

**PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN, DAN
TRANSPARANSI TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI
DALAM MEMBAYAR ZAKAT PROFESI PADA BAZNAS
KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

HANI QURROTUL AINI

NIM.1908204144

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
1444 H/2023**

ABSTRAK

Hani Qurrotul Aini. NIM 1908204144. Pengaruh Pendapatan, Pelayanan, dan Transparansi Terhadap Keputusan Muzaki Dalam Membayar Zakat Profesi Pada BAZNAS Kota Cirebon, Skripsi 2023.

Salah satu isu utama yang selalu dihadapi oleh negara-negara yang sedang berkembang adalah isu ekonomi, termasuk Indonesia sebagai salah satu di antaranya. Permasalahan ekonomi seringkali berdampak negatif terhadap kehidupan sosial masyarakat, seperti kemiskinan dan pengangguran yang sering kali menimbulkan tindakan-tindakan kriminal. Salah satu tindakan yang dapat ditempuh dalam menjalankan peran pemerintah adalah menegakkan sistem zakat dengan mendirikan Badan Amil Zakat (BAZ). Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) adalah sebuah lembaga pemerintah yang berwenang dalam melaksanakan pengolahan penghimpunan dan pendistribusian dana zakat secara nasional di Indonesia. Peran zakat dalam ekonomi guna mencegah akumulasi kekayaan pada satu individu. Zakat sangat berpengaruh dalam mewujudkan keseimbangan ekonomi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh faktor pendapatan, pelayanan, dan transparansi terhadap keputusan muzaki profesi membayar zakat profesi melalui BAZNAS Kota Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan sampel sebanyak 93 muzaki zakat profesi. Sumber data yang digunakan adalah dengan sumber data primer dan sekunder. Data Primer didapatkan dengan penyebaran kuesioner. Uji analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat pengaruh antar variabel pendapatan (X1), pelayanan (X2) dan transparansi (X3) dengan variabel keputusan muzaki (Y). Dapat dilihat dari hasil uji t variabel X1 diperoleh $0,05 > 0,000$ dapat disimpulkan pendapatan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki. Uji t pada variabel X2 diperoleh nilai Sig $0,05 > 0,006$ dapat disimpulkan pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki. Hasil Uji t terkait variabel X3 diperoleh nilai Sig $0,05 > 0,044$ dapat disimpulkan bahwa transparansi berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon. Berdasarkan hasil uji F yang dilakukan diketahui bahwa pendapatan, pelayanan dan transparansi secara bersama-sama atau simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki dengan nilai Sig yang diperoleh $0,000 < 0,05$. Hasil pengujian regresi linear berganda menunjukkan bahwa angka koefisien determinasi (R²) sebesar 0,528 atau 52,8%. Hal ini berarti bahwa variabel bebas dapat menjelaskan variabel terikat sebesar 52,8% sedangkan sisanya sebesar 47,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Zakat Profesi, Pendapatan, Pelayanan, Transparansi dan Keputusan Muzaki.

ABSTRACT

Hani Qurrotul Aini. NIM 1908204144. The Influence of Revenue, Services, and Transparency on Muzaki's Decisions in Paying Professional Zakat at BAZNAS Cirebon City, Thesis 2023.

One of the main issues that developing countries always face is economic issues, including Indonesia as one of them. Economic problems often have a negative impact on people's social life, such as poverty and unemployment which often give rise to criminal acts. One action that can be taken in carrying out the government's role is to enforce the zakat system by establishing a Zakat Amil Agency (BAZ). The National Zakat Amil Agency (BAZNAS) is a government agency that has the authority to carry out the processing of the collection and distribution of zakat funds nationally in Indonesia. The role of zakat in the economy is to prevent the accumulation of wealth in one individual. Zakat is very influential in realizing economic balance. The aim of this research is to analyze the influence of income, service and transparency factors on the decision of professional muzaki to pay professional zakat through BAZNAS Cirebon City.

This study uses quantitative research methods with a sample of 93 professional zakat muzaki. The data sources used are primary and secondary data sources. Primary data obtained by distributing questionnaires. The data analysis test used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test and hypothesis test.

Based on the research results, there is an influence between the variables income (X1), service (X2) and transparency (X3) with the muzaki decision variable (Y). It can be seen from the results of the t-test variable X1 obtained $0.05 > 0.000$, it can be concluded that income has a significant effect on muzaki's decisions. The t test on variable X2 obtained a Sig value of $0.05 > 0.006$. It can be concluded that service has a significant effect on muzaki's decisions. The results of the t test related to variable Based on the results of the F test carried out, it is known that income, service and transparency together or simultaneously have a significant effect on muzaki decisions with the obtained Sig value of $0.000 < 0.05$. The results of multiple linear regression testing show that the coefficient of determination (R²) is 0.528 or 52.8%. This means that the independent variable can explain 52.8% of the dependent variable while the remaining 47.2% is explained by other variables that were not studied.

Keywords: *Professional Zakat, Income, Service, Transparency and Muzaki's Decision.*

المخلص

هاني قرط العيني .NIM 1908204144. تأثير الإيرادات والخدمة والشفافية على قرارات موزكي في دفع الزكاة المهنية في BAZNAS Cirebon City ، أطروحة 2023.

إحدى القضايا الرئيسية التي تواجهها البلدان النامية دائمًا هي القضايا الاقتصادية، بما في ذلك إندونيسيا باعتبارها واحدة منها. غالبًا ما يكون للمشاكل الاقتصادية تأثير سلبي على الحياة الاجتماعية للناس، مثل الفقر والبطالة التي غالبًا ما تؤدي إلى ارتكاب أعمال إجرامية. أحد الإجراءات التي يمكن اتخاذها لتنفيذ دور الحكومة هو تطبيق نظام الزكاة من خلال إنشاء وكالة زكاة عامل (BAZ). وكالة زكاة عامل الوطنية (بازناس) هي وكالة حكومية تتمتع بسلطة القيام بمعالجة جمع وتوزيع أموال الزكاة على المستوى الوطني في إندونيسيا. دور الزكاة في الاقتصاد هو منع تراكم الثروة لدى فرد واحد. الزكاة لها تأثير كبير في تحقيق التوازن الاقتصادي. الهدف من هذا البحث هو تحليل تأثير عوامل الدخل والخدمة والشفافية على قرار المزاكي المهني بدفع الزكاة المهنية من خلال BAZNAS Cirebon City.

تستخدم هذه الدراسة أساليب البحث الكمي مع عينة مكونة من 93 موزكي زكاة محترفين. مصادر البيانات المستخدمة هي مصادر البيانات الأولية والثانوية. البيانات الأولية التي تم الحصول عليها عن طريق توزيع الاستبيانات. اختبار تحليل البيانات المستخدم هو اختبار الصلاحية، اختبار الموثوقية، اختبار الافتراض الكلاسيكي، اختبار الانحدار الخطي المتعدد واختبار الفرضيات.

وبناء على نتائج البحث يوجد تأثير بين متغيرات الدخل (X1) والخدمة (X2) والشفافية (X3) مع متغير القرار المزاكي (Y). ويمكن ملاحظة من نتائج اختبار t-test المتغير X1 التي حصلت على $0.05 <$ 0.000 ، يمكن استنتاج أن الدخل له تأثير كبير على قرارات موزاكي. حصل اختبار t على المتغير X2 على قيمة Sig تبلغ $0.05 < 0.006$. يمكن أن نستنتج أن الخدمة لها تأثير كبير على قرارات موزاكي. نتائج اختبار t المتعلقة بالمتغير بناءً على نتائج اختبار F التي تم تنفيذها، من المعروف أن الدخل والخدمة والشفافية معًا أو في وقت واحد لهما تأثير كبير على قرارات المزاكي حيث تم الحصول على قيمة Sig البالغة $0.000 > 0.05$. أظهرت نتائج اختبار الانحدار الخطي المتعدد أن معامل التحديد (R^2) هو 0.528 أو 52.8% . وهذا يعني أن المتغير المستقل يمكن أن يفسر 52.8% من المتغير التابع بينما 47.2% المتبقية يفسرها متغيرات أخرى لم تتم دراستها.

الكلمات البحث: الزكاة المهنية ، الدخل ، الخدمة ، الشفافية وقرار موزكي.

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN, DAN TRANSPARANSI
TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI MEMBAYAT ZAKAT PROFESI
PADA BAZNAS KOTA CIREBON**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E)
Pada jurusan Ekonomi syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

HANI OURROTUL AINI

NIM. 190820414

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II


Mariyah Ulfah M.E.Sy
NIP.320170119800806201


Dr. H. Edy Syawan, Lc., M.Ag
NIP.197704052005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


H. Achmad Olong Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP.197312232007011022

NOTA DINAS

Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari:

Nama : Hani Qurrotul Aini

NIM : 19080204144

Judul Skripsi : **PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN, DAN TRANSPARANSI TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI MEMBAYAT ZAKAT PROFESI PADA BAZNAS KOTA CIREBON.**


Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk diujikan.


Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II


Mariyah Ulfah M.E.Sy
NIP.320170119800806201


Dr. H. Edy Styawan, Lc., M.Ag
NIP.197704052005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



H. Achmad Otor Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP.197312232007011022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul “**PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN, DAN TRANSPARANSI TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT PROFESI PADA BAZNAS KOTA CIREBON**” oleh Hani Qurrotul Aini NIM.19008204144 telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati pada tanggal 29 Agustus 2023.

Skripsi telah diterima sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada jurusan Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Penguji I

Dr. Wartoyo M.S.I
NIP. 19830702201101008

Penguji II

Dr. Lavaman, SE, M.Si
NIP. 197210072011011002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hani Qurrotul Aini

NIM : 19080204144

Judul Skripsi : **PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN, DAN TRANSPARANSI TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI MEMBAYAT ZAKAT PROFESI PADA BAZNAS KOTA CIREBON.**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan asli hasil penelitian saya. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujur-jujurnya dan dengan penuh kesungguhan batin disertai kesiapan untuk menanggung segala risiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, September 2023



Hani Qurrotul Aini
NIM.1908204144

RIWAYAT HIDUP



Hani Qurrotul Aini lahir pada 30 November 2000 di Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat. Anak kedua dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Drs. Kasbullah dan Ibu Titin Zulaikho (Alm). Bertempat tinggal di Blok Lebak Rt 05 Rw 02 Desa Ciwaringin Kecamatan Ciwaringin Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat Indonesia.

Riwayat Pendidikan:

1. RA Miftahul Huda Gintung Ranjang Ciwaringin Cirebon (2006-2007)
2. SDN 3 Ciwaringin Cirebon (Sekarang SDN 1 Ciwaringin) (2007-2013)
3. MTsN Babakan Ciwaringin Cirebon (Sekarang MTsN 2 Cirebon) (2013-2016)
4. MA Sunan Pandanaran Sleman Yogyakarta (2016-2019)

Peneliti mengikuti program S1 jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi: **“PENGARUH PENDAPATAN, PELAYANAN, DAN TRANSPARANSI TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI MEMBAYAT ZAKAT PROFESI PADA BAZNAS KOTA CIREBON”** di bawah bimbingan ibu Mariyah Ulfah M.E.Sy dan bapak Dr. H. Edy Styawan, Lc.,M.Ag.

MOTTO

“Berjalan dengan pasti walau arah tujuan tak pasti”

*“Setiap manusia mempunyai jalan hidupnya
masing-masing untuk mencapai
kesuksesan”*



KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, dan petunjuk dalam berjuang. Shalawat dan salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan bagi seluruh umat muslim.

Atas dukungan dan juga do'a dari orang tercinta sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Selain itu, bimbingan dari berbagai pihak dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, pertama kupersembahkan skripsi yang telah disusun ini kepada diriku sendiri yang telah berhasil berjuang menyelesaikan tahap skripsi untuk pendidikan sarjana ekonomi ini.

Bapa dan Mamah (Insya Allah sudah tenang di sana kala skripsi ini masih dalam proses penulisan) yang telah memberikan dukungan material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan anak-anaknya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang tercapai dari orang tua. Tete dan kedua adikku tercinta yang selalu memberi bantuan dan do'a semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus adik kecilku Lala yang selalu mendapat gangguan keusilanku dikala lelah.

Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan sabar menghadapi mahasiswinya sampai penyusunan skripsi ini selesai. Sahabat-sahabatku dari yang ada di dekatku atau sahabat-sahabatku yang memantau dari jauh. Pihak BAZNAS Kota Cirebon yang sudah aku reportkan. Pembaca yang budiman, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik. Terakhir, kupersembahkan skripsi ini untuk jodohku kelak bahwa jodohmu ini telah berhasil menyelesaikan pendidikan sarjana ekonominya.

Untuk semua yang telah kusebut dan yang tak disebut, terimakasih dan semoga mereka semua selalu dalam lindungan Allah SWT, diberikan kesehatan lahir batin, rezeki yang berlimpah halal dan berkāh. Aamiin...

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT dzat yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang karena atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pendapatan, Pelayanan, dan Transparansi Terhadap Keputusan Muzaki Dalam Membayar Zakat Profesi Pada BAZNAS Kota Cirebon” dengan semangat, doa dan perjuangan.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang. Juga pada para sahabat, dan pengikutnya sampai akhir zaman. semoga kita termasuk dalam umatnya yang dikaruniai syafaat di akhir zaman.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, doa dan dukungan dari berbagai pihak berupa moral ataupun material. Karena itu dengan penuh hormat dan kerendahan hati, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon beserta jajarannya.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc.,M.Ag, dan Bapak H. Syaeful Bakhri S.E.M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Mariyah Ulfah M.E.Sy selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc, MA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan jawaban yang turut berperan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan, nasihat dan doanya.

6. Semua staf BAZNAS Kota Cirebon yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Keluarga tercinta yang turut mendo'akan, dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat semua yang berada dekat maupun yang jauh. Terimakasih telah memberikan semangat dan telah bekerja sama membangun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu siap memberikan semangat dan dukungan demi kelancaran dari penulisan skripsi ini.

Walapun penyusunan skripsi ini telah selesai, namun masukan dan saran dari semua pihak senantiasa peneliti harapkan. Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca. Āamin..

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Cirebon, September 2023

Hani Qurrotul Aini
NIM.1908204144

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
المُلخَص.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Sistematika Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Zakat.....	11
2. Zakat Profesi.....	26
3. Lembaga Pengelolaan Zakat.....	30
4. Pendapatan.....	31
5. Pelayanan.....	32
6. Transparansi	33

7. Keputusan Muzaki.....	34
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	46
D. Hipotesis.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
E. Metode dan Pendekatan Penelitian	51
1. Metode Penelitian.....	51
2. Lokasi Penelitian	51
3. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	51
F. Populasi, Teknik Sampling dan Sampel.....	51
1. Populasi Penelitian	51
2. Teknik Sampling	52
3. Sampel Penelitian.....	53
G. Sumber Data Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	53
1. Sumber Data	53
2. Teknik Pengumpulan Data.....	54
H. Operasional Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	54
1. Operasional Variabel.....	54
2. Skala Pengukuran Variabel.....	57
I. Teknik Analisis Data.....	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas.....	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	61
5. Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum BAZNAS Kota Cirebon	63
1. Sejarah Berdirinya	63
2. Visi dan Misi	64
3. Struktur Organisasi.....	66
4. Program Bantuan.....	68
B. Karakteristik Responden	68
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68

3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	69
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	70
C.	Deskriptif Jawaban Responden	70
D.	Hasil Penelitian	76
1.	Uji Validitas	76
2.	Uji Reliabilitas.....	78
3.	Uji Asumsi Klasik	79
4.	Uji Regresi Linear Berganda.....	82
5.	Uji Hipotesis.....	84
C.	Pembahasan Penelitian	88
1.	Pengaruh Pendapatan Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat Profesi Pada BAZNAS Kota Cirebon.....	88
2.	Pengaruh Pelayanan Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat Profesi Pada BAZNAS Kota Cirebon.....	89
3.	Pengaruh Transparansi Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat Profesi Pada BAZNAS Kota Cirebon.....	89
4.	Pengaruh Pendapatan, Pelayanan, dan Transparansi Terhadap Keputusan Muzaki Membayar Zakat Profesi Pada BAZNAS Kota Cirebon.....	91
BAB V	PENUTUP.....	92
A.	Kesimpulan.....	92
B.	Saran	93
DAFTAR	PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Contoh Perhitungan Zakat Profesi	29
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Independen (X)	55
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Dependen (Y)	56
Tabel 3. 3 Skala Likert	57
Tabel 3. 4 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Tingkat Alpha.....	58
Tabel 4. 1 Nama-Nama Pengurus BAZNAS Kota Cirebon.....	66
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan.....	70
Tabel 4. 7 Penilaian Analisis Deskriptif	71
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Pendapatan	71
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Pelayanan	72
Tabel 4. 10 Deskriptif Variabel Transparansi	73
Tabel 4. 11 Deskriptif Variabel Keputusan Muzaki	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan (X1).....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan (X2).....	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi (X3).....	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Muzaki (Y).....	77
Tabel 4. 16 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Tingkat Alpha.....	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reabilitas	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4. 23 Hasil Uji t (Parsial)	85
Tabel 4. 24 Hasil Uji F (Simultan).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Cirebon.....	66

