

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), KEPUASAN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Bank Brebes)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



OLEH :

SHINTA AFRILLIA

NIM : 1908205122

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1444 H / 2023 M**

ABSTRAK

SHINTA AFRILLIA. NIM: 1908205122. “Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Brebes)

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin maju dan pesat dapat membawa pengaruh yang cukup besar bagi perekonomian di Indonesia maupun di dunia. Para pelaku bisnis perlu menyadari bahwa dalam situasi persaingan yang sangat ketat diperlukan strategi yang handal agar sebuah produk yakni barang atau jasa dapat memiliki keunggulan tersendiri. Salah satu faktor yang mempengaruhi suatu produk atau jasa dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Maka dari itu dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan mumpuni untuk meningkatkan sebuah produk baik barang maupun jasa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Total Quality Management* (TQM), kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi dan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua pegawai yang bekerja di Bank Brebes yaitu sebanyak 60 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 60 responden menggunakan teknik sampling jenuh dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial total quality management, kepuasan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan total quality management, kepuasan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Brebes

Kata Kunci: *Total Quality Management (TQM), Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

SHINTA AFRILLIA. NIM: 1908205122. "The Influence of Total Quality Management (TQM), Job Satisfaction, and Work Motivation on Employee Performance (Case Study at Bank Brebes).

The development of science and technology that is increasingly advanced and rapid can have a significant influence on the economy in Indonesia and in the world. Business people need to realize that in a situation of very tight competition, a reliable strategy is needed so that a product, namely goods or services can have its own advantages. One of the factors that influence a product or service can be seen from the performance of its employees. Therefore, qualified and qualified human resources are needed to improve a product, both goods and services. This study aims to analyze the effect of Total Quality Management (TQM), job satisfaction, and work motivation on employee performance.

This study used a quantitative method with data collection techniques through observation, documentation and distributing questionnaires. The population in this study are all employees who work at Bank Brebes, namely as many as 60 employees. The sample used in this study was 60 respondents using a saturated sampling technique where all populations were used as samples. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 26 application.

The results of this study indicate that partially total quality management, job satisfaction, and work motivation affect employee performance. Simultaneously total quality management, job satisfaction, and work motivation affect employee performance at Bank Brebes

Keywords: Total Quality Management (TQM), Job Satisfaction, Work Motivation, and Employee Performance

خلاصة

SHINTA AFRILLIA. NIM: 1908205122. "تأثير إدارة الجودة الشاملة (TQM) والرضا الوظيفي وتحفيز العمل على أداء الموظف (دراسة حالة في بنك Brebes).

يمكن أن يكون لتطور العلوم والتكنولوجيا المتقدمة والسريعة بشكل متزايد تأثير كبير على الاقتصاد في إندونيسيا وفي العالم. يحتاج رجال الأعمال إلى إدراك أنه في حالة المنافسة الشديدة للغاية ، هناك حاجة إلى استراتيجية موثوقة بحيث يكون للمنتج ، أي السلع أو الخدمات ، مزاياها الخاصة. يمكن رؤية أحد العوامل التي تؤثر على منتج أو خدمة من أداء موظفيها. لذلك ، هناك حاجة إلى موارد بشرية مؤهلة ومؤهلة لتحسين المنتج ، سواء من السلع والخدمات. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير إدارة الجودة الشاملة (TQM) والرضا الوظيفي ودوافع العمل على أداء الموظف.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكمي مع تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة والتوثيق وتوزيع الاستبيانات. السكان في هذه الدراسة هم جميع الموظفين الذين يعملون في Bank Brebes ، أي ما يصل إلى 60 موظفًا. كانت العينة المستخدمة في هذه الدراسة 60 مستجيبًا باستخدام تقنية أخذ العينات المشبعة حيث تم استخدام جميع السكان كعينات. تقنية التحليل المستخدمة في هذه الدراسة هي تحليل الانحدار الخطي المتعدد بمساعدة تطبيق الإصدار 26 من حل الخدمة والمنتج الإحصائي (SPSS).

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن إدارة الجودة الكلية والرضا الوظيفي ودوافع العمل تؤثر جزئيًا على أداء الموظف. تؤثر إدارة الجودة الشاملة والرضا الوظيفي وتحفيز العمل في نفس الوقت على أداء الموظفين في Bank Brebes

الكلمات الدالة: إدارة الجودة الشاملة (TQM) والرضا الوظيفي وتحفيز العمل وأداء الموظفين



PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Brebes)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

SHINTA AFRILLIA

NIM. 1908205122

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Abdus Salam Dz.MM

Ridwan Widagdo, SE., M.Si

NIP. 19540311 1982031 1 003

NIP. 19730304 200710 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Ridwan Widagdo, SE., M.Si

NIP. 19730304 200710 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Shinta Afrillia, NIM: 1908205122 dengan judul “**Pengaruh Total Quality Management, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Brebes)**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Abdus Salam Dz.MM

Ridwan Widagdo, SE., M.Si

NIP. 19540311 1982031 1 003

NIP. 19730304 200710 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

Ridwan Widagdo, SE., M.Si

NIP. 19730304 200710 1 002



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK BREBES)”, oleh Shinta Afrillia, NIM : 1908205122, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 06 Juni 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah (AKSYAR) Fakultas Ekonomi Islam dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



Ridwan Widagdo, SE., M.Si
NIP. 19730304 200710 1 002

Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful
Anwar, M.Si
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP.19730107 200901 2 001

Hafni Khaerunnisa, M.Sc.
NIP.19880826 201801 2 000

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Nama : Shinta Afrillia
NIM : 1908205121
Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 19 April 2001
Alamat : Desa Jagapura, RT 03/RW 06 Kec. Kersana Kab.
Brebes

Saya bertandatangan di bawah ini:

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Total Quality Management (TQM), Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Brebes)**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juni 2023

Yang menyatakan



SHINTA AFRILLIA

NIM. 1908205122

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat iman, dan nikmat islam. Terima kasih saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan bagi umat islam

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, yang saya sayangi, yaitu Bapak Wardinuh dan Ibu Suratih, terima kasih atas segalanya. Teruntuk Ibuku tersayang, Bu terima kasih karena tanpamu saya tidak akan kuat seperti sekarang, dan terima kasih atas pengorbanan nya, dan untuk Bapak, Pak terima kasih sudah selalu ada, terima kasih atas doa, pengorbanan, dan semangatnya. Semoga karya ini bisa membuat Bapak sama Ibu bangga sama saya.

Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada nenek saya tercinta, Nenek Kartilah, terima kasih sudah merawat saya dari kecil sampai sekarang, terima kasih atas segala kasih dan sayang yang sudah diberikan kepada saya, terima kasih atas doa-doa, dan bimbingannya.

Semoga Bapak, Ibu dan Nenek bangga kepada saya, dan semoga Bapak, Ibu dan Nenek selalu dalam lindungan Allah SWT diberikan kesehatan lahi batin dan selalu diberikan kesabaran serta diberikan rezeki yang berkah. *Aamiin Ya Rabbal Alamiin...*

MOTTO HIDUP

“Perjalanan Hidup Bukan Hanya Sekedar Mencari Tujuan, Melainkan Menikmati Prosesnya.”



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Shinta Afrillia yang dilahirkan di Brebes pada tanggal 19 April 2001. Penulis anak ke 1 (satu) dari 2 (dua) bersaudara, dari pasangan Bapak Wardinuh dan Ibu Suratih. Penulis saat ini tinggal di Desa Jagapura RT. 003 RW. 006, Kecamatan Kersana, Kabupaten Brebes.

Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis yakni sebagai berikut:

1. Tahun 2007-2013 Sekolah Dasar Negeri (SDN) Jagapura 04
2. Tahun 2013-2016 Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 1 Ketanggungan
3. Tahun 2016-2019 Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Kersana
4. Tahun 2019-2023 Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Penulis menempuh program pendidikan Strata-1 di program studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun Skripsi dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Brebes)”.

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rahmaanir Rahiim,

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah serta pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, shalawat serta salam selalu tercurah limpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beliau adalah manusia paling sempurna di muka bumi ini, membawa ridha-Nya, tak lupa kepada para keluarganya, para sahabat, *paratabi'in tabi'atnya*, dan semoga sampai kepada kita selaku umat-Nya.

Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Total Quality Management (TQM), Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Brebes)”**. Merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh penulis untuk mencapai jenjang keserjanaan program S1 pada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Penulisan skripsi ini, penulis tidak melupakan bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ridwan Widagdo, SE., M.Si Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Lelia SH.,MH. Selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat, arahan, dan bimbingan akademik selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

6. Prof. Dr. H. Abdus Salam, Dz.MM selaku pembimbing I dan Ridwan Widagdo, SE.,M.Si selaku pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan, bantuan, dan juga meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya selama membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh pendidikan pada jurusan Akuntansi Syariah.
8. Seluruh staf sub bagian akademik, staf bagian administrasi, serta petugas perpustakaan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kepada seluruh pihak Bank Brebes, Terimakasih sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Terkhusus penulis sampaikan hormat dan bakti kepada Ibu Suratih dan Bapak Wardinuh. Terima kasih sudah mendoakan serta memberikan semangat dan juga segala pengorbanan yang takkan bisa dibalas oleh apapun.
11. Teruntuk Nenek tercinta dan tersayang, Nenek Kartilah terima kasih sudah merawat penulis, sehingga penulis tumbuh dewasa hingga saat ini.
12. Untuk adik tercinta Mohammad Dimas Pangestu, terima kasih sudah ada dalam hidup penulis sehingga hidup ini lebih bermakna
13. Teruntuk Om-Om tercinta, Iwan Toro, Rokhidin, Cardi, Tana, dan Alm. Caswanto, terima kasih sudah mendidik penulis sehingga penulis bisa sampai pada titik ini.
14. Untuk Mas Karyanto terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan. Terima kasih sudah menjadi rumah dan menemani dalam kondisi apapun.
15. Teruntuk sahabat masa SMA penulis Riska, Siska, Dian, Wina dan Neni terima kasih sudah menemani, dan memberikan motivasi sehingga penulis sampai pada tahap ini.
16. Teruntuk sahabat masa MTS penulis Wiwi Sintiawati, terima kasih sudah menemani perjalanan suka maupun duka serta memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
17. Teruntuk teman perjuangan kuliah Hamzah, Eja, Lina dan Zulviyah terima kasih sudah menemani perjalanan masa perkuliahan.

18. Keluarga besar Akuntansi Syariah angkatan 2019, khususnya kelas Akuntansi Syariah C terimakasih karena telah menjadi teman, rekan kerjasama, dan keluarga dalam penempuhan perkuliahan ini.

19. Teman-teman seperjuangan Penulis terkhusus Recka Ihda Ashiyam, Zuhriyani Salma, Noviana Ramandanti, Milla Nur Fithriyah, dan Nadya Rahmaningrum yang senantiasa memberikan motivasi, mendukung serta membantu dalam menyelesaikan skripsi.

20. *Last but no least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, and I wanna thank me for, for never quitting.*

21. Seluruh pihak yang membantu proses dan penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan dan pengembangan pemikiran akademisi Akuntansi Syariah. *Aamiin.*

Cirebon, 19 April 2023

Penulis,

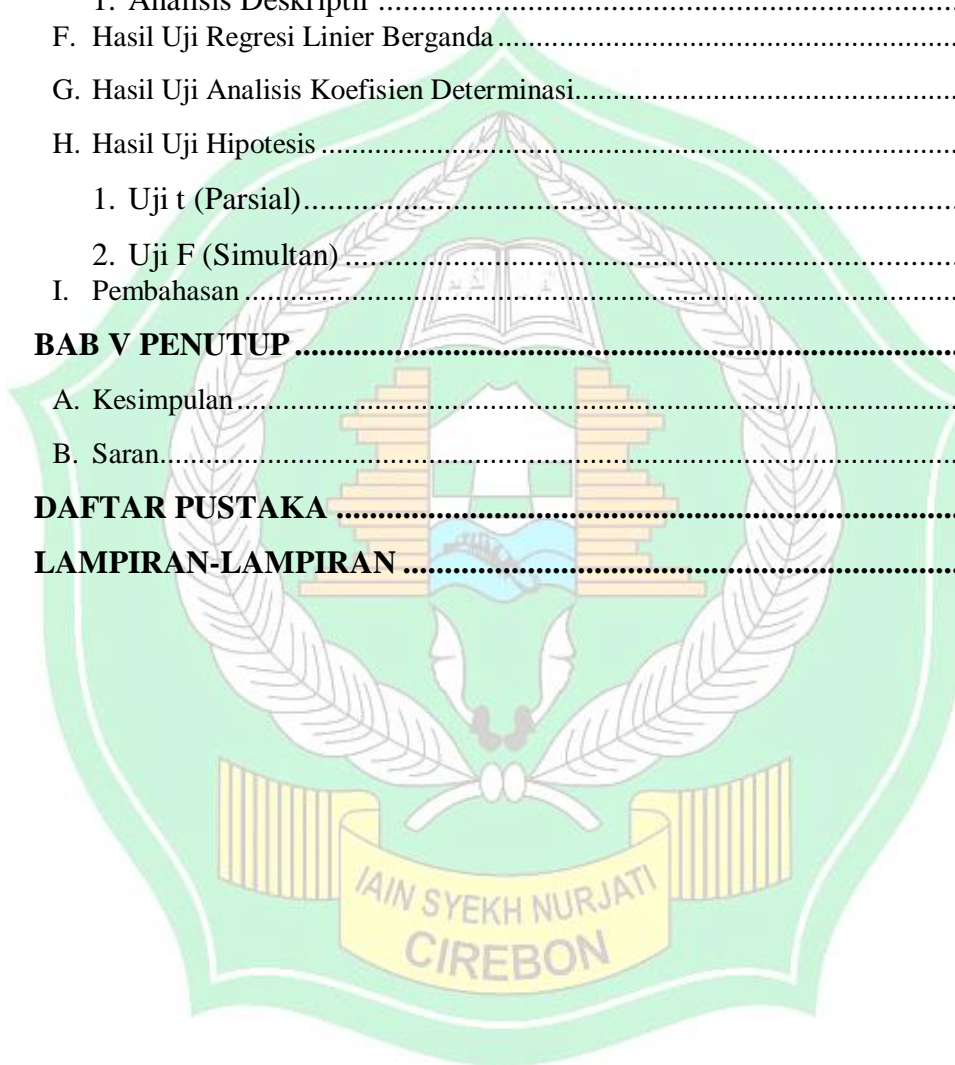
Shinta Afrillia

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTTO HIDUP	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Landasan Teori	8
1. Total Quality Management (TQM)	8
2. Kepuasan Kerja	11
3. Motivasi Kerja	14
4. Kinerja Karyawan	16
B. Penelitian Terdahulu	19

1. Pengaruh Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	28
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	32
B. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	32
C. Populasi Dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	35
D. Definisi Operasional Variabel	35
E. Jenis dan Sumber Data	39
1. Data Primer	39
2. Data Sekunder	39
F. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Observasi	39
2. Studi Pustaka.....	39
3. Kuesioner (Angket)	39
G. Uji Instrumen Penelitian.....	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas	40
H. Uji Stastistik.....	41
1. Uji Asumsi Klasik.....	41
I. Teknik Analisis Data.....	42
1. Analisis Deskriptif	42
J. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
K. Koefisien Determinasi.....	43
L. Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
2. Profil Bank Brebes	45
3. Visi Dan Misi Bank Brebes	46
4. Struktur Organisasi.....	46
B. Gambaran Umum Responden	49
C. Hasil Uji Instrumen	52
1. Uji Validitas	52

2. Uji Reliabilitas	54
D. Hasil Uji Statistik.....	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Multikolinearitas	56
3. Uji Heteroskedasitas.....	57
E. Hasil Uji Analisis.....	58
1. Analisis Deskriptif	58
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
G. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	66
H. Hasil Uji Hipotesis	66
1. Uji t (Parsial).....	66
2. Uji F (Simultan)	68
I. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 1 struktur Organisasi.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 0. 1 Tabel Transliterasi Konsonan	xix
Tabel 0. 2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal.....	xxi
Tabel 0. 3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap.....	xxi
Tabel 0. 4 Tabel Transliterasi Maddah	xxii
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Nama Karyawan Bank Brebes	33
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 3 skala Likert.....	40
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin responden	49
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	50
Tabel 4. 3 Latar Belakang Pendidikan Responden.....	51
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (<i>Total Quality Management</i>).....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Kepuasan Kerja)	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas X3 (Motivasi Kerja).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 dan Y	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedasitas	57
Tabel 4. 13 Peresentase Kategori Variabel Item <i>Total Quality Management</i> (X1)	58
Tabel 4. 14 Peresentase Kategori Item Variabel Kepuasan Kerja (X2)	59
Tabel 4. 15 Peresentase Kategori Item Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 4. 16 Peresentase Kategori Item Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4. 17 Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji t (Parsial)	67
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan	69

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0. 1
Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0. 2

Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0. 3

Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اِي...	Fathah dan ya	Ai	a dan u
اُو...	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa

- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0. 4

Tabel Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...اَ...اَ...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
إِ...إِ...إِ...	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
أُ...أُ...أُ...	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla

- رَمَى ramā

- قِيلَ qīla

- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutahhidup

Ta' marbutahhidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-
madīnatulmunawwarah
- طَلْحَةُ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu

- اَلْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī an/Lillāhil-amru jamī an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

