

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ali Rohmad, Niar Ali. *“Ensiklopedia Penyelenggaraan Haji & Umrah”*, Jakarta: Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2019.
- Aqila, Umi, *“Buku Pintar Tuntunan Haji & Umrah”*, Jakarta: Al-Maghfirah, 2012
- Arikunto, Suharsimi. *“Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik”*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Azzam, Abdul Aziz Muhammad dan Hawwas Abdul Wahhab Sayyed. *“Fiqh Ibadah”*, Jakarta: Amzah, 2009.
- Buku Profil Kantor Departemen Agama Kabupaten Cirebon.
- CH, Moh. Nafi’. *“Haji dan Umrah: Sebuah Cermin Hidup”*, Editor: Ardiansyah Syihabuddin, dkk., Jakarta: Emir, 2015.
- Dimjati, Djameluddin. *“Panduan ibadah haji dan umroh lengkap”*, Solo : PT Era Adicitra Intermedia, 2011.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah. *“Intisari Langkah-Langkah Pembenahan Haji”*. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2010.
- Direktorat Pelayanan Haji Luar Negeri. *“Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Indonesia”*, Jakarta: Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kemenag RI, 2016.
- Hidayatullah, Moch. Syarif. *“Buku Pintar Ibadah Tuntunan Lengkap Semua Rukun Islam”*, Jakarta: Suluk, 2011.
- Majdid, Ahmad Abdul. *“Seluk Beluk Ibadah Haji dan Umrah”*, Surabaya: Mutiara Ilmu, 1993.
- Moleong, Lexy J. *“Metode penelitian kualitatif”*. Bandung: Remaja Rosdakaria, 2002.
- Muhamad. *“Metodologi Penelitian Ekonomi islam”*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. *“Metodologi penelitian pendidikan”*. Bandung: PT. Remaja Rosdakaria, 2005.
- Rahmawaty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Rasyid, M. Hamdan. *Agar Haji & Umrah bukan sekedar wisata*, Editor: Kartini dan Susanti, Depok: Zhita Press, 2011.

Shihab, M. Quraish. *“Haji dan Umrah Bersama Quraish Shihab”*, Tangerang: Lentera Hati, 2012.

Sugiyono. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”*. Bandung: Alfabeta, 2019.

Sugiyono. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”*. Bandung: Alfabeta, 2016.

Sugiyono. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”*. Bandung: Alfabeta, 2020.

SKRIPSI

Indrawati. *“Responsivitas pelayanan pendaftaran jamaah haji di kementerian agama kabupaten enrekang”*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makasar, 2021.

Maryam, Nur Sholehatus. *“Pengaruh pelayanan pendaftaran haji terhadap kepuasan calon jamaah haji di kantor kementerian agama kota Jakarta selatan”*. Skripsi Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.

Nugroho, Wibisono. *“Pandangan Pimpinan Muhammadiyah Dan Nahdatul Ulama Kota Malang terhadap Peraturan Menteri Agama Pasal 3 Ayat 4 Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Penundaan Pendaftaran Haji Reguler”*. Skripsi Fakultas Syariah UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017.

Saputra, Riko Teguh. *“Manajemen pelayanan jamaah haji terpadu kementerian agama kabupaten purbalingga di era pandemi covid-19”*. Skripsi Fakultas Dakwah IAIN Purwokerto, 2021.

Setiawan, Adi. *“Analisis Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Pelayanan Haji dan Umroh di KBIHU Annuuriyyah Gresik”*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya, 2021.

JURNAL ILMIAH

F, Achmad Muchaddam. *“Tantangan Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021”* Vol XIII No. 10 (Mei, 2021)

N, Putri, R. "Indonesia Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19". *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, Vol. 20, (2) (2020).

Natalia. Pendekatan Environmental Justice. *Jurnal Kesehatan*. 2020

WAWANCARA

Wawancara dengan Ibu Linda pada tanggal 3 Oktober 2022.

Wawancara dengan Bapak H. Abdul Khotib Hariyanto pada tanggal 6 oktober 2022.

Wawancara dengan Bapak H. Ahmad Kholiq, M.H.I. tanggal 10 Oktober 2022.

Wawancara dengan Ibu Noviyanti selaku jama'ah haji pada tanggal 10 Oktober 2022.

Wawancara dengan Bapak Dimiyati selaku jama'ah haji pada tanggal 12 Oktober 2022.

INTERNET

[Saudi Arabia asks Muslims to delay Hajj bookings](#)

<http://siwak.kemenag.go.id>

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pembatalan>,

<https://www.alodokter.com/covid-19>

<https://www.prudential.co.id>

<Ihram.co.id>

<sulsel1.kemenag.go.id>

www.oxfordislamicstudies.com.

UNDANG-UNDANG

PMA Nomor 10 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama.

PMA RI Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama.

PMA Nomor 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.