

**ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP  
PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)  
Fakultas Syariah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1444 H/2023 M**

**ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP  
PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)  
Fakultas Syariah



NIM: 1908202024

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1444 H/2023 M**

## ABSTRAK

**Siti Nurbaeti. NIM: 1908202024, “ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”, 2023.**

*Jual beli online dapat di artikan sebagai jual beli barang dan jasa melalui media elektronik, khususnya melalui internet atau secara online. Berbicara mengenai jual beli online, dalam penelitian ini penulis meneliti Nnshop, dimana dalam menjalankan usaha secara online memanfaatkan beberapa platfrom digital seperti Facebook, Instagram, Whatsapp dan Shopee.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Praktik Transaksi Jual Beli Online di Nnshop Perspektif Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999, dalam hal ini penulis mengambil objek penelitian dari owner, admin, dan konsumen. Penelitian ini menggunakan jenis pelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan penelitian yuridis empiris, data yang dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi, kemudian di analisis dengan metode deskriptif.*

*Hasil dari penelitian ini, praktik jual beli dengan sistem transaksi secara di Nnshop menyediakan metode pembayaran COD dan Tranfer melalui bank, dan pada pengiriman barangnya menggunakan ekspedisi Lion Parcel dan J&T. Selain itu dalam menjalankan usaha tersebut sering mendapat banyak kendala, kendala tersebut diantaranya ruter pembelian, adanya cacat tersembunyi pada barang yang dapatkan dan pengiriman barang yang tidak tepat waktu. Permasalahan mengenai cacat tersembunyi, Nnshop memberikan tanggung jawabnya dengan memberikan ganti rugi terhadap barang yang didapatkan tersebut berupa penukaran barang atau pengembalian uang. Praktik jual beli dan perlindungan konsumen yang dilakukan Nnshop dalam transaksi dengan sistem online juga sudah sesuai dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen pada pada Pasal 4 ayat (1) (2) (3) (4) (7) dan (8) mengenai hak-hak yang harus diapatkan konsumen, Pasal 7 ayat (1) (2) (3) dan (5) mengenai kewajiban Nnshop sebagai pelaku usaha, dan Pasal 19 ayat (1) (2) (3) dan (5) mengenai tanggung jawab Nnshop apabila terdapat cacat tersembunyi pada barang yang didapatkan konsumen.*

**Kata Kunci:** *Jual Beli, Praktik Transaksi dan Perlindungan Konsumen.*

## ABSTRACT

**Siti Nurbaeti. NIM: 1908202024, "ANALYSIS OF THE PRACTICE OF ONLINE SELLING AND BUYING TRANSACTIONS AT NNSHOP PERSPECTIVE OF LAW NUMBER 8 OF 1999", 2023.**

*Buying and selling online can be interpreted as buying and selling goods and services through electronic media, especially via the internet or online. Talking about buying and selling online, in this study the authors examined Nnshop, where in running a business online utilizing several digital platforms such as Facebook, Instagram, Whatsapp and Shopee.*

*This study aims to determine the Practice Analysis of Online Buying and Selling Transactions at Nnshop Perspective of Law Number 8 of 1999, in this case the author takes the object of research from the owner, admin, and consumers. This research uses a type of qualitative research that uses an empirical juridical research approach, data collected by observation, interviews and documentation, then analyzed using descriptive methods.*

*The results of this study, the practice of buying and selling with a transaction system at Nnshop provides COD and transfer payment methods through banks, and for shipping goods using Lion Parcel and J&T expeditions. Besides that, in running this business, there are often many obstacles, these obstacles include purchasing routers, hidden defects in the goods received and delivery of goods that are not on time. Problems regarding hidden defects, Nnshop gives its responsibility by providing compensation for the goods obtained in the form of exchange of goods or refunds. Buying and selling practices and consumer protection carried out by Nnshop in transactions with online systems are also in accordance with Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection in Article 4 paragraph (1) (2) (3) (4) (7) and ( 8) regarding the rights that must be obtained by consumers, Article 7 paragraph (1) (2) (3) and (5) regarding Nnshop's obligations as a business actor, and Article 19 paragraph (1) (2) (3) and (5) regarding Nnshop's responsibility if there are hidden defects in the goods that consumers get.*

**Keywords:** *Buying and Selling, Transaction Practices and Consumer Protection.*



## المخلص

سيتي نوربايتي. NIM: ١٩٠٨٢٠٢٠٢٤ ، "تحليل ممارسات البيع والشراء عبر الإنترنت المعاملات في منظور NNSHOP للقانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩" ، ٢٠٢٣ .  
يمكن تفسير البيع والشراء عبر الإنترنت على أنه بيع وشراء للسلع والخدمات من خلال الوسائط الإلكترونية ، وخاصة عبر الإنترنت أو عبر الإنترنت. عند الحديث عن البيع والشراء عبر الإنترنت ، قام المؤلفون في هذه الدراسة بفحص Nnshop ، حيث يستخدم العديد من المنصات الرقمية مثل Facebook و Instagram و Whatsapp و Shopee في إدارة الأعمال التجارية عبر الإنترنت.  
تهدف هذه الدراسة إلى تحديد التحليل العملي لعمليات الشراء والبيع عبر الإنترنت في منظور Nnshop للقانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ ، وفي هذه الحالة يأخذ المؤلف موضوع البحث من المالك والمسؤول والمستهلكين. يستخدم هذا البحث نوع البحث النوعي الذي يستخدم منهج البحث القانوني التجريبي ، والبيانات التي يتم جمعها عن طريق الملاحظة والمقابلات والتوثيق ، ثم تحليلها باستخدام الأساليب الوصفية.

نتائج هذه الدراسة ، ممارسة الشراء والبيع بنظام المعاملات في Nnshop توفر طرق الدفع النقدي والتحويل من خلال البنوك ، ولشحن البضائع باستخدام بعثات Lion Parcel و T&J. إلى جانب ذلك ، في إدارة هذا العمل ، غالبًا ما تكون هناك العديد من العقبات ، وتشمل هذه العوائق شراء أجهزة التوجيه ، والعيوب الخفية في البضائع المستلمة وتسليم البضائع التي لم يتم تسليمها في الوقت المحدد. المشاكل المتعلقة بالعيوب الخفية ، Nnshop تحمل مسؤولية تقديم تعويض عن البضائع التي تم الحصول عليها في شكل تبادل البضائع أو المبالغ المستردة. تتوافق ممارسات الشراء والبيع وحماية المستهلك التي تنفذها Nnshop في المعاملات مع الأنظمة عبر الإنترنت أيضًا مع القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك في المادة 4 الفقرة (١) (٢) (٣) (٤) (٧) و (٨) فيما يتعلق بالحقوق التي يجب أن يحصل عليها المستهلكون ، المادة 7 الفقرة (١) (٢) (٣) و (٥) فيما يتعلق بالتزامات Nnshop كممثل تجاري و ، المادة ١٩ الفقرة (١) (٢) (٣) و (٥) فيما يتعلق بمسؤولية Nnshop في حالة وجود عيوب خفية في البضائع التي يحصل عليها المستهلك.

**الكلمات المفتاحية:** الشراء والبيع ، ممارسات المعاملات وحماية المستهلك.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP  
PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)  
Fakultas Syariah

Disusun Oleh:  
**Siti Nurbaeti**

**1908202024**

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II

  
Moh. Mabruri Faozi, MA

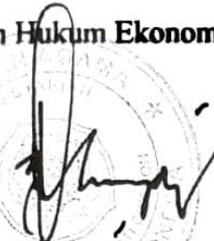

NIP. 19780205 201101 1 004

  
Dr. H. Wasman, M.Ag

NIP. 19590107 199201 1 001

Mengetahui:

**Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah**

Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **SITI NURBAETI, NIM: 1908202024** dengan judul **"ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II

  
**Moh. Mabruuri Faozi, MA**

**NIP. 19780205 201101 1 004**

  
**Dr. H. Wasman, M.Ag**

**NIP. 19590107 199201 1 001**

Mengetahui:

**Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah**

  
**Dr. H. Didi Sukardi, MH**




**NIP. 19691226 200912 1 001**


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: “ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”, oleh Siti Nurbaeti, NIM: 1908202024, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 7 Maret 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FASYA) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

**Sidang Munaqosyah**

 <b>Ketua Sidang</b> <b>Dr. H. Didi Sukardi, MH</b> <b>NIP. 19691226 200912 1 001</b>	 <b>Sekretaris Sidang</b> <b>Afif Muamar, M.H.I</b> <b>NIP. 19851219 201503 1 007</b>
 <b>Penguji I</b> <b>Eef Saefullah, M.Ag</b> <b>NIP. 19760312 200312 1 003</b>	 <b>Penguji II</b> <b>Caswito, M.H.I</b> <b>NIP. 1986012 420170 3 101</b>



**IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON**



## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nurbaeti

NIM : 1908202024

Tempat Tanggal Lahir : 06 April 2002

Alamat : Jl. Ki Ageng Tapa Blok. Kelurahan Rt/Rw 01/02  
Kelurahan Gegunung Kecamatan Sumber Kabupaten  
Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 04 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



**Siti Nurbaeti**

**NIM: 1908202024**

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirMu aku bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan juga bersabar. Semoga dengan keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku.

Hingga akhir kupersembahkan karya yang sederhana ini teruntuk orang yang sangat kukasihi yang tidak ternilai harganya bagi hidup ku.

Kedua orang tua tercinta Ayahanda Kasan dan Ibunda Sa'adah, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayahanda dan Ibunda yang setiap waktu memberikan doa, dukungan, nasehat dan segala perhatian cinta kasih teramat besarnya untuk putrimu ini tak pernah mengenal lelah mencari uang untuk menyekolakan anak-anaknya yang tiada mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk membuat Ayahanda dan Ibunda bahagia karena ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih baik.

Untuk Kakak-kakaku yang saya cintai Akhmad Khaelani dan Nur Afifah, Adik-adiku yang saya sayang Sri Wahyuningsi dan Lulu Yulianah, dan untuk sahabat-sahabatku yang selalu mendukung Nilna Min Chatillah dan Ayu Rodiah, saya sangat berterimakasih telah menjadi sahabat yang luar biasa berkesan.

Untuk Guru dan dosen yang telah mengajarkan segala ilmu aku mampu menjadi anak bangsa yang terlepas dari belanga kebodohan, dan termasuk untuk kedua Dosen pembimbing, Bapak Moh. Mabruhi Faozi, MA dan Bapak Dr. H. Wasman, M.Ag yang telah membimbing aku selama penyusunan skripsi ini.

Untuk Teman-teman HES A dan keluarga besar Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2019 yang selama empat tahun ini selalu memberi kebahagiaan dan keceriaan selama masa kuliah.

## MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

*“Maka jangan sekali kali engkau membiarkan kehidupan dunia  
memperdayakanmu”*

(Q.S. Fathir: 5)

*“Jangan membandingkan dirimu dengan siapapun di dunia ini. Kalau kau  
melakukannya, sama saja dengan menghina dirimu sendiri”*

(Bill Gates)

*“Jadilah diri sendiri dengan akhlak, moral dan etika yang baik”*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Siti Nurbaeti  
Tempat Tanggal Lahir : 06 April 2002  
Alamat : Jl. Ki Ageng Tapa Blok.  
Kelurahan Rt/Rw 01/02  
Kelurahan Gegunung  
Kecamatan Sumber  
Kabupaten Cirebon

Jenjang Pendidikan :

- SD Negeri 1 Gegunung : 2007 s.d 2013
- SMP Negeri 3 Sumber : 2013 s.d 2016
- MA Negeri 3 Cirebon : 2016 s.d 2019
- Program Strata 1 Fakultas Syariah Program Studi  
Hukum Ekonomi Syariah Angkatan Tahun 2019

Penulis mengambil judul skripsi **“ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”**, di bawah bimbingan Bapak Moh. Maburri Faozi, MA dan Bapak Dr. H. Wasman, M.Ag.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”**, shalawat serta salam semoga tetap dan akan terus tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai kepada para pengikutnya.

Penulis sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES), Fakultas Syariah (FASYA) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Kasan dan Ibu Sa'adah selaku orang tua penulis.
2. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Edi Setiawan, Lc., M.H, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
5. Bapak Afif Muamar, MHI, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
6. Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Wasman, M.Ag selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.
7. Segenap para dosen dan Staff Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan proses perkuliahan penulis selama di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

8. Nida Qothrunnada selaku Owner dari Nnshop, Mala selaku admin Nnshop serta Konsumen-konsumen Nnshop yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini, dan menerima peneliti dengan baik untuk dapat menyusun skripsi ini.
9. Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memfasilitasi sarana dan prasarana dalam mencari referensi.
10. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan serta sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa kekurangan yang ada pada skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan semua kalangan.



Cirebon, 04 Januari 2023

Penyusun,

Siti Nurbaeti

## DAFTAR ISI

COVER.....	
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
المخلص .....	iv
PERSTUJUAN PEMBIMBING .....	v
NOTA DINAS .....	vii
LEMBAR PENGESAHAN .....	viii
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI .....	viii
KATA PERSEMBAHAN .....	ix
MOTTO .....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
D. Penelitian Terdahulu.....	7
E. Kerangka Pemikiran .....	17
F. Metodologi Penelitian.....	18
G. Sistematika Penulisan .....	23

<b>BAB II</b>	<b>JUAL BELI ONLINE DALAM UNDANG-UNDANG PERLINDIUNGAN KONSUMEN .....</b>	<b>25</b>
<b>A.</b>	<b>Jual Beli .....</b>	<b>25</b>
	1. Pengertian Jual Beli .....	25
	2. Sumber Hukum Jual Beli dalam Islam .....	26
	3. Syarat-syarat Jual Beli .....	28
<b>B.</b>	<b>Jual Beli Online.....</b>	<b>31</b>
	1. Pengertian Jual Beli Online .....	31
	2. Jenis Transaksi Jual Beli Online.....	32
	3. Kelebihan dan Kekurangan Jual Beli Online .....	34
	4. Syarat-syarat Jual Beli Online .....	35
<b>C.</b>	<b>Perlindungan Konsumen .....</b>	<b>39</b>
	1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	39
	2. Asas-asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	39
	3. Unsur-unsur Perlindungan Konsumen .....	41
<b>BAB III</b>	<b>TINJAUAN UMUM NNSHOP .....</b>	<b>45</b>
<b>A.</b>	<b>Deskripsi NNSHOP .....</b>	<b>45</b>
	1. Sejarah Singkat Nnshop .....	45
	2. Visi dan Misi Nnshop.....	46
	3. Sumber Daya Manusia (SDM) Nnshop.....	47
<b>B.</b>	<b>Platfrom Digital Nnshop .....</b>	<b>48</b>
	1. Facebook.....	48
	2. Instagram .....	50
	3. Whatsapp .....	51
	4. Shopee .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS PRAKTIK TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI NNSHOP PERSPRKTIF UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 .....</b>	<b>55</b>
<b>A.</b>	<b>Praktik Jual Beli dengan Sistem Transaksi secara Online di Nnshop.....</b>	<b>55</b>



B. Upaya Jaminan Perlindungan Terhadap Konsumen yang di Lakukan Nnshop dalam Transaksi Jual Beli dengan Sistem Online.....	63
C. Praktik Jual Beli dan Perlindungan Konsumen di Nnshop Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 dalam Transaksi dengan Sistem Online.....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. KESIMPULAN .....	75
B. SARAN .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Nnshop.....	46
Gambar 3.3 Akun Facebook Nnshop.....	49
Gambar 3.4 Akun Instagram Nnshop.....	51
Gambar 3.5 Akun Whatsapp Nnshop.....	52
Gambar 3.6 Akun Shopee Nnshop.....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Tabel 1.2 Rencana Kegiatan.....	24
Table 3.1 Struktur Organisasi Nnshop.....	47
Tabel 4.1 Arsip Data Penjualan Tahun 2021 di Nnshop.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Transkrip Wawancara Hasil Penelitian
- Lampiran 2 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Observasi
- Lampiran 4 : Surat SK Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian





## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf arab	Nama	Huruf latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)

ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	...'	apostrof terbalik
غ	Gai n	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mi m	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Ha mza h	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

Hamzah (•) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
َ	<i>Fathah</i>	A	A
ِ	<i>Kasrah</i>	I	I
ُ	<i>Dhammah</i>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
ئِى	Fathah dan ya	Ai	A dan I
ئِو	Fathah dan wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*      هَوَّلَ : *haulā*

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
آ...   ا...آ	<i>Fathah dan alif</i> atau <i>ya</i>	Ā	a dan garis di atas
إِ	<i>Kasrah dan ya</i>	Ī	i dan garis di atas
أُ	<i>Dhammah dan wau</i>	ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَاتِلَ : *qāla*

رَمَى : *ramā*      يَمُوتُ : *yamūtu*

### 4. Ta marbūṭah

Transliterasi untuk *ta marbūṭah* ada dua, yaitu: *ta marbūṭah* yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfāl*  
 الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madīnah al-faḍīlah*  
 الْحِكْمَةُ : *al-ḥikmah*

### 5. Syaddah (*Tasydīd*)

*Syaddah* atau *Tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydīd* (ّ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*. Contoh:

رَبَّنَا : *rabbānā*  
 نَجَّيْنَا : *najjaīnā*  
 الْحَقُّ : *al-ḥaqq*  
 الْحَجُّ : *al-ḥajj*  
 نِعْمَ : *nu`ima*  
 عُدُوْا : *aduwwun*

Jika huruf *kasrah* (ي) ber-*tasydīd* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (ي), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* (ī). Contoh:

عَلِيٌّ : 'Alī (bukan 'Aliyy atau 'Aly)  
 عَرَبِيٌّ : 'Arabī (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)

### 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf *al* (*alif lam ma`rifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, *al-*, baik ketika ia diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun huruf *qamariah*. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contohnya:

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)  
 الزَّلْزَلَةُ : *al-zalزالah* (bukan *az-zalزالah*)

الْفَلْسَفَةُ  
: *al-falsafah*

الْبِلَادُ  
: *al-bilādu*

## 7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf *hamzah* menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila *hamzah* terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

تَأْمُرُونَ : *ta'murūna*  
النَّوْءُ : *al-nau'*  
شَيْءٌ : *syai'un*  
أَمْرٌ : *umirtu*

## 8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata *Al-Qur'an* (dari *al-Qur'ān*), *Sunnah*, *Ichusus* dan *umum*. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu ra *Fī Zīlāl al-Qur'ān* utuh. Contoh:

*Al-Sunnah qabl al-tadwīn*

*Al-'Ibārāt bi 'umūm al-lafz lā bi khuṣūṣ al-sabab*

## 9. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf *hamzah*. Contoh:

دِينُ اللَّهِ *dīnullāh*      بِاللَّهِ *billāh*



Adapun *ta marbūṭah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafz al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُمْفِيْرَ حَمَةَ اللّٰه : *hum fī raḥmatillāhi*

## 10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR). Contoh:

*Wa mā Muḥammadun illā rasūl*

*Inna awwala baitin wudi'a linnāsi lallazī bi Bakkata mubārakan*

*Syahru Ramaḍān al-laṣī unzila fih al-Qur'ān*

*Naṣīr al-Dīn al-Ṭusī*

*Abu Naṣr al-Farābī*

*Al-Gazālī*

*Al-Munqiz min al-Dalāl*