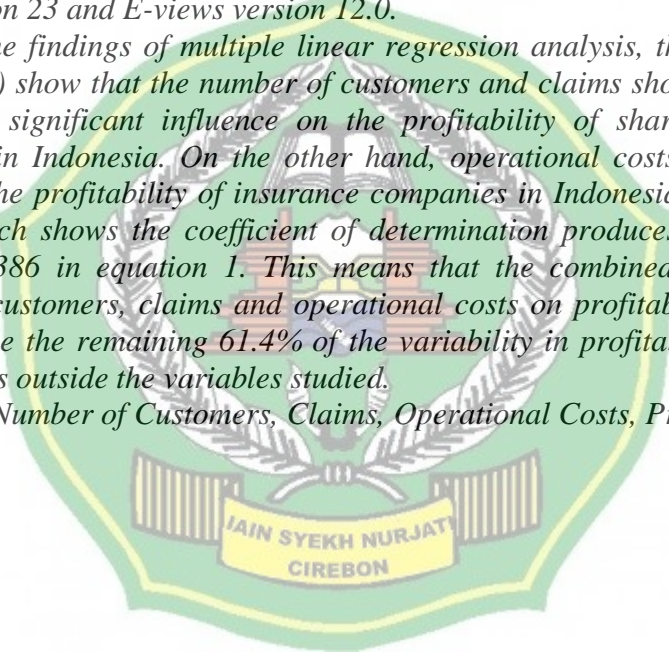
Indonesia is a country where most of its citizens embrace Islamic beliefs, so sharia life insurance companies are the right option for people to meet their financial protection needs.

This research aims to assess the impact of the number of customers, claims and operational costs on the profitability of sharia life insurance companies registered with the OJK during the period 2017 to 2021.

This research applies quantitative methods with a population and sample of 8 company data. The data collection methods applied are inferential statistics and panel data. The data analysis applied includes, classical assumption tests, multiple linear regression studies, and research hypothesis testing by applying to SPSS Version 23 and E-views version 12.0.

Based on the findings of multiple linear regression analysis, the results of the t test (partial) show that the number of customers and claims shows a positive and statistically significant influence on the profitability of sharia life insurance companies in Indonesia. On the other hand, operational costs have a negative impact on the profitability of insurance companies in Indonesia. In addition, the R² test which shows the coefficient of determination produces a determination value of 0.386 in equation 1. This means that the combined influence of the number of customers, claims and operational costs on profitability accounts for 38.6%, while the remaining 61.4% of the variability in profitability is due to by other factors outside the variables studied.

Keywords: *Number of Customers, Claims, Operational Costs, Profitability*



الملخص

وندر. نيم ١٩٠٨٢٠٤٠٤٥، تتهدف هذه الدراسة إلى معرفة تأثير عدد العملاء والمطالبات والتكاليف التشغيلية على ربحية شركات التأمين الحياة الإسلامية المسجلة في هيئة الخدمات المالية للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير شرعية الأعمال ووضع العلامات الحلال على دخل الشركات متناهية الصغر والصغيرة استخدمت هذه الدراسة المنهج الكمي مع عينة تتألف من 8 شركات. تم استخدام تقنية جمع البيانات من خلال الاستدلال الإحصائي. تشمل تحليل البيانات المستخدمة افتراضات التحليل الكلاسيكية ، وتحليل الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار فرضيات البحث باستخدام برنامج البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية الإصدار ٢٣ في المراجعة، الإصدار ١٢ .

استنادًا إلى نتائج البحث ، فإن نتائج الاختبار الفردي (اختبار ر) تشير إلى أن المطالبات والتكاليف التشغيلية لها تأثير إيجابي ومعنوي على ربحية شركات التأمين الحياة الإسلامية في إندونيسيا. بينما تؤثر المتغيرات المتعلقة بالمطالبات والتكاليف التشغيلية سلبًا على ربحية شركات التأمين الحياة الإسلامية في إندونيسيا. بالإضافة إلى ذلك ، يمكن التوصل إلى قيمة التحديد (ص) من خلال اختبار معامل التحديد ، وهو ٠,٣٨٦. يشير هذا إلى أن تأثير عدد العملاء والمطالبات والتكاليف التشغيلية على الربحية يبلغ ٣,٨٦٣ ٪ ، بينما يتأثر الباقي ٦,٦٢١ ٪ بعوامل أخرى.

الكلمات الجث: عدد العملاء ، المطالبات ، النكال



PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI

**PENGARUH JUMLAH NASABAH, KLAIM DAN BIAYA OPERASIONAL
TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA
SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE 2017-2021**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah (EKOS)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Oleh :

Widasari

NIM. 1908204045

Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Mariyah Ufah, M.E.Sy
NIP. 320170119800805201


Dr. Wartoyo, M.S.I
NIP. 198307022011011008

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah




H. Achmad Otong Busthomi, Lc, M. Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Windasari, NIM : 1908204045 dengan judul "**PENGARUH JUMLAH NASABAH, KLAIM DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI Jiwa SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE 2017-2021**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Mariyah Ulfah, M.E.Sy
NIP. 320170119800805201


Dr. Wartoyo, M.S.I
NIP. 198307022011011008

Mengetahui :
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah




H. Achmad Otong Busthomi, Lc, M. Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "**PENGARUH JUMLAH NASABAH, KLAIM DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE 2017-2021**", oleh **Windasari**, NIM: **1908204045**, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 Agustus 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Ekonomi Syariah (EKOS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Penguji I,

Penguji II,

Dr.H. Avus Ahmad Yusuf, S.E, M.Si
NIP. 19710801 200003 1 002

H. Achmad Otong Busthomi, Lc, M. Ag
NIP. 19731223 200701 1 022

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Windasari

NIM : 1908204045

Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 10 September 2001

Alamat : Dusun Pahing Rt 09 Rw 05 Desa Bandorasakulon
Kec. Cilimus Kabupaten Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH JUMLAH NASABAH, KLAIM DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE 2017-2021**" beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 25 Juni 2023

Saya yang menyatakan



Windasari
NIM. 1908204045

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di kabupaten Kuningan pada tanggal 10 September 2001, diberi nama Windasari . Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara yaitu dari Bapak Kudnadi dan Ibu Juirah.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN 3 BANDORASAKULON pada tahun (2007-2013)
2. SMPN 2 CILIMUS pada tahun (2013-2016)
3. SMAN 1 CILIMUS pada tahun (2016-2019)

Penulis mengikuti program studi S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Syari'ah di Insitut Agama Islam Negri Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi "**PENGARUH JUMLAH NASABAH, KLAIM DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN ASURANSI JIWA SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OJK PERIODE 2017-2021**" dibawah bimbingan Ibu Mariyah Ulfah, M.E.Sy dan Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I

MOTTO

"Temukan sendiri apa yang ditakdirkan untukmu. Yang pasti adalah apa pun yang ditakdirkan menjadi milikmu pada akhirnya akan menghampirimu; dalam istilah yang lebih sederhana, takdirmu tetap tidak berubah."

(Ali bin Abi Thalib)

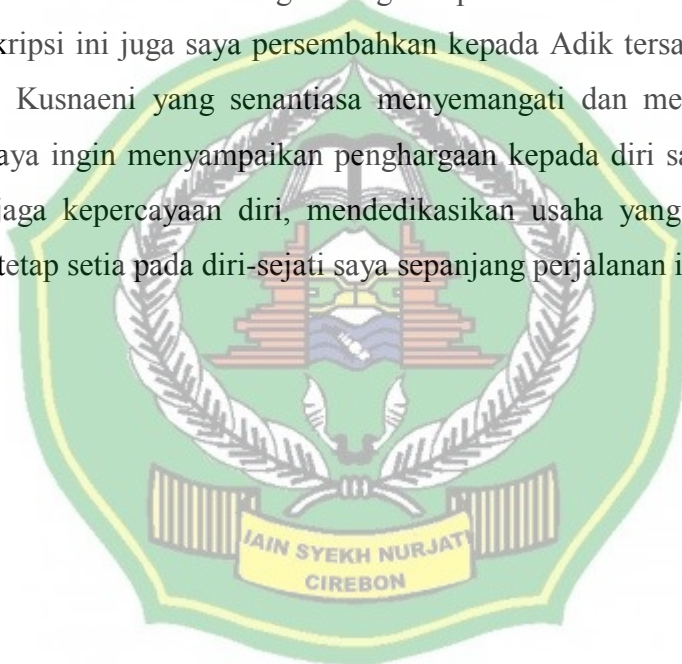
"Daripada mengumumkan niat , ambil tindakan dan buat kagum orang-orang di sekitar . Setelah memberikan kejutan, pertahankan ketenangan. saat memulai sesuatu yang baru. Lalu, kejutkan mereka sekali lagi. Terus tingkatkan upaya dan nikmati imbalan atas dedikasi."



KATA PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah SWT dan karunia-Nya yang diberikan Alhamdulillah dan telah memberikan petunjuk serta kemudahan pada saat menuntaskan skripsi ini. Dengan segala hormat, skripsi ini saya persembahkan pada Ayahanda tercinta Bapak Kusnadi yang namanya tidak terlupa dalam setiap doa. Serta yang istimewa untuk Ibunda tercinta Ibu Juirah yang telah melahirkan, merawat, membimbing, melindungi, menasehati dengan rasa tulus ikhlas, mencurahkan segala kasih kasih dan cintanya, dan senantiasa mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan dengan sepenuh hati.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada Adik tersayang Kuserawati dan Ajeng Kusnaeni yang senantiasa menyemangati dan mendukung. Sebagai penutup, saya ingin menyampaikan penghargaan kepada diri saya sendiri karena telah menjaga kepercayaan diri, mendedikasikan usaha yang tak tergoyahkan, gigih, dan tetap setia pada diri-sejati saya sepanjang perjalanan ini.



KATA PENGANTAR

Syukur kepada tuhan dalam penghargaan atas keberhasilan terselesaikannya penelitian skripsi yang berjudul " Pengaruh Jumlah Nasabah, Klaim dan biaya operasional Terhadap Profitabilitas Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Yang Terdaftar Di OJK Periode 2017-2021" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Riset ini merupakan pemenuhan prasyarat agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Ekonomi Syariah (S1) Fakultas Bisnis dan Ekonomi Islam (FEBI) pada lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Keberhasilan pelaksanaan riset serta persiapan skripsi ini tentunya terwujud berkat suport serta kolaborasi yang tidak ternilai oleh bermacam pemangku kepentingan. Jadi, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang terlibat :


1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam (FEBI).
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak Syaeful Bakhri, S.E, M. Si, Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Ibu Mariyah Ulfah, M.E.Sy selaku pembimbing skripsi I (satu) yang telah memberikan arahan dan pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Wartoyo, M.S.I selaku pembimbing skripsi II (dua) yang telah memberikan arahan dan pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.

8. Anggota emiten takaful jiwa syariah yang terdaftar di OJK serta yang mengupload laporan keuangannya, sehingga penulis mendapatkan data-data untuk penelitian ini.
9. Ayahanda Kusnadi, dan Ibunda Juirah, serta Adik Kuserawati dan Ajeng Kusnaeni Atas doa, motivasi, dukungan dan kasih sayang dari orang-orang terkasih, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan Anggun Gumilar Anggun Tri Wulandari, Nurul Aida Harnum, Sarah Maharani, Ida Rosita, Iray Haryanti, Nurul Fariha, dan Dwi Ayu Maharani yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta banyak memberikan sumbangan pemikiran untuk penyempurnaan skripsi ini.
11. Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon mempunyai andil dalam sumbangsih dan sarana prasarana yang berharga patut diapresiasi.
12. Kepada semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik referensi maupun dukungannya, saya ucapkan terima kasih secara pribadi, semoga kemurahan hati saudara-saudara mendapat pengakuan dan pahala di sisi Allah SWT. Amin.



Cirebon, 25 Juni 2023

Penulis


Windasari
NIM. 1908204045

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	xix
KATA PENGANTAR	xx
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR GAMBAR	xxvi
DAFTAR GRAFIK	xxvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xxviii
A. Konsonan Tunggal	xxviii
C. Maddah	xxx
D. Ta' Marbutah	xxxi
E. Syaddah (Tasydid)	xxxii
F. Kata Sandang	xxxii
G. Hamzah	xxxii
H. Penulisan Kata	xxxiii
I. Huruf Kapital	xxxiii
J. Tajwid	xxxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9

E.	Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
F.	Sisitematika Pembahasan.....	11
BAB II	LANDASAN TEORI	13
A.	Kajian teori	13
B.	Penelitian Terdahulu	21
C.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	25
BAB III	METODE PENELITIAN	29
A.	Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	29
B.	Objek Penelitian	29
C.	Operasional Variable.....	32
D.	Data Penelitian	36
E.	Teknik Analisis Data	41
F.	Hipotesis	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B.	Hasil Penelitian	54
1.	Hasil Analisis Data Panel	54
a.	Hasil Uji Chow.....	54
b.	Hasil Uji Hausman.....	55
c.	Hasil fixed effect model.....	55
d.	Hasil Regresi data panel.....	56
2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
a.	Hasil Uji Normalitas	57
b.	Hasil Uji Multikolinearitas	58
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
d.	Hasil Uji Autokorelasi	60
e.	Hasil Uji Linearitas	60
3.	Analisis Regresi	61
a.	Uji t.....	61
b.	Uji F Test.....	63

c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
C. Pembahasan	64
1. Pengaruh jumlah nasabah terhadap Profitabilitas pada Perusahaan asuransi jiwa syariah	64
2. Pengaruh klaim terhadap Profitabilitas pada Perusahaan asuransi jiwa syariah	65
3. Pengaruh biaya operasional terhadap Profitabilitas pada Perusahaan asuransi jiwa syariah	67
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
1. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	69
2. Bagi Perusahaan asuransi jiwa syariah.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah yang terdaftar di OJK	31
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Emiten Asuransi Jiwa Syariah.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heterokelastisitas	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji R ²	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran33



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Jumlah Perusahaan Asuransi dan Penunjang Asuransi di Indonesia.....	3
Grafik 1. 2 Pertumbuhan Aset Asuransi Syariah Indonesia 2017-2021.....	5

