

**PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI
WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-
UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI
SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh:

INTAN NUR RAHMALIA

NIM: 1908202018

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H / 2023 M

**PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI
WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-
UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI
SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

INTAN NUR RAHMALIA

NIM: 1908202018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H / 2023 M

ABSTRAK

INTAN NUR RAHMALIA. NIM: 1908202018, “PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH”, 2023.

Wardap Thrift Shop menjadi salah satu toko online yang menjual pakaian bekas yakni melalui instagram. Adanya jual beli online memang menguntungkan konsumen tetapi tidak menutup kemungkinan terdapat kecurangan didalamnya, bahkan cenderung merugikan konsumen, ditambah yang dijual merupakan pakaian bekas yang besar kemungkinan terdapat bibit penyakit dan virus di pakaian tersebut yang dapat membahayakan serta mengganggu kesehatan konsumen.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: “Bagaimana mekanisme jual beli online yang dilakukan di akun Wardap Thrift Shop?. Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen di akun Wardap Thrift Shope menurut UU No. 08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?. Bagaimana pandangan Hukum Ekonomi Syariah terhadap jual beli online di akun Wardap Thrift Shop?.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan yuridis empiris. Dimana penelitian ini akan menggunakan bahan-bahan hukum serta menganalisis berdasarkan fakta yang ada di lapangan yang berkaitan dengan objek penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kepustakaan dan study lapangan, maka prosedur dalam perolehan data di penelitian ini hasil dari observasi, wawancara dan dokumentasi.

Adapun hasil penelitian ini menyatakan bahwa: Praktik Jual Beli Online di Wardap Thrift Shop pada akun instagramnya @wardap.2nd, dalam mekanisme jual belinya konsumen diberi kebebasan dalam memilih barang, dan ketika konsumen bertanya kepada pemilik, pemilik tidak akan menjelaskan kembali melainkan diarahkan jika keterangan sudah ada di caption. Begitupun jika ada komplain dari konsumen akibat barang yang cacat, pemilik usaha tidak menerima penukaran barang. Dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan konsumen terdapat beberapa hak-hak dan kewajiban konsumen yang tidak dijalankan serta melanggar perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha, diantaranya: pada Pasal 4 point 1, 3, 7, 8 mengenai hak-hak konsumen, dan pada pasal 7 yakni pada point b,d,e,f dan g, mengenai kewajiban pelaku usaha, serta melanggar pasal 19 ayat 1 tentang tanggung jawab pelaku usaha dan pasal 8 ayat 2 tentang perbuatan-perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha. Sedangkan dalam hukum Islam, jual beli ini tidak sah karena tidak sesuai dengan syarat-syarat jual beli, sedangkan berdasarkan khayar, jual beli ini termasuk pada khayar ‘aib, namun pada faktanya pemilik tidak memberikan hak khayar kepada konsumen jika mengalami kerugian.

Kata Kunci: *Pakaian Bekas, Jual Beli Online, Perlindungan Konsumen*

ABSTRACT

INTAN NUR RAHMALIA. NIM: 1908202018, “LEGAL PROTECTION IN BUYING AND SELLING ONLINE AT WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPECTIVE OF LAW NUMBER 08 OF 1999 ON CONSUMER PROTECTION AND SHARIA ECONOMIC LAW”, 2023.

Wardap Thrift Shop is one of the online stores that sell used clothes through instagram. The existence of online buying and selling does benefit consumers but does not rule out the possibility that there is fraud in it, even tends to harm consumers, plus what is sold is used clothing that is likely to contain seeds of disease and viruses in the clothing that can endanger and disrupt consumer health.

This research aims to answer the questions that become the formulation of the problem: How is the mechanism of online buying and selling done on Instagram account Wardap Thrift Shop?. What is the form of legal protection for consumers on Wardap Thrift Shope instagram account according to law No. 08 Of 1999 On Consumer Protection?. How does sharia Economic Law view online buying and selling on Wardap Thrift Shop instagram account?.

This study uses qualitative methods with empirical juridical approach. Where this research will use legal materials and analyze based on facts in the field related to the object of research. In this study using library research and field study, the procedure in obtaining data in this study the results of observation, interviews and documentation.

The results of this study stated that: the practice of buying and selling Online at Wardap Thrift Shop on his Instagram account @wardap.2nd, in the buying and selling mechanism consumers are given freedom in choosing goods, and when consumers ask the owner, the owner will not explain back but directed if the description is already in the caption. Likewise, if there are complaints from consumers due to defective goods, business owners do not accept exchange of goods. In Law No. 8 of 1999 on consumer protection there are several rights and obligations of consumers that are not carried out and violate prohibited acts for business actors, including: in Article 4 point 1, 3, 7, 8 regarding consumer rights , and in Article 7, namely at point b,d,e, f and g, regarding the obligations of business actors, and in violation of Article 19 paragraph 1 about the responsibility of business actors and Article 8 paragraph 2 about prohibited acts for business actors. While in Islamic law, buying and selling is not valid because it is not in accordance with the terms of the sale and purchase, while based on khiyar, this sale is included in khiyar ‘aib, but in fact the owner does not give khiyar rights to consumers if they suffer losses.

Keywords: *Used Clothing, Buy And Sell Online, Consumer Protection*

المخلص

إنتان نور رحماليا. نيم: 1908202018 ، "الحماية القانونية في البيع والشراء عبر الإنترنت في متجر وارداپ للتوفير قانون منظور سيريبون رقم 08 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك والقانون الاقتصادي الشرعي" ، 2023 .

Wardap Thrift Shop هي واحدة من المخازن على الإنترنت التي تبيع الملابس المستعملة عبر Instagram. وجود البيع والشراء عبر الإنترنت يفيد المستهلكين ولكنه لا يستبعد احتمال وجود احتيال فيه ، بل إنه يميل إلى الإضرار بالمستهلكين ، بالإضافة إلى أن ما يتم بيعه هو الملابس المستعملة التي من المحتمل أن تحتوي على بذور الأمراض والفيروسات في الملابس التي يمكن أن تعرض صحة المستهلك للخطر وتعطلها .

وتهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التي تصبح صياغة المشكلة " " كيف يتم آلية الشراء عبر الإنترنت وبيع نفذت في حساب متجر التوفير وارداپ? ما هو شكل الحماية القانونية للمستهلكين في حساب وارداپ التوفير شوب وفقا للقانون رقم 08 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك? كيف ترى الشريعة القانون الاقتصادي الشراء والبيع عبر الإنترنت على حسابات متجر وارداپ للتوفير? .

تستخدم هذه الدراسة الأساليب النوعية مع النهج القانوني التجريبي. حيث سيستخدم هذا البحث المواد القانونية ويحلل بناء على الحقائق في المجال المتعلق بموضوع البحث. في هذه الدراسة باستخدام البحث المكتبي والدراسة الميدانية ، فإن الإجراء في الحصول على البيانات في هذه الدراسة نتائج الملاحظة والمقابلات والتوثيق.

نتائج هذه الدراسة ما يلي: ممارسة بيع وشراء على الإنترنت في Wardap متجر الادخار على Instagram account @wardap.2 ، في آلية البيع والشراء يتم منح المستهلكين الحرية في اختيار السلع ، وعندما يسأل المستهلكون المالك ، لن يشرح المالك مرة أخرى ولكن يوجه إذا كان الوصف موجودا بالفعل في التسمية التوضيحية. وبالمثل ، إذا كانت هناك شكاوى من المستهلكين بسبب السلع المعيبة ، فإن أصحاب الأعمال لا يقبلون تبادل البضائع. في القانون رقم 8 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك ، هناك العديد من حقوق والتزامات المستهلكين التي لا يتم تنفيذها وتنتهك الأفعال المحظورة للجهات الفاعلة في الأعمال ، بما في ذلك: في المادة 4 النقطة 1 و 3 و 7 و 8 المتعلقة بحقوق المستهلك ، وفي المادة 7 ، أي في النقطة ب ، د ، هـ ، واو ، ز ، فيما يتعلق بالتزامات الجهات الفاعلة في الأعمال ، وفي انتهاك للمادة 19 الفقرة 1 حول مسؤولية الجهات الفاعلة في الأعمال والمادة 8 الفقرة 2 حول الأفعال المحظورة للجهات الفاعلة في الأعمال. بينما في الشريعة الإسلامية ، لا يعتبر البيع والشراء صالحين لأنه لا يتوافق مع شروط البيع والشراء ، بينما على أساس الخيار ، يتم تضمين هذا البيع في الخيار ، ولكن في الواقع لا يمنح المالك حقوق الخيار للمستهلكين إذا تكبدوا خسائر.

الكلمات المفتاحية: الملابس المستعملة ، وشراء وبيع على الإنترنت ، وحماية المستهلك

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP
THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 08
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM
EKONOMI SYARIAH**

Diajukan Sabagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Fakultas Syariah

Oleh:

Intan Nur Rahmalia

NIM: 1908202018

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Izzudin, MA

NIP. 19771003 200912 1 002

Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

Mengetahui

Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Intan Nur Rahmalia**, NIM: **1908202018**, dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing:

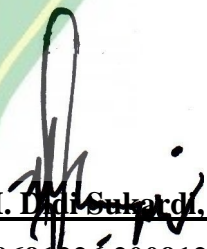
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Izzudin, MA

NIP. 19771003 200912 1 002



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

Mengetahui

Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH**”. **Intan Nur Rahmalia**, NIM: **1908202018**, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 08 Maret 2023.


Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Penguji I,


Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA
NIP. 19770405 200501 1 003

Penguji II,


Asep Saefullah, S.Ag., M.H.I
NIP. 19720915 200003 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Intan Nur Rahmalia
NIM : 1908202018
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 19 Februari 2001
Alamat : Blok Desa, RT: 03 RW: 01 Desa
Cilukrak, Palimanan, Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH”**, ini beserta isinya benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 20 Februari 2023



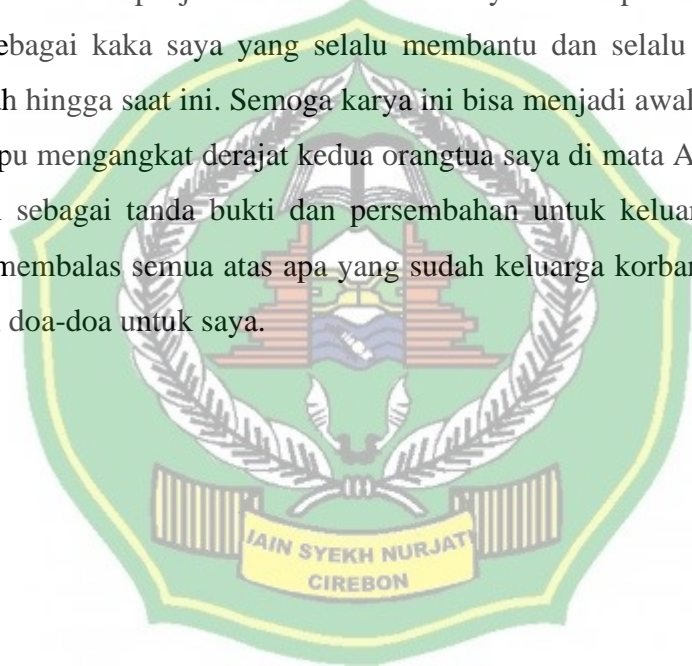
Intan Nur Rahmalia

NIM. 1908202018

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji Syukur yang tiada terkira kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, dan petunjuk dalam berjuang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada bapak dan mamah yang sangat ku sayangi, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Tidak bisa dipungkiri bapak dan mamah yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan, semangat dan doa yang bapak dan mamah panjatkan selalu untuk saya disetiap harinya serta untuk Tazudin sebagai kaka saya yang selalu membantu dan selalu ada selama awal Intan kuliah hingga saat ini. Semoga karya ini bisa menjadi awal dari kebahagiaan, serta mampu mengangkat derajat kedua orangtua saya di mata Allah dan manusia. Skripsi ini sebagai tanda bukti dan persembahan untuk keluarga saya, semoga saya bisa membalas semua atas apa yang sudah keluarga korban kan baik waktu, tenaga dan doa-doa untuk saya.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Intan Nur Rahmalia, lahir di Cilukrak, Palimanan, Cirebon. Pada tanggal 19 Februari 2001. Bertempat tinggal di Jl. Raden Gilap No. 77, RT: 003 RW: 001, Desa Cilukrak Blok Barat, Palimana, Cirebon. Saya anak terakhir dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Erman dan Ibu Kanisah.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SD N 1 Cilukrak pada tahun 2007-2013
2. SMP N 2 Palimanan pada tahun 2013-2016
3. SMK N 1 Jamblang pada tahun 2016-2019

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah, program studi Muamalah Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul Skripsi **“PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH**, dibawah bimbingan Bapak Dr. Izzudin, MA dan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH.

Motto

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya *succes stories* saja. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gaada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap semangat ya



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur Alhamdulillah yang tidak terkira kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, dan petunjuk dalam berjuang menempuh ilmu. Shalawat dan Salam kita selalu curahkan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW, Nabi yang menjadi suri tauladan, nabi yang menginspirasi bagaimana menjadi pemuda tanggung yang pantang menyerah, membawa kami dari alam kegelapan menjadi alam yang terang benderang.

Skripsi ini berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP THRIFT SHOP CIREBON PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH”**.

Selesai penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dorongan, uluran tangan dari beberapa pihak. Untuk itu, penulis sampaikan terima kasih yang tulus dan do'a, mudah-mudahan bantuan yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT yang maha segalanya. Rasa hormat dan ucapan terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc. MA selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Afif Muammar, M.HI, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr. Izzudin, MA selaku pembimbing I dan bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, saran dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama menyusun dan penulisan skripsi ini, terimakasih banyak.
5. Bapak/Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Syariah dan para staf khususnya jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terima kasih atas ilmu dan pelayanan prima.

6. Kepada Tazudin selaku kaka kandung yang sudah tulus dan ikhlas untuk selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Kepada Bapak Daffa selaku pemilik toko Wardap Thrift Shop sekaligus konsumen yang sudah membantu memberikan data-data yang diperlukan penulis.
8. Serta pemilik tanggal lahir 26 Juli yang sudah berbaik hati untuk membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan teman-teman seangkatan Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang juga ikut berperan dan mendoakan juga memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amin.



Cirebon, 20 Februari 2023

Penyusun

Intan Nur Rahmalia

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | |
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| المخلص..... | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| NOTA DINAS..... | v |
| LEMBAR PENGESAHAN | vi |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI..... | vii |
| KATA PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | ix |
| MOTTO | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| PEDOMAN TRANSLITERASI | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 7 |
| D. Penelitian Terdahulu | 9 |
| E. Kerangka Pemikiran..... | 13 |
| F. Metodologi Penelitian | 15 |
| G. Sistematika Penulisan | 19 |
| BAB II KONSEP JUAL BELI BARANG BEKAS (THIFT SHOP) | 21 |
| A. Tinjauan Umum Tentang Thrift Shop | 21 |
| 1. Pengertian Pakaian Bekas | 22 |
| 2. Ciri-ciri Pakaian Bekas | 22 |
| 3. Dampak Negatif Penggunaan Pakaian Bekas | 23 |
| B. Jual Beli Dalam Hukum Islam | 24 |
| 1. Definisi Jual Beli..... | 24 |
| 2. Dasar Hukum | 25 |
| 3. Rukun dan Syarat Jual Beli | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 4. Macam-macam Jual Beli..... | 29 |
| 5. Khiyar dalam Jual Beli..... | 31 |
| 6. Akad As-Salam | 35 |
| C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen | 38 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum | 38 |
| 2. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen | 39 |
| BAB III GAMBARAN UMUM WARDAP THRIFT SHOP CIREBON..... | 47 |
| A. Gambaran Umum Instagram | 47 |
| 1. Pengertian dan Sejarah Instagram..... | 47 |
| 2. Fitur-fitur Instagram..... | 49 |
| 3. Kelebihan dan Kekurangan Instagram | 50 |
| B. Profil Wardap Thrift Shop Cirebon | 51 |
| 1. Sejarah Wardap Thrift Shop..... | 51 |
| 2. Macam-macam Produk | 55 |
| BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM DALAM JUAL BELI ONLINE DI WARDAP THRIFT SHOP CIREBON..... | 57 |
| A. Mekanisme Jual Beli Online Pakaian Bekas di Wardap Thrift Shop Cirebon | 57 |
| B. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen di Wardap Thrift Shop Cirebon menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen..... | 64 |
| C. Pandangan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Jual Beli Online di Wardap Thrift Shop Cirebon | 70 |
| BAB V PENUTUP..... | 79 |
| A. Kesimpulan..... | 79 |
| B. Saran | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Logo <i>Instagram</i> | 48 |
| Gambar 3. 2 Akun media instagram Wardap Thrift Shop (@wardap.2nd)..... | 53 |



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran.....14

Tabel 3.1 Daftar Harga Barang.....56



PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Departemen Agama dan Menteri Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia, pada tanggal 22 Januari 1988 Nomor: 157/1987 dan 0593b/1987.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | | Huruf Latin | Nama |
|------------|-------|--|--------------------|----------------------------|
| ا | Alif | | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | ba' | | B | Be |
| ت | ta' | | T | Te |
| ث | sa' | | Ṣ | es (dengan titik diatas) |
| ج | Jim | | J | Je |
| ح | H | | Ḥ | ha (dengan titik dibawah) |
| خ | Kha' | | Kh | Ka dan ha |
| د | Dal | | D | De |
| ذ | Zal | | Z | Ze |
| ر | ra' | | R | Er |
| ز | Za | | Z | Zet |
| س | Sin | | S | Es |
| ش | Syin | | Sy | es dan ye |
| ص | Sad | | Ṣ | es (dengan titik dibawah) |
| ض | Dad | | Ḍ | de (dengan titik dibawah) |
| ط | ta' | | Ṭ | te (dengan titik dibawah) |
| ظ | za' | | Ẓ | zet (dengan titik dibawah) |
| ع | 'ain | | ‘ | Koma terbalik diatas |
| غ | Ghain | | G | Ge |
| ف | fa' | | F | Ef |
| ق | Qaf | | Q | Oi |
| ك | Kaf | | K | Ka |
| ل | Lam | | L | 'el |
| م | Mim | | M | 'em |
| ن | Nun | | N | 'en |

| | | | | |
|---|--------|--|---|----------|
| و | Waw | | W | W |
| ه | ha' | | H | Ha |
| ء | Hamzah | | ' | Apostrof |
| ي | ya' | | Y | Ye |

B. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis Rangkap

| | | |
|--------|---------|---------------------|
| متعدده | Ditulis | <i>Muta'addidah</i> |
| عده | Ditulis | <i>'idah</i> |

C. Ta' Marbutah di Akhir Kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

| | | |
|------|---------|---------------|
| حكمة | Ditulis | <i>Hikmah</i> |
| جزية | Ditulis | <i>Jizyah</i> |

(Ketentuan ini tidak tampak terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, shalat, dsb, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|----------------|---------|--------------------------|
| كرامة الاولياء | Ditulis | <i>Karomah al-auliya</i> |
|----------------|---------|--------------------------|

3. Bila ta' marbutah hidup maupun dengan harakat, fathah, kasrah, dan dhammah ditulis *t*

| | | |
|------------|---------|----------------------|
| زكاة الفطر | Ditulis | <i>Zakat al-fitr</i> |
|------------|---------|----------------------|

D. Vokal Pendek

| | | | |
|----|--------|---------|---|
| ◌َ | Fathah | Ditulis | A |
| ◌ِ | Kasrah | Ditulis | I |
| ◌ُ | Dammah | Ditulis | U |

E. Vokal Panjang

| | | |
|----------------------------|--------------------|-----------------------|
| Fathah + Alif جاهلية | ditulis ditulis | Ā <i>Jāhiliyah</i> |
| Fathah + ya'mati تنسى | ditulis ditulis | Ā <i>Tansā</i> |
| Fathah + ya'mati كريم | ditulis ditulis | Ī <i>Karīm</i> |
| Fathah + wawu mati فروض | ditulis ditulis | Ū <i>Furūd</i> |

F. Vokal Rangkap

| | | |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|
| Fathah + ya'mati بينكم | ditulis ditulis | Ai <i>Bainakum</i> |
| Fathah + wawu mati قول | ditulis ditulis | Au <i>Qaul</i> |

G. Vokal pendek yang bertautan dalam satu kata dipisahkan dengan aposrof

| | | |
|-----------------|---------|------------------------|
| أَنْتُمْ | Ditulis | <i>a'antum</i> |
| أَعَدْتُ | Ditulis | <i>u'idat</i> |
| لَنْ شَكَرْتُمْ | Ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

H. Kata sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|------------|---------|------------------|
| الْقُرْآنُ | Ditulis | <i>al-Qur'an</i> |
| الْقِيَاسُ | Ditulis | <i>al-Qiyas</i> |

2. Bila diikuti huruf *syamsiyah* ditulis dengan menyebabkan *syamsiyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)nya

| | | |
|------------|---------|------------------|
| السَّمَاءُ | Ditulis | <i>As-Sama'</i> |
| الشَّمْسُ | Ditulis | <i>Asy-Syams</i> |

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat ditulis menurut penulisannya.

| | | |
|-------------------|---------|----------------------|
| ذَوِي الْفُرُوضِ | Ditulis | <i>Zawi al-furud</i> |
| أَهْلُ السُّنَّةِ | Ditulis | <i>Ahl as-Sunnah</i> |