

**PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK
ASURANSI SYARI'AH (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum
Jakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Dengan Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M / 1444 H**

**PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK
ASURANSI SYARI'AH (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum**

Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Dengan Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2023 M / 1444 H

ABSTRAK

Indri Erlianti. NIM: 1908204050, “PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK ASURANSI SYARIAH (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum Jakarta)”, 2023

Asuransi syari'ah (*takaful*) adalah upaya saling melindungi dan tolong menolong secara adil, dan saling menguntungkan diantara pemegang polis ataupun perusahaan. Untuk mendukung tumbuhnya asuransi diperlukan adanya pemahaman dan kesadaran masyarakat melalui literasi asuransi syariah. Selain itu kepercayaan suatu individu terhadap perusahaan yang tepat juga menjadi pertimbangan penting dalam menarik nasabah untuk menggunakan produk asuransi syariah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor literasi asuransi syariah dan kepercayaan terhadap minat menggunakan produk asuransi syariah

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah PT. Takaful Umum pada 3 tahun terakhir sebanyak 700 orang. Teknik pengambilan sampel yaitu teknik random sampling, dengan ini diperoleh 88 nasabah sebagai sampel. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* Untuk teknis analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil uji t (parsial) diperoleh bahwa secara parsial variabel literasi asuransi syariah dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan produk asuransi syariah. Dan berdasarkan hasil uji F (simultan) diperoleh bahwa secara simultan variabel literasi asuransi syariah dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan produk asuransi syariah.

Kata kunci: *Minat, literasi, asuransi syariah, kepercayaan*

ABSTRACT

Indri Erlianti. NIM: 1908204050, INSURANCE LITERATION AND TRUST ON INTEREST IN USING SHARIA INSURANCE PRODUCTS (Case Study: PT Asuransi Takaful General Jakarta”, 2023

Sharia insurance (takaful) is an effort to protect and help each other in a fair and mutually beneficial manner between policyholders or companies. To support the growth of insurance, it is necessary to have understanding and awareness of the community through sharia insurance literacy. In addition, an individual's trust in the right company is also an important consideration in attracting customers to use sharia insurance products. This study aims to analyze the factors of Islamic insurance literacy and trust in the interest in using Islamic insurance products

This study uses a type of quantitative research. The population in this study are customers of PT. General Takaful in the last 3 years as many as 700 people. The sampling technique is random sampling technique, with this obtained 88 customers as a sample. The data in this study were obtained through distributing questionnaires. The sampling technique uses purposive sampling technique. For technical data analysis, it uses multiple linear regression analysis.

Based on the results of the t (partial) test, it was found that partially the Islamic insurance literacy variable and trust had a positive and significant effect on the interest in using Islamic insurance products. And based on the results of the F test (simultaneous) it is found that simultaneously the variables of Islamic insurance literacy and trust have a positive and significant effect on the interest in using Islamic insurance products.

Keywords: *interest, Islamic insurance, literacy, trust*

الملخص

، "تأثير نظام الشريعة للتأمين والثقة على الفائدة في استخدام Indri Erlianti. NIM: 1908204050, منتجات التأمين الشرعي" ، ٢٠٢٣

التأمين الشرعي (التكافل) هو محاولة لحماية ومساعدة بعضنا البعض بطريقة عادلة ومفيدة للطرفين بين حاملي وثائق التأمين أو الشركات. لدعم نمو التأمين ، من الضروري أن يكون لديك فهم ووعي للمجتمع من خلال محور الأمية التأمينية الشرعية. بالإضافة إلى ذلك ، فإن ثقة الفرد في الشركة المناسبة هي أيضًا اعتبار مهم في جذب العملاء لاستخدام منتجات التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل عوامل الثقافة التأمينية الإسلامية والثقة في الاهتمام باستخدام منتجات التأمين الإسلامية

تستخدم هذه الدراسة نوعًا من البحث الكمي. السكان في هذه الدراسة هم عملاء PT. التكافل العام في السنوات الثلاث الماضية ما يصل إلى ٧٠٠ شخص. تقنية أخذ العينات هي تقنية أخذ العينات العشوائية ، حيث تم الحصول على ٨٨ عينة. تم الحصول على البيانات في هذه الدراسة من خلال توزيع الاستبيانات. يستخدم أسلوب أخذ العينات أسلوب أخذ العينات هادفة ، وتحليل البيانات الفنية ، فإنه يستخدم تحليل الانحدار الخطي المتعدد.

بناءً على نتائج اختبار t (الجزئي) ، وجد أن جزئيًا متغير معرفة القراءة والكتابة في التأمين الإسلامي والثقة كان لهما تأثير إيجابي وهام على الاهتمام باستخدام منتجات التأمين الإسلامية. واستناداً إلى نتائج اختبار F (المتزامن) وجد أن متغيرات محور الأمية التأمينية الإسلامية والثقة لها تأثير إيجابي وهام على الاهتمام باستخدام منتجات التأمين الإسلامية.

البحث الكلمات : مصلحة العميل ، محور الأمية التأمينية الإسلامية ، الثقة



PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK ASURANSI SYARIAH
(Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum Jakarta)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Oleh :

Indri Erlianti

NIM : 1908204050

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



Diana Djuwita, M.M

Dr. Layaman, SE.,M.Si

NIP. 198003142008012018

NIP.19721007201101 1 002

**Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah**



H. Achmad Otono Busthomi, Lc.,M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurdjati Cirebon

di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan arahan, dan koreksi terhadap skripsi Indri Erlianti, NIM : 1908204050 dengan judul **“PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK ASURANSI SYARI'AH (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum Jakarta)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurdjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Diana Djuwita, M.M
NIP. 198003142008012018



Dr. Layaman, SE., M.Si
NIP. 197210072011011002

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



H. Achmad Otono Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 197312232007011022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **“PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK ASURANSI SYARIAH (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum Jakarta)”**. Oleh Indri Erlianti, NIM : 1908204050, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurdjati Cirebon pada tanggal 29 Agustus 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah (ES) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurdjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah:

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

Syaeful Bakhri, S.E., M.Si

NIP. 19731125 201411 1 002

Penguji I

Penguji II

Moh. Mabruri Faozi, MA

NIP. 19780205201101 1 004

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag

NIP. 19750601 200501 1 008

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirohim

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Indri Erlianti

NIM : 1908204050

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 22 Juni 2001

Alamat : Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan Judul **“PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK ASURANSI SYARI’AH (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum Jakarta)”** ini beserta isinya adalah benar – benar karya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lainya telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan yang berlaku , apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 30 Juli 2023

Saya yang menyatakan

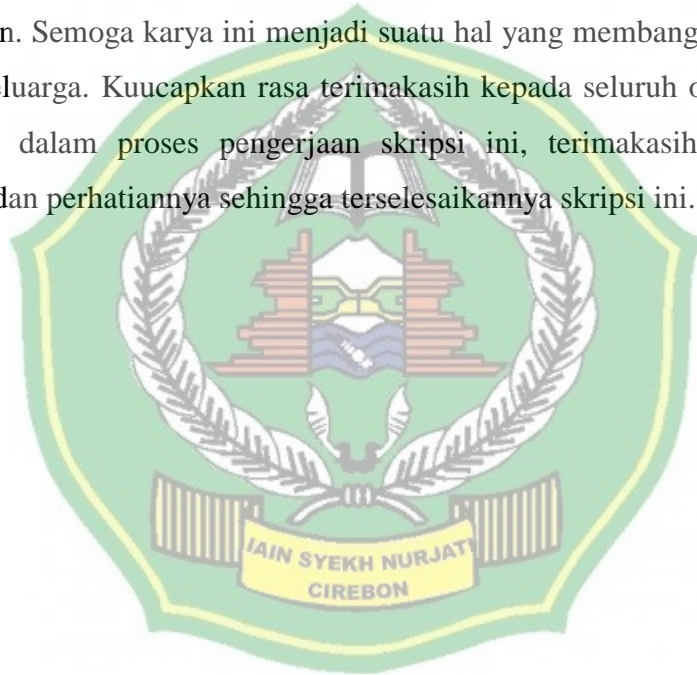


(INDRI ERLIANTI)

1908204050

KATA PERSEMBAHAN

skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku Bapak Sanita dan Ibu Samiya yang sangat berjasa dan telah banyak berkorban dalam segala hal sehingga bisa sampai di titik ini. Terima kasih untuk segala perhatian dan pengorbanannya, dan terimakasih karena sudah menjadi orang tua terbaik selama hidupku. Selain itu kupersembahkan untuk kakakku Fiqhi Fadilah dan suaminya serta adikku Rifat Fauzan serta semua keluarga yang senantiasa menyemangati dan memberikan motivasi. Ku persembahkan juga kepada para sahabat yang selalu ada dan siap sedia untuk membantu. Skripsi ini sebagai tanda bakti dan rasa terimakasih yang tak terhingga untuk segala doa dan kasih sayang yang telah tcurahkan. Semoga karya ini menjadi suatu hal yang membanggakan bagi orang tua dan keluarga. Kuucapkan rasa terimakasih kepada seluruh orang yang sudah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, terimakasih atas dukungan, dorongan dan perhatiannya sehingga terselesaikannya skripsi ini.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Indri Erlianti yang dilahirkan di Cirebon, pada tanggal 22 Juni 2001. Penulis adalah anak dari pasangan Bapak Sanita dan Ibu Samiyah yang merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Alamat tinggal penulis di Desa Tegalwangi Blok Maju Rt.010 Rw.003 Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon Kode pos 45154 .

Jenjang pendidikan yang pernah di tempuh penulis adalah :

1. TK SEKARWANGI (2005-2007)
2. SDN 3 TEGALWANGI (2007-2013)
3. SMP DARUL MUSYAWIRIN (2013-2016)
4. SMA MUHAMMADIYAH KEDAWUNG CIREBON (2016-2019)

Pengalaman Organisasi yang pernah diikuti adalah:

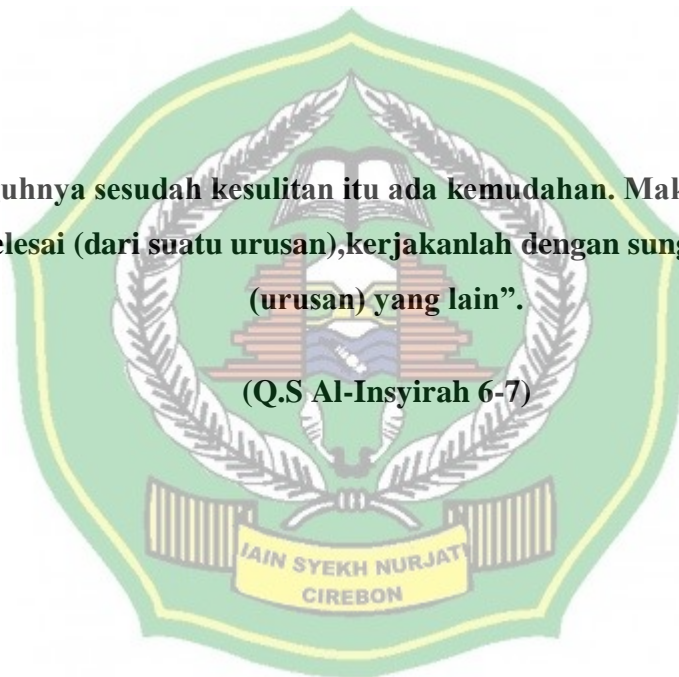
1. Sekertaris bidang kepastakaan GIS BEI IAIN Syekh Nurdjati Cirebon 2020-2021
2. Sekretaris harian GIS BEI IAIN Syekh Nurdjati Cirebon 2021-2022

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul Skripsi : “Pengaruh Literasi Asuransi Syariah Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Produk Asuransi Syari’ah (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum Jakarta)” dibawah bimbingan Ibu Diana Djuwita, M.M. dan Bapak Dr. Layaman, SE.,M.Si.

MOTTO HIDUP

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.

(Q.S Al-Insyirah 6-7)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK ASURANSI SYARI’AH (Studi Kasus: PT Asuransi Takaful Umum Jakarta)”** Penyusunan skripsi ini dimaksud sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan doa, dukungan, bimbingan, arahan dan masukan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya dan sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof.Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Didi Sukardi MH, Dekan Fakultas Syari’ah dan Ekonomi Islam.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc, M.Ag, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si. Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Ibu Diana Djuwita, M.M dan Dr. Layaman, SE.,M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan yang bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta saya Bapak Sanita dan Ibu Samiyah, serta kakak ku Fiqhi fadilah beserta suami dan anaknya, dan adik ku Rifat Fauzan. serta keluarga besar yang telah memberikan do'a, dukungan, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Sindi Silviah dan Siti Robiiatul Adawwiyah yang telah membantu dan mensupport dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya yang telah menemani, mendukung, dan memotivasi yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman baik, di IAIN khususnya Jurusan Ekonomi Syariah khususnya Keluarga Besar Ekos B serta kepada nasabah yang sudah mengisi kuesioner penulis dalam penelitian ini dan telah banyak memberikan dukungan.

11. Kepada PT. Takaful Umum Jakarta yang telah mengizinkan sebagai tempat penelitian.

12. Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan sarana dan prasarana guna menunjang pencarian referensi dalam pembuatan skripsi penulis.

13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin. Penulis bertanggung jawab secara akademik atas penulisan skripsi yang telah di teliti oleh penulis.

Cirebon, 27 Juni 2023

Penyusun



Indri Erlianti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Perumusan Masalah.....	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Minat.....	10
2. Literasi Asuransi Syariah	11
3. Kepercayaan	13

4.	Sejarah Asuransi syariah di Indonesia.....	16
5.	Pengertian Asuransi Syariah.....	18
6.	Dasar Hukum Asuransi Syariah	20
7.	Tujuan dan Manfaat Asuransi	22
8.	Prinsip-prinsip Asuransi Syariah.....	24
	B. Penelitian Terdahulu.....	25
	C. Kerangka Pemikiran	33
	BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Jenis Penelitian	37
C.	Populasi dan Sampel.....	37
1.	Pengertian Populasi dan Sampel.....	37
2.	Teknik Pengambilan Sampling.....	38
D.	Teknik Pengumpulan Data	39
1.	Kuesioner.....	39
2.	Dokumentasi.....	40
E.	Sumber Data Penelitian.....	40
F.	Variabel Penelitian.....	41
1.	Variabel Penelitian	41
2.	Operasional Variabel.....	41
G.	Metode Analisis Data	45
1.	Uji Instrumen Penelitian.....	45
2.	Uji Asumsi Klasik	45
3.	Analisis Regresi Linear Berganda	47

4. Uji Hipotesis.....	47
5. Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Profil Asuransi Takaful Umum	50
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
3. Visi dan Misi Asuransi Takaful Umum.....	54
4. Produk-Produk Asuransi Takaful Umum.....	55
B. Identifikasi Responden.....	61
1. Deskripsi Responden.....	61
2. Karakteristik Responden	61
C. Analisis Data	63
1. Analisis Deskriptif.....	63
2. Uji Instrumen.....	66
3. Uji Asumsi Klasik	69
4. Analisis Regresi Linear Berganda	72
5. Uji Hipotesis.....	73
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
E. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	62
<u>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan</u>	62
<u>Tabel 4.3 Kriteria Penilaian</u>	63
<u>Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Literasi Asuransi Syariah (X1)</u>	64
<u>Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan (X2)</u>	65
<u>Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Minat (Y)</u>	66
<u>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas (X1, X2, X3 dan Y)</u>	67
<u>Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas (X1, X2, X3 dan Y)</u>	69
<u>Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov</u>	70
<u>Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	71
<u>Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas</u>	72
<u>Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda</u>	72
<u>Tabel 4.13 Hasil Uji t (Uji Parsial)</u>	74
<u>Tabel 4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan)</u>	75
<u>Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)</u>	76