

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku dan E-book

- Ahmadi, Rulam. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Arifah, Nur. *Panduan Lengkap Menyusun dan Menulis Skripsi, Tesis, dan Disertasi, Lengkap dengan Teknik Jitu Menyusun Proposal Agar Segera Disetujui*. Yogyakarta: Araska, 2018.
- Arikunto, Suharsimi. *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara, 2006.
- Dahlan, Abd. Rahman. *Ushul Fiqh*. Jakarta: Amzah, 2011.
- Gunawan, Imam. “*Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktif*”. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Kantor Urusan Agama Kecamatan Kejaksan. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) tahun 2022*.
- Maulidiah, Sri. *Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahasta, 2014.
- Moleng, Lexi J. *Metodologi Peneltian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2012.
- Muhammadong, “Good Governance Dalam Perspektif Hukum Islam”. Makasar: Edukasi Mitra Grafika, 2017.
- Nugrahani, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif (dalam Penelitian Pendidikan Bahasa)*. Surakarta: T. tt, 2013.
- Rahmadana, Muhammad Fitri dkk, eds. *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Saebani, Beni Ahmad. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2009.
- Sapri, 'et al, *Pelayanan Publik (Implementasi dan Aktualisasi)*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2020.
- Sedarmayanti, *Good Governance “Kepemerintahan Yang Baik”*. Bandung: CV. Mandar Maju, 2012.
- Setijaningrum, Erna. *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: PT. Medika Aksara Globalindo, 2009.

- Setyawan, Dody. *Pengantar Kebijakan Publik*. Malang: Inteligencia Media, 2017.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Syafe'i, Rachmat. *Ilmu Ushul Fiqh*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2018.
- Usmam, Basyiruddin, *Media Pendidikan*. Jakarta: Ciputat Press, 2002.
- Umar, Mukhsin Nyak. *Al-Maslahah Al-Mursalah (Kajian Atas Relevansinya Dengan Pembaharuan Hukum Islam)*. Banda Aceh: Turats, 2017.

B. Jurnal/Skripsi/Thesis

- Budisetyowati, D. A. "Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik", *Al-Qisth Law Review*, 1: 1, 2017.
- Duarmas, Darmanerus, 'et al. "Prinsip-prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik di Kantor Camat Kormomolin Kabupaten Maluku Tenggara Barat", *Jurnal Administrasi Publik*, 1: 37, 2016.
- Febriani, Putri Wahyu. "Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Pagerejo Kecamatan Kertek Kabupaten Wonosobo Tahun 2016", *Skripsi Sarjana Sosial Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang*, 2017.
- Handayani, Fitria Andalus, Mohamad Ichsana Nur. "Implementasi Good Governance Di Indonesia", *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 11: 1, 2019.
- Islahudin, Muhammad. "Good Governance dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kajian Ilmu Ushul Fiqh)", *Asy-Syari'ah: Jurnal Hukum Islam*, 6: 1, 2020.
- Kusmiati, Wilda. "Analisis Konsep Masalah Mursalah Terhadap Pelaksanaan Pembagian Raskin Di Desa Labuhan Kuris Kecamatan Lape Kabupaten Sumbawa", *Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram*, 2021.
- Melani, Ade. "Tinjauan Pelayanan Publik Perspektif Fiqh Syiasah (Studi Di Kantor Desa Salagedang Kecamatan Sukahaji Kabupaten Majalengka)", *Skripsi Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon*, 2022.

- Rahman, Syahrul. "Implementasi Peraturan Tentang Surat Keterangan Kesehatan Sebagai Syarat Administrasi Pernikahan Di KUA Kecamatan Canduang Kabupaten Agam Menurut Hukum Islam", *Skripsi Sarjana Hukum Keluarga Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, 2018.
- Rukayat, Yayat. "Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasir jambu", *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 11: 2, 2018.
- Safrijal, dkk. "Penerapan Prinsip-prinsip Good governance Oleh Aparatur Pelayanan Publik Di Kecamatan Kluet Utara Kabupaten Aceh Selatan", *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Kewarganegaraan Unsyiah*, 1: 1 2016.
- Tomuka, Shinta. "Jurnal Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Girian Kota Bitung", 1: 3, 2013.
- Wahyudi, Zikri. "Analisis Pengaruh Pelayanan Jasa Penginapan Hotel Syari'ah Terhadap Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Harion Hostel Syariah Bandar Lampung)", *Undergraduate Thesis Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung*, 2016.
- Warah, Muna. "Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya", *Skripsi Sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-raniry Darussalam-banda Aceh*, 2020.
- W.R, Muh Ikhsan. "Penerapan prinsip-prinsip *Good Governance* Dalam Pelaksanaan Pemerintahan Desa (Studi Desa Pesse, Kecamatan Donri-Donri, Kabupaten Soppeng)", *Skripsi Sarjana Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin Makassar*, 2017.

C. Undang-Undang

- Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 536 tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Reformasi Birokrasi pada Kementerian Agama.

Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 90 tahun 2018 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kementerian Agama.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara : 63/Kep/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Wali Kota Cirebon NOMOR: 470/ Kep. 92 -DISDUKCAPIL/2023 Tentang penetapan jumlah penduduk Kota Cirebon tahun 2022 berdasarkan database kependudukan Kelurahan sebagai dasar data kependudukan di lingkungan pemerintah daerah Kota Cirebon.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 34 tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Urusan Agama.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 65 tahun 2016 tentang Pelayanan Terpadu Pada Kementerian Agama Pasal 3.

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/ 15 /M.PAN/7/2008 Tentang Pedoman Umum Reformasi Birokrasi.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pasal 1 Ayat 1.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah Pasal 344 ayat 2.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 6 tahun 2014 tentang Desa Pasal 26 ayat 4 huruf (f).

D. Website

Daulay, Andirandi. "arti penting pengukuran indeks profesionalitas ASN" *balitbangdiklat.kemenag.go.id*, 3 Juli 2023.

<https://balitbangdiklat.kemenag.go.id/berita/arti-penting-pengukuran-indeksprofesionalitasasn#:~:text=Pemanfaatan%20hasil%20Pengukuran%20Indeks%20Profesionalitas,dalam%20kaitannya%20dengan%20pelayanan%20publik>. Diakses 17 Agustus 2023.

Hamidy, Noor. "Nikah Bawah Tangan, Masih Sesuai Jaman-kah?" *Kompasiana.com*, 24 Juni 2015.

<https://www.kompasiana.com/kuasulang/55186590a333117807b665e1/nikah-bawah-tangan-masih-sesuai-jaman-kah>. Diakses 31 Agustus 2023.

<https://kbbi.web.id/pelayanan>. Diakses pada tanggal 18 April 2023.

<https://quran-id.com>. Diakses 12 April 2023.

<http://zi.kemenperin.go.id/?page=Kualitas-Pelayanan-Publik>. Diakses pada tanggal 28 Mei 2021.

Isabela, Monica Ayu Caesa. “Prinsip dan Asas Pelayanan Publik” *Kompas.com*, 10 Maret 2022.

<https://nasional.kompas.com/read/2022/03/10/02000061/prinsip-dan-asas-pelayanan-publik>. Diakses 26 Juni 2023

Mellyanika, Dita. “Peran Masyarakat dalam Pelayanan Publik” *Ombudsman.go.id*, 29 Februari 2020.

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--peran-masyarakat-dalam-pelayanan-publik>. Diakses 22 Agustus 2023.

Nugraha, Agung. “Menilai Kepatutan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menggunakan AUPB” *Ombudsman Republik Indonesia*, 27 Juni 2022.

<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia---menilai-kepatutan-penyelenggaraan-pelayanan-publik-menggunakan-aupb>. Diakses 24 Juni 2023.

Sisma, Annisa Fianni. “Mengetahui 12 Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik” *Katadata.co.id*, 18 November 2022. <https://katadata.co.id/intan/berita/6377351ebe553/mengenal-12-asas-penyelenggaraan-pelayanan-publik>. Diakses 26 Juni 2023.