

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah melihat hasil penelitian yang telah dibahas mengenai variabel Pendapatan, Pelayanan dan Transparansi yang mempengaruhi keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil Uji t terkait pengaruh pendapatan terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon diketahui bahwa pendapatan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki. Hasil tersebut dapat diketahui dengan melihat perolehan dari hasil uji t, dimana diperoleh nilai Sig sebesar 0,000. Nilai Sig yang lebih kecil dari 0,05 ( $0,05 > 0,000$ ) dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya pendapatan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon.
2. Berdasarkan hasil Uji t terkait pengaruh pelayanan terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon diketahui bahwa pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki. Hasil tersebut dapat diketahui dengan melihat perolehan dari hasil uji t, dimana diperoleh nilai Sig sebesar 0,006. Nilai Sig yang lebih kecil dari 0,05 ( $0,05 > 0,006$ ) dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon.
3. Berdasarkan hasil Uji t terkait pengaruh transparansi terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon diketahui bahwa transparansi berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki. Hasil tersebut dapat diketahui dengan melihat perolehan dari hasil uji t, dimana diperoleh nilai Sig sebesar 0,044. Nilai Sig yang lebih kecil dari 0,05 ( $0,05 > 0,044$ ) dapat disimpulkan bahwa

Ho ditolak dan Ha diterima, artinya transparansi berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon.

4. Berdasarkan hasil uji F yang dilakukan diketahui bahwa pendapatan, pelayanan dan transparansi secara bersama-sama atau simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki. Hasil ini dapat dilihat dari tabel Anova di mana nilai probabilitas sig sebesar 0,000. Karena nilai Sig < 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), maka keputusannya adalah Ho ditolak dan Ha diterima, kesimpulannya signifikan artinya bahwa pendapatan, pelayanan dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan muzaki dalam membayar zakat profesi pada BAZNAS Kota Cirebon.

## **B. Saran**

Beberapa saran yang perlu dikemukakan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah

1. BAZNAS Kota Cirebon lebih meningkatkan lagi dari segi pelayanan dan transparansi laporan keuangan dikarenakan masih adanya muzaki yang mengeluh akan itu.
2. BAZNAS Kota lebih banyak melakukan sosialisasi terhadap masyarakat yang harus membayar zakatnya. Khususnya pada Pegawai Negeri yang sudah langsung dipotong dari gaji, tetapi masih adanya Pegawai Negeri yang tidak paham.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambah variabel independen lain yang terkait dengan variabel dependen yakni keputusan muzaki yang tidak terdapat dalam penelitian ini, seperti faktor eksternal diluar lembaga amil zakat seperti pengetahuan muzaki, latar belakang pendidikan, gender, motivasi muzaki, dan lain-lain. Atau faktor internal lembaga amil zakat seperti manajemen lembaga amil zakat, kredibilitas lembaga amil zakat, dan faktor-faktor lain yang berkaitan dengan minat muzakki.

4. Selain menambah variabel independen lain, penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan dengan meneliti ke ruang lingkup yang lebih luas seperti pengentasan kemiskinan melalui zakat produktif atau sejenisnya.

