

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM
GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH
SECARA ONLINE PADA ELZATTA CABANG KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)

Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah

Fakultas Syariah



Oleh:

ANIS WIDYA

NIM : 1908202015

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H / 2023 M

ABSTRAK

ANIS WIDYA. NIM: 1908202015, "TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH SECARA ONLINE PADA ELZATTA CABANG KOTA CIREBON".

Dalam era globalisasi beranekaragam bentuk transaksi bisnis yang semakin bervariasi salah satunya media komunikasi online. Karakteristik bisnis online dikategorikan menjadi 3 hal, yaitu adanya transaksi antara kedua belah pihak, adanya pertukaran barang, jasa, atau informasi, dan internet merupakan media utama dalam mekanisme akad. Sebagai konsumen menginginkan barang yang sesuai dengan kualitas keinginan dan kemampuannya. Dalam hal ini, produsen memberikan penawaran yang menarik dari produk yang dijual dengan pelayanan terbaik dan memberikan garansi dengan begitu hak-hak konsumen akan terpenuhi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan sistem garansi dalam pembelian produk fashion muslimah secara online oleh Elzatta cabang Kota Cirebon menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan mengetahui tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap sistem garansi pembelian produk fashion muslimah secara online pada Elzatta cabang Kota Cirebon. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer yang didapat secara langsung melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dari Elzatta cabang Kota Cirebon, dan sumber data sekunder berasal dari literatur dan dokumentasi seperti buku-buku, jurnal dan lainnya. Kemudian dianalisis dengan metode dekriptif analisis.

Adapun hasil dari penelitian ini yaitu pertama pada pelaksanaan sistem garansi dalam pembelian produk fashion muslimah secara online yang disediakan Elzatta cabang Kota Cirebon jika ditinjau dari Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen telah sesuai, karena pada praktiknya Elzatta bertanggung jawab jika terjadi kesalahan yang berasal dari toko dan menerima pengembalian dalam bentuk barang atau bentuk dana atas produk yang dibelinya. Kedua, pelaksanaan sistem garansi secara online pada Elzatta cabang Kota Cirebon ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah terdapat keterkaitan dengan beberapa khiyar yaitu khiyar syarat, khiyar'aib, dan khiyar ru'yah. Dalam khiyar syarat terdapat pada Pasal 271 dan Pasal 272 telah sesuai. Dalam khiyar'aib terdapat pada Pasal 280, Pasal 285, Pasal 281 ayat 3, dan Pasal 279 telah sesuai sedangkan dalam Pasal 281 ayat 4 tidak sesuai karena tidak ada yang mengatakan bahwa penyelesaian sengketa melalui Pengadilan. Dalam khiyar ru'yah menurut Pasal 276 telah sesuai, yang mana pihak toko hanya memberikan contoh produknya hanya pada marketplace tersebut dan pembeli hanya dapat melihat dari gambar dan video saja.

Kata Kunci: Garansi, Elzatta, Hukum Ekonomi Syariah.

ABSTRACT

ANIS WIDYA. NIM: 1908202015, "REVIEW OF SHARIA ECONOMIC LAW ON WARRANTY SYSTEMS IN PURCHASING MUSLIMAH FASHION PRODUCTS ONLINE AT ELZATTA BRANCH CIREBON CITY".

In the era of globalization, various forms of business transactions are increasingly varied, one of which is online communication media. The characteristics of online business are categorized into 3 things, namely the existence of transactions between the two parties, the exchange of goods, services or information, and the internet is the main medium in the contract mechanism. As consumers want goods in accordance with the quality of their desires and abilities. In this case, manufacturers provide attractive offers of products that are sold with the best service and provide guarantees so that consumer rights will be fulfilled.

This study aims to determine the implementation of the warranty system in purchasing Muslimah fashion products online by Elzatta, Cirebon city branch according to the Consumer Protection Act and to find out the review of Sharia Economic Law on the guarantee system for purchasing Muslimah fashion products online at Elzatta, Cirebon city branch. The method used in this study is a qualitative descriptive approach. The data sources used are primary data sources obtained directly through interviews, observation and documentation from Elzatta Cirebon City branch, and secondary data sources derived from literature and documentation such as books, journals and others. Then analyzed by descriptive analysis method.

The results of this study are that first, the implementation of the warranty system in purchasing Muslimah fashion products online provided by Elzatta, the Cirebon City branch, when viewed from Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, is appropriate, because in practice, Elzatta is responsible if an error occurs. originates from the store and receives a return in kind or in the form of funds on the product purchased. Second, the implementation of the online guarantee system at Elzatta Cirebon City branch in terms of Sharia Economic Law is related to several khiyar, namely conditional khiyar, khiyar'aib, and khiyar ru'yah. In khiyar the conditions contained in Article 271 and Article 272 are in accordance. In khiyar'aib contained in Article 280, Article 285, Article 281 paragraph 3, and Article 279 are appropriate while in Article 281 paragraph 4 it is not appropriate because nothing says that the settlement of disputes through the Court. In khiyar ru'yah according to Article 276 it is appropriate, in which the shop only provides samples of its products only in the marketplace and buyers can only see from pictures and videos.

Keywords: Warranty, Elzatta, Sharia Economic Law.

الملخص

ايس وديا. NIM. 2015. 2020. "مراجعة قانون الشريعة الاقتصادية بشأن نظام الضمان في الشراء عبر الانترنت لمنتجات الأزياء المسلمة في فرع الزاتا بمدينة سيريبون"

في عصر العولمة تتنوع أشكال المعاملات التجارية المختلفة بشكل متزايد أحدها وسائل الاتصال عبر الانترنت. يتم تصنيف خصائص الأعمال التجارية عبر الانترنت إلى 3 أشياء وهي وجود معاملات بين الطرفين وتبادل السلع أو الخدمات أو المعلومات والانترنت هو الوسيط الرئيسي في آلية العقد. حيث يرغب المستهلكون في الحصول على سلع تتناسب مع نوعية رغباتهم وقدراتهم. في هذه الحالة يقدم المصنعون عروضاً جذابة لمنتجات التي يتم بيعها بأفضل خدمة وتتوفر ضمانات حتى يتم الوفاء بحقوق المستهلك.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى تنفيذ نظام الضمان في شراء منتجات أزياء مسلمة عبر الانترنت من قبل فرع الزاتا سيريبون سيتي وفقاً لقانون حماية المستهلك وال الوقوف على مراجعة قانون الشريعة الاقتصادية بشأن نظام الضمان لشراء منتجات الموضة المسلمة عبر الانترنت في الزاتا. فرع مدينة سيريبون. الطريقة المستخدمة في هذه الدراسة هي منهج وصفي نوعي. مصادر البيانات المستخدمة هي مصادر البيانات الأولية التي تم الحصول عليها مباشرة من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق من فرع مدينة Cirebon Elzatta في و المصادر البيانات الثانوية المستمدة من المؤلفات والوثائق مثل الكتب والمجلات وغيرها. ثم حللت بطريقة التحليل الوصفي.

نتائج هذه الدراسة هي أولاًً تنفيذ نظام الضمان في شراء منتجات أزياء مسلمة عبر الانترنت المقدمة من فرع مدينة سيريبون عند الاطلاع عليها من القانون رقم 8 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك مناسب لأنه عملياً Elzatta يكون مسؤولاً في حالة حدوث خطأ من المتجر ويتعلق عادةً عيناً أو في شكل أموال على المنتج الذي تم شراؤه. ثانياً يرتبط تنفيذ نظام الضمان عبر الانترنت في فرع مدينة الزطا سيريبون من حيث القانون الاقتصادي الشريعي بعدة خيارات وهي الخيار المشروط والخيار والخيار الروبية. في الخيار الشروط الواردة في المادتين 271 و 272 متوافقة في الخيار الوارد في المادة 280 والمادة 285 والمادة 281 فقرة 3 والمادة 279 مناسبة بينما في المادة 281 فقرة 4 غير مناسب لأنه لا يوجد شيء يقول تسوية المنازعات عن طريق المحكمة. من المناسب في خيار الروبية وفقاً للمادة 276 حيث يقدم المتجر فقط عينات من منتجاته في السوق فقط ولا يمكن للمشترين رؤيتها إلا من الصور ومقاطع الفيديو.

الكلمات المفتاحية: البيع والشراء الضمان الشريعة الاقتصادية.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

“TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH SECARA ONLINE PADA ELZATTA CABANG KOTA CIREBON”

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Fakultas Syariah

Oleh:

Anis Widya

NIM: 1908202015

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP. 19691226 200912 1 001

Mohamad Rana, M.H.I

NIP. 19850920 201503 1 003

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, M.H

NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalāmu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Anis Widya, NIM: 1908202015** dengan judul "**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH SECARA ONLINE PADA ELZATTA CABANG KOTA CIREBON**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalāmu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 19691226 200912 1 001

Mohamad Rana, M.H.I
NIP. 19850920 201503 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 19691226 200912 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH SECARA ONLINE PADA ELZATTA CABANG KOTA CIREBON**”, oleh **Anis Widya, NIM: 1908202015**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 23 Februari 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bissmillahirrahmanirrahim.

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anis Widya
NIM : 1908202015
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 09 November 2000
Alamat : Blok. Wadas Tengah, RT 015 RW 006, Desa Tegalsari
Kecamatan Plered, Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH SECARA ONLINE PADA ELZATTA CABANG KOTA CIREBON**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 22 Januari 2023

Saya yang menyatakan,


A black ink signature of the author's name, Anis Widya, is written over a small circular seal. The seal contains a portrait of a person, the text "RE 974 AVX 3330 11853", and the number "1000".

ANIS WIDYA
NIM: 1908202015

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya telah memberikan penulis kemampuan serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga shalawat beserta salam senantiasa penulis panjatkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Papa yang selama ini sangat berjasa dalam hidup penulis, yang senantiasa mendoakan dan menemani penulis sepanjang waktu, begitu banyak pengorbanan dari Papa, bersedia membagi waktu ditengah kesibukan untuk dapat membahagiakan penulis, dengan jam kerja yang sangat padat mengupayakan untuk selalu ada dalam setiap *moment* yang penulis lalui, tidak bisa membayangkan bagaimana lelah dan letihnya Papah selama ini. Papa selalu memberikan pelajaran dan contoh baik dalam menjalani kehidupan serta mendukung apapun yang penulis inginkan, Terima Kasih Papa.

Mama selama ini sangat berjasa dalam hidup penulis, yang senantiasa mendoakan dan menemani penulis sepanjang waktu, memberikan kasih sayang dan segala cinta kasihnya kepada penulis, yang selalu mendengarkan cerita keluh kesal yang dialami oleh penulis, Mama yang selalu membuatkan sarapan pagi, menyiapkan bekal setiap harinya, dan kebutuhan lainnya. Mama selalu memberikan yang terbaik untuk dapat membahagiakan penulis, Terima Kasih Mama.

Papa dan Mama yang telah memberikan yang terbaik bagi penulis, penulis selalu mendoakan Papa dan Mama, yang berbunyi:

رب اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَنِي صَغِيرًا
AIN
SYEKHUN
CIREBON

Artinya: *Ya Tuhanku, ampunilah aku dan kedua orang tuaku, dan kasihinilah mereka sebagaimana mereka merawat aku di waktu kecil.*

Semoga Papa dan Mama selalu diberikan kesehatan, keberkahan umur, dan selalu diberikan kebahagiaan lahir dan batin.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kabupaten Cirebon tanggal 09 November 2000. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama lengkap Anis Widya, penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak H. Misbo dan Ibu HJ. Fitriyah.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh penulis, yaitu:

Pendidikan Formal:

- | | |
|--|-------------|
| 1. TK Kemala Bhayangkari 29 pada tahun | 2006 - 2007 |
| 2. SDN 2 Tegalsari pada tahun | 2007 - 2013 |
| 3. SMPN 2 Plered pada tahun | 2013 - 2016 |
| 4. SMAN 1 Sumber pada tahun | 2016 - 2019 |

Pendidikan non-formal:

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 1. DTA Nurussolihin pada tahun | 2009 - 2013 |
|--------------------------------|-------------|

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah Program Studi Muamalah Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi “**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH SECARA ONLINE PADA ELZATTA CABANG KOTA CIREBON**”, dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H dan Mohamad Rana, M.H.I.



The logo of IAIN Syekh Nurjati Cirebon features a green shield-shaped border. Inside the shield, there is a stylized representation of an open book at the top, flanked by two green leaves. Below the book is a blue globe showing continents. A stack of orange books is positioned in the center. At the bottom, a yellow banner contains the text "IAIN" in blue, "SYEKH NURJATI" in green, and "CIREBON" in blue. The entire logo is set against a white background.

Motto

“Memiliki Cukup Keberanian Untuk Memulai
Dan Cukup Hati Untuk Menyelesaikan”

~Jessica Ns Yourko~



KATA PENGANTAR

الحمد لله فضل بني ادم بالعلم والعمل على جميع العالم

والصلوة والسلام على سيدنا محمد سيد العرب والعالم

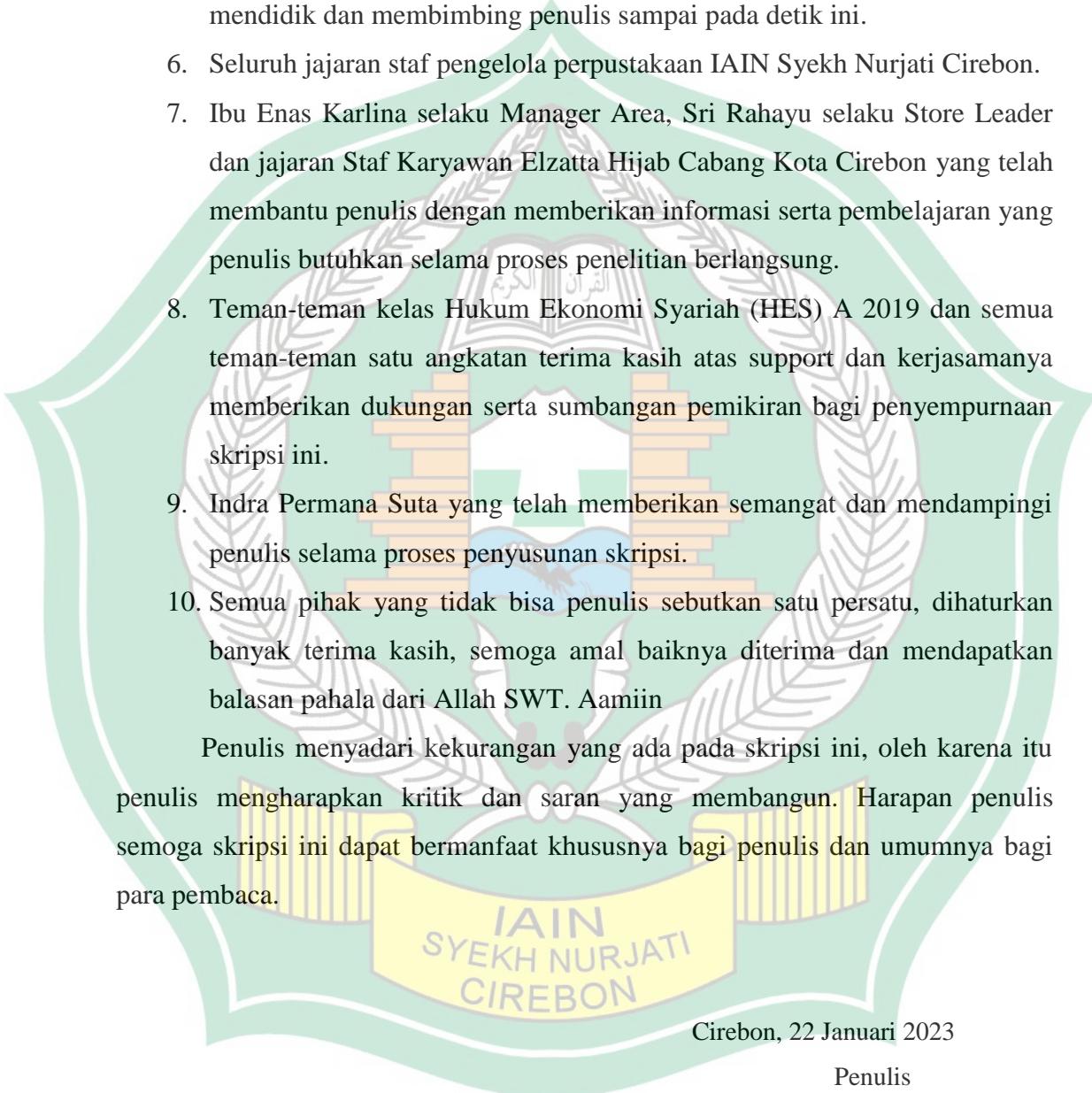
وعلى الله وأصحابه ينابيع العلوم والحكم. أما بعد

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sistem Garansi Dalam Pembelian Produk Fashion Muslimah Secara Online Pada Elzatta Cabang Kota Cirebon”**. Shalawat serta salam semoga tetap dan akan terus tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai kepada para pengikutnya.

Penulis sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Afif Muamar, M.HI, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

- 
4. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Mohamad Rana, M.H.I selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.
 5. Seluruh staf serta dosen dalam lingkup jurusan, terimakasih telah mendidik dan membimbing penulis sampai pada detik ini.
 6. Seluruh jajaran staf pengelola perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
 7. Ibu Enas Karlina selaku Manager Area, Sri Rahayu selaku Store Leader dan jajaran Staf Karyawan Elzatta Hijab Cabang Kota Cirebon yang telah membantu penulis dengan memberikan informasi serta pembelajaran yang penulis butuhkan selama proses penelitian berlangsung.
 8. Teman-teman kelas Hukum Ekonomi Syariah (HES) A 2019 dan semua teman-teman satu angkatan terima kasih atas support dan kerjasamanya memberikan dukungan serta sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.
 9. Indra Permana Suta yang telah memberikan semangat dan mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi.
 10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terima kasih, semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin

Penulis menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Cirebon, 22 Januari 2023

Penulis

Anis Widya

NIM. 1908202015

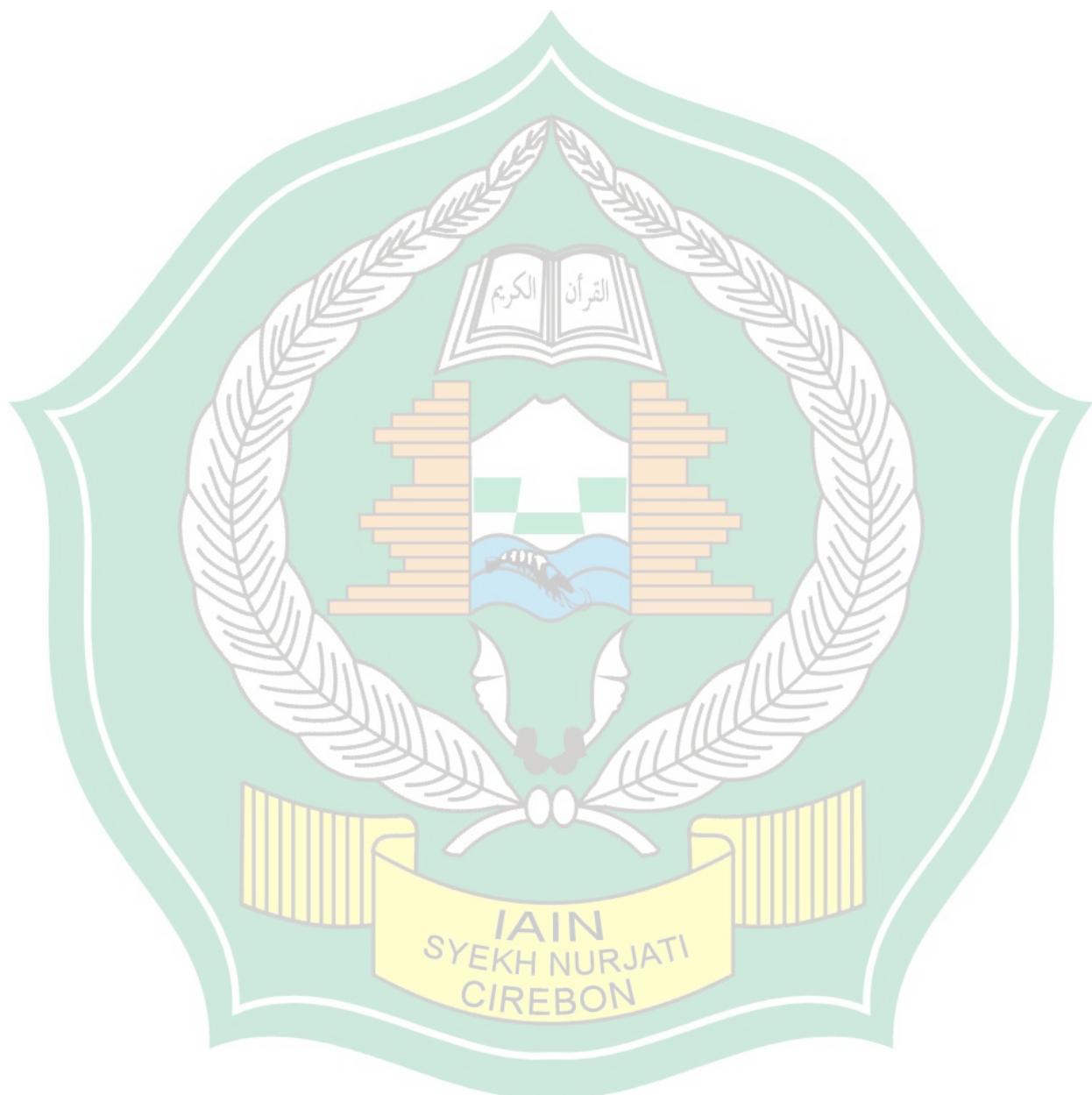
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	7
D. Penelitian terdahulu.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	16
F. Metodologi Penelitian	19
G. Sistematika Penulisan	24
BAB II SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK.....	26
A. Konsep Pengertian Jual Beli	26
B. Rukun dan Syarat Jual Beli	26
1. Rukun Jual Beli	27
2. Syarat Jual Beli	27
C. Dasar Hukum Jual Beli	29
D. Jual Beli Online	30
E. Garansi	31
1. Fungsi dan Tujuan Garansi	32
2. Rukun dan Syarat Garansi.....	34
3. Dasar Hukum Garansi	34
F. Garansi Dalam Prespektif Undang-Undang	36

G. Garansi Dalam Hukum Islam	39
BAB III TINJAUAN OBJEK PENELITIAN.....	49
A. Gambaran Umum Elzatta.....	49
1. Sejarah Elzatta	49
2. Produk Elzatta.....	52
3. Keunggulan Produk Elzatta	55
4. Struktur Organisasi Elzatta	56
B. Lokasi Elzatta Cabang Kota Cirebon	57
C. Visi, Misi dan Motto Elzatta	58
D. Ketentuan-Ketentuan Sistem Garansi	59
E. Prosedur Dan Pelaksanaan Sistem Garansi Terhadap Jual Beli Online Produk Fashion Muslimah Di Elzatta Cabang Kota Cirebon.....	62
1. Prosedur Sistem Garansi terhadap Jual Beli Online Pada Elzatta Cabang Kota Cirebon	62
2. Pelaksanaan Sistem Garansi Terhadap Jual Beli Online Pada Elzatta Cabang Kota Cirebon.....	64
BAB IV SISTEM GARANSI DALAM PEMBELIAN PRODUK FASHION MUSLIMAH SECARA ONLINE PADA TOKO ELZATTA CABANG KOTA CIREBON.....	68
A. Pelaksanaan Sistem Garansi Dalam Pembelian Produk <i>Fashion Muslimah Secara Online</i> Oleh Elzatta Cabang Kota Cirebon Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen	68
B. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sistem Garansi Pembelian Produk <i>Fashion Muslimah Secara Online</i> Pada Elzatta Cabang Kota Cirebon	74
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Elzatta Cirebon.....	57

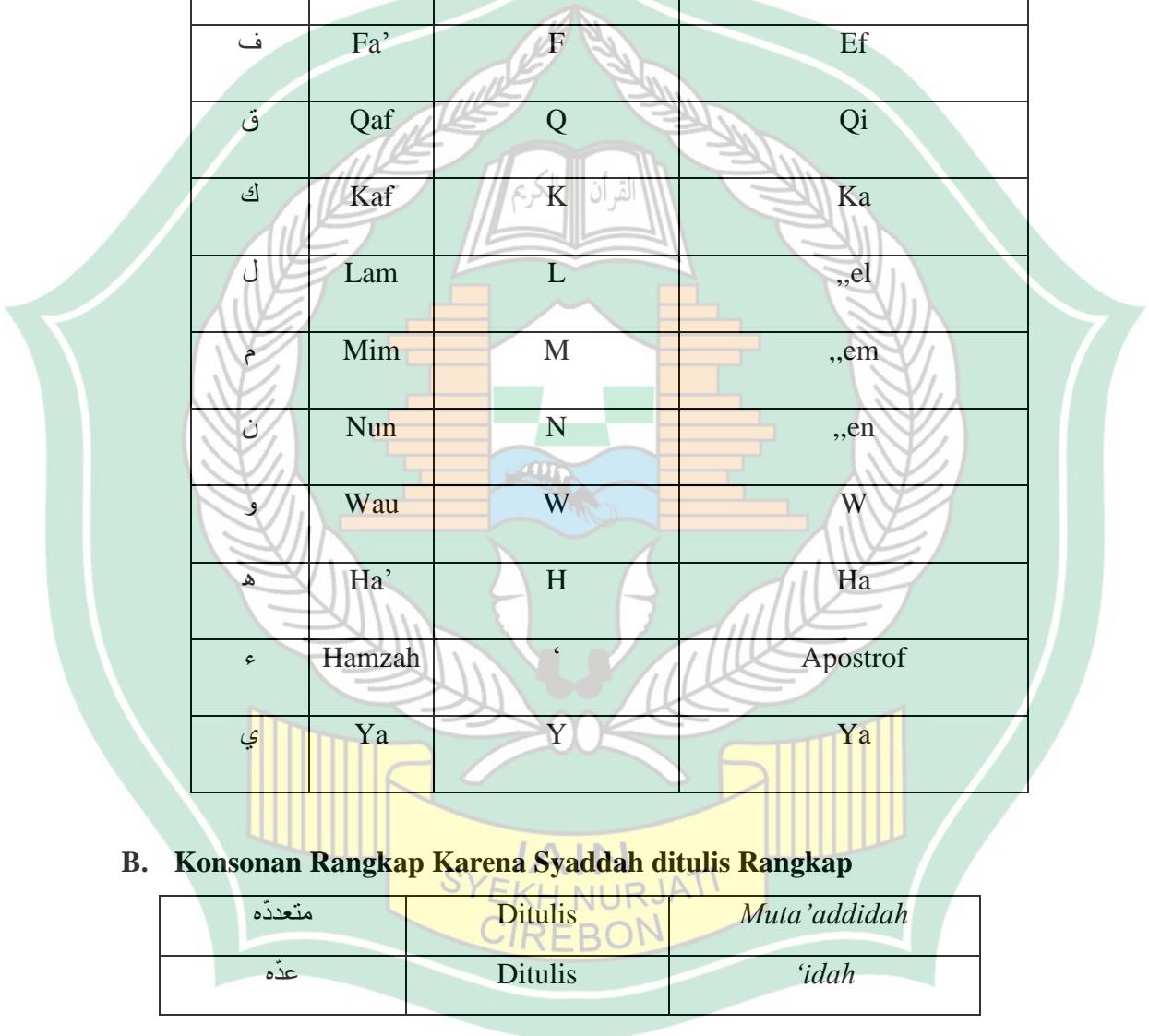


PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi huruf Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0534b/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha''	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ڏ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ڙ	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ڙ	Syin	Sy	es dan ye
ڦ	Sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)



ض	Dad	ڏ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	ڏ	te (dengan titik di bawah)
ڙ	Za'	ڙ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ڪ	Kaf	K	Ka
ڏ	Lam	L	,el
ڻ	Mim	M	,em
ڻ	Nun	N	,en
و	Wau	W	W
هـ	Ha'	H	Ha
ءـ	Hamzah	'	Apostrof
يـ	Ya	Y	Ya

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عـدـهـ	Ditulis	<i>'idah</i>

C. Ta' Marbutah di Akhir Kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

حـكـمـةـ	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جـزـيـةـ	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan pada kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, shalat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الولياء	Ditulis	<i>Karomah al-auliya</i>
---------------	---------	--------------------------

3. Bila ta’ marbutah hidup maupun dengan harakat, fathah, kasrah, dan dhimmah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakat al-fitr</i>
------------	---------	----------------------

D. Vocal Pendek

◦	Fathah	Ditulis	A
◦	Kasrah	Ditulis	I
◦	Dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

Fathah + Alif جاھلیyah	Ditulis ditulis	Ã <i>Jâhiliyah</i>
Fathah + ya’ mati تنسی	Ditulis ditulis	Ã <i>Tansa</i>
Fathah + ya’ mati کریم	Ditulis ditulis	Ã <i>Karîm</i>
Fathah + wawu mati فروض	Ditulis ditulis	Ü <i>Furûd</i>

F. Vokal Rangkap

Fathah + ya’ mati بینکم	ditulis ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
Fathah + wawu mati قول	ditulis ditulis	Au <i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang bertautan dalam satu kata dipisahkan dengan aposrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَتْ	Ditulis	<i>u'idat</i>
لَنْ شَكِرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *syamsiyah* ditulis dengan menyebabkan *syamsiyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)nya

السماء	Ditulis	<i>As-Sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>