

**EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA
(PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

HANIFATIN NISAH

NIM. 1908205003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H / 2023 M

ABSTRAK

Hanifatin Nisah, NIM: 1908205003. “EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)”. Skripsi 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas dan dampak Program Pengungkapan Sukarela (PPS) yang diadakan pada tahun 2022 bagi penerimaan pajak dan kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Cirebon Satu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai sumber data utama serta data-data sekunder dari sumber lain sebagai data pelengkap, kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis.

Program Pengungkapan Sukarela adalah kesempatan yang diberikan bagi wajib pajak untuk mengungkapkan kewajibannya dalam membayar pajak yang belum dipenuhi secara sukarela melalui pembayaran PPh berdasarkan pengungkapan harta yang dimiliki wajib pajak. Wajib pajak diberi kesempatan untuk secara sukarela mengungkapkan hartanya yang belum atau tidak dilaporkan dalam *tax amnesty* atau harta yang selama ini belum dilaporkan dalam Surat Pemberitahuan. PPS ini dilaksanakan selama 6 bulan terhitung mulai 1 Januari hingga 30 Juni 2022. Dari segi ekonomi, PPS memiliki dua fungsi penting yaitu sebagai potensi untuk mendapatkan sumber investasi baru dalam membiayai pembangunan ekonomi dan perluasan basis perpajakan nasional.

Hasil penelitian ini yaitu Program Pengungkapan Sukarela dapat dikatakan efektif bagi penerimaan pajak negara karena dilihat dari realisasi PPS sudah melampaui target dan tentunya meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak terbukti dengan jumlah wajib pajak peserta PPS, nilai harta bersih total deklarasi dalam dan luar negeri, repatriasi harta dari luar negeri, jumlah pajak penghasilan serta investasi dari harta yang direpatriasi semuanya menunjukkan angka yang memuaskan, sehingga jelas efektivitas program pengungkapan sukarela bagi penerimaan pajak khususnya pada KPP Pratama Cirebon Satu sangatlah baik. Kemudian KPP Pratama Cirebon Satu mengharapkan agar PPS ini efektif untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak yang selama ini belum mengungkapkan semua hartanya agar tidak terjadi kecemburuan dengan wajib pajak lain yang taat. Satu hal lagi, program ini ternyata memberikan banyak kesan dan dampak positif terutama bagi KPP Pratama Cirebon Satu salah satunya memberikan kesan yang baik kepada wajib pajak atas pelayanan pegawai pajak di KPP yang dapat membuat mereka nyaman serta membangun interaksi dan komunikasi yang baik antara pegawai pajak dan wajib pajak.

Kata kunci: Program Pengungkapan Sukarela, efektivitas dan dampak, penerimaan pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Hanifatin Nisah, NIM: 1908205003. *"EFFECTIVENESS AND IMPACT OF THE VOLUNTARY DISCLOSURE PROGRAM (PPS) FOR TAX RECEIPT AND TAXPAYER COMPLIANCE (Case Study at KPP Pratama Cirebon Satu)". 2023 Thesis.*

This study aims to analyze the effectiveness and impact of the Voluntary Disclosure Program (PPS) which will be held in 2022 for tax revenue and taxpayer compliance at KPP Pratama Cirebon Satu. This study used a qualitative approach with interviews, observation and documentation as the main data sources and secondary data from other sources as complementary data, then analyzed using descriptive analytical methods.

The Voluntary Disclosure Program is an opportunity given to taxpayers to disclose their obligations in paying taxes that have not been fulfilled voluntarily through the payment of income tax based on the disclosure of assets owned by the taxpayer. Taxpayers are given the opportunity to voluntarily disclose their assets that have not been or have not been reported in the tax amnesty or assets that have not been reported in tax returns. This PPS was carried out for 6 months from 1 January to 30 June 2022. From an economic perspective, PPS has two important functions, namely as a potential to obtain new sources of investment in financing economic development and expansion of the national tax base.

The results of this study are that the Voluntary Disclosure Program can be said to be effective for state tax revenues because seen from the realization of PPS it has exceeded the target and certainly increases state revenue from the tax sector as evidenced by the number of taxpayers participating in PPS, the total net asset value of domestic and foreign declarations, repatriation of assets from abroad, the amount of income tax and investment from repatriated assets all show satisfactory figures, so it is clear that the effectiveness of the voluntary disclosure program for tax revenues, especially at KPP Pratama Cirebon Satu is very good. Then KPP Pratama Cirebon Satu hopes that this PPS will be effective in increasing awareness and compliance of taxpayers who have not disclosed all their assets so far so that jealousy does not occur with other obedient taxpayers. One more thing, this program turned out to give a lot of positive impressions and impacts, especially for KPP Pratama Cirebon Satu. One of them is giving a good impression to taxpayers for the services of tax officials at KPP which can make them comfortable and build good interaction and communication between tax officials and taxpayer.

Keywords: *Voluntary Disclosure Program, effectiveness and impact, tax revenue, taxpayer compliance.*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN

WAJIB PAJAK

(Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:


Hanifatin Nisah
NIM : 1908205003

Pembimbing:


Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 19730526 200501 1 004


Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si
NIP. 19810308 200604 2 001

Mengetahui:
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,


H. Ridwan Widagdo, M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara/I Hanifatin Nisah, NIM: 1908205003 dengan judul **“EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqsyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh


Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Abdul Aziz, M.Ag

NIP. 19730526 200501 1 004


Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si

NIP. 19810308 200604 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,


H. Ridwan Widagdo, M.Si

NIP. 19730304 200710 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)” oleh **Hanifatin Nisah NIM: 1908205003**, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 6 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah (AKS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

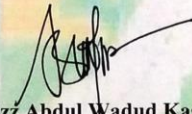
Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,




H. Ridwan Widagdo, M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

Sekretaris Sidang,




Abdul Muizz Abdul Wadud Kasvful Anwar, M.Si
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I



Dr. Lavaman, SE, M.Si
NIP. 19721007 201101 1 002

Penguji II



Abdul Ghoni, M.A
NIP. 19841012 101903 1 008

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrahim

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hanifatin Nisah
NIM : 1908205003
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 12 Mei 2001
Alamat : Desa Gesik Kecamatan Tengah Tani Kabupaten
Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 8 Mei 2023

Saya yang menyatakan,



Hanifatin Nisah

NIM. 1908205003

KATA PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ilmiah ini kepada orang yang paling saya sayangi dan yang paling saya hormati yaitu bapak dan ibu kedua orang tua saya sebagai tanda bukti dan terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, cinta, dukungan dan perjuangan yang telah bapak ibu berikan semata-mata untuk menjadikan saya pribadi yang lebih baik dan agar dapat meraih masa depan yang lebih cerah sehingga membuat bapak dan ibu merasa bahagia atas hasil yang diperoleh dari mendidik, membimbing serta membiayai sekolah dan kuliah saya. Dengan berakhirnya masa pendidikan perguruan tinggi ini dan dengan bekal yang saya miliki InsyaAllah saya akan berusaha semaksimal mungkin untuk menata kehidupan saya dan memanfaatkan segala yang saya punya untuk menjadi pribadi yang memberikan manfaat bagi banyak orang terutama orang tua, keluarga dan saudara-saudara saya, semoga kita semua akan selalu bahagia dalam keberkahan, kasih sayang dan lindungan Allah SWT aamiin ya rabbal ‘alamiin..



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Hanifatin Nisah dilahirkan pada tanggal 12 Mei 2001 di Cirebon. Penulis adalah anak terakhir dari dua bersaudara dari pasangan Ibu Iis Fazrunnisah dan Bapak Hasyim. Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh ialah Sekolah Dasar (SD) Negeri 3 Panembahan lulus pada tahun 2013, Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 2 Plered lulus pada tahun 2016, Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Kedawung lulus pada tahun 2019, dan yang terakhir Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon penulis mengikuti program studi S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Akuntansi Syariah yang akan lulus tahun ini yaitu 2023 dan dalam skripsi ini penulis mengambil judul **“EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)”** di bawah bimbingan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag dan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si.

MOTTO

“Keep thinking and moving forward”. (hn_125)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kami semua sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS DAN DAMPAK PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) BAGI PENERIMAAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada KPP Pratama Cirebon Satu)” ini dapat diselesaikan, sholawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Baginda kita Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapatkan syafaatnya kelak di yaumul qiamah.

Program Pengungkapan Sukarela (PPS) merupakan salah satu program dari pembaruan Undang-Undang Perpajakan yaitu Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP) yang baru disahkan pada tahun 2021 kemarin, yang mana program ini bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada para wajib pajak yang belum melaporkan seluruh harta yang dimiliki dengan cara yang lebih efektif dan efisien serta agar terhindar dari sanksi dan pemeriksaan pajak.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah atas ilmu yang telah diberikan kepada saya.
5. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag dan Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, bantuan dan dukungan yang sangat bermakna bagi saya selama penyusunan skripsi.

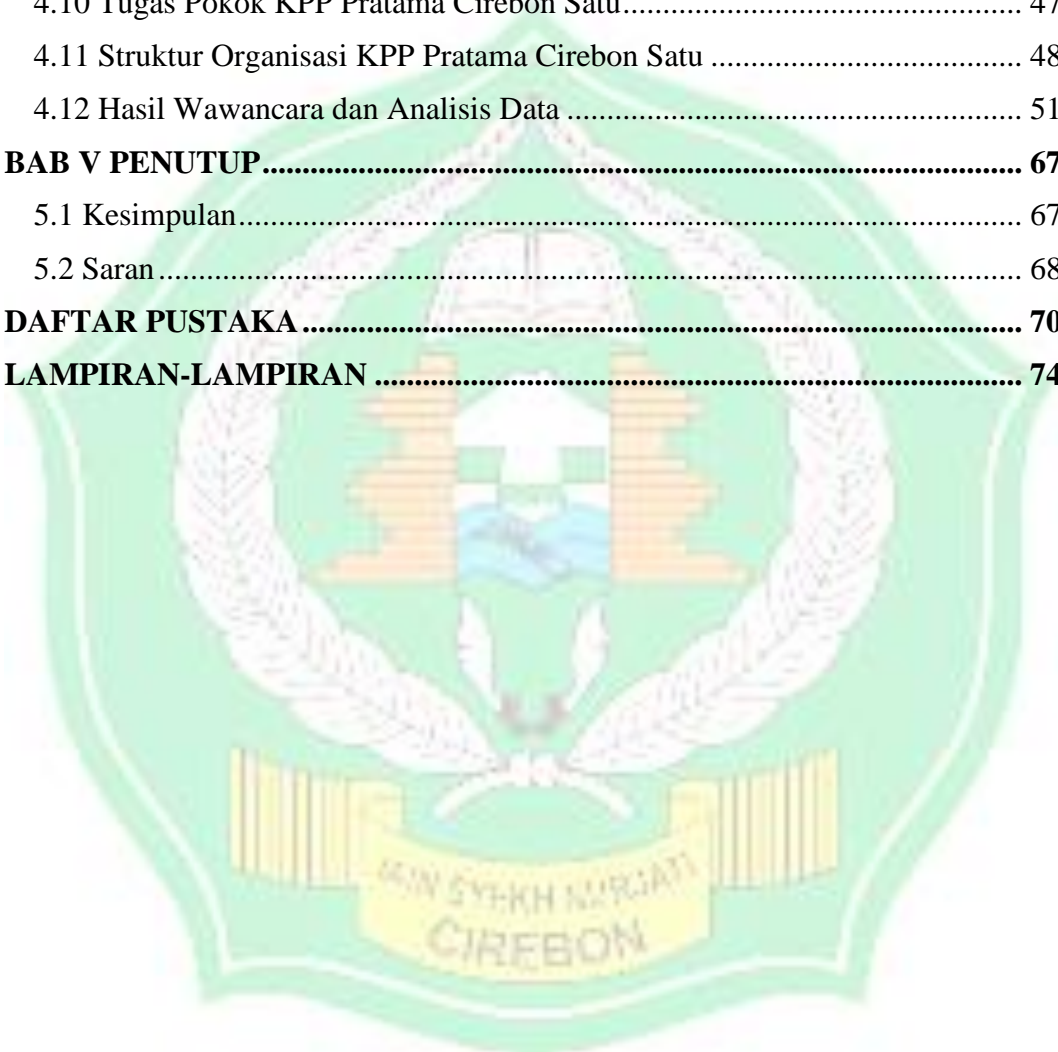
6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cirebon Satu Ibu Nirmala Rustini yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian untuk skripsi ini.
7. Ibu Otin selaku Pelaksana KPP Pratama Cirebon Satu yang telah membantu dan mengurus administrasi terkait perizinan penelitian di KPP Pratama Cirebon Satu dan Bapak Sigit Adrianto selaku Fungsional Penyuluh Pajak KPP Pratama Cirebon Satu yang telah bersedia menjadi narasumber saya selama penelitian.
8. Kedua orang tua saya yang tersayang Ibu Iis Fazrunnisah dan Bapak Hasyim, kakak dan saudara-saudara saya yang telah memberikan banyak do'a, motivasi, semangat dan dukungan sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kekasih saya yang tercinta Muhammad Faisal yang berada di Pakistan namun selalu menemani saya, memberikan semangat dan kasih sayang kepada saya dan juga selalu berusaha membuat hati saya berbunga-bunga.
10. Seluruh teman-teman saya khususnya pada Jurusan Akuntansi Syariah yang telah banyak membantu dan memberikan semangat sejak awal masuk kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.2 Pendekatan Penelitian.....	31
3.3 Sistematika Penulisan.....	35
BAB IV PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu	36
4.2 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Indonesia.....	36
4.3 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu.....	41

4.4 Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu	43
4.5 Visi dan Misi KPP Pratama Cirebon Satu	45
4.6 Janji KPP Pratama Cirebon Satu	46
4.7 Akses Layanan Publik	46
4.8 Akses Wisata sekitar KPP Pratama Cirebon	46
4.9 Daftar Inovasi KPP Pratama Cirebon Satu	47
4.10 Tugas Pokok KPP Pratama Cirebon Satu	47
4.11 Struktur Organisasi KPP Pratama Cirebon Satu	48
4.12 Hasil Wawancara dan Analisis Data	51
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74



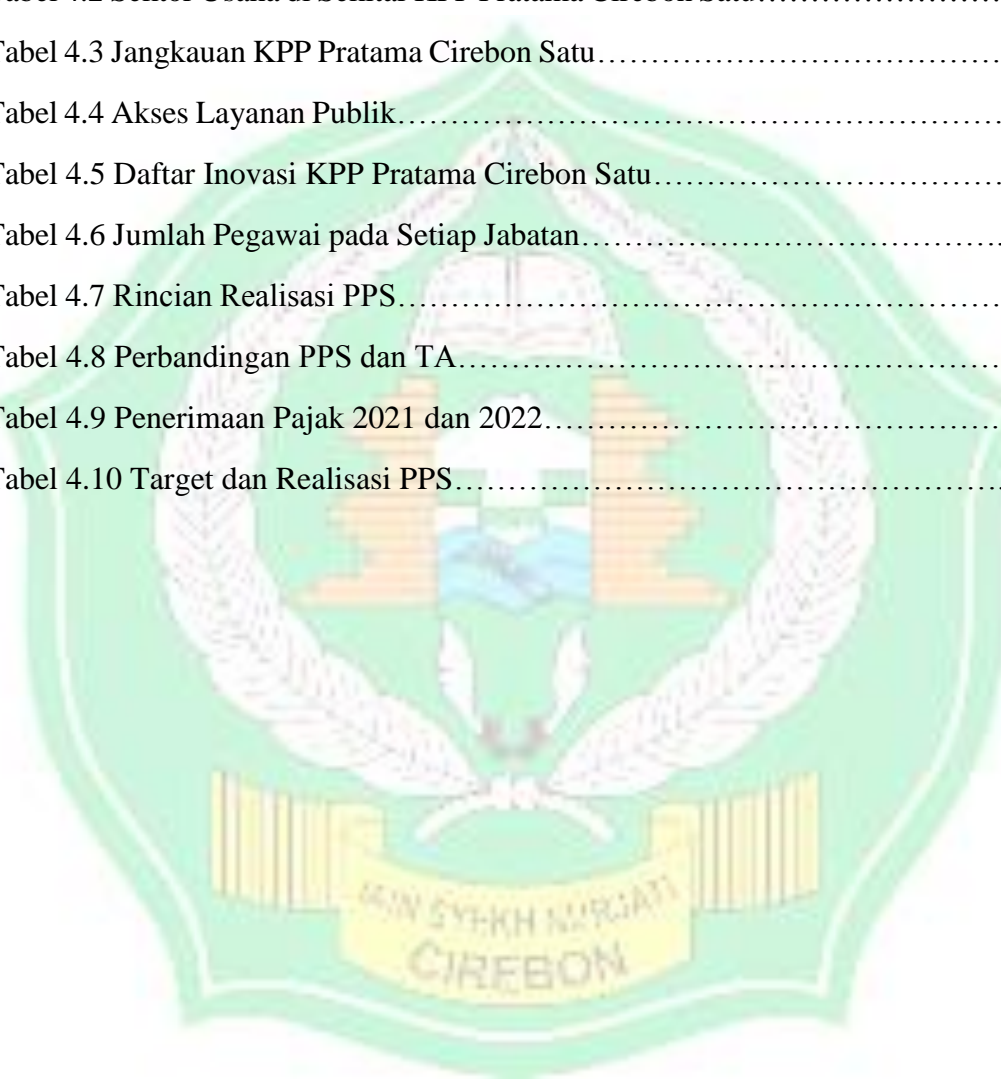
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan PPN Bulan April-Agustus 2022.....	3
Gambar 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Peta Wilayah KPP Pratama Cirebon Satu.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Cirebon Satu.....	50
Gambar 4.3 SPPH Kebijakan 1.....	57
Gambar 4.4 SPPH Kebijakan 2.....	58
Gambar 4.5 Statistik Jenis Harta.....	63
Gambar 4.6 Statistik Jenis Usaha.....	63
Gambar 4.7 Statistik Kinerja KPP.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Per Desember 2022.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Cirebon Satu.....	45
Tabel 4.2 Sektor Usaha di Sekitar KPP Pratama Cirebon Satu.....	46
Tabel 4.3 Jangkauan KPP Pratama Cirebon Satu.....	47
Tabel 4.4 Akses Layanan Publik.....	48
Tabel 4.5 Daftar Inovasi KPP Pratama Cirebon Satu.....	49
Tabel 4.6 Jumlah Pegawai pada Setiap Jabatan.....	53
Tabel 4.7 Rincian Realisasi PPS.....	62
Tabel 4.8 Perbandingan PPS dan TA.....	65
Tabel 4.9 Penerimaan Pajak 2021 dan 2022.....	65
Tabel 4.10 Target dan Realisasi PPS.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

A. SK Dosen Pembimbing.....	76
B. Surat Pengantar Penelitian.....	77
C. Hasil Wawancara.....	78
D. Dokumentasi dan Infografis PPS.....	83

