

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERSPEKTIF *MASLAHAH*
MURSALAH DI KUA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Keluarga
Fakultas Syariah



Oleh:

JUZ AKHIRUL ROKHMAN

NIM : 1808201095

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H / 2023 M

ABSTRAK

Juz Akhirul Rokhman. NIM: 1808201095. "PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH DI KUA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON", 2023.

Pemerintah mempunyai tugas penting guna menyediakan layanan publik yang baik bagi semua warganya, pelayanan publik merupakan suatu usaha yang dijalankan kelompok atau seorang birokrasi untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dalam rencana mencapai suatu tujuan tertentu. *Good Governance* adalah standarisasi baik buruknya pemerintahan, terutama dalam hal pelayanan publik. Konsep *Maslahah Mursalah* sangat cocok untuk mewujudkan kemaslahatan dalam pemerintahan dan menciptakan pemerintahan yang baik. Karena setiap kebijakan yang diambil pemerintah adalah untuk kepentingan rakyat. Jika kita mengikuti undang-undang Republik Indonesia, khususnya dari sisi pelayanan, semuanya bermuara pada prinsip-prinsip *good governance*, namun dalam prakteknya kita banyak menemukan kelemahan dalam birokrasi pemerintahan. Apakah ini karena kurangnya pemahaman tentang pokok-pokok hukum? Oleh karena itu, pertanyaannya adalah apakah pelayanan publik di KUA Kecamatan Kejaksan menerapkan prinsip-prinsip *good governance*. Berdasarkan uraian tersebut maka dapat dirumuskan beberapa masalah yaitu bagaimana penerapan prinsip *good governance* berdasarkan perspektif masalah mursalah di KUA Kecamatan Kejaksan serta kendala yang dihadapi dalam pelayanan publik kepada masyarakat khususnya warga Kecamatan Kejaksan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang berusaha mengamati secara sistematis dan akurat persoalan-persoalan yang berkaitan dengan fakta dan karakteristik subjek tertentu. Metode deskriptif sering juga disebut metode analitik. Oleh karena itu, kajian ini diharapkan dapat menjadi uraian yang rinci, sistematis, dan komprehensif tentang segala hal yang berkaitan dengan penerapan prinsip-prinsip *good governance* Dalam Pelayanan Publik Berdasarkan Perspektif *Maslahah Mursalah* Di KUA Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: KUA Kecamatan Kejaksan cukup baik dalam menerapkan 9 dari 12 prinsip-prinsip *good governance* yang terdapat pada KMA Nomor 90 tahun 2018 tentang petunjuk pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan terpadu Kementerian Agama. Atas aspek tersebut maka terkait *Maslahah Mursalah* yang menjadi perspektif penelitian ini, KUA Kecamatan Kejaksan sudah sejalan dengan apa yang dimaksud *Maslahah Mursalah* yaitu mewujudkan manfaat, menolak mudharat, dan menghilangkan kesulitan bagi manusia. Kendati demikian masih terdapat berbagai macam kendala yang dialami KUA Kecamatan Kejaksan, seperti masyarakat kurang paham prosedur dan syarat-syarat yang harus dipenuhi, kurangnya SDM pegawai, tidak adanya sosialisasi dan edukasi SIMKAH, fasilitas yang kurang layak, status kepemilikan lahan bukan hak milik, dan anggaran yang kecil.

Kata Kunci: *Good Governance*, Prinsip-prinsip, Pelayanan Publik, *Maslahah Mursalah*.

ABSTRACT

Juz Akhirul Rokhman. NIM: 1808201095. “IMPLEMENTATION OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES IN PUBLIC SERVICES BASED ON THE PERSPECTIVE OF THE MASLAHAH MURSALAH AT THE KEJAKSAN DISTRICT OFFICE OF THE CIREBON CITY PUBLIC OFFICE”, 2023.

The government has an important duty to provide good public services for all its citizens, public service is an effort carried out by a group or a bureaucracy to provide assistance to the community in planning to achieve a certain goal. Good Governance is the standardization of good and bad governance, especially in terms of public services. The concept of Maslahah Mursalah is very suitable for realizing benefit in government and creating good governance. Because every policy taken by the government is for the benefit of the people. If we follow the laws of the Republic of Indonesia, especially from the service side, everything boils down to the principles of good governance, but in practice we find many weaknesses in the government bureaucracy. Was this due to a lack of understanding of legal matters? Therefore, the question is whether the public services at the KUA Kejaksaan District apply the principles of good governance. Based on this description, several problems can be formulated, namely how to apply the principles of good governance based on the perspective of maslahah mursalah in the KUA of Kejaksaan District as well as the obstacles faced in public services to the community, especially residents of Kejaksaan District.

This research uses descriptive research method. Descriptive research method is a research method that seeks to systematically and accurately observe issues related to the facts and characteristics of a particular subject. Descriptive method is often also called the analytical method. Therefore, this study is expected to become a detailed, systematic, and comprehensive description of all matters related to the application of the principles of good governance in public services based on the Maslahah Mursalah Perspective at KUA Kejaksaan District, Cirebon City.

The results of this study indicate that: KUA Kejaksaan District is quite good at implementing the 9 of 12 principles of good governance contained in KMA Number 90 of 2018 regarding guidelines for implementing integrated services for the Ministry of Religion. Based on this aspect, related to Maslahah Mursalah which is the perspective of this research, the KUA of Kejaksaan District is in line with what is meant by Maslahah Mursalah, namely realizing benefits, rejecting harm, and eliminating difficulties for humans. Nevertheless, there are still various kinds of obstacles experienced by the KUA of Kejaksaan District, such as the community not understanding the procedures and conditions that must be met, the lack of human resources, the absence of SIMKAH socialization and education, inadequate facilities, non-owned land ownership status, and small budget.

Keywords: Good Governance, Principles, Public Service, Mashlahah Mursalah.

صخللما

جوز آخر الرحمن. NIM: 1808201095. "تنفيذ مبادئ الحوكمة الرشيدة في الخدمات العامة المستندة إلى منظور مصلح مرسله في مكتب منطقة Kejaksaan التابع للمكتب العام لمدينة سيريبون" ، 2023.

على الحكومة واجب مهم في تقديم خدمات عامة جيدة لجميع مواطنيها ، والخدمة العامة هي جهد تقوم به مجموعة أو بيروقراطية لتقديم المساعدة للمجتمع في التخطيط لتحقيق هدف معين. الحوكمة الرشيدة هي توحيد الحوكمة الرشيدة والسيئة ، لا سيما فيما يتعلق بالخدمات العامة. مفهوم مصلحة مرسله مناسب جدا لتحقيق المنفعة في الحكومة وخلق الحكم الرشيد. لأن كل سياسة تتخذها الحكومة هي لصالح الشعب. إذا اتبعنا قوانين جمهورية إندونيسيا ، وخاصة من جانب الخدمات ، فكل شيء يتلخص في مبادئ الحكم الرشيد ، ولكن في الممارسة العملية نجد العديد من نقاط الضعف في البيروقراطية الحكومية. هل كان هذا بسبب عدم فهم الأمور القانونية؟ لذلك ، فإن السؤال هو ما إذا كانت الخدمات العامة في منطقة KUA Kejaksaan تطبق مبادئ الحكم الرشيد. بناءً على هذا الوصف ، يمكن صياغة عدة مشاكل ، وهي كيفية تطبيق مبادئ الاحتراف ، والانفتاح ، والمساءلة ، والتسهيلات وإمكانية الوصول ، فضلاً عن العقبات التي تواجه المجتمع في الخدمات العامة ، وخاصة سكان منطقة Kejaksaan.

يستخدم هذا البحث طريقة البحث الوصفي. طريقة البحث الوصفي هي طريقة بحث تسعى إلى المراقبة المنهجية والدقيقة للقضايا المتعلقة بحقائق وخصائص موضوع معين. غالبًا ما تسمى الطريقة الوصفية أيضًا الطريقة التحليلية. لذلك ، من المتوقع أن تصبح هذه الدراسة وصفًا تفصيليًا ومنهجيًا وشاملاً لجميع الأمور المتعلقة بتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الخدمات العامة بناءً على منظور مصلحة مرسله في KUA Kejaksaan ، مدينة سيريبون.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن: منطقة KUA Kejaksaan جيدة جدًا في تنفيذ المبادئ الـ 9 من 12 للحكم الرشيد الواردة في KMA رقم 90 لعام 2018 فيما يتعلق بالمبادئ التوجيهية لتنفيذ الخدمات المتكاملة لوزارة الدين. وبناءً على هذا الجانب المتعلق بالمصالح المرسله وهو منظور هذا البحث، فإن جامعة مقاطعة كيجاكسان تتوافق مع المقصود بالمصالح المرسله، وهو تحقيق المنافع، ودفع المفساد، وإزالة الصعوبات عن الإنسان. ومع ذلك، لا تزال هناك أنواع مختلفة من العقبات التي تواجهها KUA في مقاطعة Kejaksaan، مثل عدم فهم المجتمع للإجراءات والشروط التي يجب الوفاء بها، ونقص الموارد البشرية، وغياب التنشئة الاجتماعية والتعليم في SIMKAH ، وعدم كفاية المرافق، وضع ملكية الأراضي غير المملوكة ، والميزانية الصغيرة.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، المبادئ ، الخدمة العامة ، مصلحة مرسله.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM
PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERFEKTIF *MASLAHAH*
MURSALAH DI KUA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Keluarga / Akhwal Syakshsiyah
Fakultas Syariah

Oleh :

JUZ AKHIRUL ROKHMAN

NIM : 1808201095

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. H. Samsudin M.Ag
NIP. 19610328 199303 1 003

Dr. Leliya SH., MH
NIP. 19731228 200710 2 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga,



Asep Saepullah, S.Ag, M.H.I
NIP. 19720915 200003 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalāmu'alaikum Wr. Wb.


Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksian terhadap penelitian skripsi saudara/i **Juz Akhirul Rokhman**, NIM : 1808201095, dengan judul **"PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERFEKTIF MASLAHAH MURSALAH DI KUA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Keluarga Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalāmu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. H. Samsudin M.Ag
NIP. 19610328 199303 1 003


Dr. Leliya SH., MH
NIP. 19731228 200710 2 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga


Asep Saepullah, M.H.I
NIP. 19720915 200803 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERFEKTIF MASLAHAH MURSALAH DI KUA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON**”, oleh **Juz Akhirul Rokhman**, NIM: **1808201095**, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 30 Agustus 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Keluarga (HK) Fakultas Syariah (FS) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang,



Asep Saepulloh M.H.I
NIP. 19720915 200003 1 001

Penguji I,

Ahmad Rofi'i, MA LL. M. Ph.D
NIP. 19760725 200112 1 002

Sekretaris Sidang,

H. Nursyamsudin, MA
NIP. 19710816 200312 1 002

Penguji II,

Asep Saepulloh M.H.I
NIP. 19720915 200003 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Juz Akhirul Rokhman
NIM : 1808201095
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 15 September 2000
Alamat : Blok II Rt/Rw 01/03 Desa Surakarta Kecamatan
Suranenggala Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERFEKTIF MASLAHAH MURSALAH DI KUA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelitian referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 30 Agustus 2023

Saya yang menyatakan,



JUZ AKHIRUL ROKHMAN
NIM. 1808201095

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, dengan segala perlindungan, pertolongan serta nikmat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dengan karunia, kemurahan dan ridho-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini, serta tidak lupa pula iringan dan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW agar senantiasa diberikan syafaatnya di akhirat kelak.

Terimakasih untuk Papah (alm), sudah rela bekerja keras untuk mencari nafkah demi kebutuhan keluarga dan pendidikan anak-anaknya sampai saat ini walaupun engkau sudah tiada. Papah yang mengajarkan bagaimana untuk bertahan hidup didunia yang keras ini dengan penuh semangat. yang selalu kuat dalam mempertahankan hidupnya dengan rasa sakit yang sering dialami, yang menjadi sosok panutan bagi anak-anaknya dengan segala hal yang telah dilakukan selama ini. Terima kasih Papah.

Untuk Mamah, terimakasih telah melahirkanku dan dengan sabar merawat anak-anakmu. Mamahlah madrasah pertama bagi anak-anak nya, sehingga aku bisa menjadi seperti saat ini. Kaulah yang mengajarkan aku tentang kesabaran dan keikhlasan serta Mamah lah yang menjadi sumber kekuatanku menjalankan hidup selama ini. Marahmu adalah bentuk perhatian dan kasih sayang yang Mamah berikan untukku, hatimu sungguh mulia. Terima kasih Mamah.

Untuk saudaraku abang dan tete terimakasih atas motivasi dan dukungan selama ini terutama dalam mengerjakan skripsi ini, setiap harinya saya menghadapi kepelikan dalam mengerjakan tugas akhir ini tapi berkat bantuan engkau berdua dan teman-teman saya, akhirnya saya bisa menyelesaikannya, do'a terbaik untuk kalian.

Untuk kedua orang tuaku, terimakasih telah memberikanku kasih sayang yang amat besar, berkat do'a kalianlah aku bisa menjadi seperti sekarang. Terimakasih selalu memberi dukungan dan semangat setiap harinya, aku persembahkan skripsi ini untuk kalian.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Juz Akhirul Rokhman
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 15 September 2000
Nama Orang Tua : Bapak Adi Arwadi Lukman
Nurhakim(Alm) & Ibu Sumeri
Nama Saudara : Robi Waladi & Fidiyah Nur Adhkha
Alamat Tempat Tinggal : Blok II Rt/Rw 01/03 Desa Surakarta
Kecamatan Suranenggala
Kabupaten Cirebon

A. Riwayat Pendidikan:

1. TK : TK Bintang Kemuning pada tahun 2005
2. SD : SDN 2 Surakarta pada tahun 2012
3. SMP : SMPN 2 Suranenggala pada tahun 2015
4. SMA : SMAN 1 Krangkeng pada tahun 2018

B. Pengalaman Organisasi

1. Pramuka Pangeran Serakit – Nyi Endang Kasih 2015-2017
2. GarudaRevolution 2018-Sekarang
3. Ronin Airsoft Cirebon 2023-Sekarang

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah Program studi Hukum Keluarga dan Mengambil judul Skripsi “**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERFEKTIF MASLAHAH MURSALAH DI KUA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON**”, dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Samsudin M.Ag dan Ibu Dr. Leliya SH., MH.

MOTTO HIDUP

*“ALLAH TIDAK MEMBEBANI SESEORANG MELAINKAN
SESUAI DENGAN KESANGGUPANNYA. MAKA SESUNGGUHNYA
BERSAMA KESULITAN ADA KEMUDAHAN, SESUNGGUHNYA
BERSAMA KESULITAN ADA KEMUDAHAN. MAKA APABILA ENKAU
TELAH SELESAI (DARI SESUATU URUSAN), TETAPLAH BEKERJA KERAS
(UNTUK URUSAN YANG LAIN)”.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERFEKTIF *MASLAHAH MURSALAH* DI KANTOR KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Keluarga (S1) pada Fakultas Syariah. Pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak H. Edy Setyawan LC. MA Dekan Fakultas Syariah.
3. Bapak Asep Saepullah, M.H.I Ketua Jurusan Hukum Keluarga.
4. Bapak H. Nursyamsudin, MA. Sekertaris Jurusan Hukum Keluarga.
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Hukum Keluarga, terima kasih atas ilmu dan pelayanan yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Bapak Dr. H. Samsudin M.Ag dan Ibu Dr. Leliya SH., MH selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan bermakna bagi peneliti selama penulisan skripsi.
7. Bapak Drs. Suhana, M,Pd.I selaku Kepala KUA Kecamatan Kejaksaan Kota Cirebon yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian skripsi ini, beserta para pejabat dan staf KUA Kecamatan Kejaksaan serta masyarakat Kecamatan Kejaksaan yang telah membantu selama proses penelitian skripsi ini.
8. Mamah, aa, teteh yang selalu mensupport dan mengarahkan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman yang selalu mengingatkan, menjawab pertanyaan, dan memberi dukungan moril, serta seseorang yang membuat peneliti makin bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Keluarga besar, tetangga sekitar dan teman sepermainan yang selalu mengingatkan peneliti untuk cepat-cepat selesai dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih banyak semoga Allah Swt senantiasa memberikan karunia, limpahan rahmat dan hidayah-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti.

Cirebon, 31 Agustus 2023

Penyusun

Juz Akhirul Rokhman



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
المخلص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Berfikir	11
F. Literature Review.....	12
G. Metodologi Penelitian	16
H. Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN UMUM	22
A. Teori Penerapan	22
B. <i>Good Governance</i>	22
1. Pengertian <i>Good Governance</i>	22
2. <i>Good Governance</i> di Indonesia.....	25
3. Tujuan <i>Good Governance</i>	26

4. Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> dalam KMA No. 90 tahun 2018 tentang petunjuk pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan terpadu Kementerian Agama.....	28
C. Pelayanan Publik.....	28
1. Pengertian Pelayanan.	28
2. Pengertian Publik.	29
3. Pelayanan Publik.	32
4. Dasar Hukum.....	33
5. Etika Pelayanan Publik.....	35
D. Masalah Mursalah.....	36
A. Pengertian <i>Maslahah Mursalah</i>	37
B. Objek <i>Maslahah Mursalah</i>	39
C. Syarat-syarat <i>Maslahah Mursalah</i>	40
D. Ruang Lingkup Penerapan <i>Maslahah Mursalah</i> Sebagai Dalil Hukum.....	41
E. Hubungan <i>Maslahah Mursalah</i> Dengan KUA.....	42
BAB III GAMBARAN UMUM KUA KECAMATAN KEJAKSAN	44
A. Sejarah KUA, Kedudukan, dan Fungsi Kecamatan.....	44
B. Gambaran Umum	48
C. Visi-Misi	49
D. Pelayanan KUA Kecamatan Kejaksan	50
E. Data Kependudukan Kecamatan Kejaksan	50
F. Struktur Organisasi	52
G. Sarana dan Prasarana KUA Kecamatan Kejaksan.....	52
BAB IV PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP <i>GOOD GOVERNANCE</i> DALAM PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN PERSPEKTIF <i>MASLAHAH MURSALAH</i>.....	55
A. Penerapan Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> Berdasarkan Perspektif <i>Maslahah Mursalah</i> di KUA Kecamatan Kejaksan	55
1. Kepentingan Umum	58
2. Kepastian Hukum.....	58
3. Persamaan Hak.....	59

4. Keseimbangan Hak dan Kewajiban	60
5. Profesionalitas	61
6. Partisipatif.....	62
7. Persamaan Perlakuan/Tidak Diskriminatif.....	63
8. Keterbukaan.....	63
9. Akuntabilitas	65
10. Fasilitas dan Aksesibilitas	70
11. Ketepatan Waktu, dan	71
12. Kecepatan, Kemudahan, dan Keterjangkauan	72
B. Faktor Kendala Dalam Penerapan Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> Pada Pelayanan Publik di KUA Kecamatan Kejaksan	73
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84



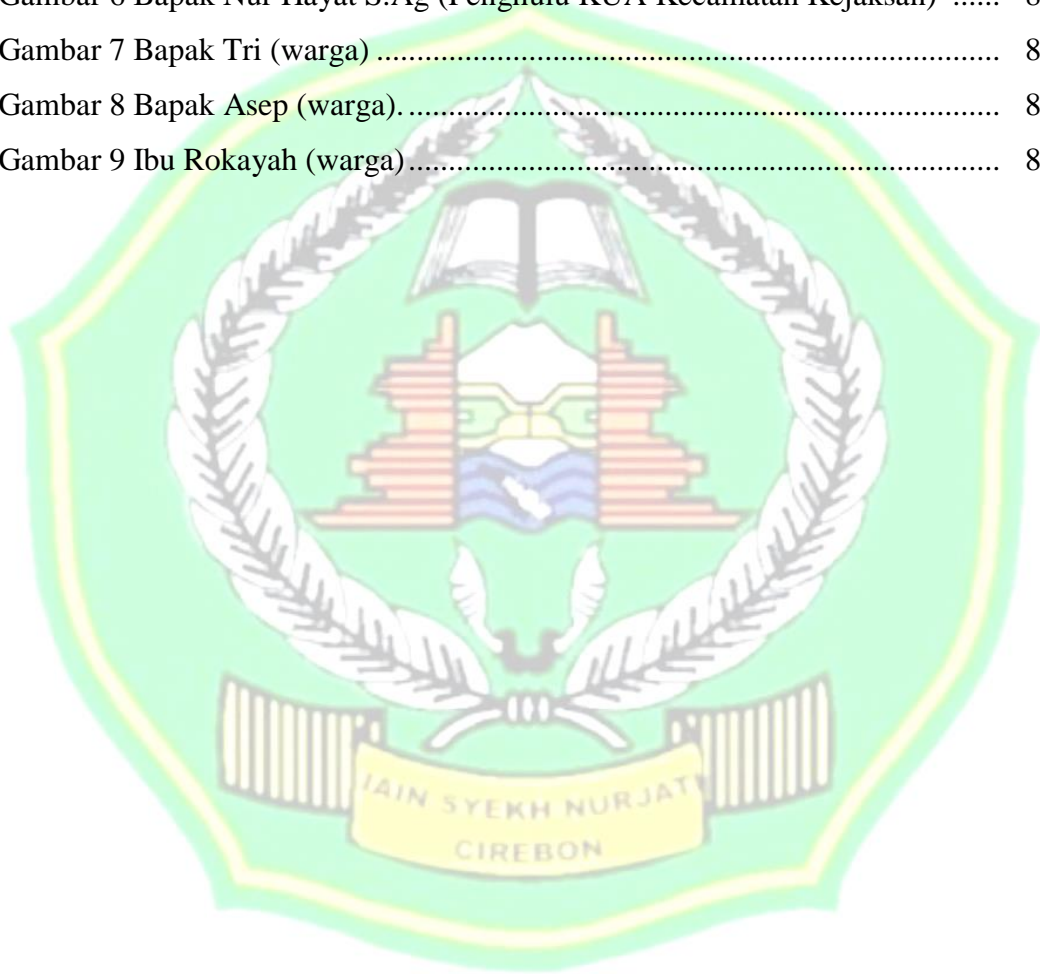
DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelurahan dan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur.....	51
Tabel 3 Infrastruktur dan Sarana Prasarana KUA Kecamatan Kejaksan.....	53
Tabel 4 Pegawai di KUA Kecamatan Kejaksan berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 5 Fasilitas Keagamaan di Kecamatan Kejaksan	54
Tabel 6 Data jumlah akad nikah selama tahun 2022.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Prosedur nikah di KUA.....	50
Gambar 2 Prosedur nikah diluar KUA.....	50
Gambar 3 Bagan Struktur Organisasi KUA Kecamatan Kejaksan	52
Gambar 4 KUA Kecamatan Kejaksan.	85
Gambar 5 Bapak Drs. Suhana, M,Pd.I (Kepala KUA Kecamatan Kejaksan)	85
Gambar 6 Bapak Nur Hayat S.Ag (Penghulu KUA Kecamatan Kejaksan)	86
Gambar 7 Bapak Tri (warga)	86
Gambar 8 Bapak Asep (warga).....	87
Gambar 9 Ibu Rokayah (warga).....	87



PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi huruf Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0534b/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bâ'	B	Be
ت	Tâ'	T	Te
ث	Sâ	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ج	Jim	J	Je
ح	Hâ"	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khâ	Kh	ka dan ha
د	Dâl	D	De
ذ	Zâl	ḏ	zet (dengan titik di bawah)
ر	Râ'	ṛ	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ya
ص	Sâd	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dâd	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Tâ'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fâ'	F	Ef
ق	Qâf	Q	Qi
ك	Kâf	K	Ka

ل	Lâm	L	„el
م	Mîm	M	„em
ن	Nûn	N	„en
و	Wâwû	W	W
ه	Hâ'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yâ'	Y	Ya

B. Konsonan rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Ta' Marbūtah* di akhir kata

1. Bila di matikan tulis h

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

Ketentuan ini tidak diperlukan pada kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, shalat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis h.

كرامة الاولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

3. Bila *ta' marbūtah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t atau h

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāh al-fitri</i>
------------	---------	-----------------------

D. Vokal pendek

َ	Ditulis	A
ِ	Ditulis	I
ُ	Ditulis	U

E. Vokal panjang

1.	Fathah + alif جاهلية	Ditulis Ditulis	Ā <i>Jāhiliyah</i>
2.	Fathah + ya”mati تنسى	Ditulis Ditulis	Ā <i>Tansā</i>
3.	Fathah + yā” mati كريم	Ditulis Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4.	Dammah + wāwu mati فروض	Ditulis Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

1.	Fathah + yā mati بينكم	Ditulis Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wāwu mati قول	Ditulis Ditulis	Au <i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

انتم	Ditulis	<i>A’antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>U’iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La’in syakartum</i>

H. Kata sandang alif+lam

1. Bila diikuti huruf *Qomariyah*

القران	Ditulis	<i>Al-Qur’an</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l (el)* nya

السماء	Ditulis	<i>As-Sama’</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penelitian kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفرود	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>

