

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanafa Publishing, 2018.
- Ambarwati. "Hubungan Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Dan Organization Citizenship Behavior Dengan Kinerja Organisasi." *Journal of Applied Business Administration*, 2019: 3(1), 111–118.
- Astuti T. D, Utami E. S, and Budiantara. *Dasar-dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media, 2017.
- Badzaly, and Fitriah. " Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial." *Jurnal Riset Akuntansi*, 2019: 1(2), 66–71.
- Bahri S. "Pengaruh Penempatan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2019: 2(1), 16–30.
- Bayu Fadillah. "pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan melalui kepuasan kerja karyawan produksi bagiannjamu tradisional unit kaligawe PT. Nyonya Menir Semarang." *Ilmu Administrasi dan Bisnis*, 2013: Vol 2, No. 2.
- Cahyani N. M, Indriyanto E, and Masripah S. "Uji Validitas dan Reabilitas terhadap Implementasi Aplikasi Penjualan dan Pembelian." *Information System for Educators And Professinals*, 2016: 1(1), 21-34.
- Dwi Novitasari, and Fidiastuti. "Pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada puskesmas kalibawang, kabupaten kulon progo." *Jurnal Riset Manajemen*, 2018: 17-31.
- Eka, Dessy Kartika, Surachman, and Kusurma Ratnawati. "Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja." *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2018: 11-25.
- Eliyana A, Ma'arif S, and Muzzaki. "Job satisfaction and organizational commitment effect inthe transformational leadership towards employee performance." *European Reserch on Management and Business Economics*, 2019: 25(3), 144-150.
- Fahry, A, Susandy,G, and Kuncorosidi, K. "Influence of Total Quality Management (TQM) Towards Consumers Satisfaction." *JBFI (Journal of Banking and Financial Innovation)*, 2019: 1(01).
- Fauzi. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Airlangga university press, 2020.
- Firmansyah. "Konsep dan Sejarah Total Quality Management." *Jurnal Management*, 2017: 13-29.

- Firmansyah, et al. *Total Quality Management Dalam Dunia Pendidikan*. Jakarta: Penerbit Widina, 2021.
- Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.
- Handari Nawawi. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univrsity Press, 2003 : 359.
- Hardani, Andrian H, Auliya N. H, Fardani R. A, Ustiwaty J, and Utami E. F. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020.
- Haryoko, Septo. *Metode Penelitian dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Earlangga, 2017.
- Haryono S. *Metodologi Penelitian Bisnis & Manajemen Teori & Aplikasi*. Bekasi: PT Interpedia Personaia Utama, 2012.
- Herwandy. "PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SULSELBAR ." *Universitas Alaudin*, 2017: 50-62.
- Innegbedion H, Innegbadion E, Peter A, and Harry L. "Perception of workload balance and employrr job satisfaction in work organisation." *Heliyon*, 2020a: 6(1), e03160.
- Irawan, Ridha Risngandika. "Pengaruh TQM terhadap Kinerja Manajerial dengan Motivasi sebagai Variabel Moderasi." *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 2019: 82-92.
- Jessy Pondang, Randi Abdul, Rizal Laiya, Arrazi Hasan, and Jan. "PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK AREA MANADO." *Jurnal EMBA*, 2018: 2658-2667.
- Johan H. H, and Syofyan E. "Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Akuntansi Pertanggungjawaban, Dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Manajerial Di Satuan Kerja Kementrian Perindustrian Perangkat Daerah Privinsi Jawa Barat." *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2019: 1(4), 1773-1793.
- Kader, et al. "Burnout and job satisfaction among psychiatrists in the Mental Health Service, amad Medical Corporation, Qatar." *Asian Journal of Psychiatry*, 2021: 102619.
- Kartika S, Desy Eka, Surachman, and Kusuma Ratnawati. "Pengaruh TQM Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada PT. Senator Internasional Indonesia." 2020.
- Kasmawati. "Sumber daya manusia sebagai sumber keunggulan kompetitif." *Idarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2018: 2(2), 229–242.

- Kuncoro M. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4*. Jakarta: Erlangga, 2013.
- Lamsah. "Pengaruh Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja UMKM." *Jurnal Manajemen*, 2018.
- Layaman, and Putri Fauziah. "Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan." *Al-Amwal*, 2018: 283-294.
- Luthans, and Fred. *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Edisi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2016.
- Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya: Bandung, 2017.
- Martoyo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE, 2018.
- Mas'ud. *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan aplikasi)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2004.
- Mukhtar Tahrir. "Total Quality Management, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Economics and Digital Business Review*, 2022: 74 - 88 .
- Mulang. " The Effect of Competences, Work Motivation, Learning Environment on Human Resource Performance." *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2021: 1(2), 84–93.
- Muslim, and Sururin. "Total Quality Management (TQM) di Perguruan Tinggi." *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 2018: 21(2), 119-130.
- Natalia, Wiliam, and Ventje. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado." *Productivity*, 2021: 119-123.
- Niken, Raden Faris, and Rifki. "Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Laboratorium Di PT.X." *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 2021: Vol.7 No.2.
- Nur, and Bambang. *Metodologi Penelitian untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE, 2016.
- Nurhasah, and Jufrizen. "Pengaruh Etika Kerja , Budaya Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervrening." *Jurnal Ekonomi*, 2022: Vol 5, No 1.
- Padmanabhan S. "The impact of locus of control on workplace stress and job satisfaction: A pilot study on private-sector employees." *Current Research in Behavioral Sciences*, 2021.

- Pristiyono, and Sahputra. "Studi Komperatif Tentang Implementasi Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating." *Informatika*, 2019: 7(1), 32-43.
- Priyatno D. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan Spss dan Tanya Jawab Ujian Pendaran*. Yigyakarta: Gava Media, 2010.
- Purnomo E, and Suhendra E. S. "Analisis Masa Kerja dan Promosi terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan ." *Jurnal Bisnis Ekonomi*, 2020: 4(1), 32-43.
- Putri Fauziyah. "Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan." 2018.
- Rachmawati. "Pengaruh peatihan dan motivasi kerja terhdap kinerja karyawan PT. Bank BJB cabang suci Bandung." *Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 2017: 9(1), 1-16.
- Riniwati H. "Manajemen Sumberdaya Manusia: Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM." 2016.
- Rizal L, Randi Abdul, Arrazi Hasan Jan, and Jessy Pondaag. "PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA." *Jurnal EMBA*, 2018: Vol.6 No 4.
- Rusu, Avasilcai, and Hutu. "Organizational Cotext Factors Influncing Employee Performance Appraisal: A Research Framwork." *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2016: 221, 57-65.
- Sagung Istri Devi Parwitasari, and I Wayan Pradnyantha Wirasedana. "Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Komitmen Organisasi pada Kinerja Manajerial dengan Reward sebagai Variabel Moderasi." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 2018: 2072- 2097.
- Seema, Choudhary V, and Saini G. "Effect of Job Satisfaction on Moonlighting Intentions: Mediating Effect of Organizatonal Commitment." *European Research on Maanagements and Business Economics*, 2021: 27(1), 100-137.
- Septiadi. "Tinjauan Total Quality Management (TQM) Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Nidhomul Haq: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2019: 4(1), 34-51.
- Siagian, and Sondang. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta, 2001.
- Siregar S. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dari SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.

- Sitio. "Pengaruh Total Quality Manageent (TQM) dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelita Air Service ." *Journal of Management and Business Review*, 2018: 15(2), 196-218.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sumayow, Prenal Jason, Kindangen, Paulus, Jan, and Arrazi Hasan. "Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kualitas Penanganan." *Jurnal Manajemen* , 2018.
- Suwanto, and Priansa. *Manajemen SDM dalam organisa publik bisnis*. Bandung : Alfabeta, 2011.
- Taniredja T, and Mustafidah H. *Penelitian Kuantitatif (Sebuan Pengantar)*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Umam, and Khaerul. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pusaka Setia, 2016.
- Vera Sylvia, Saragi, and Sitio. "PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PT. SENATOR INTERNASIONAL INDONESIA." *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS* , 2020: 126-138.
- Wati, and Djauhari. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Solo Slamet Riyadi Solo." *Smooting*, 2018: 16(4), 63–72.

