

**TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP
NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Muamalah
Fakultas Syariah



RUSLANA

NIM. 1908202150

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

2023 M/1444 H

**TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP
NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Muamalah
Fakultas Syariah



RUSLANA

NIM. 1908202150

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M/1444 H**

ABSTRAK

RUSLANA: 1908202150, “TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH”, 2023.

Pegadaian Syariah merupakan lembaga pembiayaan atau per kreditan dengan sistem gadai, PT Pegadaian merupakan salah satu perusahaan dibawah naungan Kementrian Badan Usaha Milik Negara, tugas pokok PT Pegadaian Syariah adalah menjembatani kebutuhan dana masyarakat dengan pemberian uang pinjaman berdasarkan hukum gadai dan dalam sistem gadai juga berdasarkan hukum syariah.

Tujuan penelitian ini yang pertama, Untuk mengetahui mekanisme pembiayaan rahn di Pegadaian Syariah Pekalipan. Yang kedua, Untuk mengetahui kendala dan upaya yang dilakukan oleh Pegadaian Syariah dalam pembiayaan rahn yang bermasalah. Dan yang ketiga, Untuk mengetahui Pegadaian Syariah Pekalipan terhadap nasabah pembiayaan rahn yang bermasalah. Studi ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, yakni mendefinisikan fenomena-fenomena dari sudut atau perspektif informan.

Adapun hasil dari penelitian ini: tanggung jawab Pegadaian Syariah Pekalipan terhadap nasabah pembiayaan rahn yang bermasalah yaitu dimana nasabah tidak sanggup membayar sebagian atau membayar keseluruhan kewajiban kepada Pegadaian Syariah yang telah dijanjikan dalam akad rahn. Maka dari itu tanggung jawab dan pengawasan Pegadaian Syariah Pekalipan yaitu dengan cara mendata yang telah tercatat dari pertama kali nasabah mengambil pinjaman dan akan dicetak setiap minggunya. Biasanya pada saat akan jatuh tempo nasabah akan dihubungi dengan cara menelpon nasabah, tetapi jika tidak ada nomor yang bisa dihubungi akan dikirimkan surat pemberitahuan melalui pos. Namun apabila nasabah tidak memberikan tanggapan apapun atau melanggar perjanjiannya, pihak pegadaian akan mengirimkan pesan melalui SMS yang akan dijadikan bukti yang apabila nasabah nantinya akan melakukan protes pada saat barang akan dilelang dengan alasan tidak mengetahui jadwalnya. Sedangkan bagi nasabah yang dikirim surat melalui pos, pegadaian akan menjadikan surat balasan dari pos sebagai bukti pemberitahuan dan dapat di jaminan untuk memperkuat pernyataan dari pegadaian. Apabila ada nasabah yang meminta pertolongan dengan memberikan perpanjangan waktu pelunasan, biasanya pegadaian akan memberikan waktu kepada nasabah dalam jangka waktu 2 minggu. Dimana perusahaan sendiri memberikan kebijakan barang jaminan dalam proses lelang hanya diberikan waktu 45 hari yang kemudian wajib melakukan pelelangan.

Kata Kunci: Pegadaian Syariah, Pembiayaan rahn, Tanggung Jawab.

ABSTRACT

RUSLANA: 1908202150, “PEKALIPAN SHARIA PEGADAIAN RESPONSIBILITIES TO PROBLEM RAHN FINANCING CUSTOMERS”, 2023.

Pegadaian Syariah is a financing or credit institution with a pawn system, PT Pegadaian is one of the companies under the auspices of the Ministry of State-Owned Enterprises, the main task of PT Pegadaian Syariah is to bridge the need for public funds by providing loans based on pawn law and in the pawn system also based on sharia law.

The purpose of this research is the first, to find out the mechanism of rahn financing at the Pekalipan Sharia Pegadaian. Second, to find out the obstacles and efforts made by Islamic Pawnshops in financing problematic rahn. And third, to find out Pekalipan Sharia Pegadaian for troubled rahn financing customers. This study uses a qualitative descriptive research method, namely defining phenomena from the perspective of the informant.

The results of this study: the responsibility of the Pekalipan Sharia Pawnshop to rahn financing customers who have problems, namely where the customer is unable to pay part or all of the obligations to the Sharia Pawnshop that has been promised in the rahn contract. Therefore, the responsibility and supervision of the Pekalipan Sharia Pegadaian is by recording data that has been recorded from the first time the customer took a loan and will be printed every week. Usually, when the customer is due, they will be contacted by calling the customer, but if there is no number to contact, a notification letter will be sent by post. However, if the customer does not provide any response or violates the agreement, the pawnshop will send a message via SMS which will be used as evidence if the customer later protests when the item is being auctioned off on the grounds that they do not know the schedule. Whereas for customers who are sent a letter by post, the pawnshop will make a reply letter from the post as proof of notification and can be guaranteed to strengthen the statement from the pawnshop. If a customer asks for help by providing an extension of the repayment period, usually the pawnshop will give time to the customer within 2 weeks. Where the company itself provides a guarantee item policy in the auction process is only given 45 days which are then required to carry out the auction.

Keywords: *Sharia Pawnshop, Rahn Financing, Responsibility.*

خلاصة

تجاه مشكلة PEKALIPAN SHARIA PEGADAIAN روستانا: 1908202150، "مسؤوليات RAHN"2023 عملاء تمويل

هي إحدى الشركات PT Pegadaian هي مؤسسة تمويل أو ائتمانية بنظام الرهن، Pegadaian Syariah هي سد PT Pegadaian Syariah تحت رعاية وزارة المؤسسات المملوكة للدولة، والمهمة الرئيسية لـ الحاجة إلى الأموال العامة من خلال تقديم القروض يعتمد على قانون الرهن وفي نظام الرهن يعتمد أيضاً على الشريعة الإسلامية.

ثانياً، Pekalipan Sharia Pegadaian. الهدف الأول من هذا البحث هو معرفة آلية تمويل الرهن في تمويل المناطق الإشكالية. وثالثاً، Pegadaian Syariah التعرف على المعوقات والجهود التي تبذلها للتعرف على مكاتب الرهونات الشرعية في بيكالبيان فيما يتعلق بعملاء تمويل الرهن الذين يعانون من مشاكل. تستخدم هذه الدراسة منهج البحث الوصفي النوعي، أي تحديد الظواهر من وجهة نظر أو وجهة نظر المخبر.

نتائج هذه الدراسة: مسؤولية مرهن بيكالبيان الشرعي تجاه عملاء تمويل الرهن الذين لديهم مشاكل، أي عندما يكون العميل غير قادر على سداد جزء أو كل الالتزامات تجاه مرهن الشريعة التي تم التعاقد بها في عقد هي من خلال تسجيل Pekalipan Sharia Pegadaian الرهن. ولذلك، فإن المسؤولية والإشراف على البيانات التي تم تسجيلها منذ المرة الأولى التي حصل فيها العميل على القرض وسيتم طباعتها كل أسبوع. عادة، عندما يحين موعد العميل، سيتم الاتصال به عن طريق الاتصال بالعميل، ولكن إذا لم يكن هناك رقم للاتصال به، فسيتم إرسال خطاب إشعار بالبريد. ومع ذلك، إذا لم يقدم العميل أي رد أو ينتهك الاتفاقية، فسيقوم محل الرهن بإرسال رسالة عبر الرسائل القصيرة والتي سيتم استخدامها كدليل إذا احتج العميل لاحقاً عندما يتم بيع العنصر بالمزاد العلني على أساس أنه لا يعرف جدول. في حين أنه بالنسبة للعملاء الذين يتم إرسال خطاب لهم بالبريد، فإن متجر الرهن سيقوم بإرسال خطاب رد من البريد كدليل على الإخطار ويمكن ضمان تعزيز البيان من متجر الرهن. إذا طلب العميل المساعدة من خلال تمديد فترة السداد، فعادةً ما يمنح متجر الرهن الوقت للعميل في غضون أسبوعين. حيث توفر الشركة نفسها ضمناً على سياسة السلعة في عملية المزاد فهي تعطي 45 يوماً فقط والتي تكون مطلوبة بعد ذلك لإجراء المزاد.

الكلمات المفتاحية: الرهن الشرعي، تمويل الراهن، المسؤولية.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH

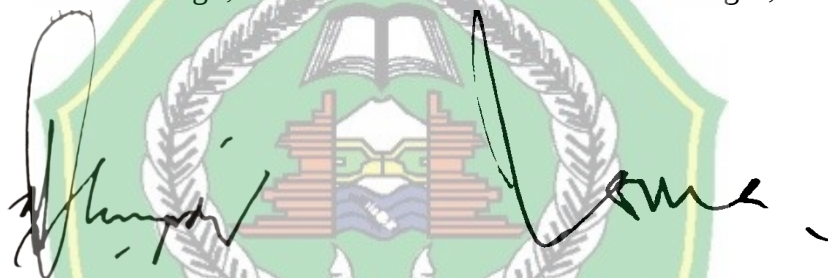
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah (HES)
Fakultas Syari'ah

Oleh:

Ruslana

NIM: 1908202150

Pembimbing I, Pembimbing: Pembimbing II,

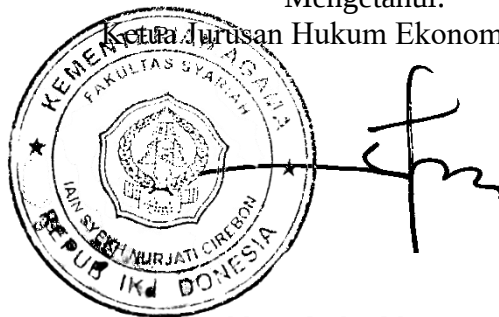


Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 196912262009121001

Dr. H. Wasman, M.Ag
NIP. 195901071992011001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah



Akhmad Shodikin, M.HI
NIP. 19731104 200710 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalāmu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Ruslana, NIM: 1908202150 dengan judul "TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wasslāmu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I, Pembimbing:



Pembimbing II,



Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 196912262009121001

Dr. H. Wasman, M.Ag
NIP. 195901071992011001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah,



Akhmad Shodikin, M.HI
NIP. 19731104 200710 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH**”. Oleh **Ruslana, NIM: 1908202150**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 30 Agustus 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Akhmad Shodikin, M.HI
NIP. 19731104 200710 1 001

Afif Muamar, M.HI
NIP. 19851219 201503 1 007

Penguji I

Penguji II

Akhmad Shodikin, M.HI
NIP. 19731104 200710 1 001

Toto Suharto, SE, M.Si
NIP. 19681123 200003 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ruslana
NIM : 1908202150
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 22 Februari 2000
Alamat : Blok Agung RT 01 RW 03 Desa Balad
Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH” Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 25 Agustus 2023

Saya yang menyatakan,



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ruslana lahir di Cirebon pada tanggal 22 Februari 2000. Merupakan anak ke sepuluh dari sebelas bersaudara dari Bapak Abdul Majid dan Ibu Sumani. Penulis beralamat di Blok Agung RT 01 RW 03 Desa Balad Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon



Jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh:
ditempuh:

1. SDN 2 Balad
2. MTS Al-Hidayah Dukupuntang
3. SMAN 1 Dukupuntang

Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam program studi Hukum Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, dan mengambil judul skripsi: “TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH”, dengan dosen pembimbing I Bapak. Dr. H. Didi Sukardi, M.H dan pembimbing II Bapak. Dr. H. Wasman, M.Ag



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia yang diberikan selama ini, sehingga penulis selalu senantiasa sehat jasmani maupun rohani dan selalu dalam lindungan-Mu. Perjuangan, pengorbanan, niat dan usaha keras yang selalu diiringi dengan doa. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tua yang saya sayangi dan saya kasihi. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tak terhingga. Terimakasih karena telah memberikan segenap cinta kasih dan sayang, serta dukungan dan motivasi untuk saya agar menjadi orang yang lebih baik setiap harinya. Terimakasih atas dukungan dan do'a kalian, semoga selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan, dan semoga saya dapat membalas jasa-jasa Ibu/Bapak, walaupun jasa kalian tak akan tergantikan setidaknya bisa memberikan hal terbaik buat Ibu/Bapak.



MOTTO

**Apapun hasilnya kita harus bersyukur, karena kita sudah berjuang
semaksimal mungkin**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyang, karena berkat rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW seta keluarganya, para sahabatnya dan para pengikutnya. Atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN TERHADAP NASABAH PEMBIAYAAN RAHN YANG BERMASALAH”. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

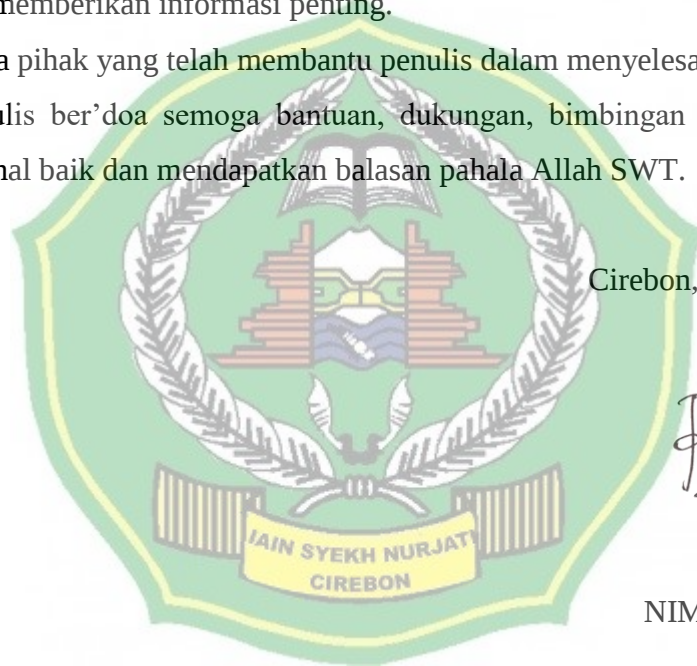
1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani M. Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon, telah membantu dan mempermudah segala urusan mahasiswa.
2. Bapak Edy Setyawan., selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Akhmad Shodikin, M.H.I selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah, Fakultas syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Wasman, M.Ag, selaku Pembimbing II yang telah memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, mengarahkan, juga mengoreksi keliruan dan memberikan arahan sehingga dalam penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Segenap Dosen program studi hukum ekonomi syariah fakultas syariah, IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberI ilmu, pengetahuan serta wawasan kepada penulis saat melakukan studi.
6. Bapak Fajar, selaku Pimpinan Cabang Pegadaian Syariah Pekalipan, yang bersedia dan mengizinkan penulis melakukan penelitian di Pegadaian Syariah Pekalipan.
7. Kepada organisasi, HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARI'AH, HIMPUNAN MAHASISWA ISLAM Cirebon, serta

Organisasi Senjapreuneur yang telah memberikan berbagai pengalaman, relasi dan dukungan kepada penulis.

8. Untuk teman-teman SNJ, Diana Apriani, Nurul, Asep Hami Millah, Kadadi, Arif Anggara, Hasyim, Fai'iz, Guntur, Hussien, Iman Suangsa, Mamat Dedi S, Muhammad Imam Permadi, Deka, Akbar, Ilham, Cici, Wanda Hamidah, Anisa N, Mumu, dan pacar saya Hani Afriliyani, KKN Pekiringan, yang selalu mendukung dan menjadi *support system* bagi penulis.
9. Rekan rekan mahasiswa program studi hukum ekonomi syariah fakultas syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon khususnya Hukum Ekonomi Syariah Kelas D yang telah memberi dukungan, motivasi dan kontribusi dalam perkuliahan serta memberikan informasi penting.

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis ber'doa semoga bantuan, dukungan, bimbingan tersebut diterima sebagai amal baik dan mendapatkan balasan pahala Allah SWT.



Cirebon, 31 Agustus 2023

Penulis

Ruslana

NIM. 1908202150

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Metodologi Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TANGGUNG JAWAB PEGADAIAN SYARIAH PADA PEMBIAYAAN RAHN.....	20
A. Tanggung Jawab.....	20
B. Pegadaian Syariah (<i>Rahn</i>)	21
C. Pembiayaan <i>Rahn</i> Yang Bermasalah.....	34
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN PEGADAIAN SYARIAH PEKALIPAN.....	42
A. Gambaran Umum Pegadaian Syariah Pekalipan.....	42
1. Sejarah Dan Profil Pegadaian Syariah Pekalipan	42

2. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Pekalipan Cirebon	45
3. Tugas dan Wewenang Pengurus.....	45
4. Visi Dan Misi Pegadaian Syariah Pekalipan	46
B. Sistem Operasional Dan Produk-Produk Pembiayaan <i>Rahn</i> Pegadaian Syariah Pekalipan	47
1. Tujuan Pegadaian Syariah Pekalipan	47
2. Manfaat Pegadaian Syariah Pekalipan	47
3. Data Pembiayaan <i>Rahn</i> Yang Bermasalah Di Pegadaian Syariah Pekalipan	48
4. Produk-produk Pembiayaan <i>Rahn</i> di Pegadaian Syariah Pekalipan	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Mekanisme Pembiayaan <i>Rahn</i> Di Pegadaian Syariah Pekalipan.....	57
1. Ketentuan Umum	57
2. Pemberian Pinjaman.....	59
3. Sistem Cicilan dan Perpanjangan Utang	60
4. Prosedur atau Proses Pelelangan	61
B. Kendala Dan Upaya Yang Dilakukan Oleh Pegadaian Syariah Dalam Pembiayaan <i>Rahn</i> Yang Bermasalah	62
C. Tanggung Jawab Pegadaian Syariah Pekalipan Terhadap Nasabah Pembiayaan <i>Rahn</i> Yang Bermasalah.....	65
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
Lampiran-Lampiran.....	75